

# **Resultados da Avaliação de Infraestrutura e serviços do IMT Consolidado - 2021**

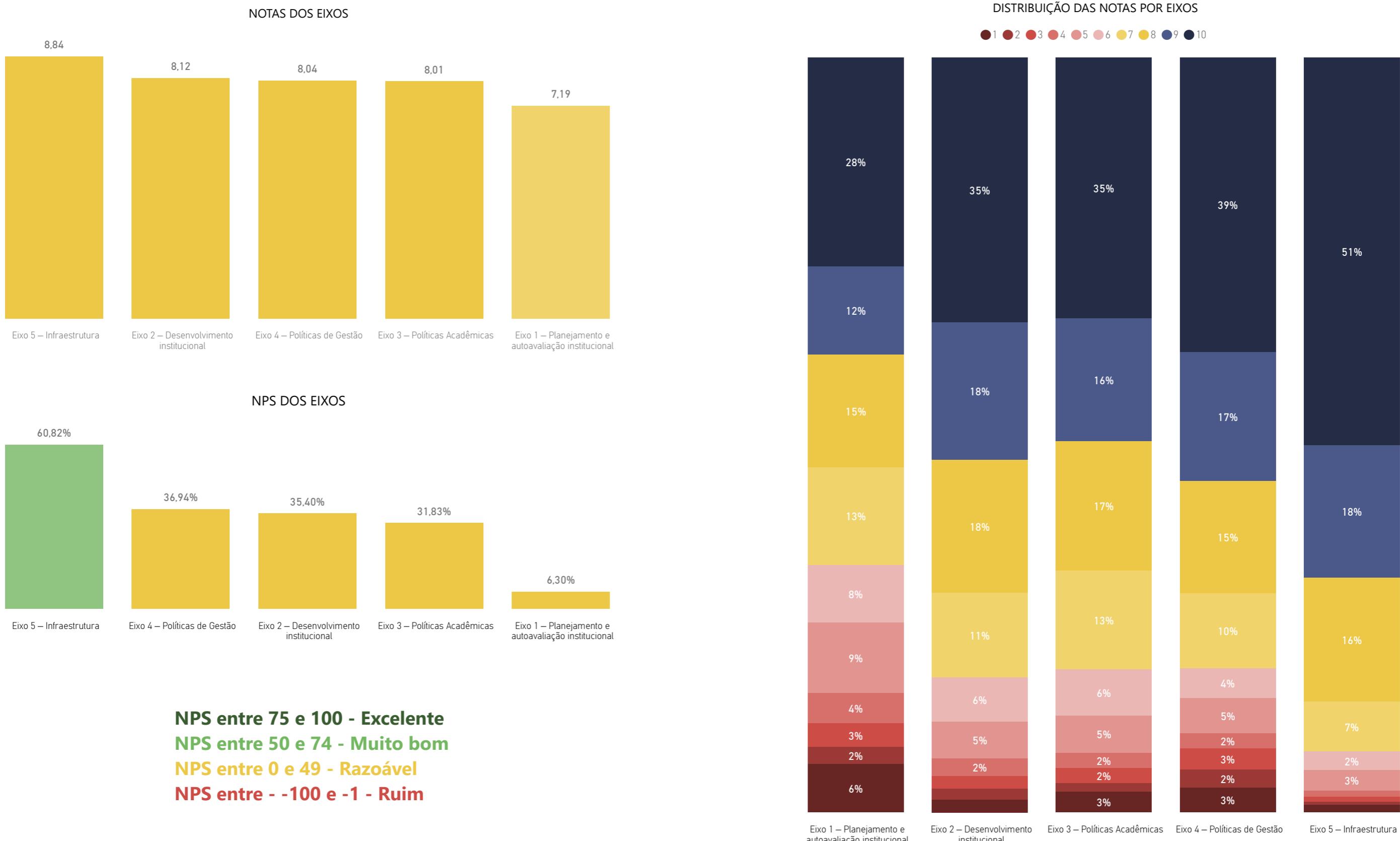
# INTRODUÇÃO



O presente relatório apresenta os resultados da avaliação de infraestrutura e serviços, na percepção dos membros da comunidade do CEUN-IMT: alunos, docentes e funcionários. A avaliação contempla indicadores do planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional, das políticas acadêmicas e de gestão, bem como das infraestruturas física e tecnológica.

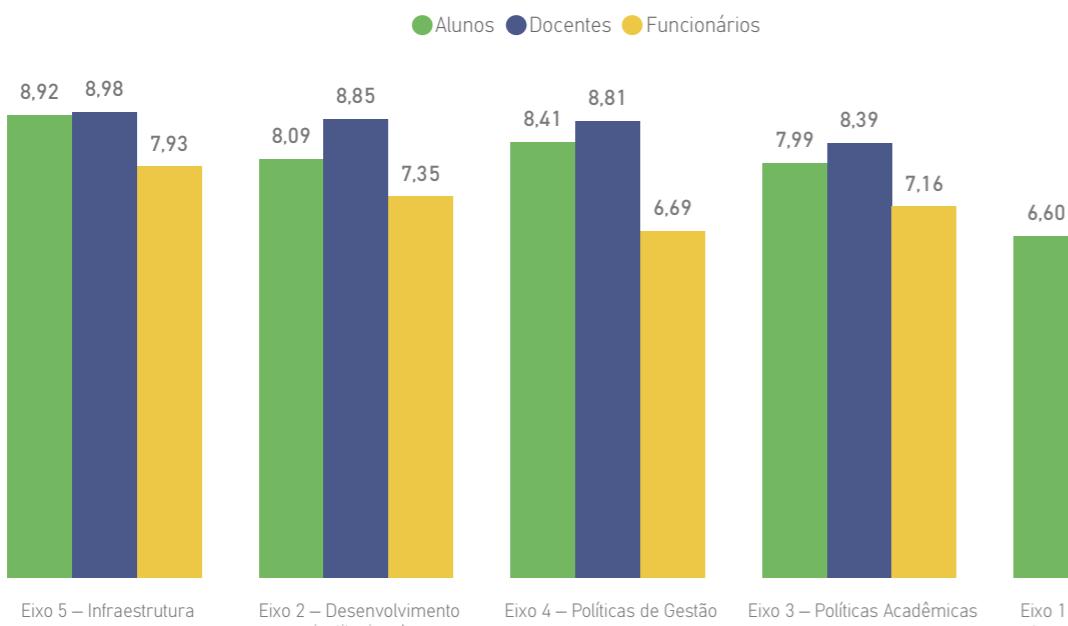
<b>Membro da Comunidade</b>			
<b>Membros</b>	<b>Número de membros respondentes</b>	<b>Total de membros</b>	<b>Percentual de respondentes</b>
Alunos	426	2675	16%
Docentes	95	169	56%
Funcionários	79	297	26%

# PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE DO CEUN-IMT DE ACORDO COM OS EIXOS AVALIADOS.

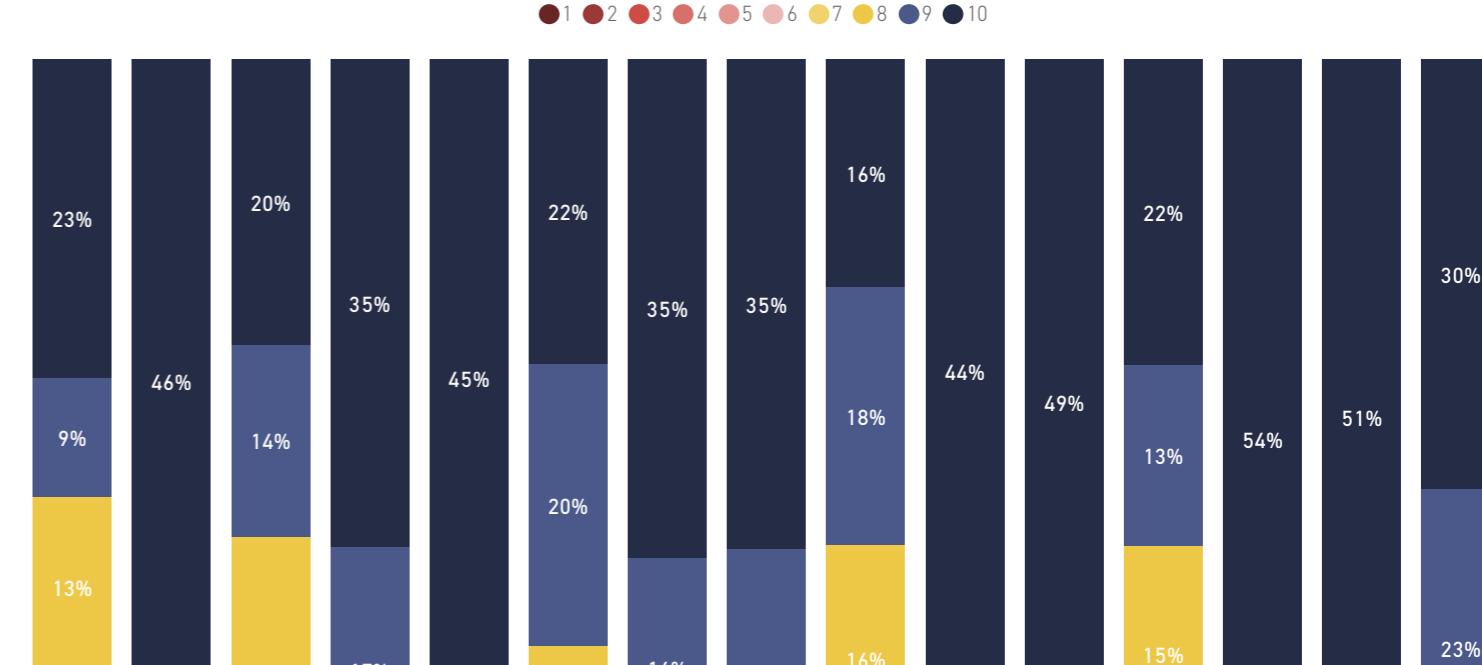


# PERCEPÇÃO DOS MEMBROS DA COMUNIDADE DO CEUN-IMT DE ACORDO COM OS EIXOS AVALIADOS.

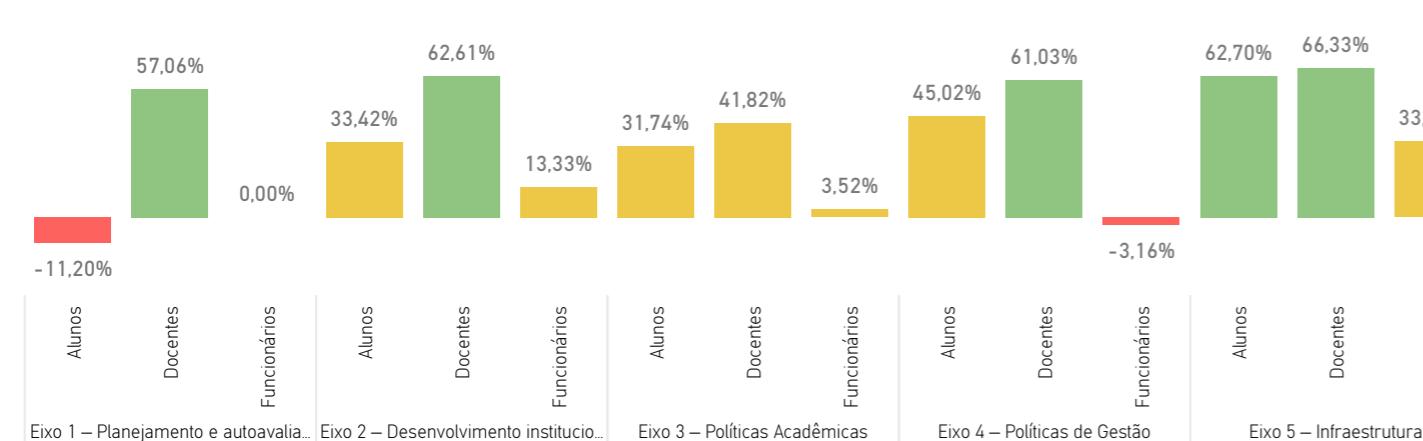
NOTAS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



NPS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**

**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**

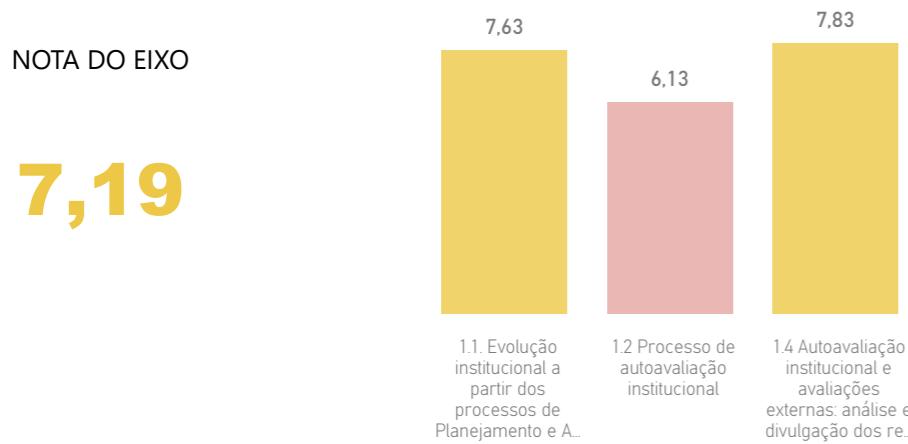
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**

**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

# Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

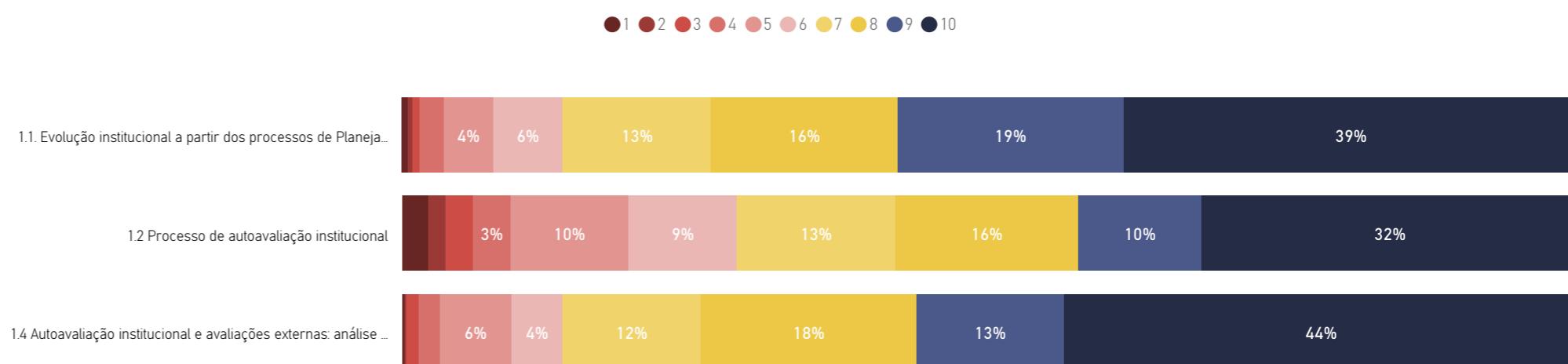
Indicador	Questão Inep
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q1 – O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico do IMT, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação e o plano de melhorias e processos de gestão.
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.
1.2 Processo de autoavaliação institucional	Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR

