

Resultados da Avaliação de Infraestrutura e serviços do IMT

Consolidado - 2021

INTRODUÇÃO



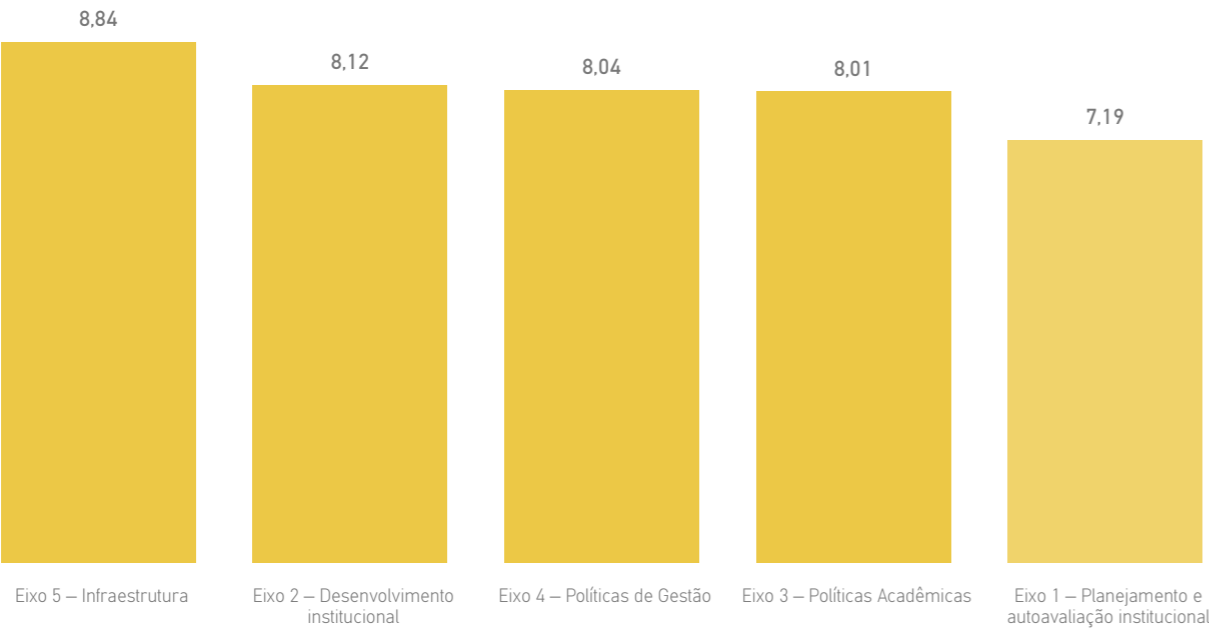
O presente relatório apresenta os resultados da avaliação de infraestrutura e serviços, na percepção dos membros da comunidade do CEUN-IMT: alunos, docentes e funcionários. A avaliação contempla indicadores do planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional, das políticas acadêmicas e de gestão, bem como das infraestruturas física e tecnológica.

Membro da Comunidade			
Membros	Número de membros respondentes	Total de membros	Percentual de respondentes
Alunos	426	2675	16%
Docentes	95	169	56%
Funcionários	79	297	26%

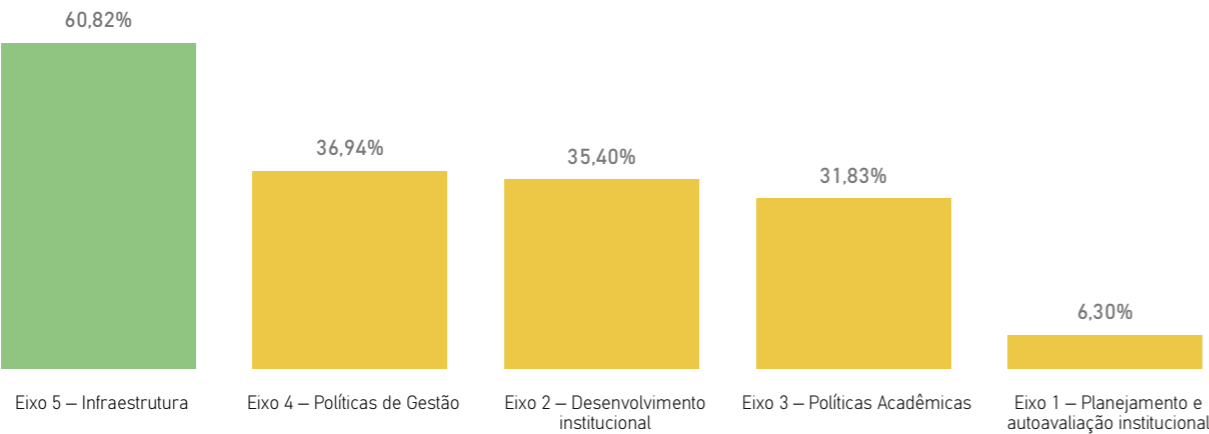
PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE DO CEUN-IMT DE ACORDO COM OS EIXOS AVALIADOS.



NOTAS DOS EIXOS

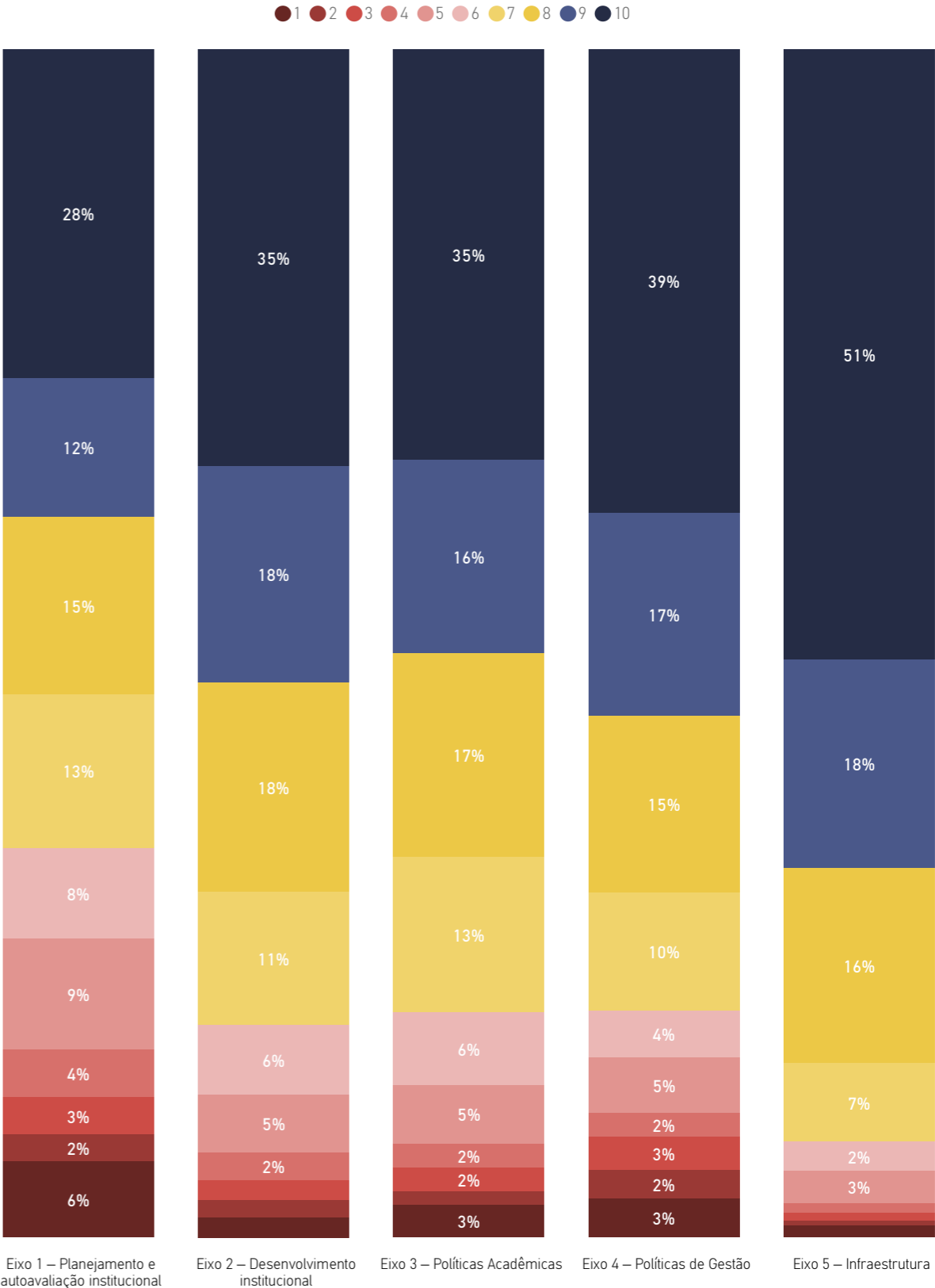


NPS DOS EIXOS



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - 100 e -1 - Ruim

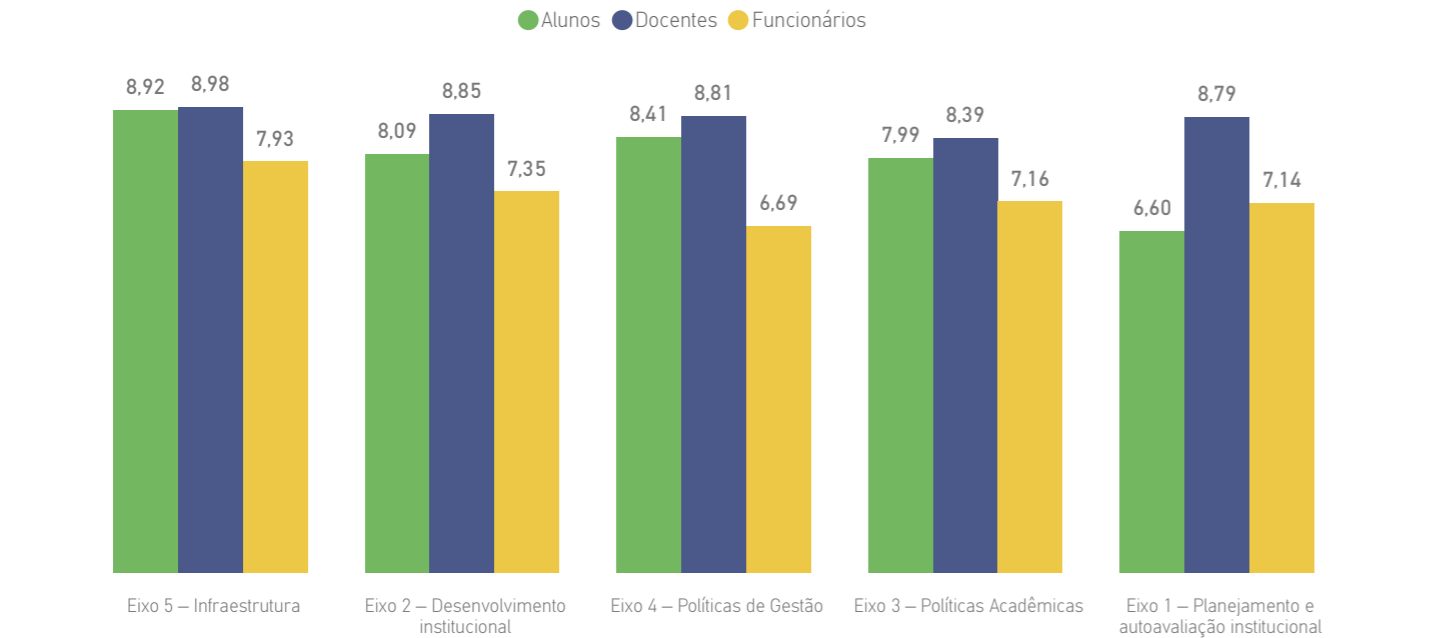
DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS POR EIXOS



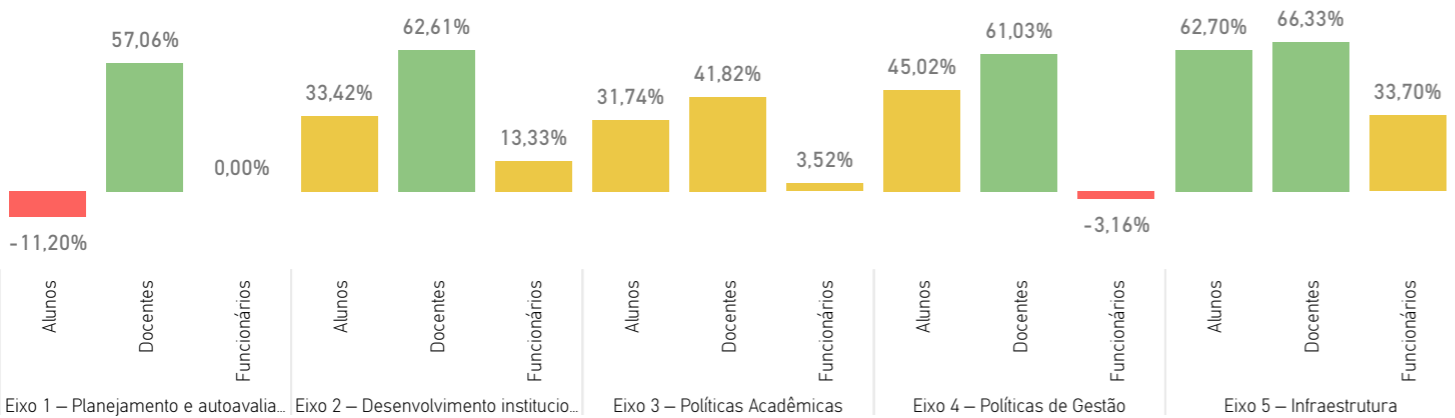
PERCEPÇÃO DOS MEMBROS DA COMUNIDADE DO CEUN-IMT DE ACORDO COM OS EIXOS AVALIADOS.