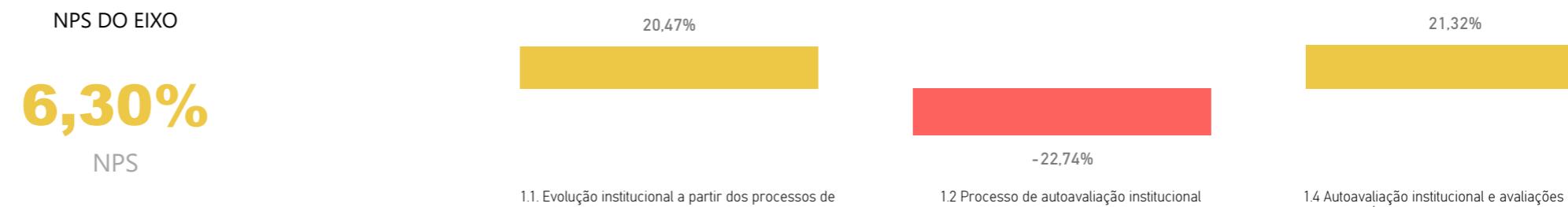


**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



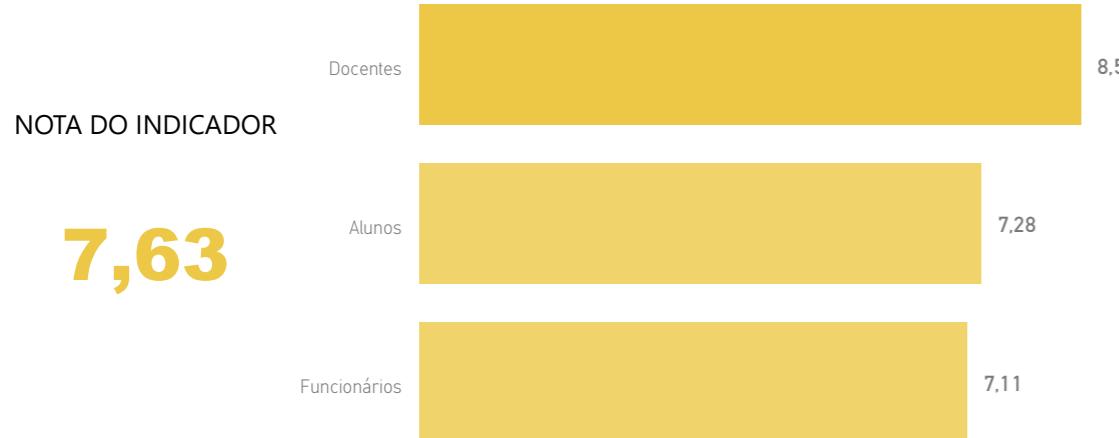
NPS DO EIXO POR INDICADOR



# Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

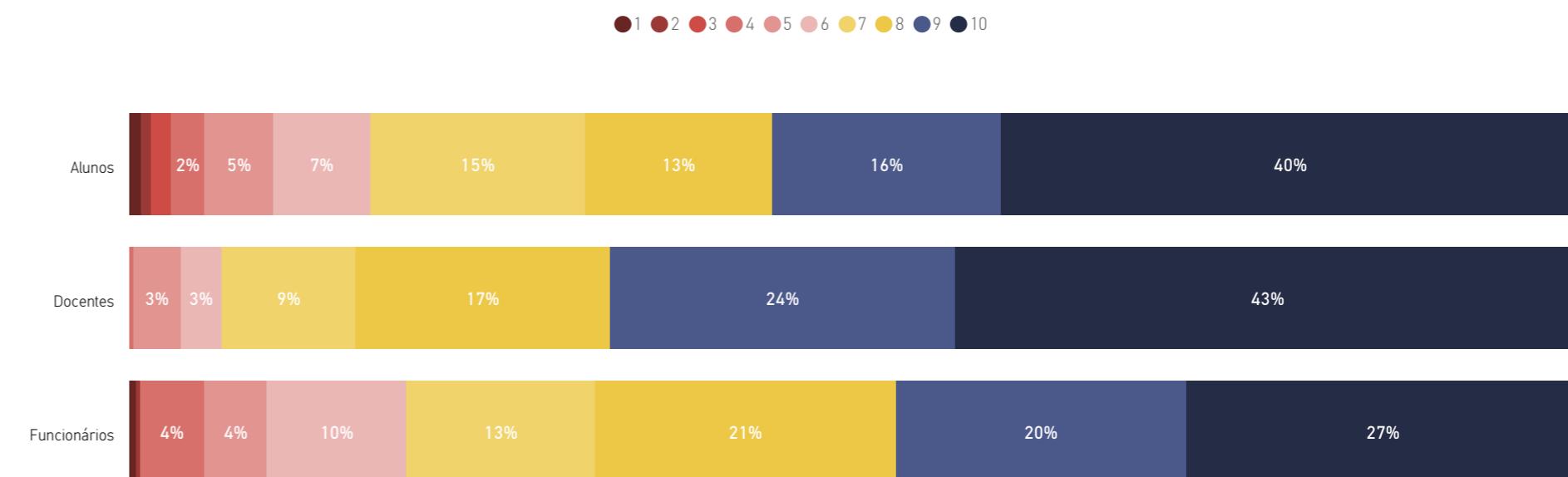
Indicador	Questão Inep
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q1 – O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico do IMT, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação e o plano de melhorias e processos de gestão.
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

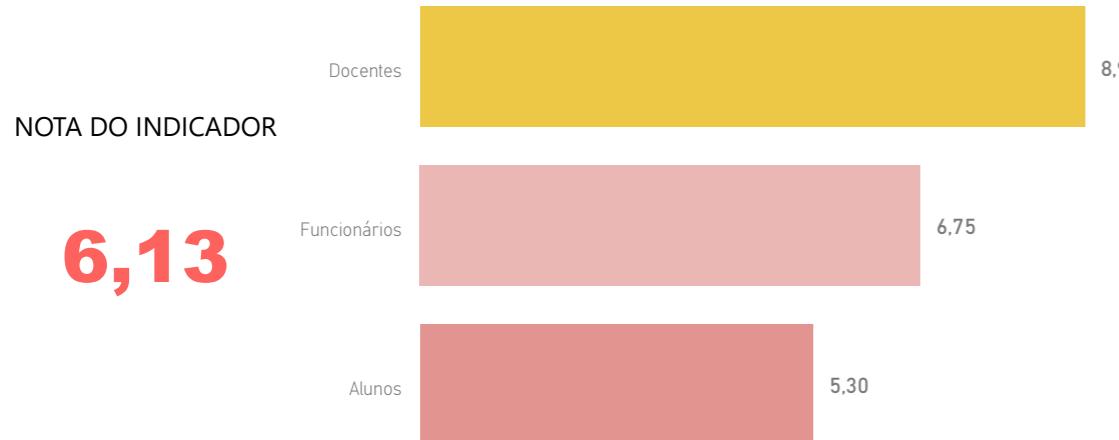
## Indicador

## Questão Inep

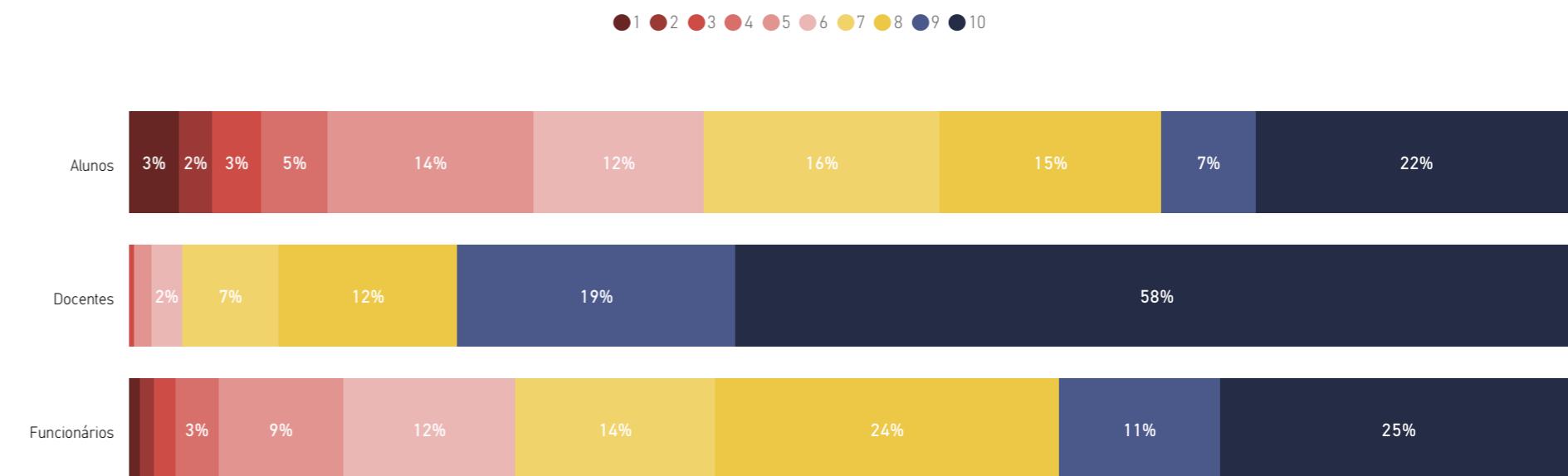
1.2 Processo de autoavaliação institucional

Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



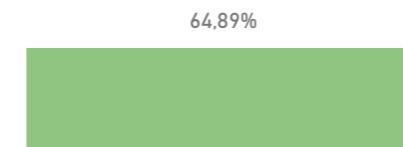
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**-22,74%**

NPS



Docentes



Funcionários



Alunos

# Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

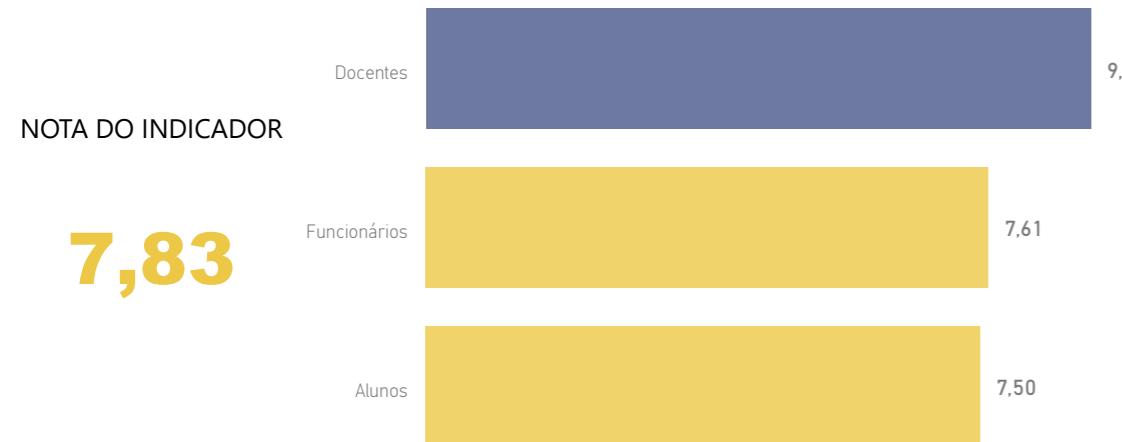
## Indicador

## Questão Inep

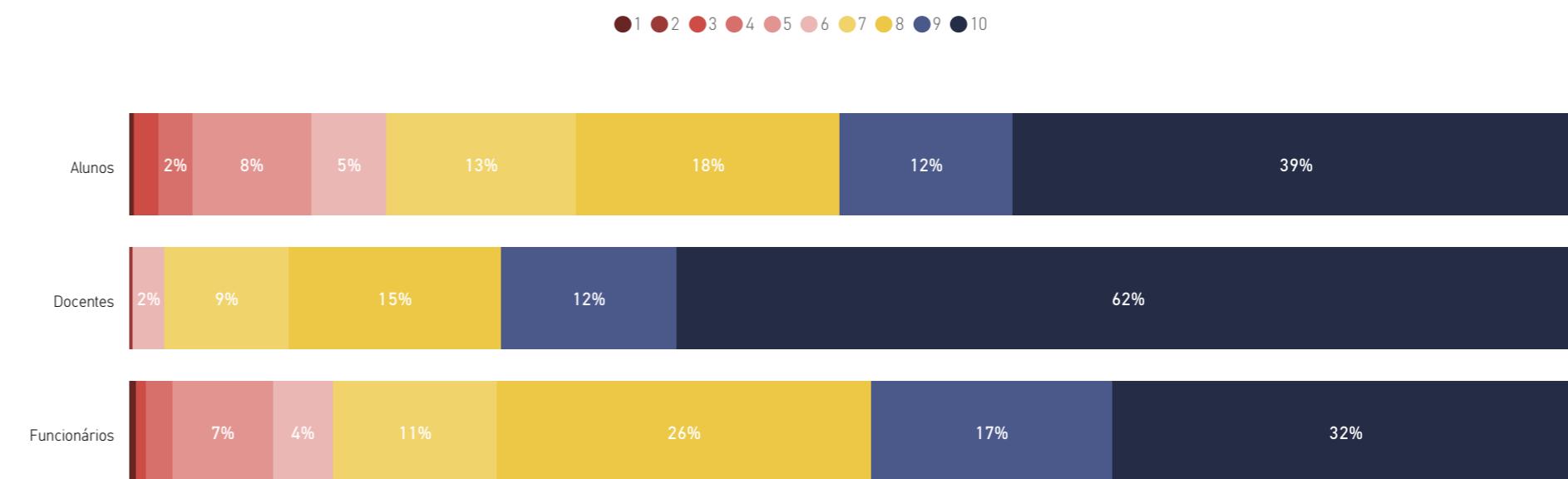
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**21,32%**  
 NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

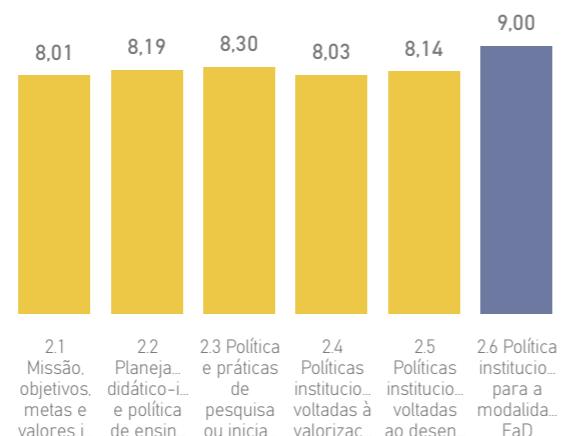


# Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

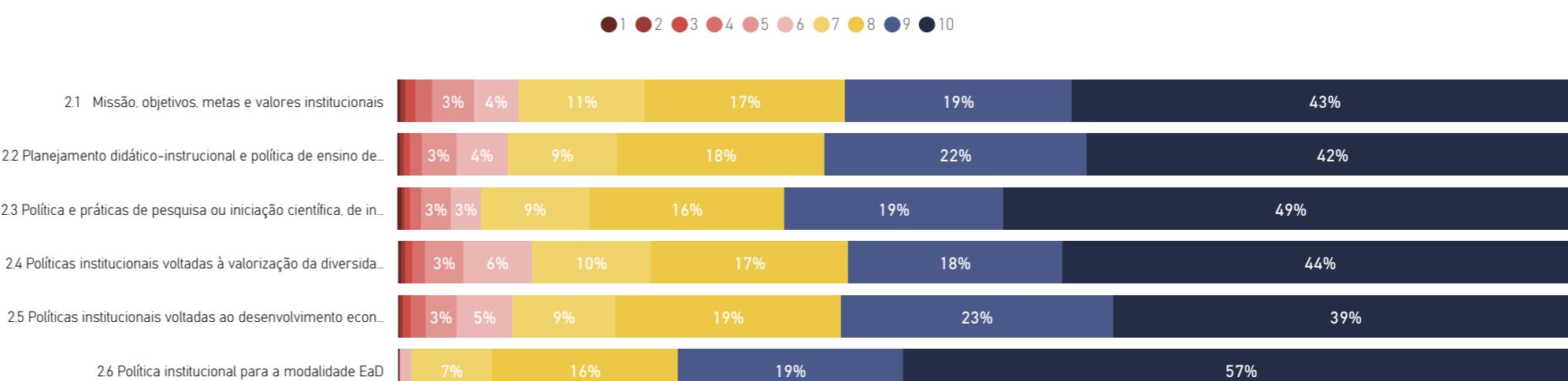
Indicador	Questão Inep
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q1 – A organização e a gestão do IMT estão de acordo com o PDI.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q2 – A organização e a gestão do IMT se pautam em princípios de qualidade e estão de acordo com o PDI.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q3 – As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q4 – As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q5 – As políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação contemplam metodologias didático-pedagógicas que incentivam a interdisciplinaridade e promovem ações inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q6 – O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q7 – O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Q8 – O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q10 – A Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q9 – As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhoria na condição de vida da população.
2.6 Política institucional para a modalidade EaD	Q12 – A política institucional para o ensino mediado por tecnologia nos cursos da pós-graduação lato sensu contempla o alinhamento da base tecnológica da Mauá com o projeto pedagógico, observando a formação pretendida para os alunos.

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR

**NOTA DO EIXO**  
**8,12**

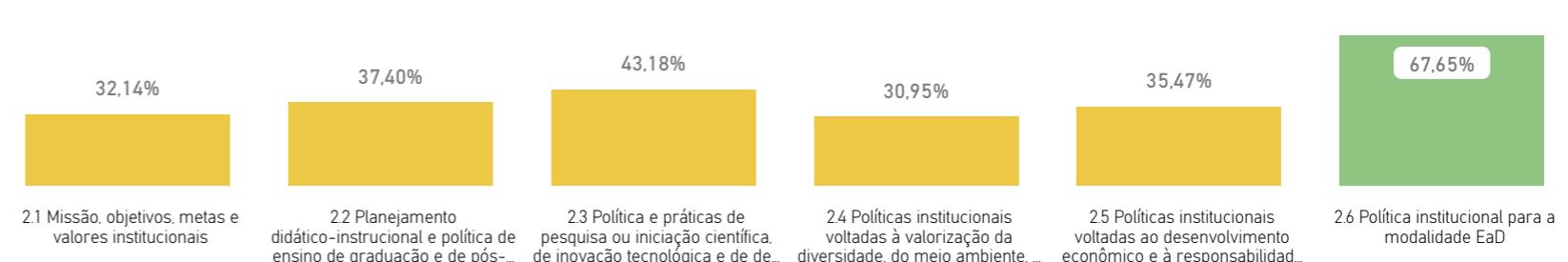


DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

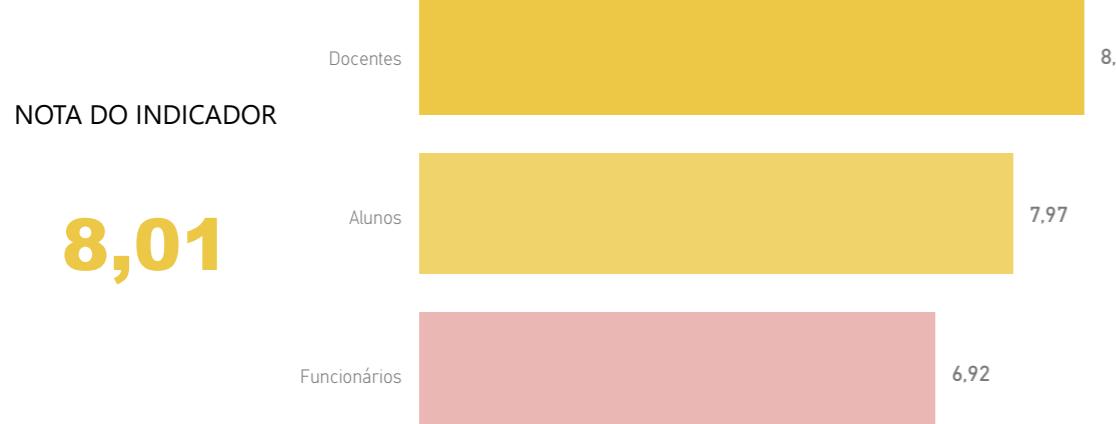
**NPS DO EIXO**  
**35,40%**  
NPS



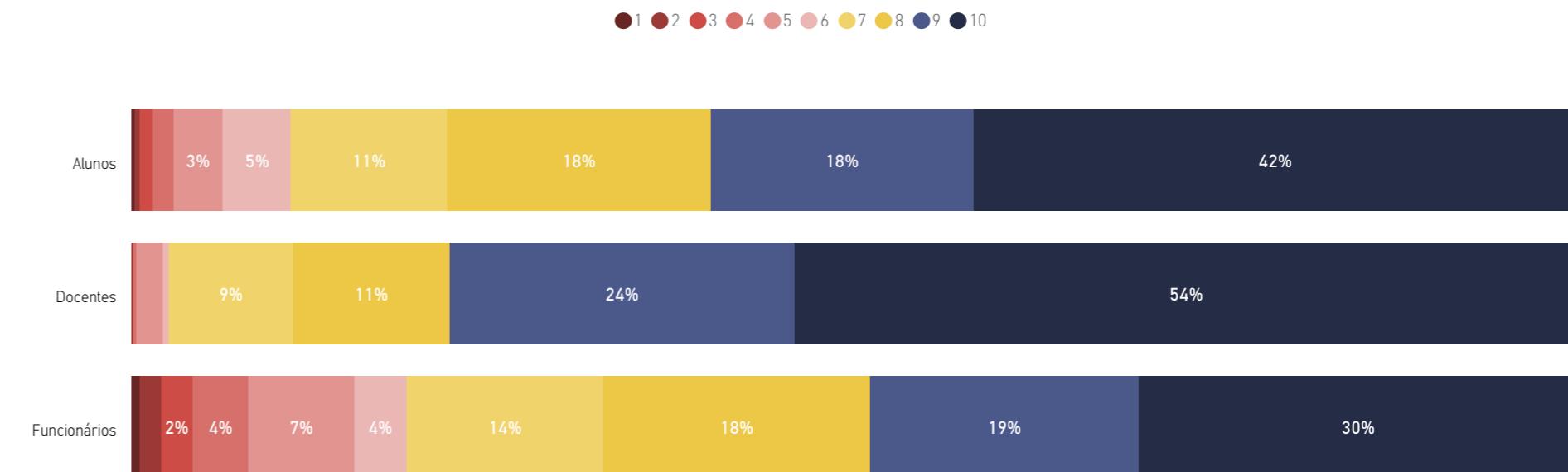
## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q1 – A organização e a gestão do IMT estão de acordo com o PDI.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q2 – A organização e a gestão do IMT se pautam em princípios de qualidade e estão de acordo com o PDI.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q3 – As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q4 – As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

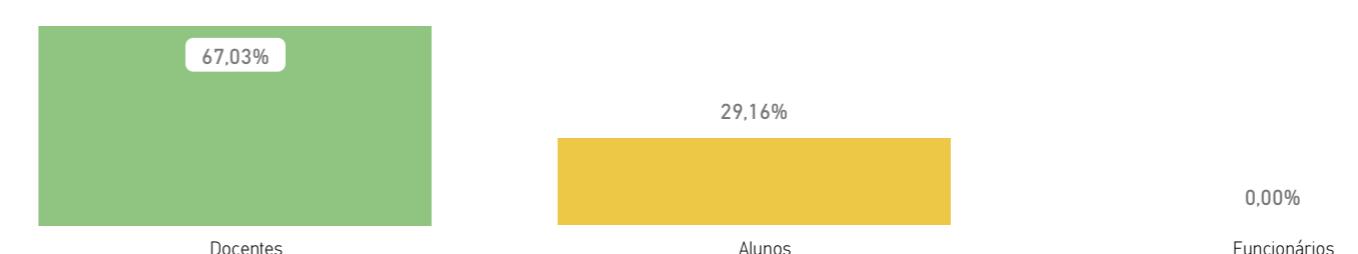
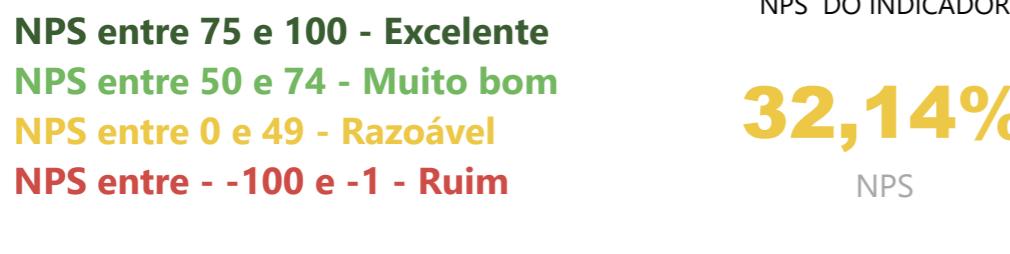
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



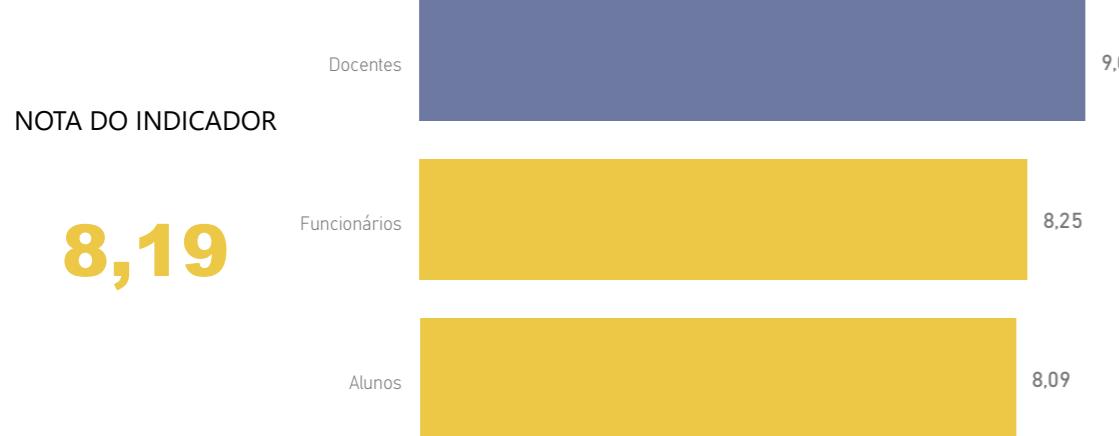
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



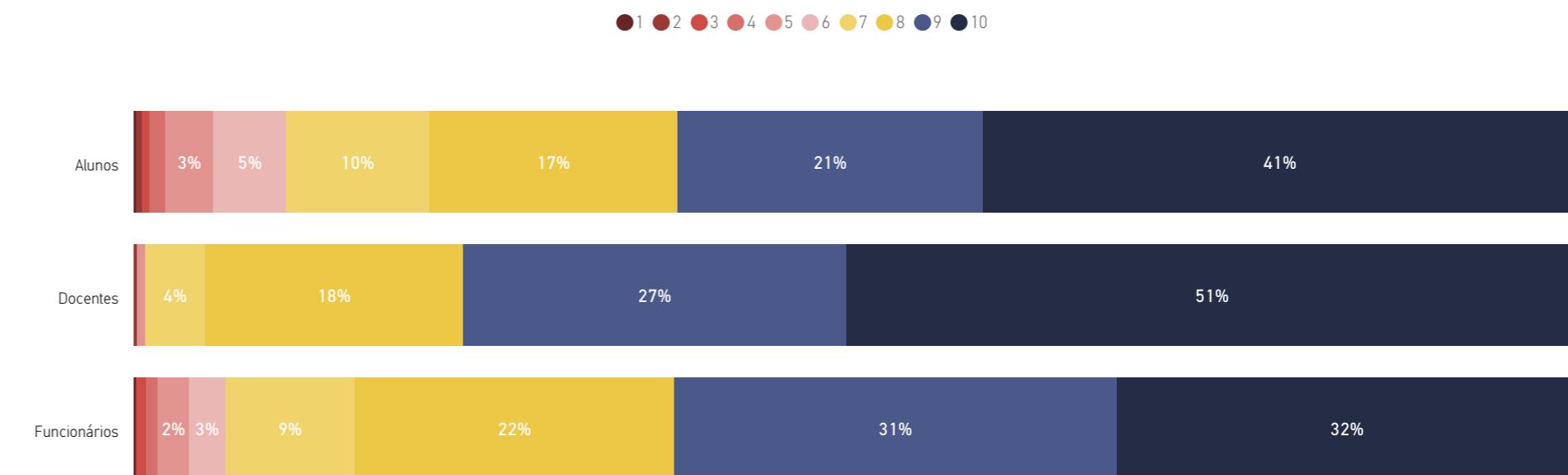
## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q5 – As políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação contemplam metodologias didático-pedagógicas que incentivam a interdisciplinaridade e promovem ações inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q6 - O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q7 - O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



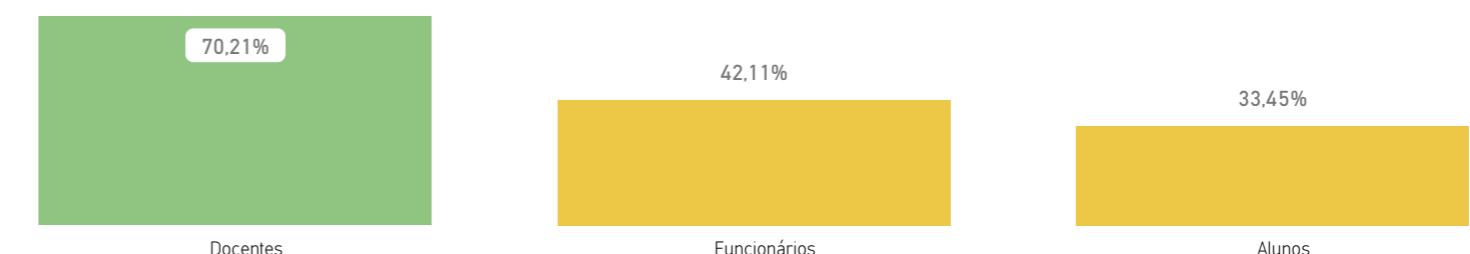
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**37,40%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

### Indicador

2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

### Questão Inep

Q8 – O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,30**

Alunos

8,30

Alunos

3% 3% 9% 16% 19% 49%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

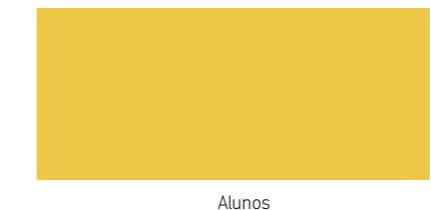
● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR  
**43,18%**  
NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

43,18%



## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q10 – A Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q9 – As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,03**

Alunos

8,03

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**30,95%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

30,95%

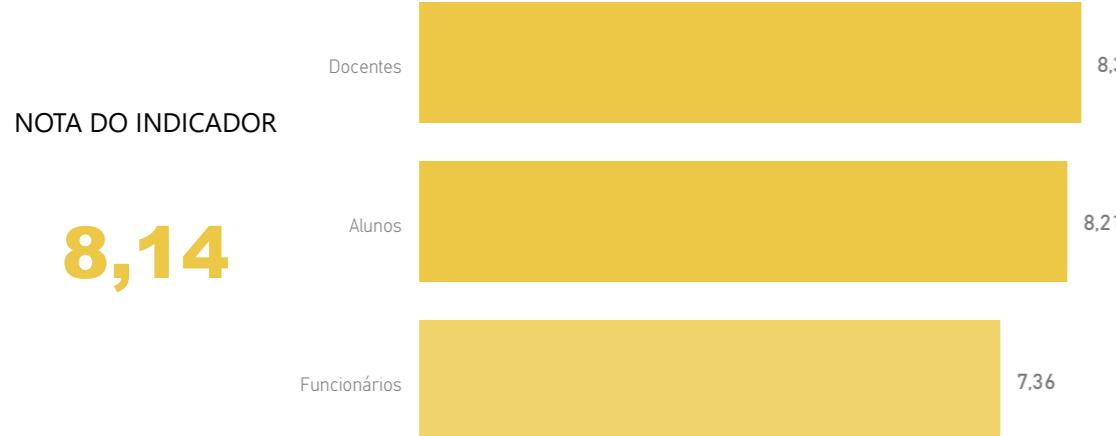


Alunos

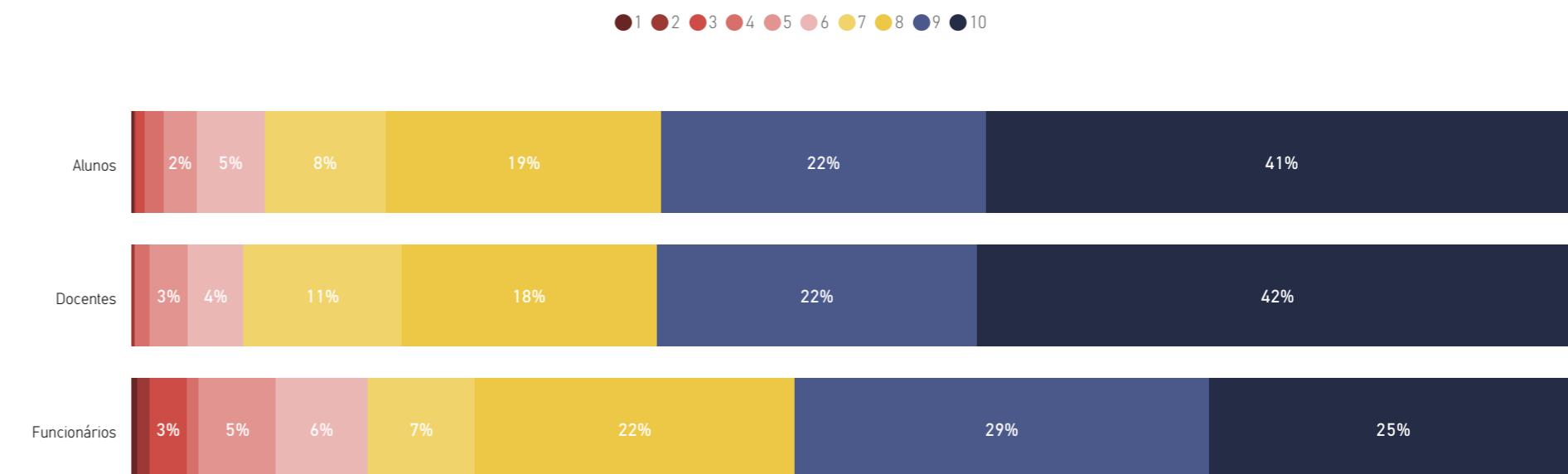
## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



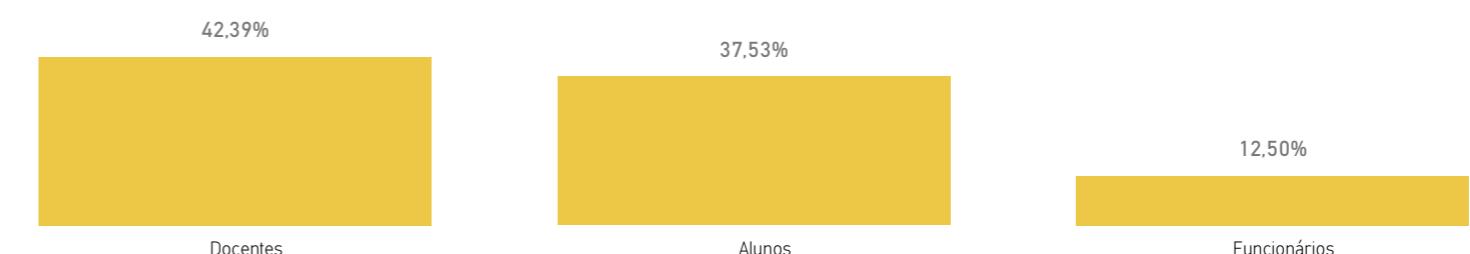
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**35,47%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.6 Política institucional para a modalidade EaD	Q12 – A política institucional para o ensino mediado por tecnologia nos cursos da pós-graduação lato sensu contempla o alinhamento da base tecnológica da Mauá com o projeto pedagógico, observando a formação pretendida para os alunos.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**9,00**

Docentes

9,00

Docentes

7%

16%

19%

57%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

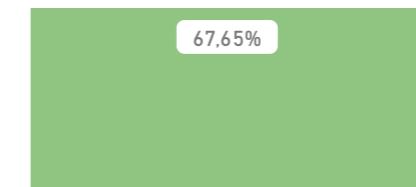
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**67,65%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

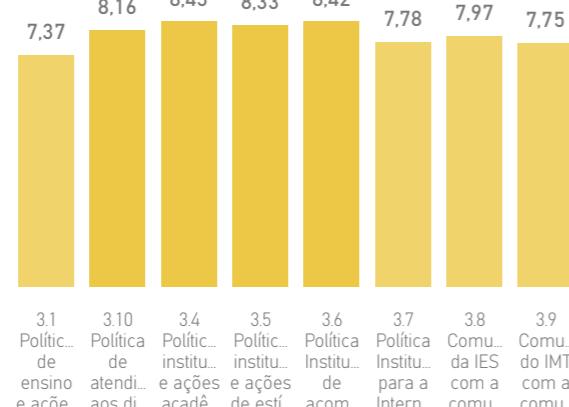
# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador	Questão Inep
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Q1 – Considero as atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos da Mauá importantes para minha formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q10 – O Coordenador do curso está disponível para me orientar e esclarecer minhas dúvidas.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q11 – O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q12 – Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	Q2 – A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.
3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	Q3 – A Mauá promove ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, incentiva a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional e publicação de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.
3.6 Política Institucional de acompanhamento de egressos	Q4 – A opinião dos egressos sobre a qualidade dos cursos é analisada para a adequação e atualização dos planos desses cursos.
3.7 Política Institucional para a Internacionalização	Q5 – A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa	Q6 – Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q7 – O Ouvidor (canal disponibilizado na Mauanet "fale conosco") possui habilidade para a resolução dos problemas dos alunos.
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q8 – Os canais de comunicação da Mauá com os professores são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail).
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q9 – Os canais de comunicação da Mauá com os funcionários são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail)

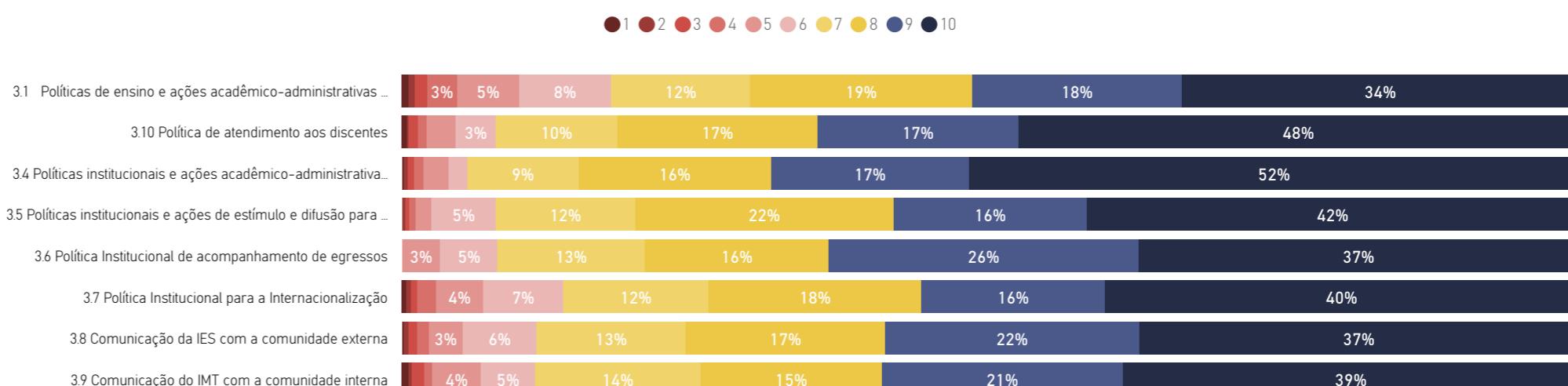
MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR

NOTA DO EIXO

**8,01**



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre - -100 e -1 - Ruim**

NPS DO EIXO

**31,83%**

NPS



# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

## Indicador

3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

## Questão Inep

Q1 – Considero as atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos da Mauá importantes para minha formação.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**7,37**

Alunos

7,37

Alunos

3%

5%

8%

12%

19%

18%

34%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

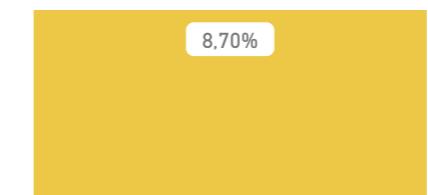
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**8,70%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador	Questão Inep
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	Q2 – A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,43**

Alunos

8,43

Alunos

2%

9%

16%

17%

52%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**47,57%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

47,57%



Alunos

# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

## Indicador

3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Q3 – A Mauá promove ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, incentiva a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional e publicação de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.