NOTAS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE

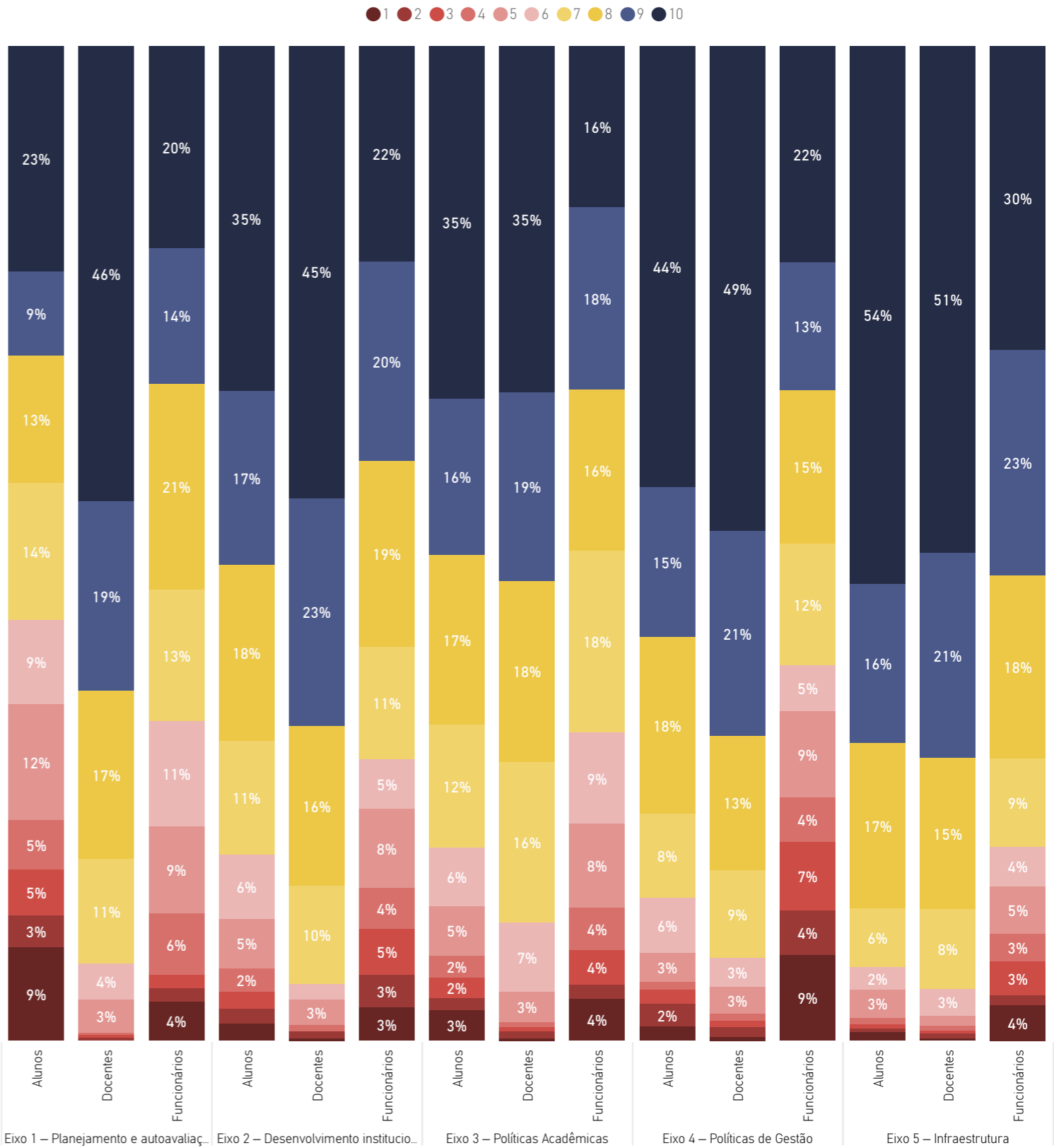


NPS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - 100 e -1 - Ruim

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

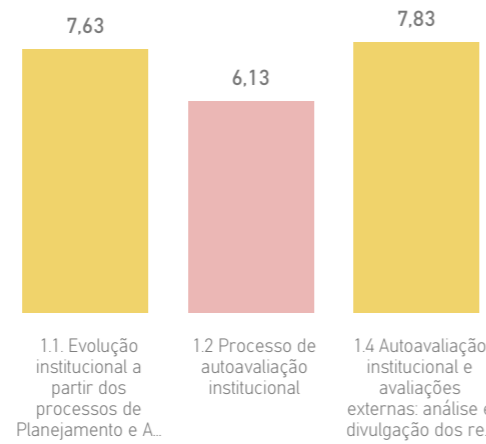


Indicador	Questão Inep
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q1 – O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico do IMT, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação e o plano de melhorias e processos de gestão.
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.
1.2 Processo de autoavaliação institucional	Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.

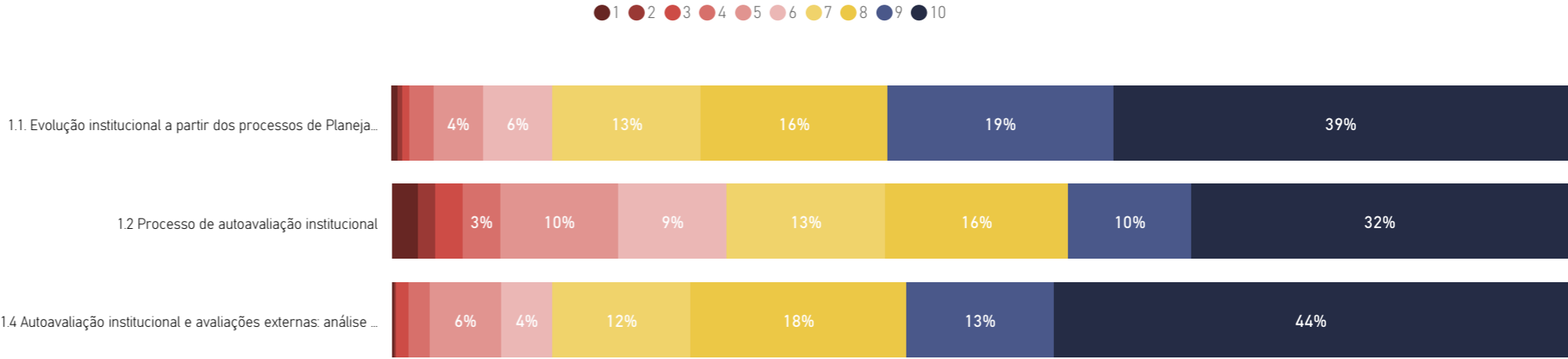
NOTA DO EIXO

7,19

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



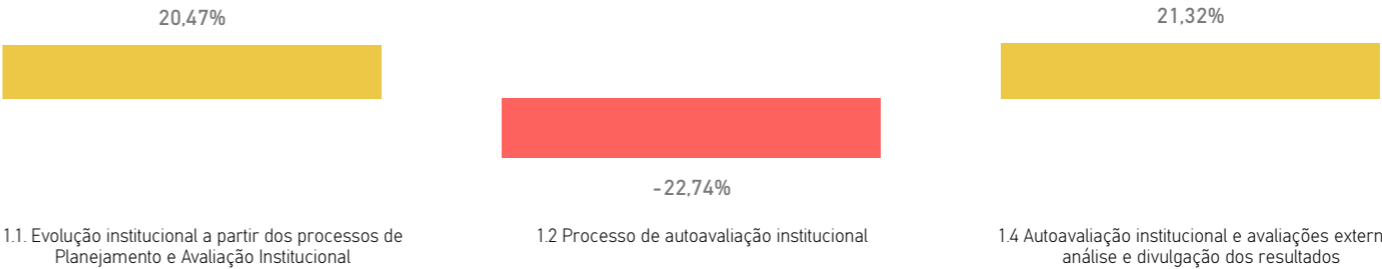
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO EIXO

6,30%

NPS

NPS DO EIXO POR INDICADOR



Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional



Indicador	Questão Inep
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q1 – O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico do IMT, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação e o plano de melhorias e processos de gestão.
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.