## Questão Inep

### MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

#### NOTA DO INDICADOR

**8,33**

Docentes

8,33

Docentes

5%

12%

22%

16%

42%

### DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

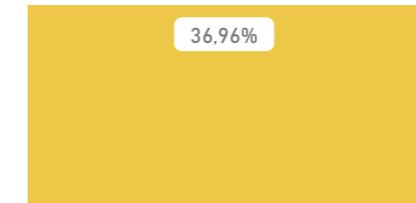
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

#### NPS DO INDICADOR

**36,96%**

NPS

### NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

## Indicador

3.6 Política Institucional de acompanhamento de egressos

## Questão Inep

Q4 – A opinião dos egressos sobre a qualidade dos cursos é analisada para a adequação e atualização dos planos desses cursos.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,42**

Docentes

8,42

Docentes

3%

5%

13%

16%

26%

37%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**43,84%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

43,84%



Docentes

# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

## Indicador

3.7 Política Institucional para a Internacionalização

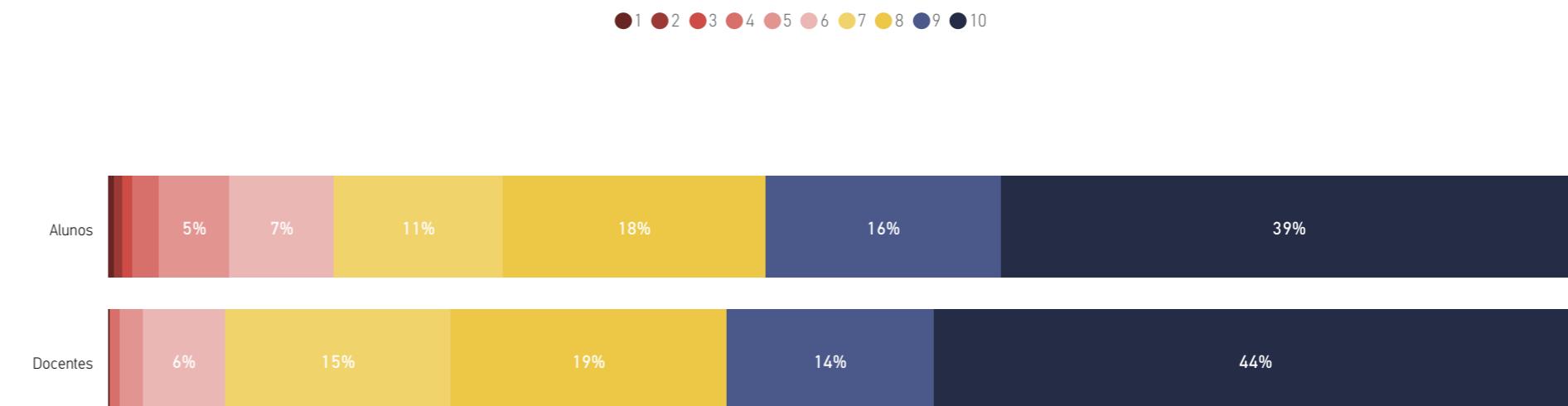
## Questão Inep

Q5 – A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

## NPS DO INDICADOR

**20,88%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

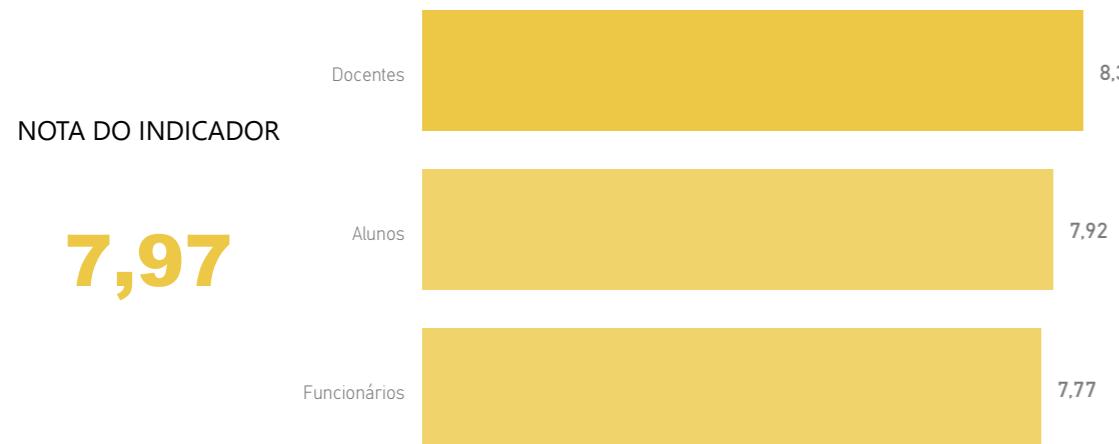
## Indicador

3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa

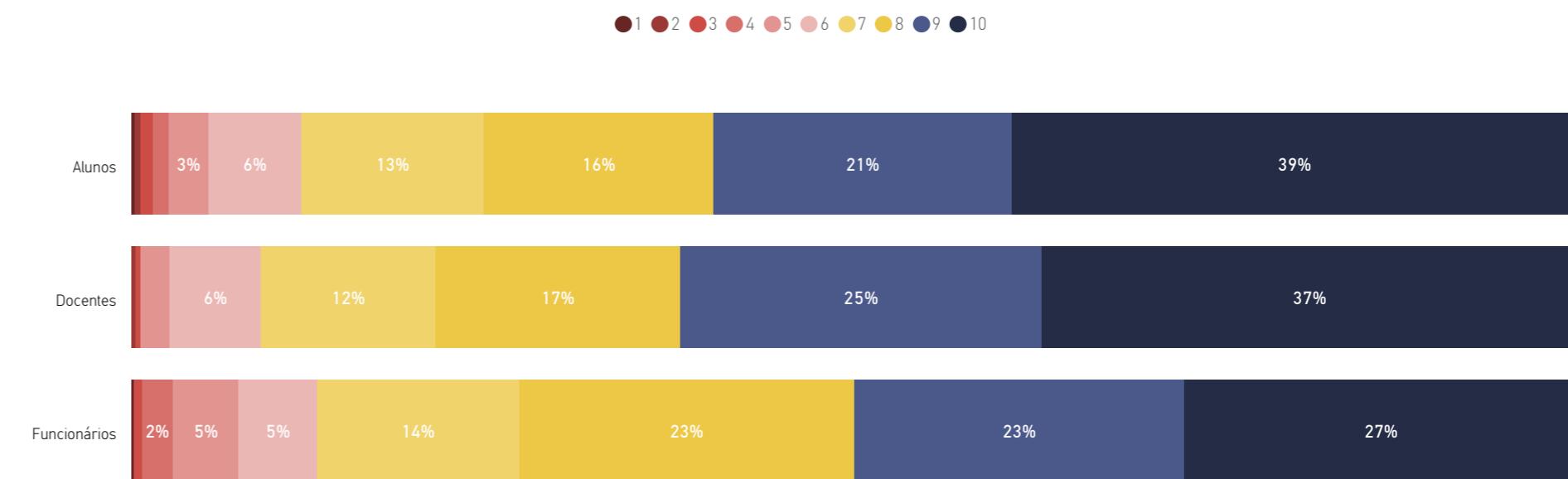
## Questão Inep

Q6 – Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

## NPS DO INDICADOR

**29,04%**  
NPS

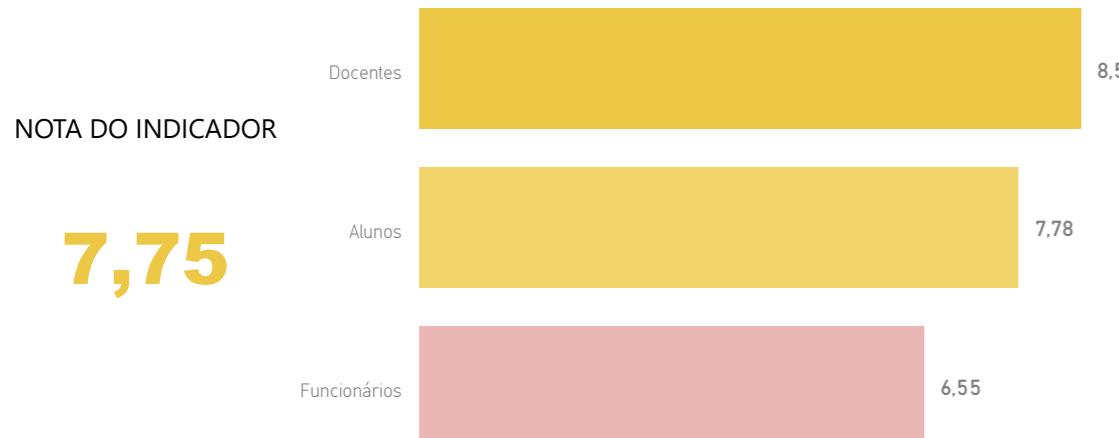
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



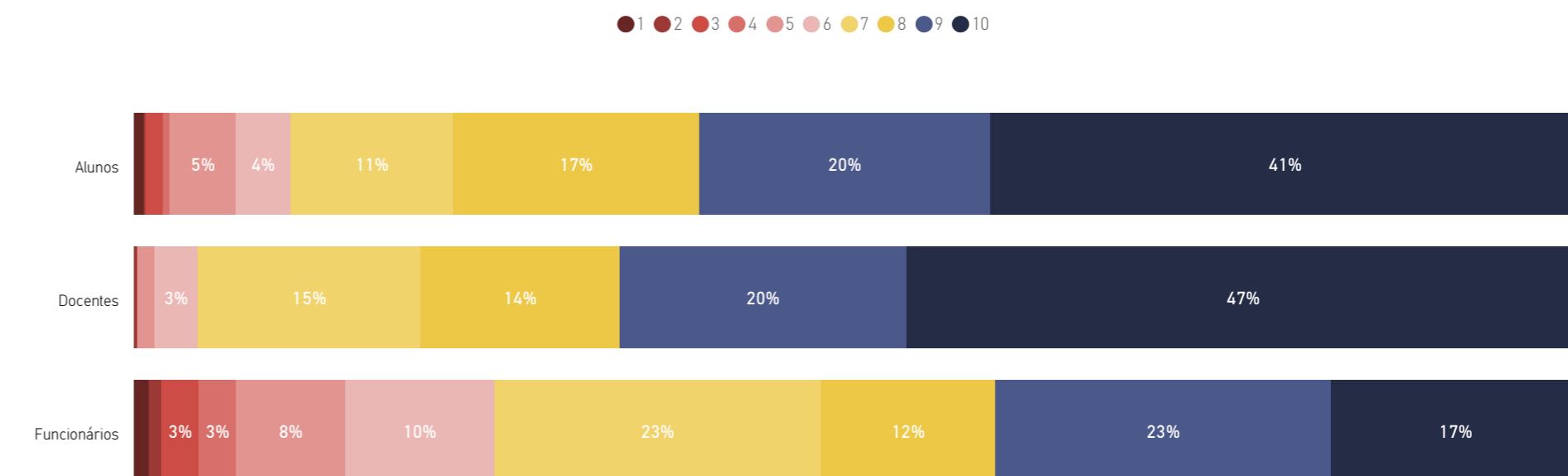
# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador	Questão Inep
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q7 – O Ouvidor (canal disponibilizado na Mauanet “fale conosco”) possui habilidade para a resolução dos problemas dos alunos.
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q8 – Os canais de comunicação da Mauá com os professores são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail).
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q9 – Os canais de comunicação da Mauá com os funcionários são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail)

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



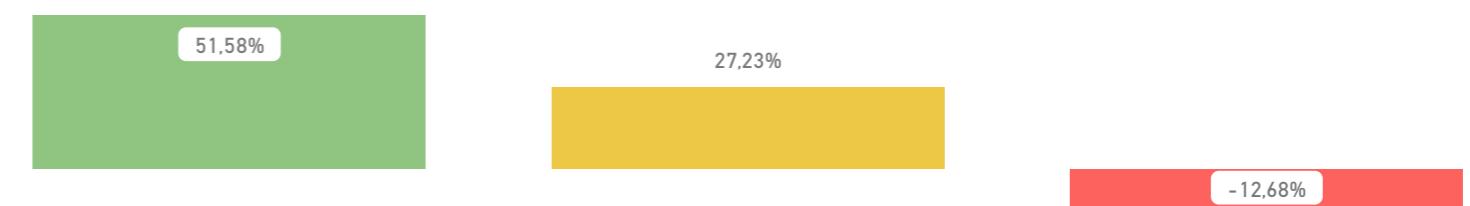
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**25,90%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

Alunos

Funcionários

# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador	Questão Inep
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q10 – O Coordenador do curso está disponível para me orientar e esclarecer minhas dúvidas.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q11 – O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q12 – Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,16**

Alunos

8,16

Alunos

2%

3%

10%

17%

17%

48%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**

**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**

**NPS entre 0 e 49 - Razoável**

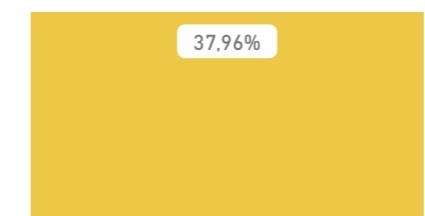
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**37,96%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



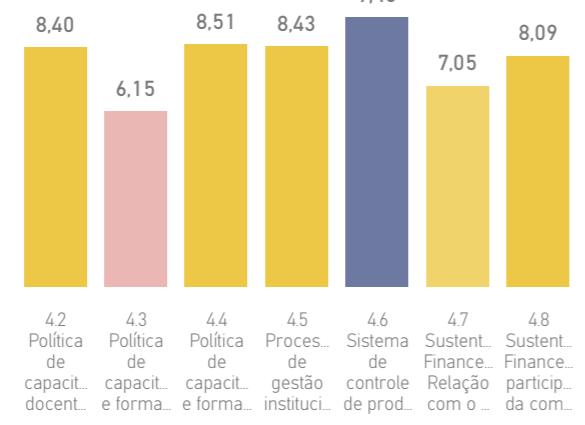
Alunos

# Eixo 4 – Políticas de Gestão

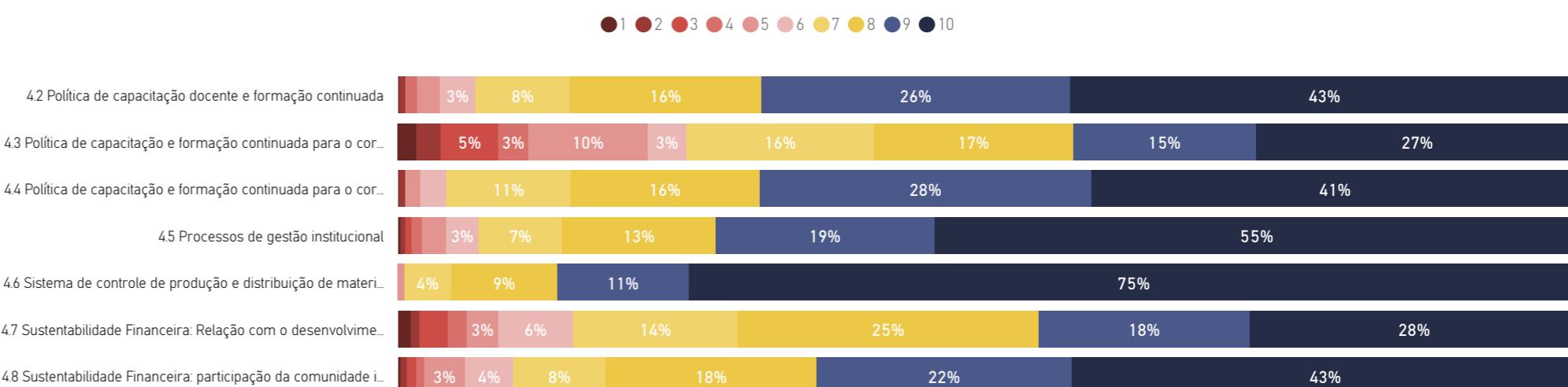
Indicador	Questão Inep
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	Q1 – As atividades promovidas pela Academia dos Professores contribuem para minha capacitação docente no ensino presencial, desenvolvimento profissional e pessoal.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q2 – O IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional que contribuem para minha capacitação e formação.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q3 – O IMT incentiva a participação de seus colaboradores técnico-administrativos em eventos técnicos, científicos, artísticos ou culturais.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q4 – O IMT incentiva e garante a participação de seus colaboradores técnico administrativos em cursos de graduação e pós graduação oferecendo bolsas de estudo.
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	Q5 – As atividades promovidas pela Academia dos Professores contribuem para minha capacitação docente no ensino mediado por tecnologia, desenvolvimento profissional e pessoal.
4.5 Processos de gestão institucional	Q6 – O IMT oferece oportunidades para os colaboradores técnico-administrativos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q7 – O IMT oferece oportunidades para os docentes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q8 – O IMT oferece oportunidades para membros da sociedade civil atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	Q10 – O sistema de controle e distribuição do material didático disponibilizados pelo IMT (Open LMS, Stream, Zoom), nas aulas mediadas por tecnologia, atendem as minhas necessidades.
4.7 Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional	Q11 – O orçamento para o desenvolvimento do IMT apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho
4.8 Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna	Q12 – O IMT é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR

**NOTA DO EIXO**  
**8,04**



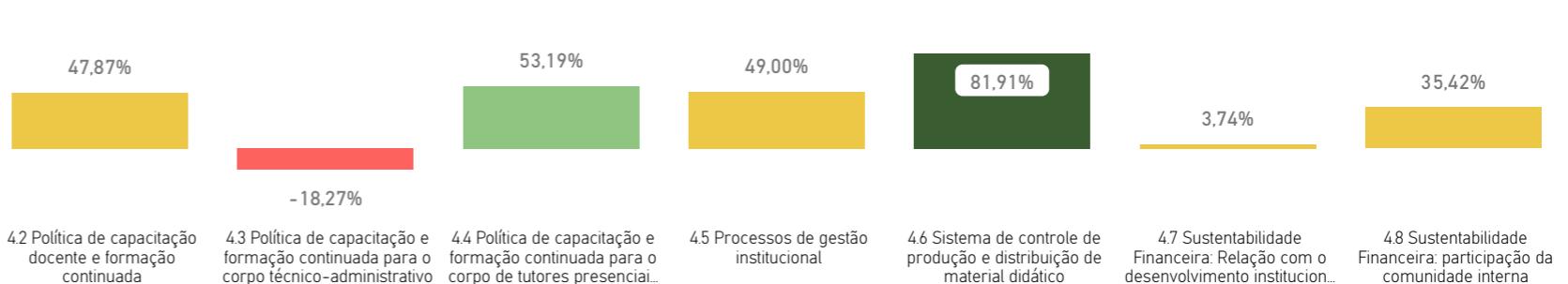
DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

**NPS DO EIXO**  
**36,94%**

NPS



# Eixo 4 – Políticas de Gestão

## Indicador

4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

## Questão Inep

Q1 – As atividades promovidas pela Academia dos Professores contribuem para minha capacitação docente no ensino presencial, desenvolvimento profissional e pessoal.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,40**

Docentes

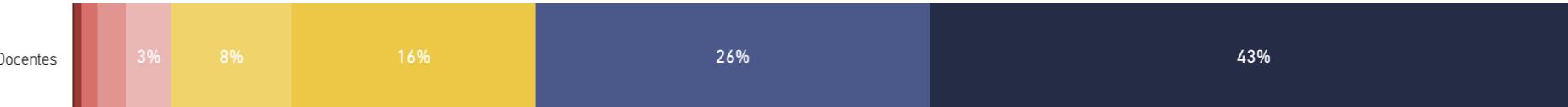


Docentes

3% 8% 16%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**47,87%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

47,87%



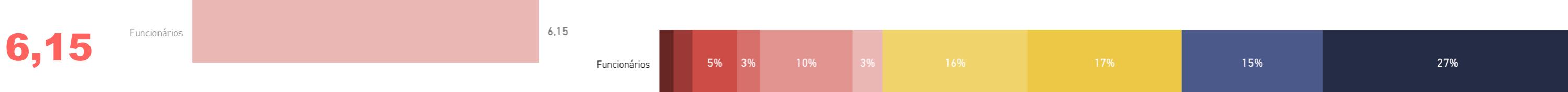
Docentes

# Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador	Questão Inep
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q2 – O IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional que contribuem para minha capacitação e formação.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q3 – O IMT incentiva a participação de seus colaboradores técnico-administrativos em eventos técnicos, científicos, artísticos ou culturais.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q4 – O IMT incentiva e garante a participação de seus colaboradores técnico administrativos em cursos de graduação e pós graduação oferecendo bolsas de estudo.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**-18,27%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



## Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador	Questão Inep
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	Q5 – As atividades promovidas pela Academia dos Professores contribuem para minha capacitação docente no ensino mediado por tecnologia, desenvolvimento profissional e pessoal.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,51**

Docentes

8,51

Docentes

2%

11%

16%

28%

41%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR  
**53,19%**  
 NPS

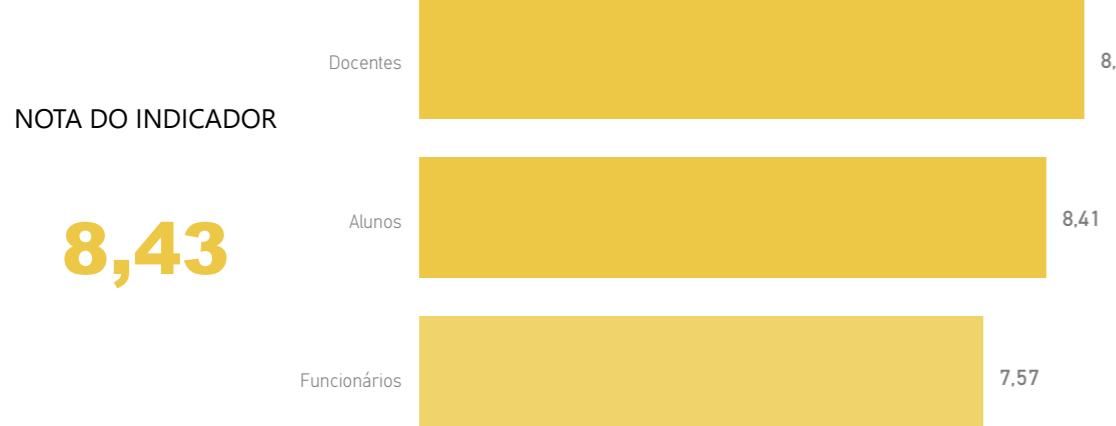
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



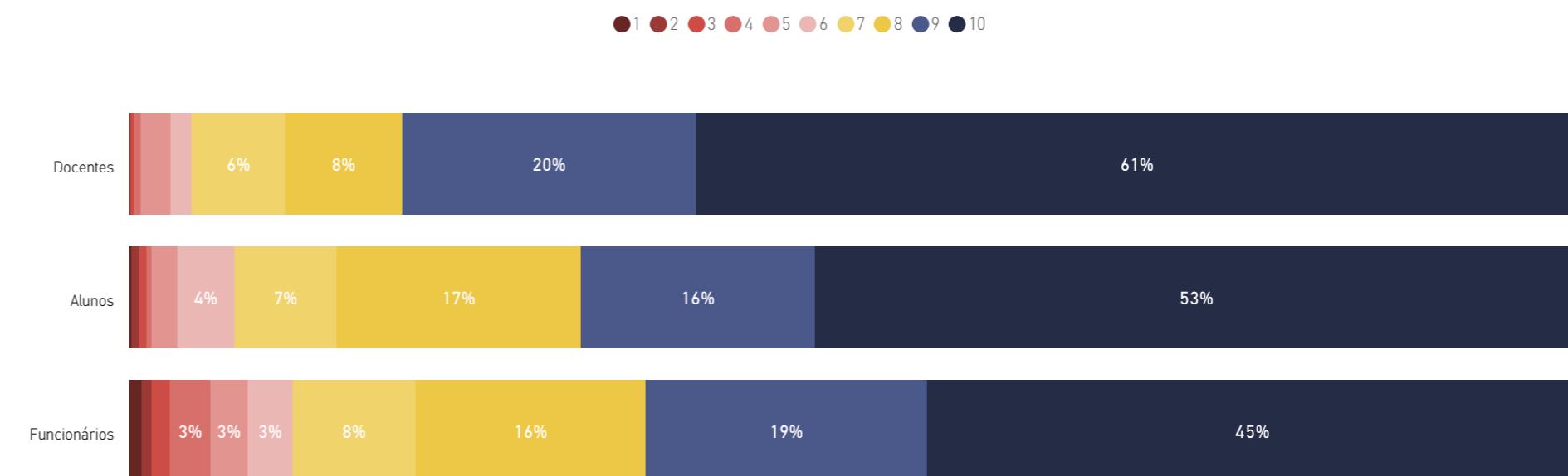
# Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador	Questão Inep
4.5 Processos de gestão institucional	Q6 – O IMT oferece oportunidades para os colaboradores técnico-administrativos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q7 – O IMT oferece oportunidades para os docentes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q8 – O IMT oferece oportunidades para membros da sociedade civil atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



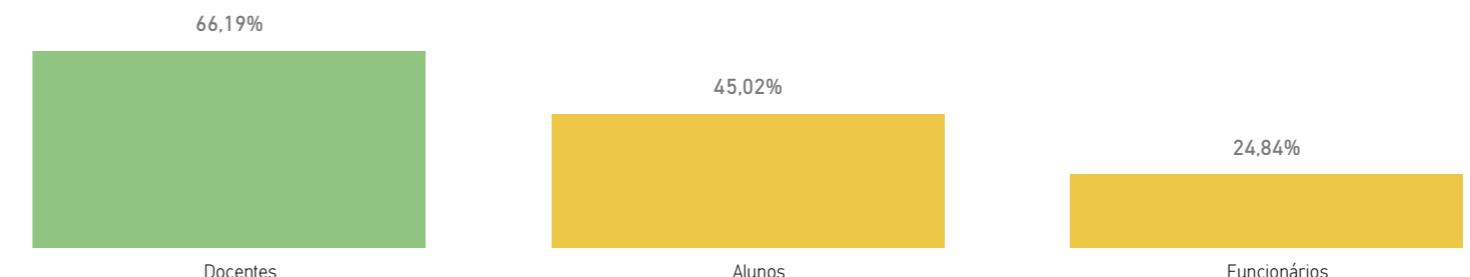
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**49,00%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



## Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador	Questão Inep
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	Q10 – O sistema de controle e distribuição do material didático disponibilizados pelo IMT (Open LMS, Stream, Zoom), nas aulas mediadas por tecnologia, atendem as minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**9,46**

Docentes

9,46

Docentes

4%

9%

11%

75%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 5 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**81,91%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

81,91%



Docentes

# Eixo 4 – Políticas de Gestão

## Indicador

4.7 Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional

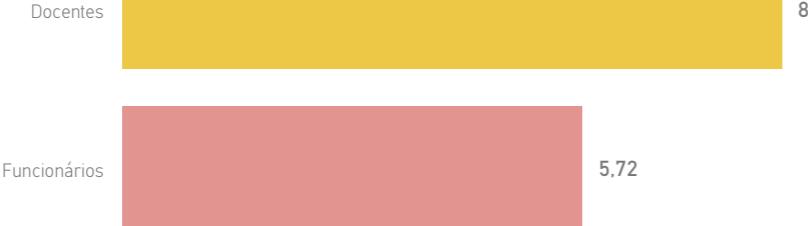
## Questão Inep

Q11 – O orçamento para o desenvolvimento do IMT apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**7,05**



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**

**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**

**NPS entre 0 e 49 - Razoável**

**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**3,74%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

31,58%

-28,00%

Docentes

Funcionários

# Eixo 4 – Políticas de Gestão

## Indicador

4.8 Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna

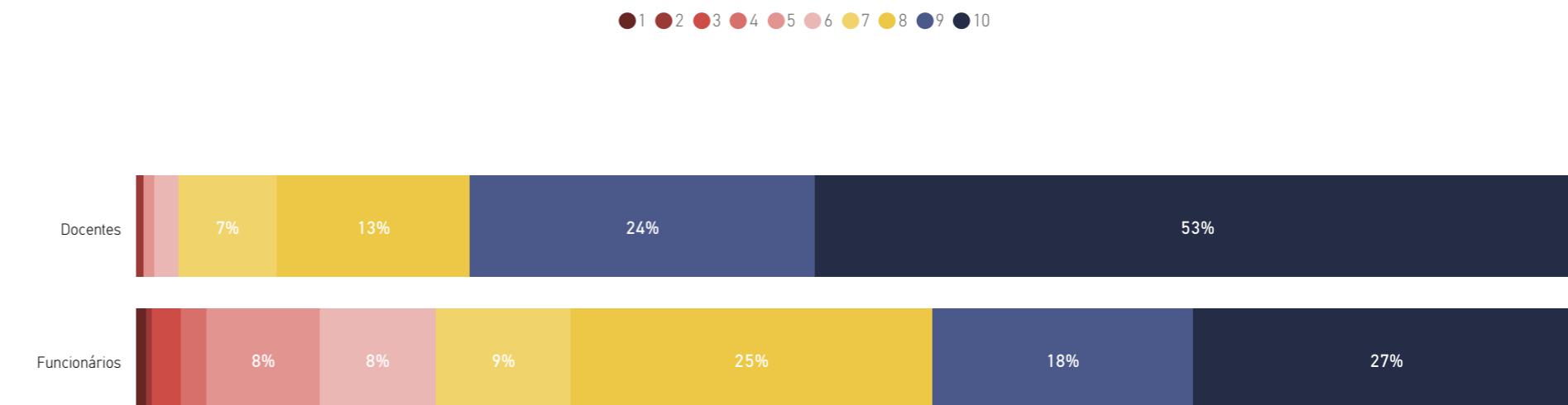
## Questão Inep

Q12 – O IMT é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

## NPS DO INDICADOR

**35,42%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 5 – Infraestrutura

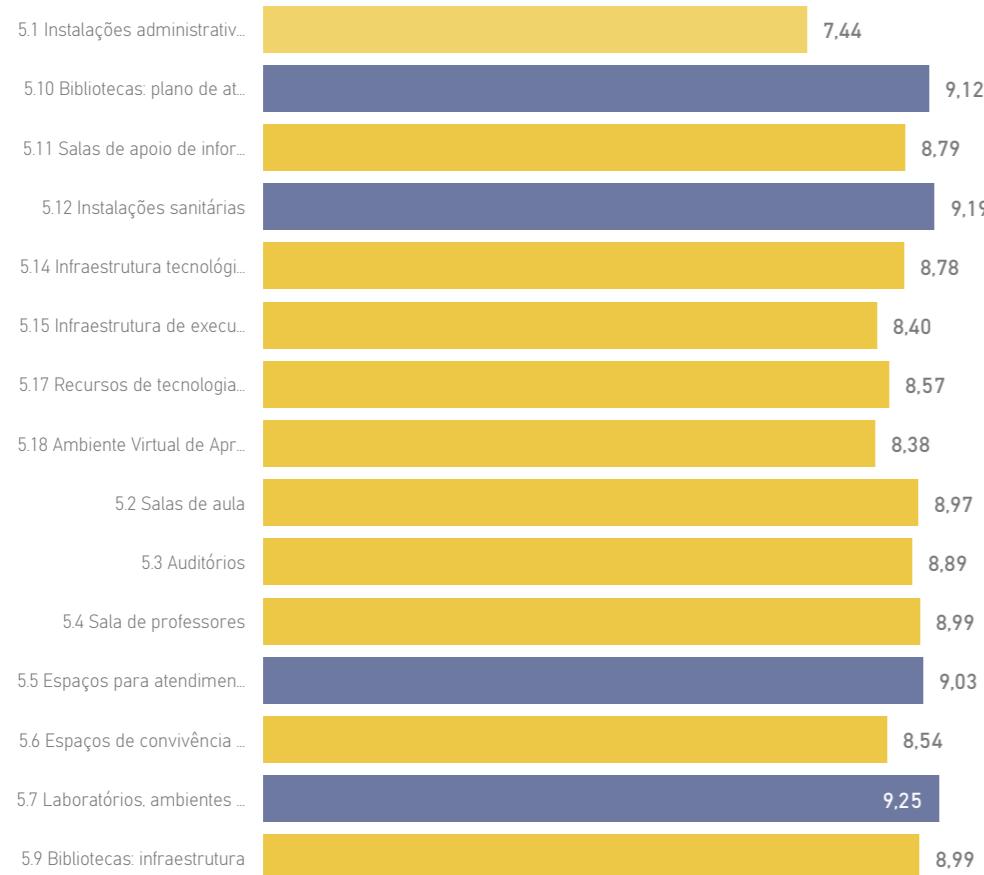
Indicador	Questão Inep
5.1 Instalações administrativas	Q1 – O espaço físico do meu Setor é adequado e atende às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q12 – Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q13 – Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q14 – Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q15 – A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q17 – A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q18 – A biblioteca dispõe de recursos tecnológicos para consulta, guarda e organização do acervo.
5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	Q19 – O acervo de livros, periódicos e base de dados atendem à(s) proposta(s) da(s) disciplina(s) que ministro.
5.1 Instalações administrativas	Q2 – As instalações e recursos tecnológicos do meu Setor são adequados e atendem às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
5.11 Salas de apoio de informática	Q20 – Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
5.11 Salas de apoio de informática	Q21 – O suporte oferecido pelos funcionários da Tecnologia de Informação, nas salas de apoio de informática, atende às minhas necessidades.
5.12 Instalações sanitárias	Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23 – A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o ensino mediado por tecnologia.
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23A – A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o aprendizado mediado por tecnologia.
5.15 Infraestrutura de execução e suporte	Q24 – O suporte e serviço oferecidos pelos funcionários da Tecnologia de Informação atendem às minhas necessidades.
5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	Q25 – Os recursos de tecnologias de informação do IMT garantem o acesso a comunicação e permitem a interatividade entre os colaboradores.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26 – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem o ensino mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26A – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem ao aprendizado mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q27 – O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.
5.2 Salas de aula	Q3 – O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.
5.3 Auditórios	Q4 – Os auditórios são acessíveis, confortáveis, isolados acusticamente e possuem conexão com internet que atendem às minhas necessidades.
5.3 Auditórios	Q5 – Os auditórios atendem às minhas necessidades em quantidade.
5.4 Sala de professores	Q6 – O espaço físico e acessibilidade da sala dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
5.4 Sala de professores	Q7 – As instalações e recursos tecnológicos das salas dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q8 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q9 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.