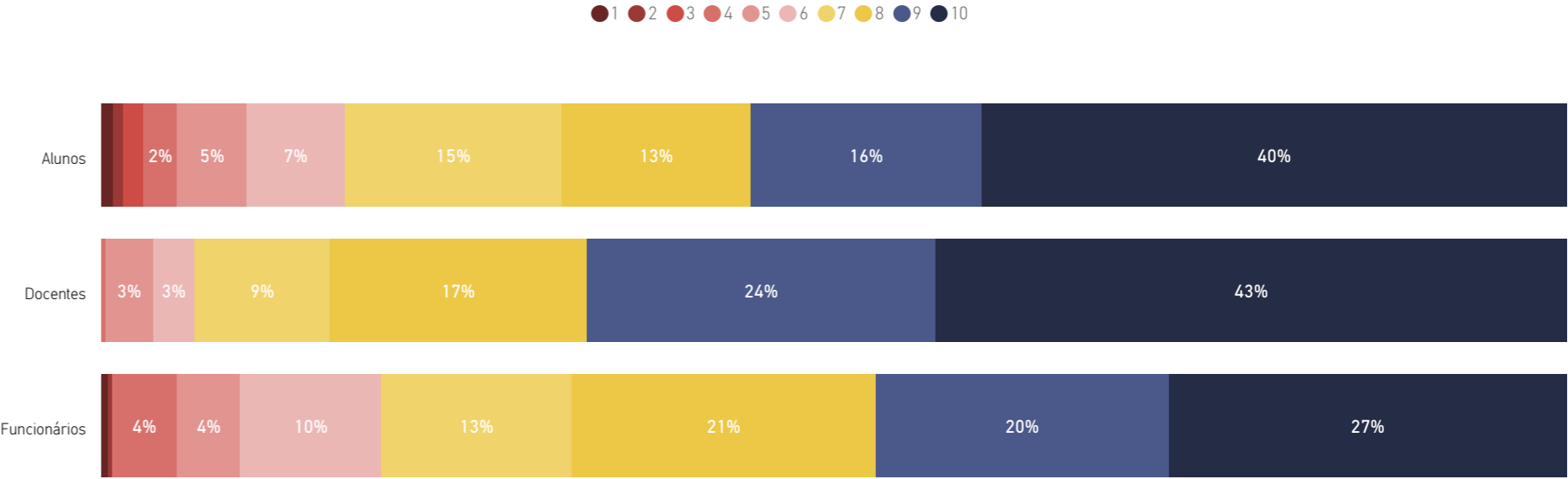
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

7,63



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



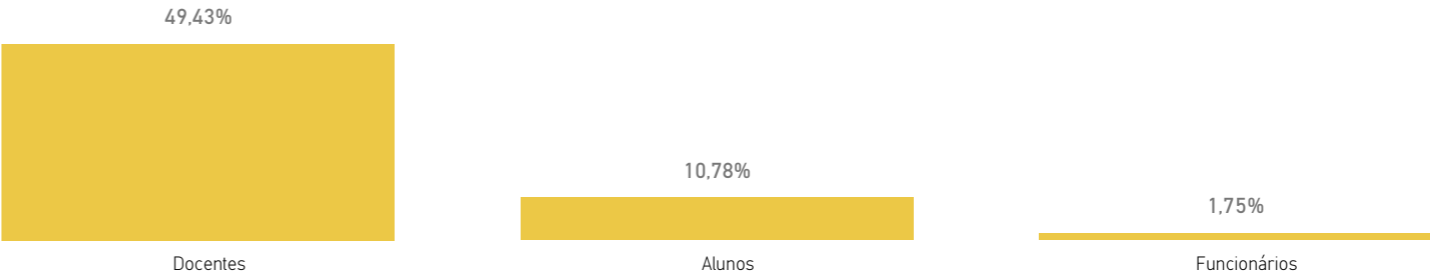
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

20,47%

NPS



Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

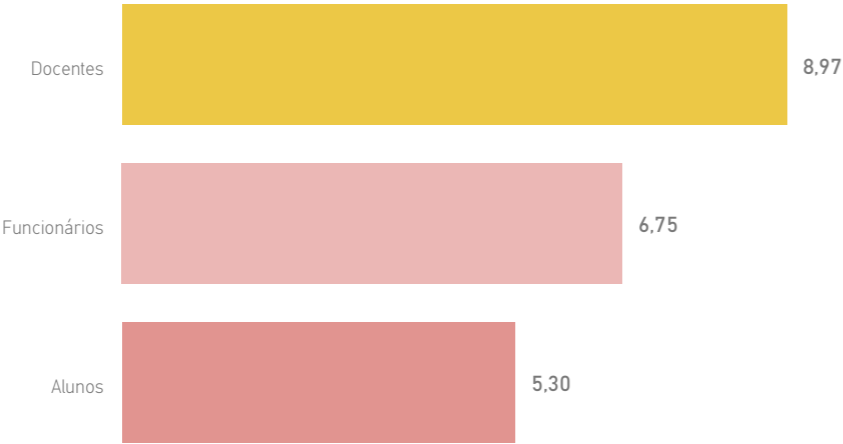


Indicador	Questão Inep
1.2 Processo de autoavaliação institucional	Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

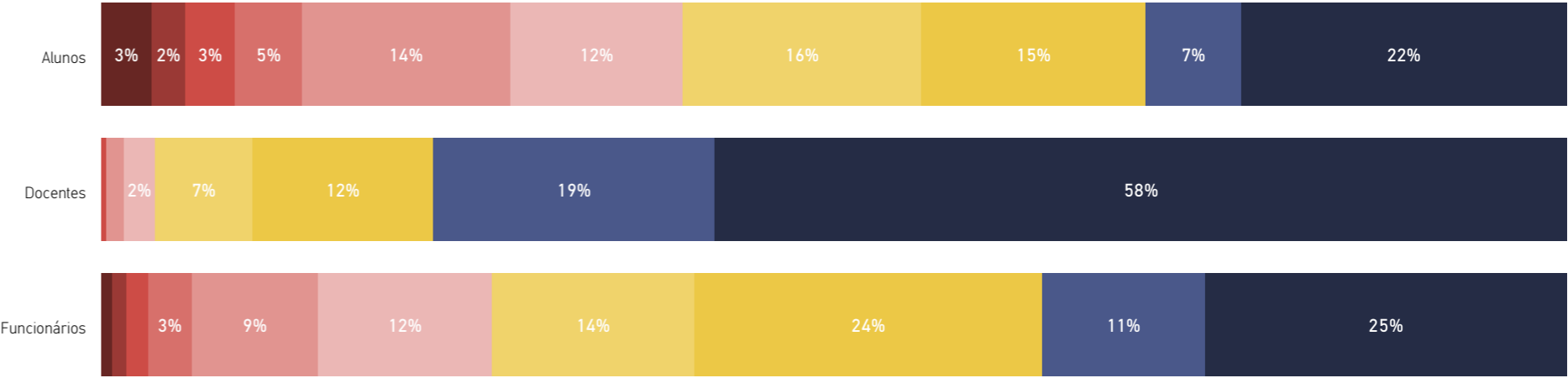
NOTA DO INDICADOR

6,13



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

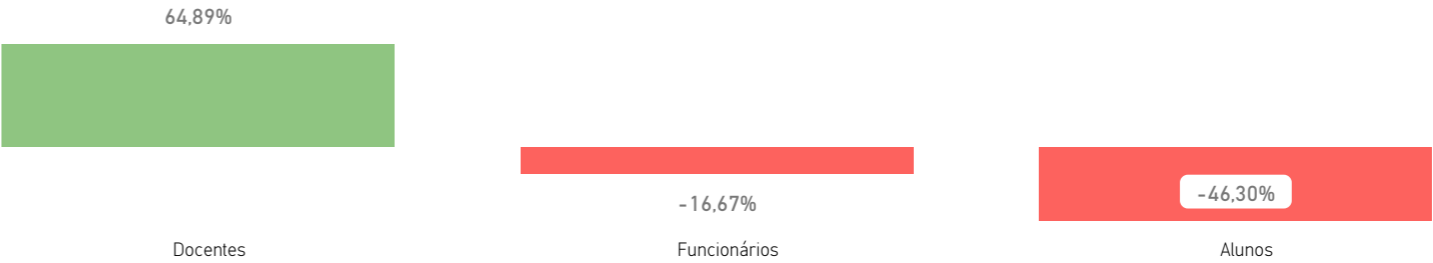


NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS DO INDICADOR

-22,74%

NPS



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional



Indicador	Questão Inep
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

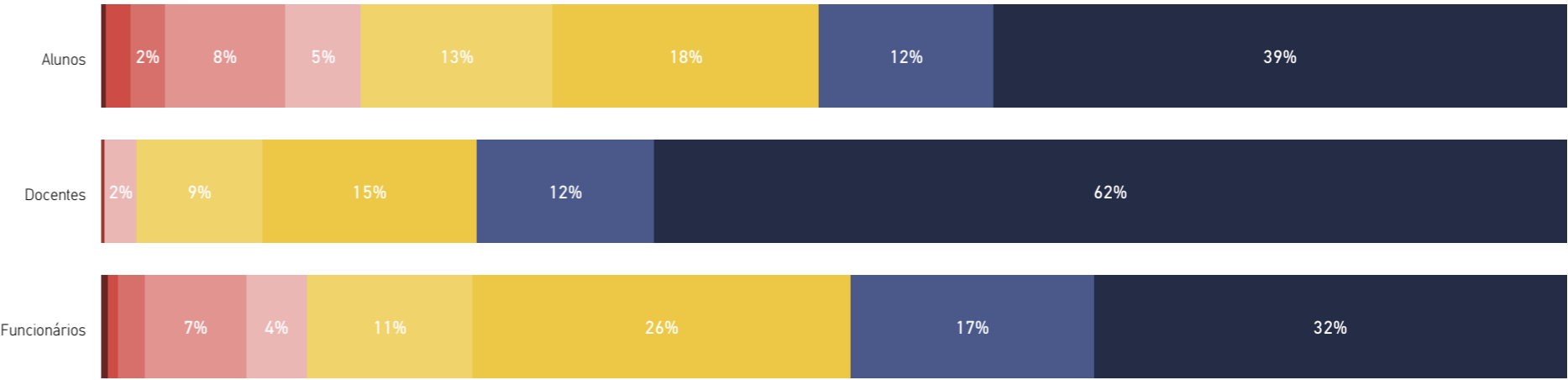
NOTA DO INDICADOR

7,83



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

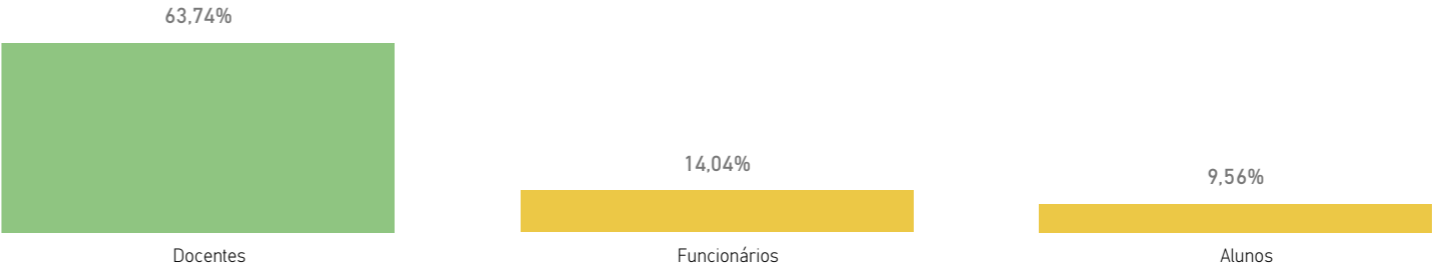


NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS DO INDICADOR

21,32%

NPS

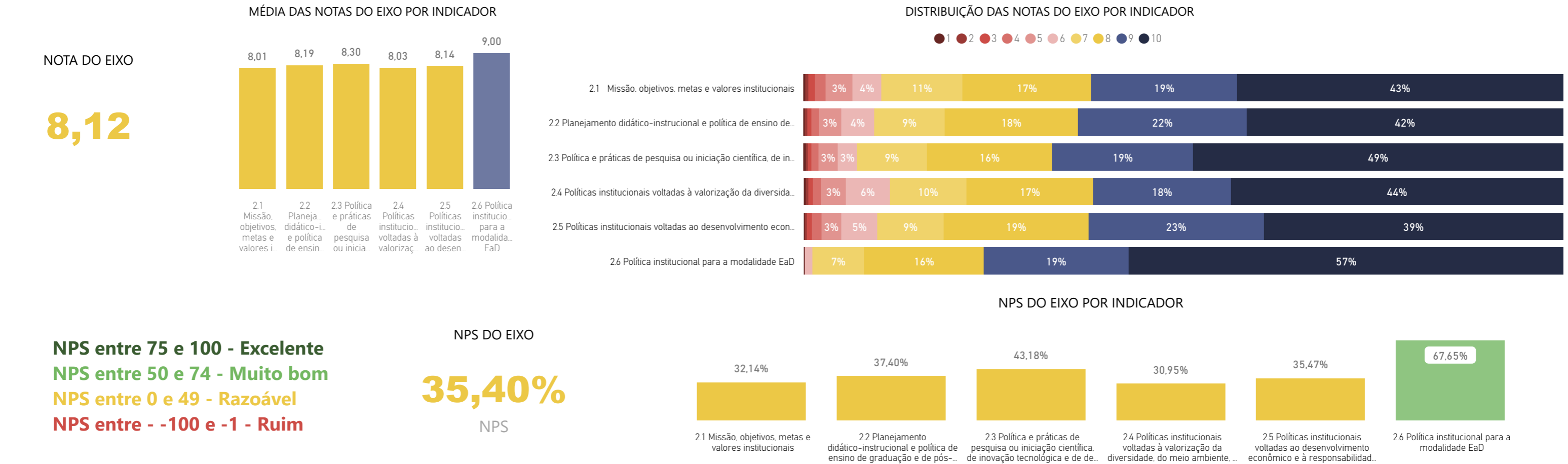


NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



Indicador	Questão Inep
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q1 – A organização e a gestão do IMT estão de acordo com o PDI.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q2 – A organização e a gestão do IMT se pautam em princípios de qualidade e estão de acordo com o PDI.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q3 - As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q4 - As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q5 – As políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação contemplam metodologias didático-pedagógicas que incentivam a interdisciplinaridade e promovem ações inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q6 - O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q7 - O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Q8 – O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q10 – A Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q9 – As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população.
2.6 Política institucional para a modalidade EaD	Q12 – A política institucional para o ensino mediado por tecnologia nos cursos da pós-graduação lato sensu contempla o alinhamento da base tecnológica da Mauá com o projeto pedagógico, observando a formação pretendida para os alunos.