# Eixo 5 – Infraestrutura

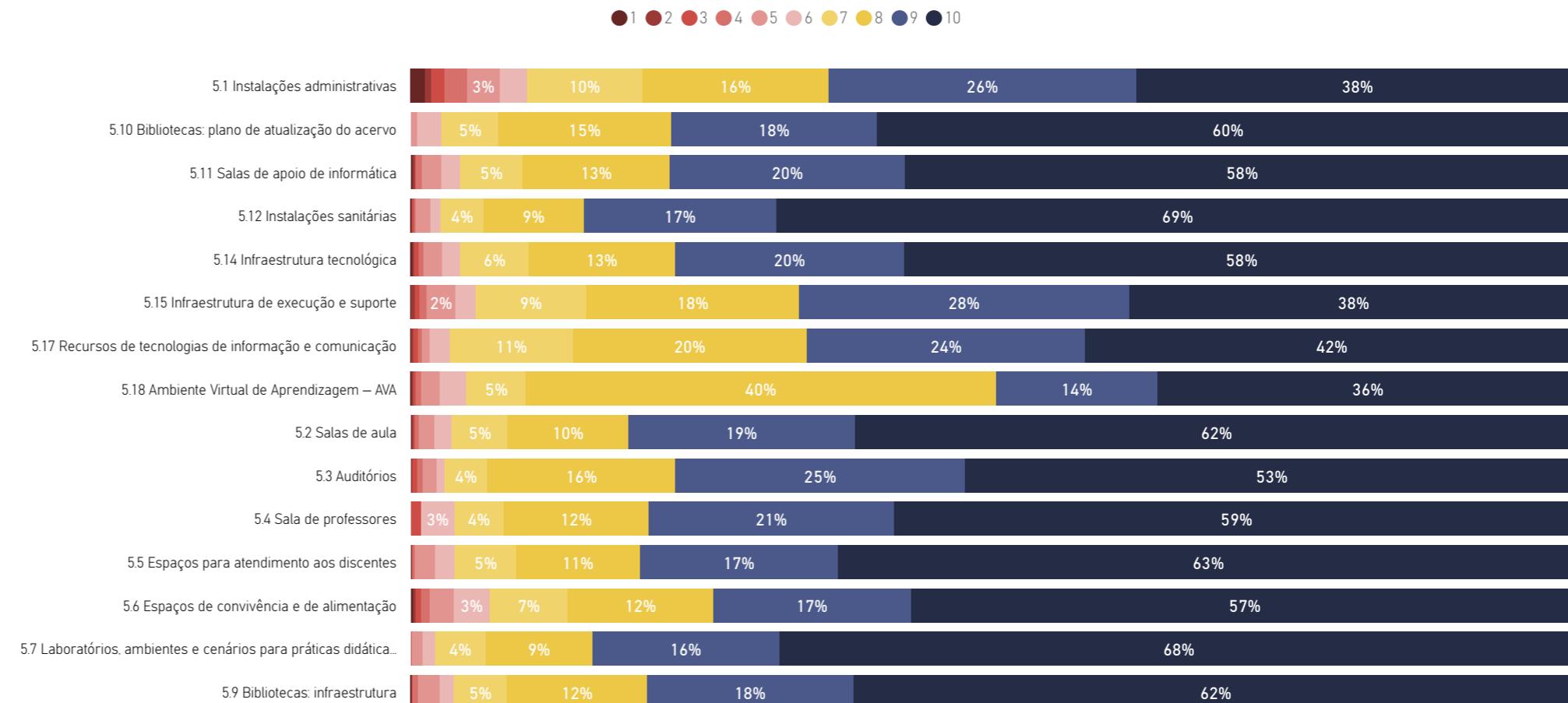
NOTA DO EIXO

# 8,84

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



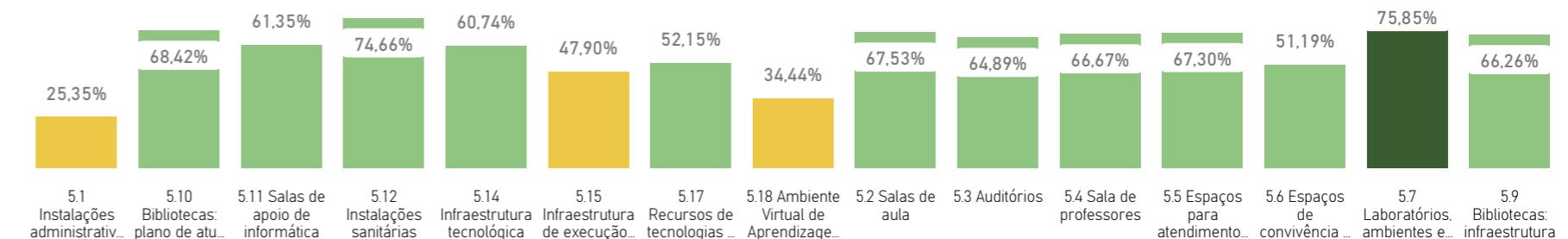
DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO EIXO  
**60,82%**  
 NPS

NPS DO EIXO POR INDICADOR



# Eixo 5 – Infraestrutura

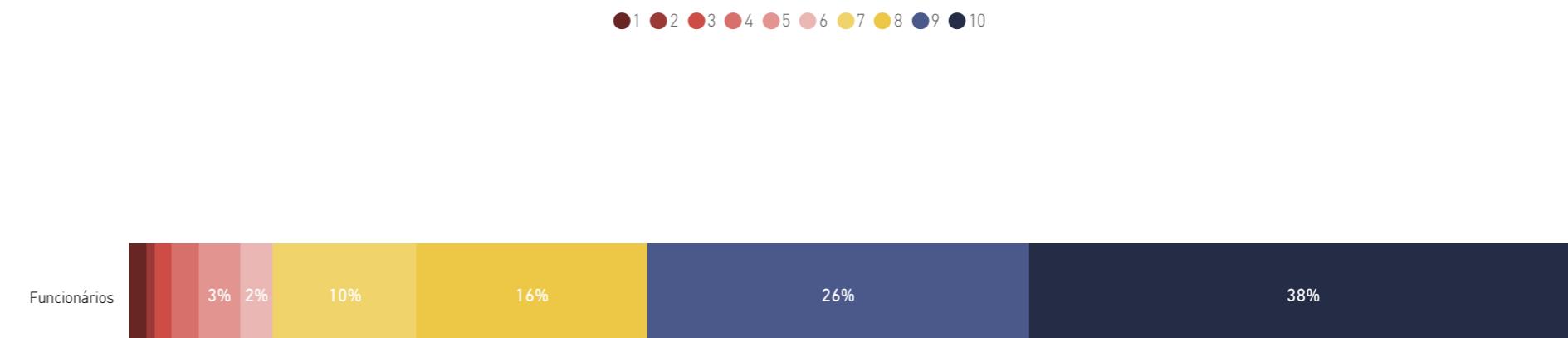
Indicador	Questão Inep
5.1 Instalações administrativas	Q1 – O espaço físico do meu Setor é adequado e atende às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
5.1 Instalações administrativas	Q2 – As instalações e recursos tecnológicos do meu Setor são adequados e atendem às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**25,35%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 5 – Infraestrutura

## Indicador

## Questão Inep

5.2 Salas de aula

Q3 – O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,97**

Alunos

8,99

Docentes

8,86

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

Alunos

5%

9%

19%

64%

Docentes

3%

5%

15%

23%

53%

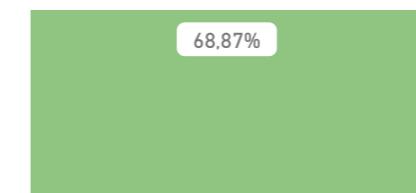
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

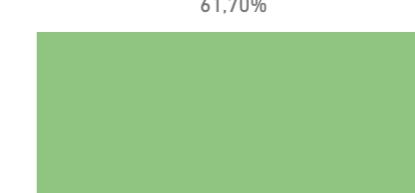
**67,53%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos



Docentes

# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.3 Auditórios	Q4 – Os auditórios são acessíveis, confortáveis, isolados acusticamente e possuem conexão com internet que atendem às minhas necessidades.
5.3 Auditórios	Q5 – Os auditórios atendem às minhas necessidades em quantidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

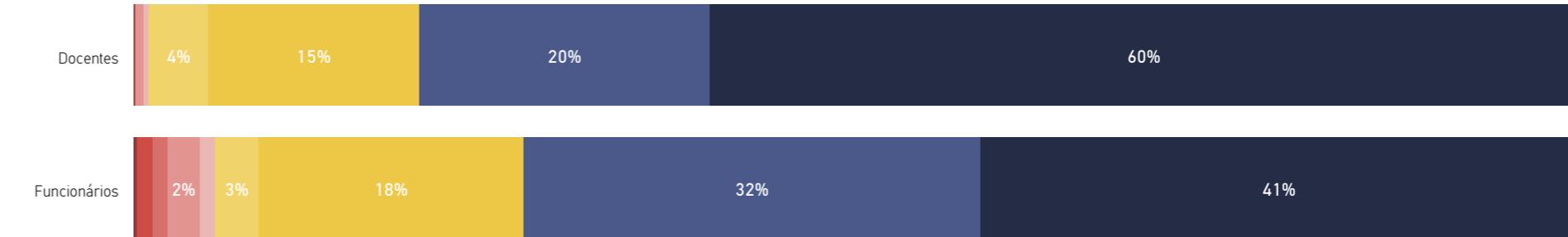
NOTA DO INDICADOR

**8,89**



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**64,89%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.4 Sala de professores	Q6 – O espaço físico e acessibilidade da sala dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
5.4 Sala de professores	Q7 – As instalações e recursos tecnológicos das salas dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,99**

Docentes

8,99

Docentes

3%

4%

12%

21%

59%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 3 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

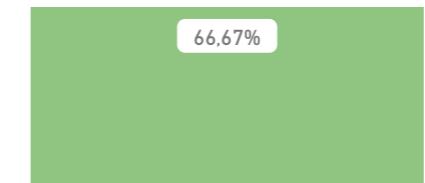
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**66,67%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q8 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q9 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**67,30%**

NPS

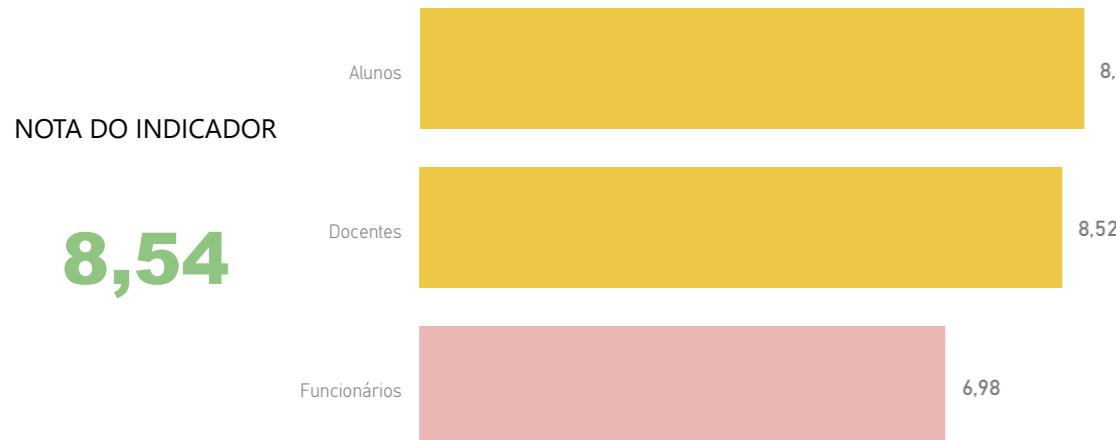
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 5 – Infraestrutura

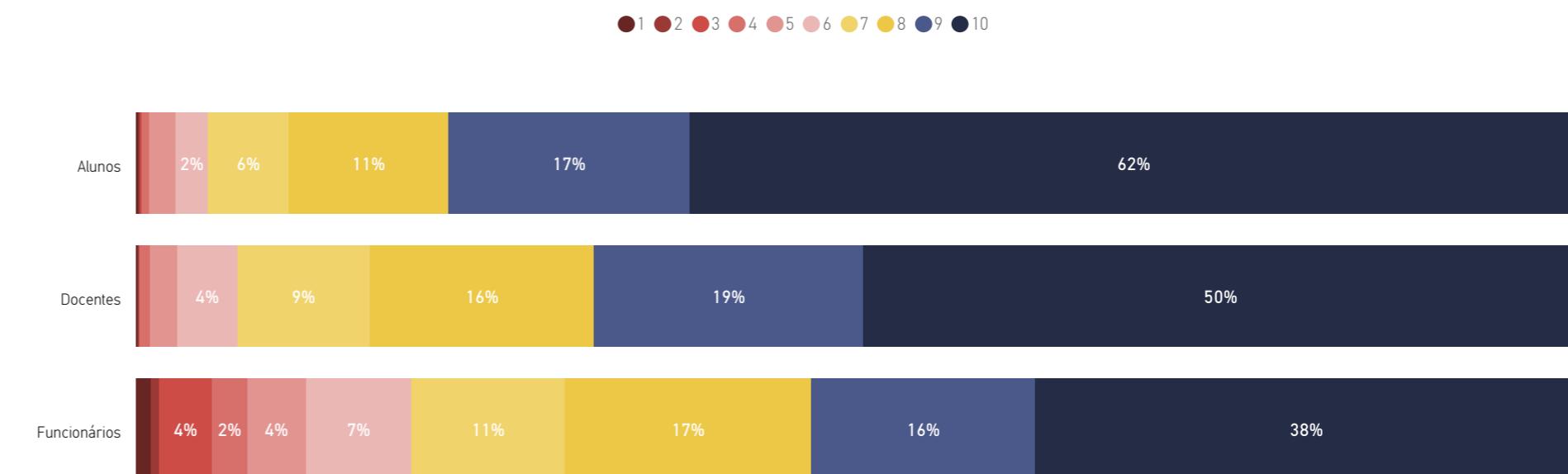
Indicador	Questão Inep
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q12 – Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q13 – Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q14 – Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**9,25**

Alunos

9,27

Docentes

9,15

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

Alunos

4%

9%

15%

70%

Docentes

2%

8%

9%

20%

61%

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**

**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**

**NPS entre 0 e 49 - Razoável**

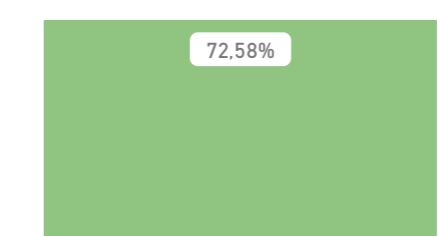
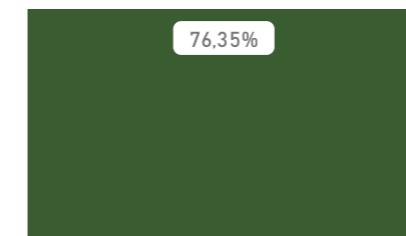
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**75,85%**

NPS

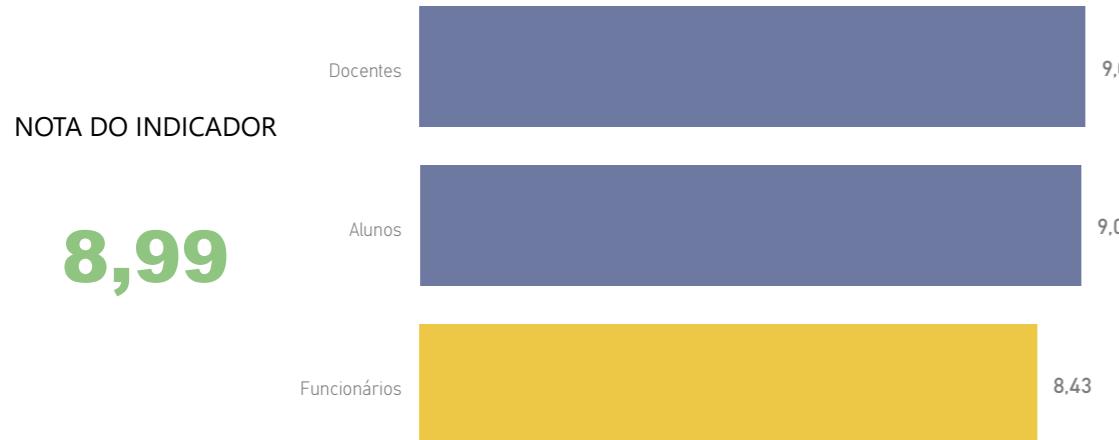
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 5 – Infraestrutura

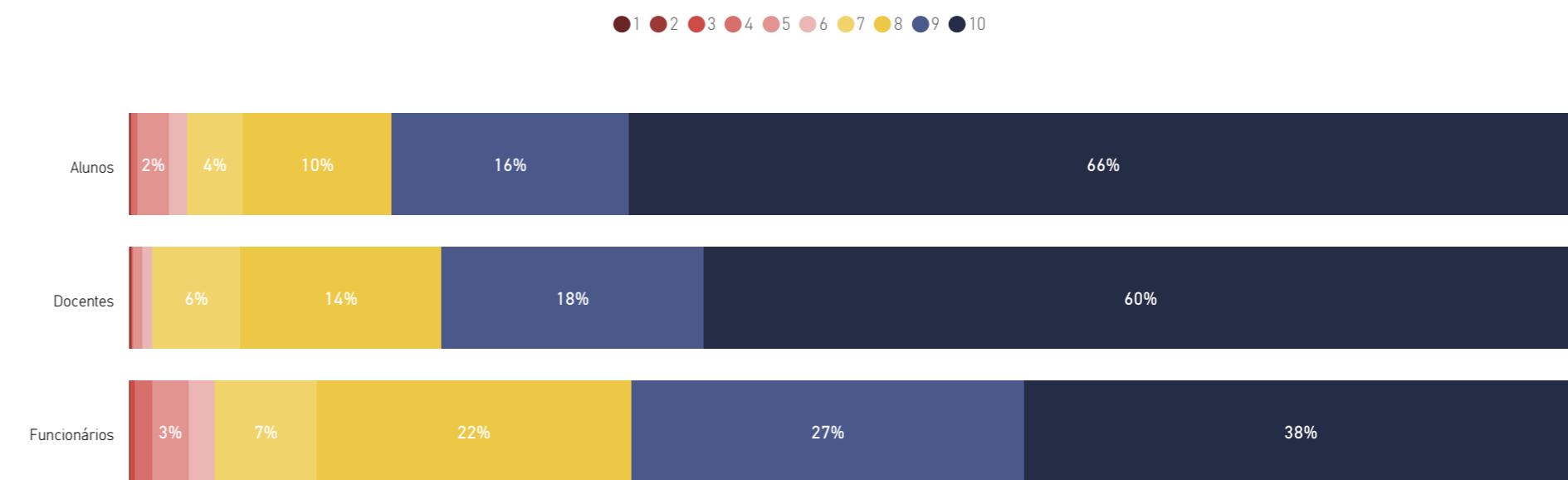
Indicador	Questão Inep
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q15 – A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q17 – A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q18 – A biblioteca dispõe de recursos tecnológicos para consulta, guarda e organização do acervo.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 5 – Infraestrutura

## Indicador

5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo

## Questão Inep

Q19 – O acervo de livros, periódicos e base de dados atendem à(s) proposta(s) da(s) disciplina(s) que ministro.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**9,12**

Docentes

9,12

Docentes

5%

15%

18%

60%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

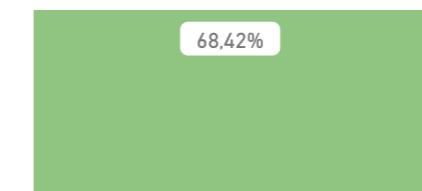
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**68,42%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.11 Salas de apoio de informática	Q20 – Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
5.11 Salas de apoio de informática	Q21 – O suporte oferecido pelos funcionários da Tecnologia de Informação, nas salas de apoio de informática, atende às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,79**

Alunos

8,79

Alunos

5%

13%

20%

58%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**61,35%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

61,35%



Alunos

# Eixo 5 – Infraestrutura

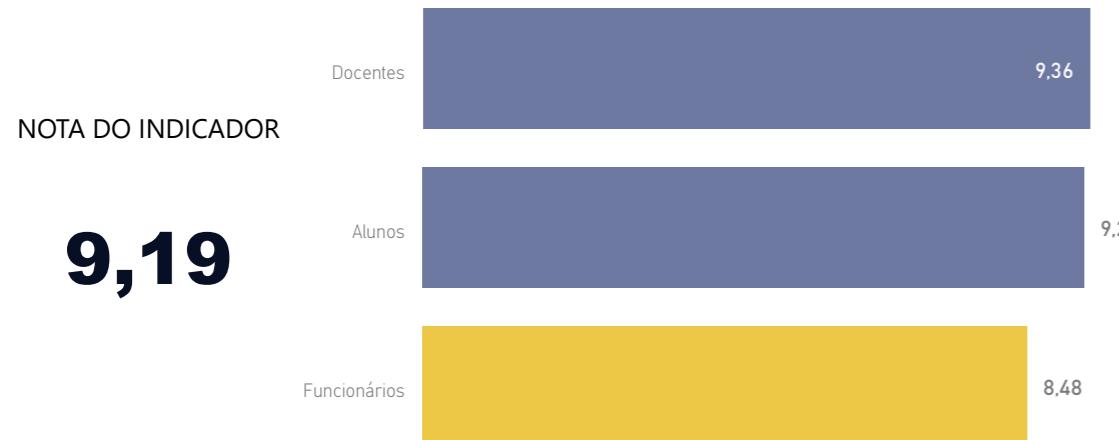
## Indicador

## Questão Inep

5.12 Instalações sanitárias

Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



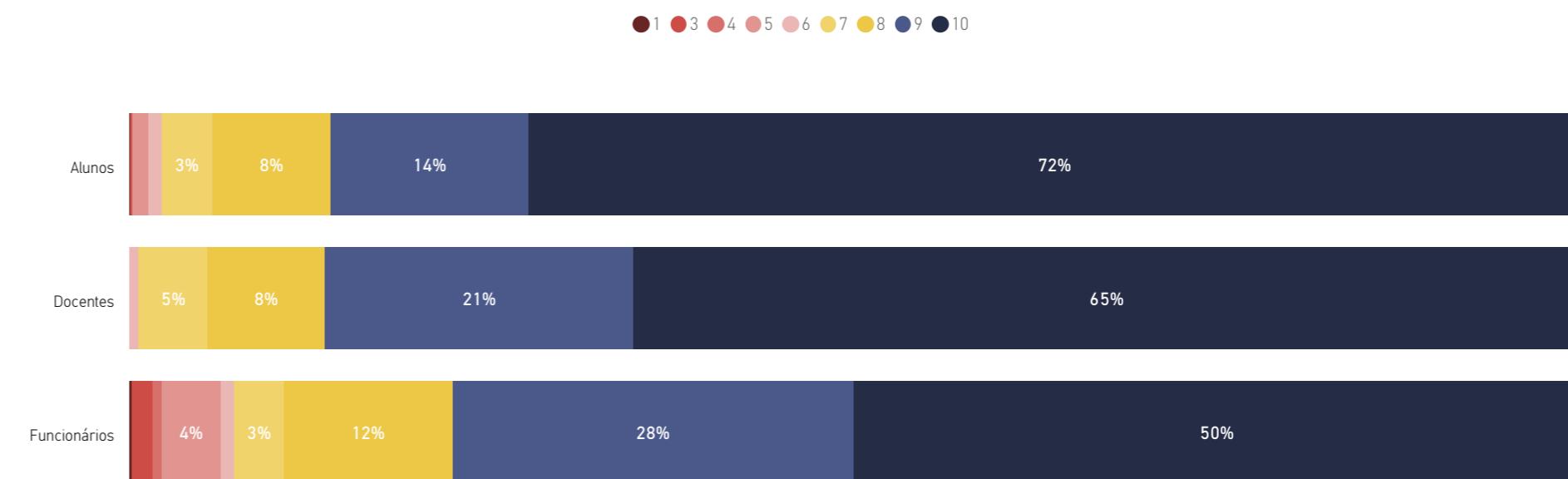
**9,19**

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

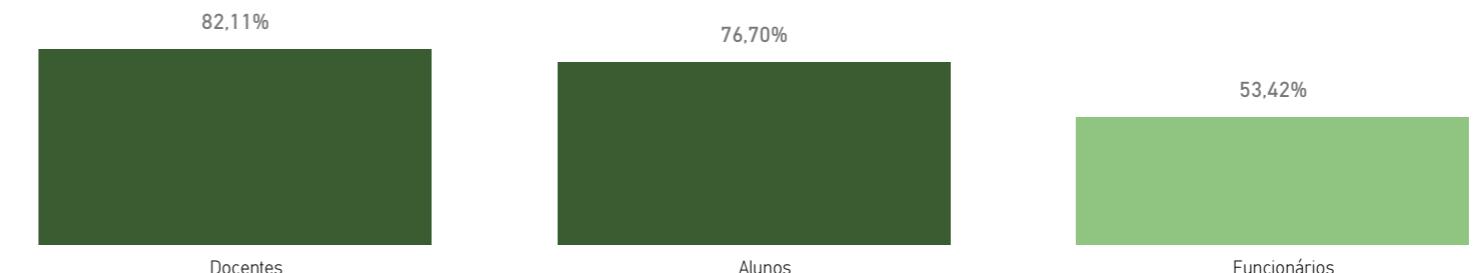
NPS DO INDICADOR

**74,66%**  
NPS

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23 – A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o ensino mediado por tecnologia.
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23A - A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o aprendizado mediado por tecnologia.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,78**

Docentes

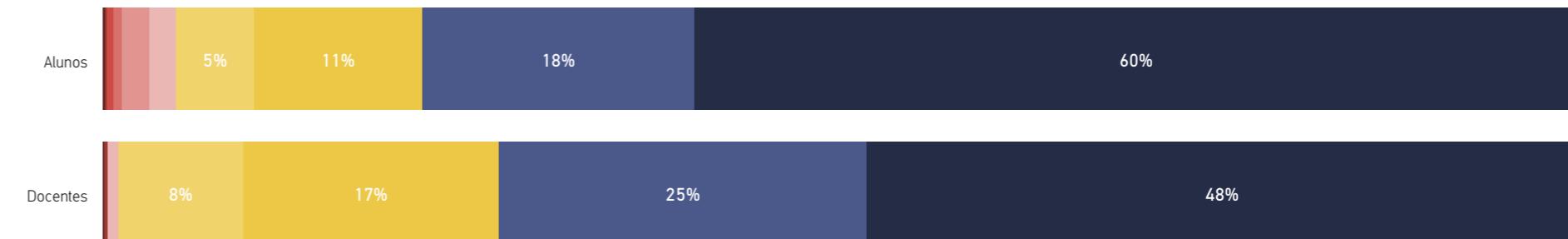
8,83

Alunos

8,77

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**

**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**

**NPS entre 0 e 49 - Razoável**

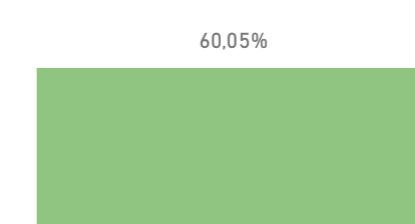
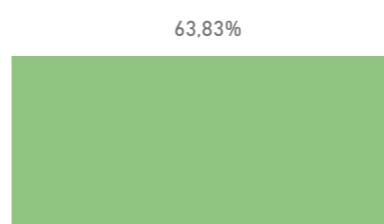
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**60,74%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

Alunos

# Eixo 5 – Infraestrutura

## Indicador

## Questão Inep

5.15 Infraestrutura de execução e suporte

Q24 – O suporte e serviço oferecidos pelos funcionários da Tecnologia de Informação atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,40**

Docentes

8,60

Funcionários

8,15

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

Docentes

9%

17%

30%

41%

Funcionários

4%

11%

20%

26%

35%

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**

**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**

**NPS entre 0 e 49 - Razoável**

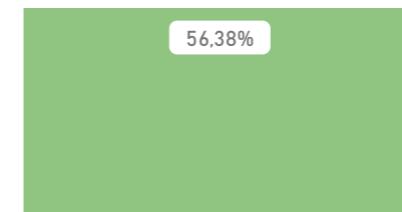
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**47,90%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

Funcionários

# Eixo 5 – Infraestrutura

## Indicador

5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

## Questão Inep

Q25 – Os recursos de tecnologias de informação do IMT garantem o acesso a comunicação e permitem a interatividade entre os colaboradores.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

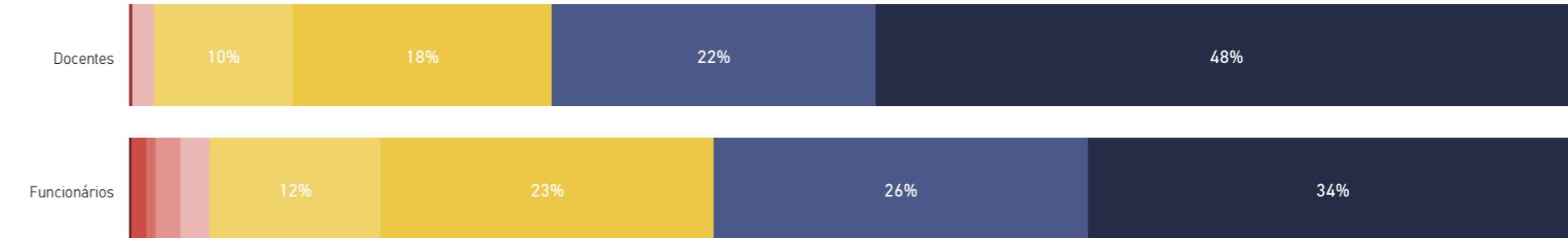
NOTA DO INDICADOR

**8,57**



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



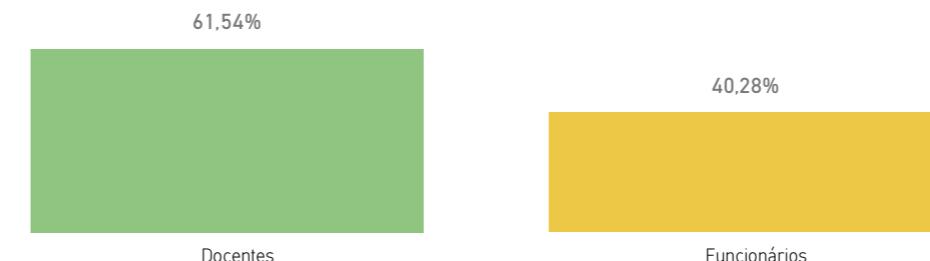
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**52,15%**

NPS

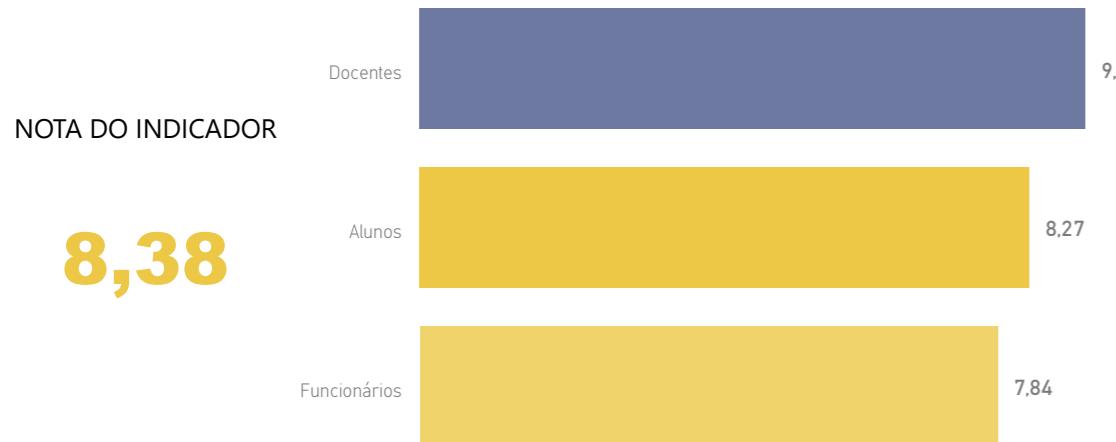
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 5 – Infraestrutura

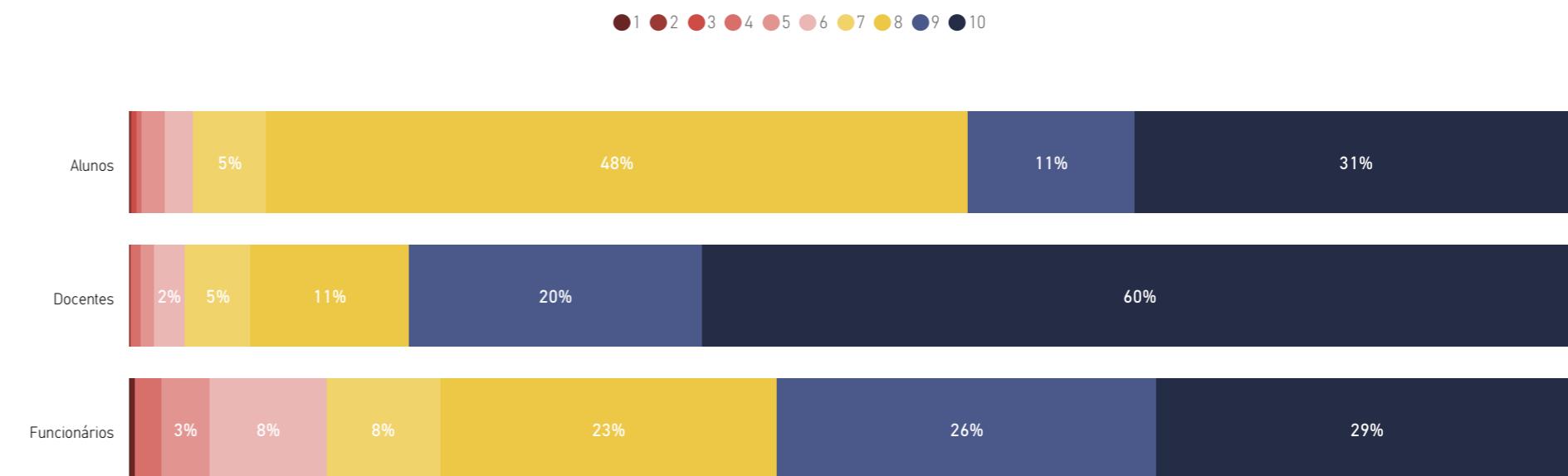
Indicador	Questão Inep
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26 – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem o ensino mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26A – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem ao aprendizado mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q27 – O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