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



Indicador	Questão Inep
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q1 – A organização e a gestão do IMT estão de acordo com o PDI.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q2 – A organização e a gestão do IMT se pautam em princípios de qualidade e estão de acordo com o PDI.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q3 - As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q4 - As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiaram a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

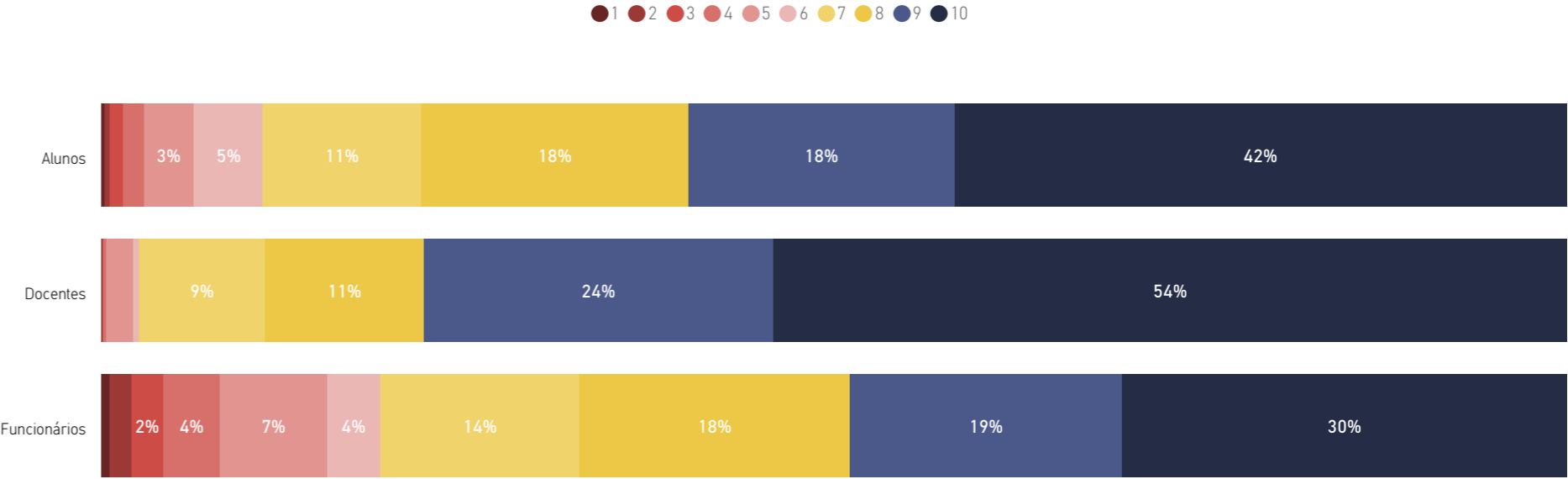
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,01



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



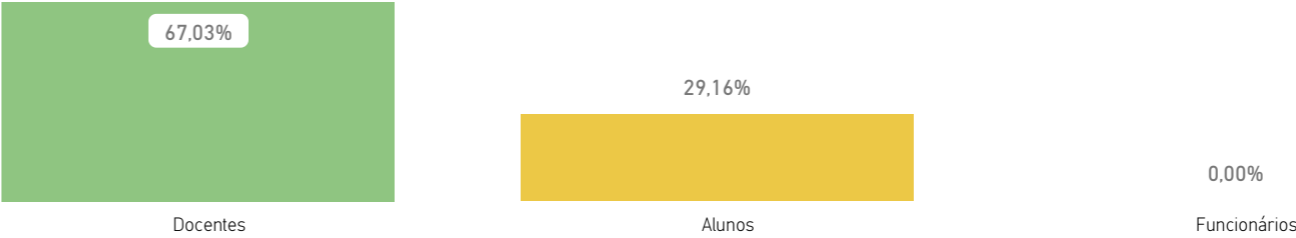
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

32,14%

NPS



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



Indicador	Questão Inep
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q5 – As políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação contemplam metodologias didático-pedagógicas que incentivam a interdisciplinaridade e promovem ações inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q6 - O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q7 - O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

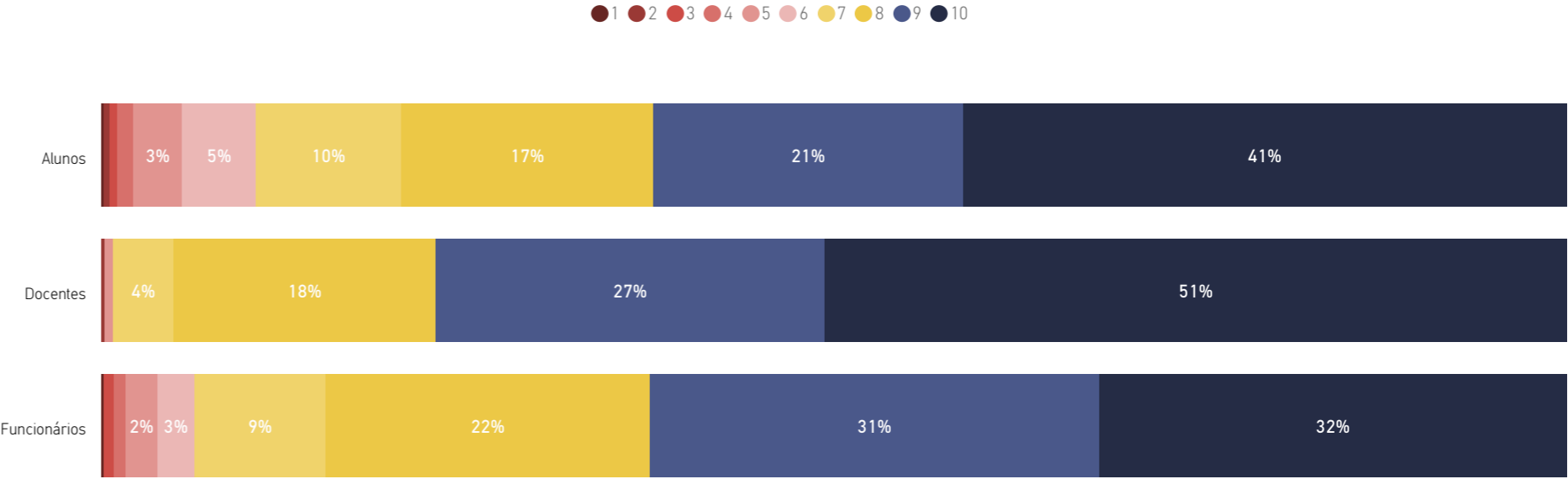
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,19



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



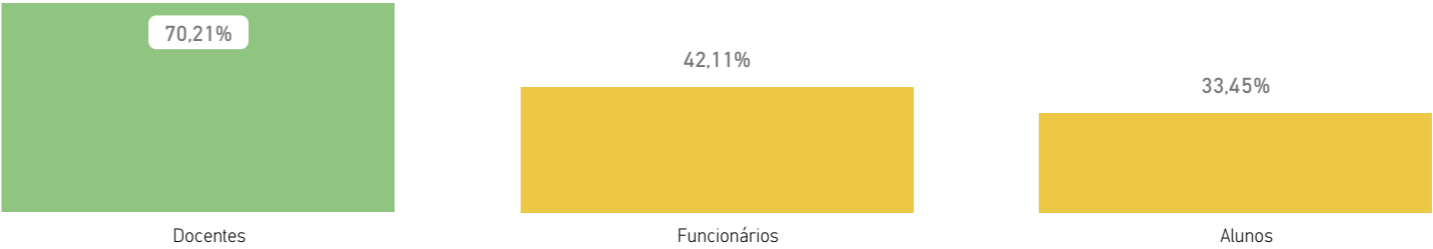
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

37,40%

NPS



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



Indicador	Questão Inep
2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Q8 – O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR

8,30

Alunos



8,30

Alunos



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

43,18%

NPS

43,18%



Alunos

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



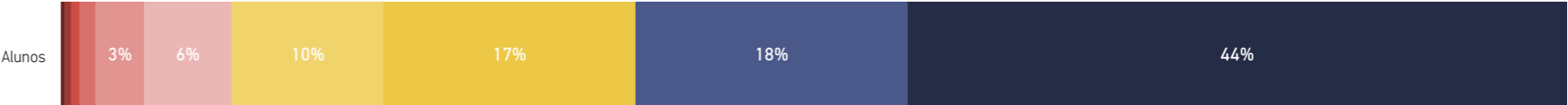
Indicador	Questão Inep
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q10 – A Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q9 – As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR

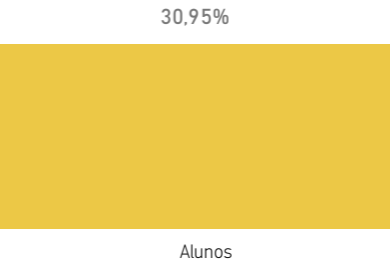


NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



Indicador	Questão Inep
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população.

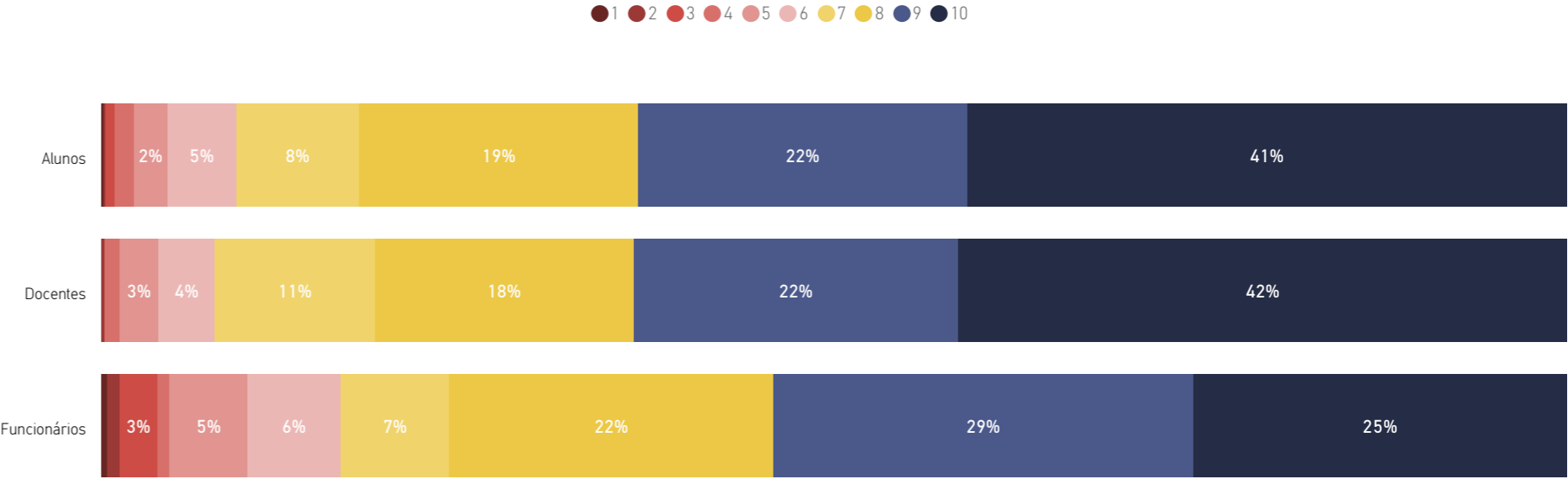
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,14



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



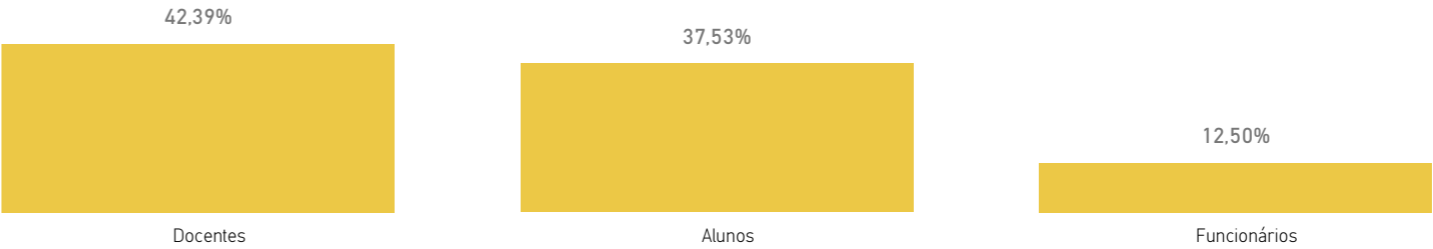
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

35,47%

NPS



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



Indicador	Questão Inep
2.6 Política institucional para a modalidade EaD	Q12 – A política institucional para o ensino mediado por tecnologia nos cursos da pós-graduação lato sensu contempla o alinhamento da base tecnológica da Mauá com o projeto pedagógico, observando a formação pretendida para os alunos.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



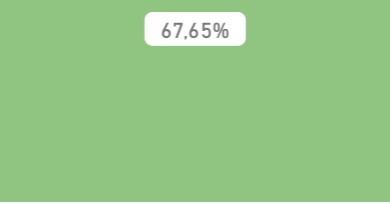
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

67,65%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

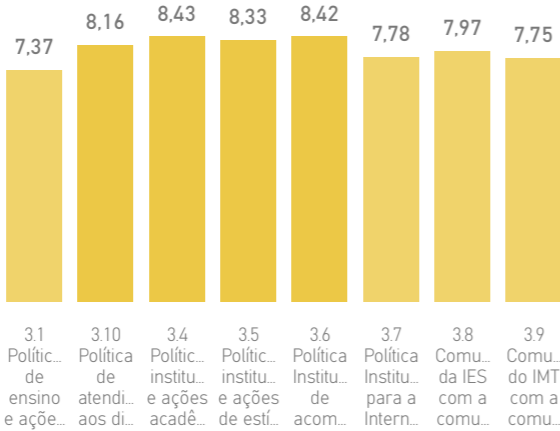


Indicador	Questão Inep
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Q1 – Considero as atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos da Mauá importantes para minha formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q10 – O Coordenador do curso está disponível para me orientar e esclarecer minhas dúvidas.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q11 – O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q12 – Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	Q2 – A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.
3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	Q3 – A Mauá promove ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, incentiva a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional e publicação de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.
3.6 Política Institucional de acompanhamento de egressos	Q4 – A opinião dos egressos sobre a qualidade dos cursos é analisada para a adequação e atualização dos planos desses cursos.
3.7 Política Institucional para a Internacionalização	Q5 – A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa	Q6 – Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q7 – O Ouvidor (canal disponibilizado na Mauanet “fale conosco”) possui habilidade para a resolução dos problemas dos alunos.
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q8 – Os canais de comunicação da Mauá com os professores são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail).
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q9 – Os canais de comunicação da Mauá com os funcionários são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail)