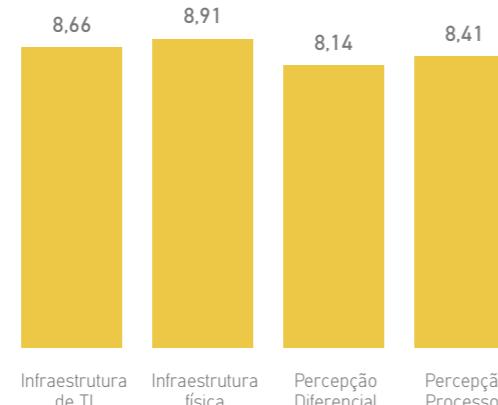


# Planejamento estratégico

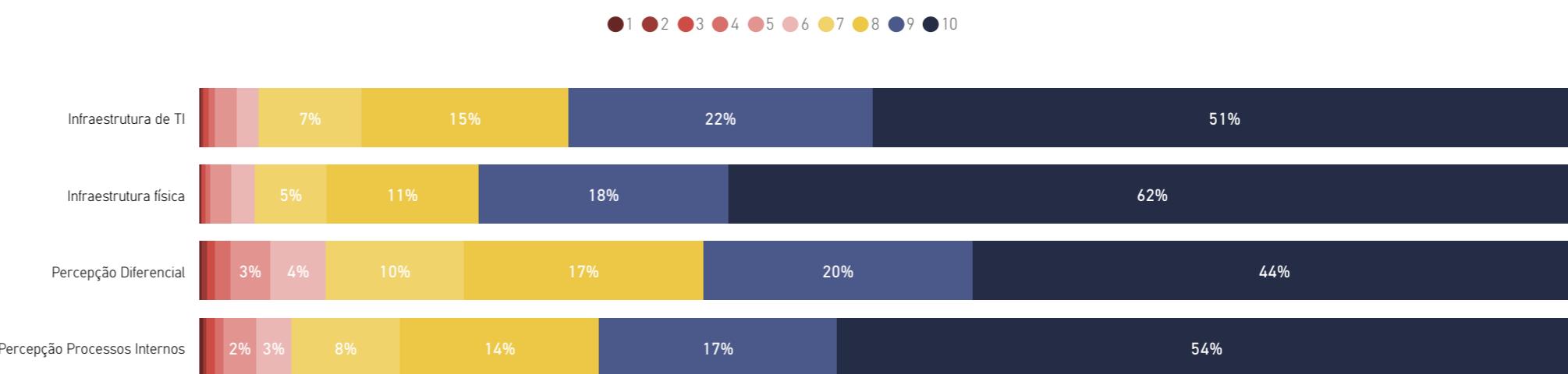
NOTA DO PLANEJAMENTO

**8,57**

MÉDIA DAS NOTAS DO PLANEJAMENTO POR INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO PLANEJAMENTO POR INDICADOR



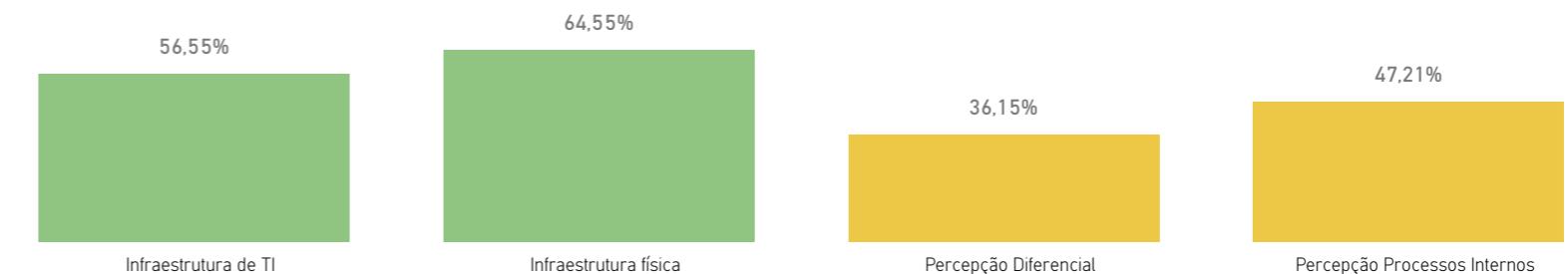
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO PLANEJAMENTO

**52,51%**

NPS

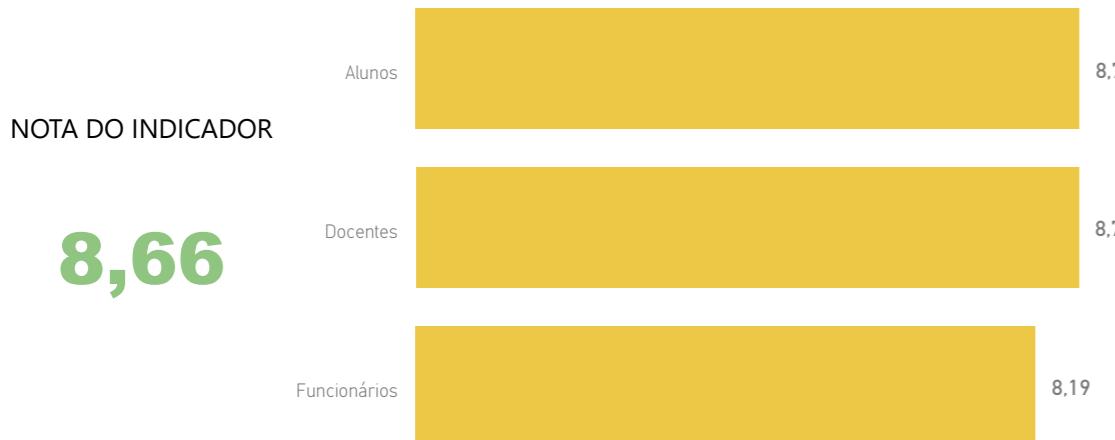
NPS DO PLANEJAMENTO POR INDICADOR



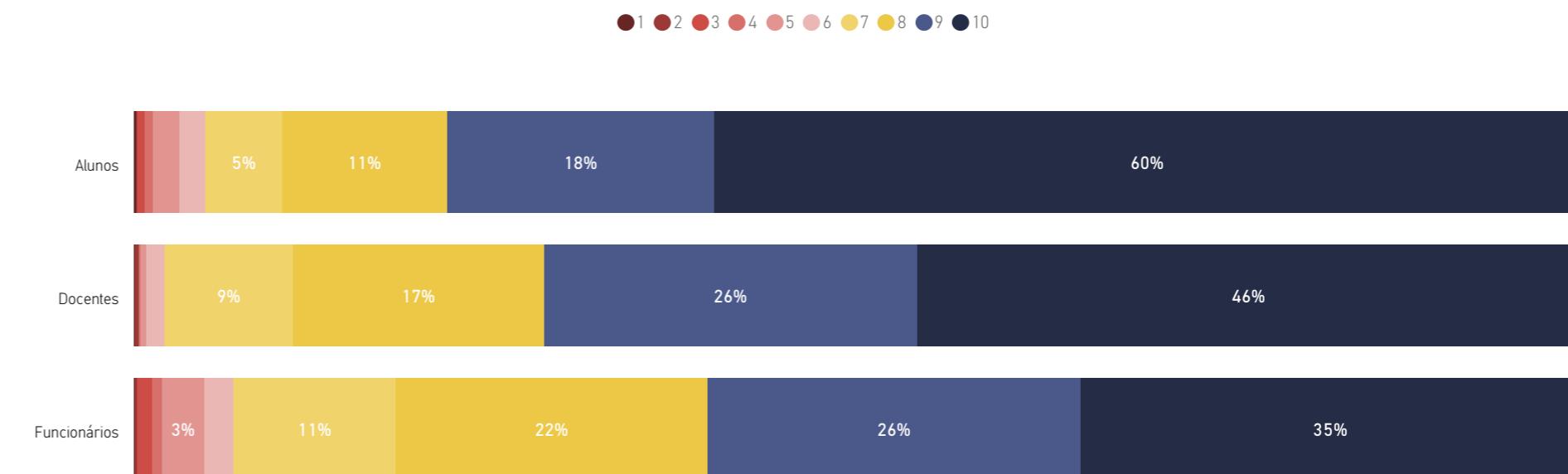
# Planejamento estratégico

Indicador	Questão Inep
Infraestrutura de TI	Q23 – A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o ensino mediado por tecnologia.
Infraestrutura de TI	Q23A - A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o aprendizado mediado por tecnologia.
Infraestrutura de TI	Q24 – O suporte e serviço oferecidos pelos funcionários da Tecnologia de Informação atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura de TI	Q25 – Os recursos de tecnologias de informação do IMT garantem o acesso a comunicação e permitem a interatividade entre os colaboradores.

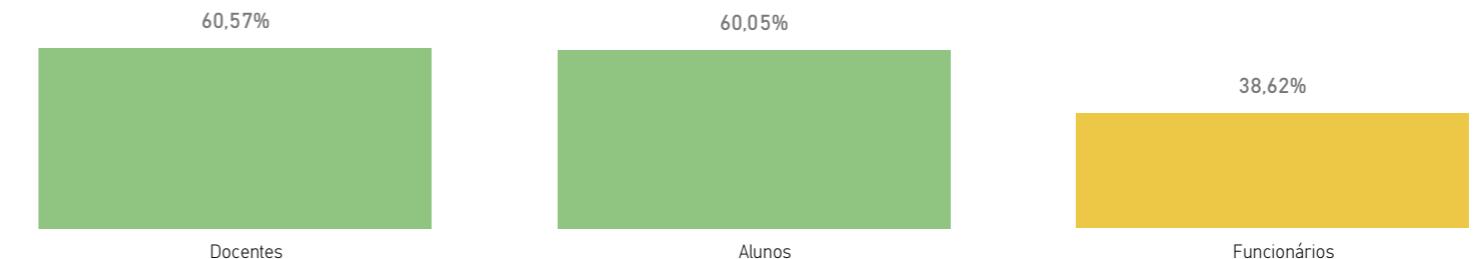
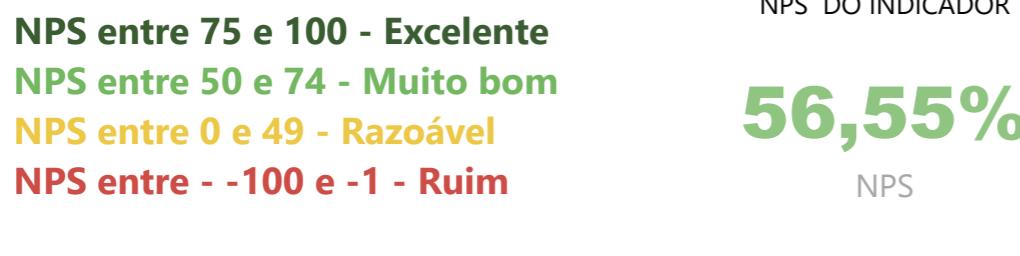
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Planejamento estratégico

Indicador	Questão Inep
Infraestrutura física	Q1 – O espaço físico do meu Setor é adequado e atende às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
Infraestrutura física	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q12 – Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
Infraestrutura física	Q13 – Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q15 – A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
Infraestrutura física	Q2 – As instalações e recursos tecnológicos do meu Setor são adequados e atendem às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
Infraestrutura física	Q20 – Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.
Infraestrutura física	Q3 – O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q4 – Os auditórios são acessíveis, confortáveis, isolados acusticamente e possuem conexão com internet que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q5 – Os auditórios atendem às minhas necessidades em quantidade.
Infraestrutura física	Q6 – O espaço físico e acessibilidade da sala dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q7 – As instalações e recursos tecnológicos das salas dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q8 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q9 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COM...

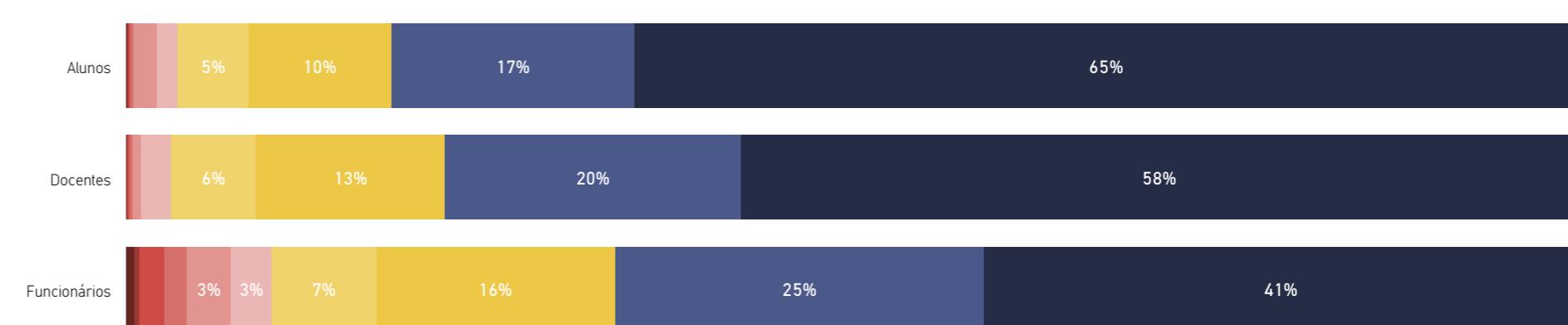
NOTA DO INDICADOR

**8,91**



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



NPS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**64,55%**

NPS



# Planejamento estratégico

Indicador	Questão Inep
Percepção Diferencial	Q2 – A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.
Percepção Diferencial	Q3 - As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.
Percepção Diferencial	Q4 - As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
Percepção Diferencial	Q5 – A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.
Percepção Diferencial	Q6 - O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
Percepção Diferencial	Q7 - O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
Percepção Diferencial	Q8 – O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,09**



8,09

Alunos

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



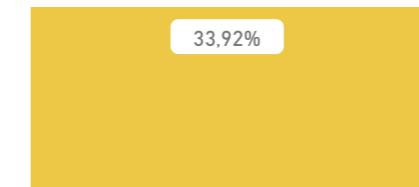
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**33,92%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

33.92%

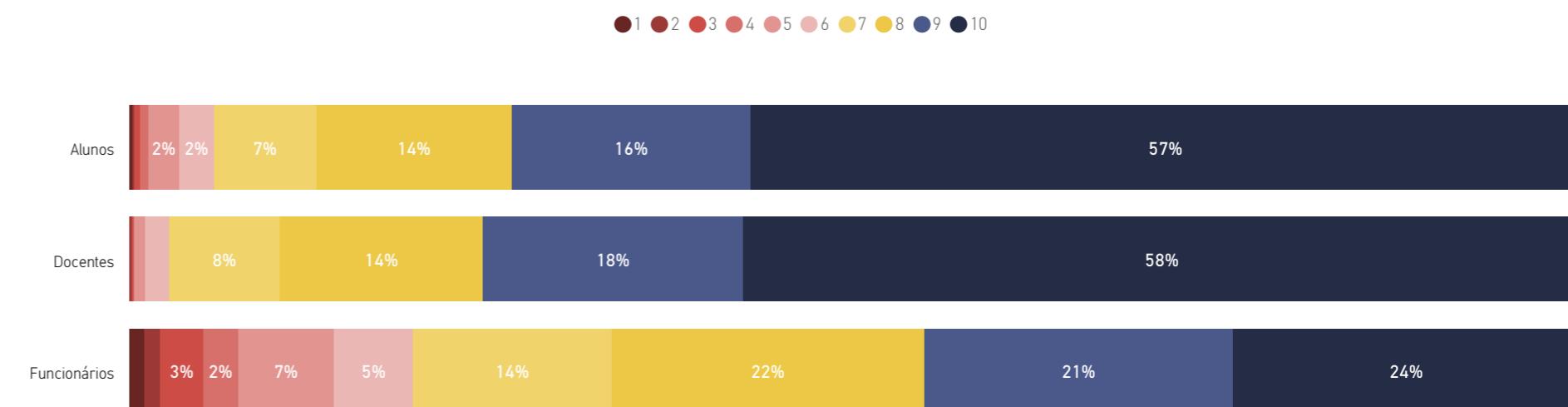
# Planejamento estratégico

Indicador	Questão Inep
Percepção Processos Internos	Q10 – O Coordenador do curso está disponível para me orientar e esclarecer minhas dúvidas.
Percepção Processos Internos	Q10 – O sistema de controle e distribuição do material didático disponibilizados pelo IMT (Open LMS, Stream, Zoom), nas aulas mediadas por tecnologia, atendem as minhas necessidades.
Percepção Processos Internos	Q11 – O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
Percepção Processos Internos	Q11 – O orçamento para o desenvolvimento do IMT apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho
Percepção Processos Internos	Q12 – O IMT é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.
Percepção Processos Internos	Q12 – Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
Percepção Processos Internos	Q14 – Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.
Percepção Processos Internos	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
Percepção Processos Internos	Q17 – A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.
Percepção Processos Internos	Q18 – A biblioteca dispõe de recursos tecnológicos para consulta, guarda e organização do acervo.
Percepção Processos Internos	Q19 – O acervo de livros, periódicos e base de dados atendem à(s) proposta(s) da(s) disciplina(s) que ministro.
Percepção Processos Internos	Q2 – O IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional que contribuem para minha capacitação e formação.
Percepção Processos Internos	Q3 – O IMT incentiva a participação de seus colaboradores técnico-administrativos em eventos técnicos, científicos, artísticos ou culturais.
Percepção Processos Internos	Q8 – Os canais de comunicação da Mauá com os professores são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail).
Percepção Processos Internos	Q9 – Os canais de comunicação da Mauá com os funcionários são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail)

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