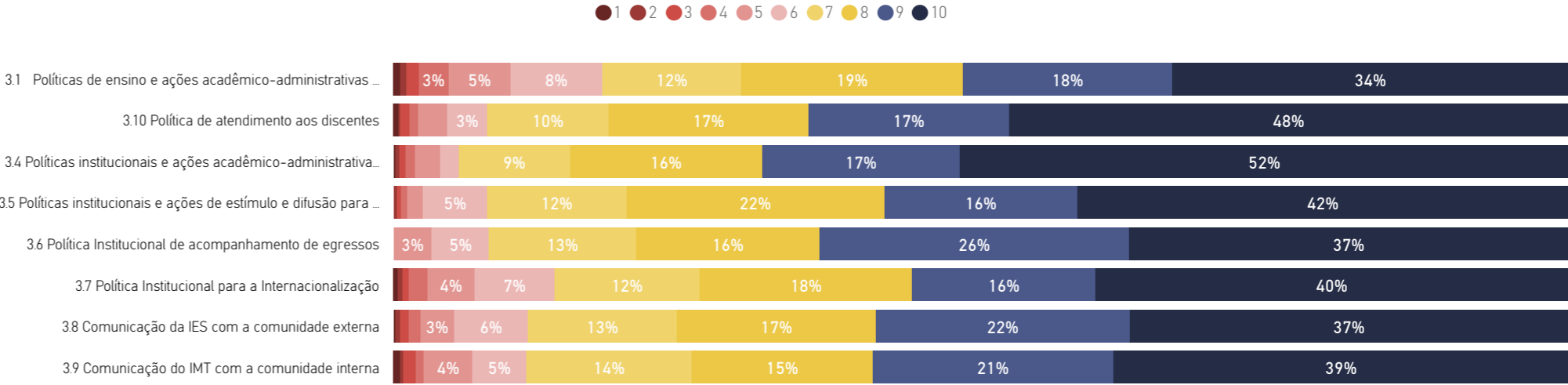
MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR

NOTA DO EIXO

8,01



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



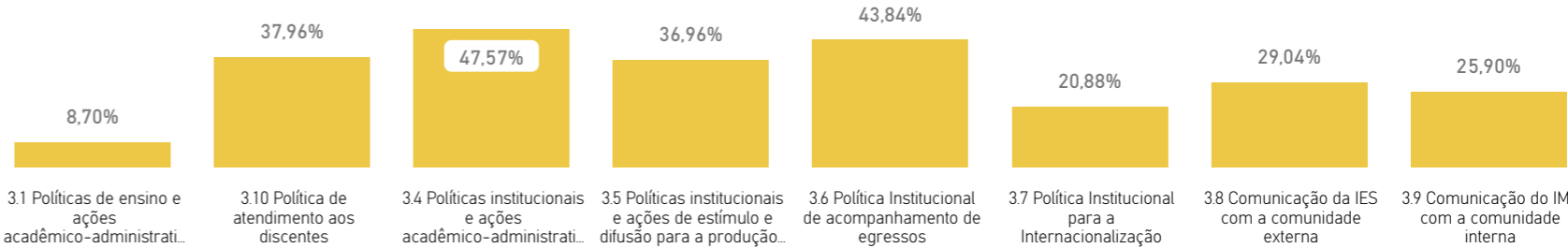
NPS DO EIXO POR INDICADOR

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO EIXO

31,83%

NPS



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



Indicador	Questão Inep
-----------	--------------

3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Q1 – Considero as atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos da Mauá importantes para minha formação.
---	---

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

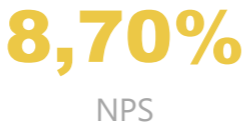
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



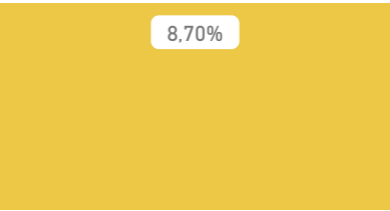
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



Indicador	Questão Inep
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	Q2 – A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR



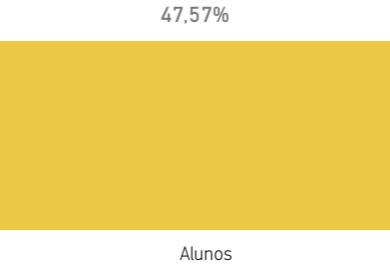
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

47,57%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



Indicador	Questão Inep
3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	Q3 – A Mauá promove ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, incentiva a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional e publicação de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR

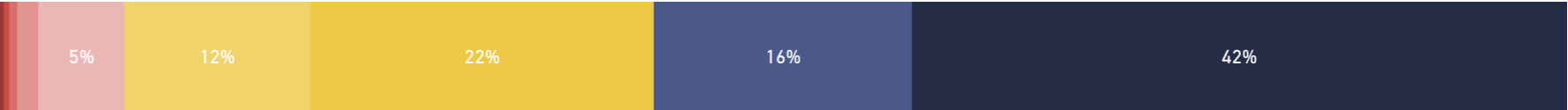
8,33

Docentes



8,33

Docentes



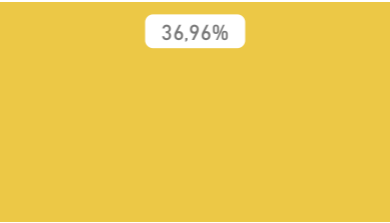
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

36,96%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



Indicador	Questão Inep
-----------	--------------

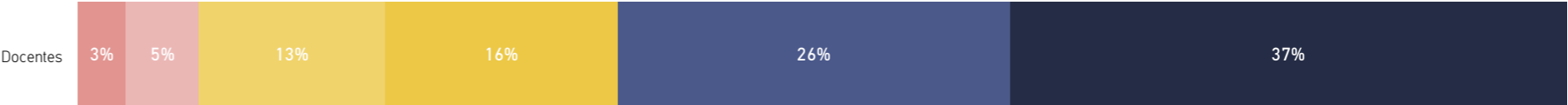
3.6 Política Institucional de acompanhamento de egressos	Q4 – A opinião dos egressos sobre a qualidade dos cursos é analisada para a adequação e atualização dos planos desses cursos.
--	---

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR

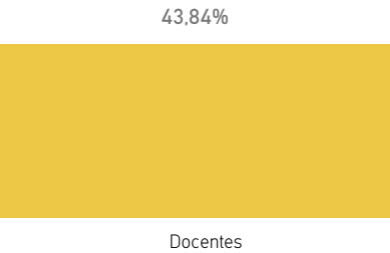


NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



Indicador	Questão Inep
3.7 Política Institucional para a Internacionalização	Q5 – A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

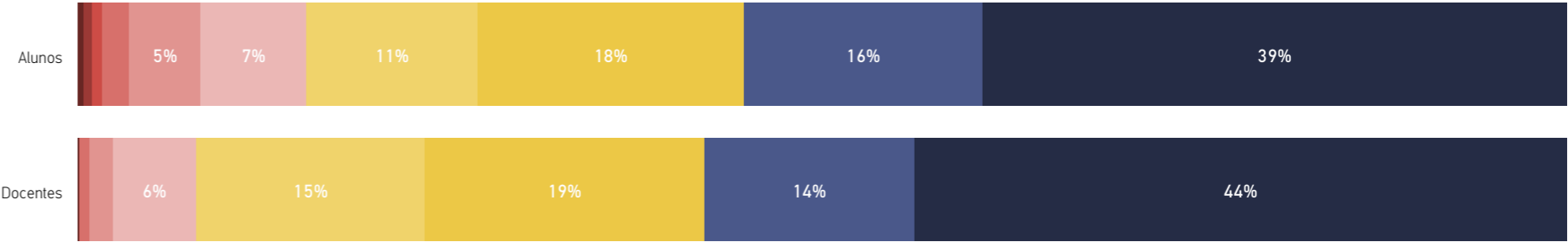
NOTA DO INDICADOR

7,78



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

20,88%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



Indicador	Questão Inep
-----------	--------------

3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa

Q6 – Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).

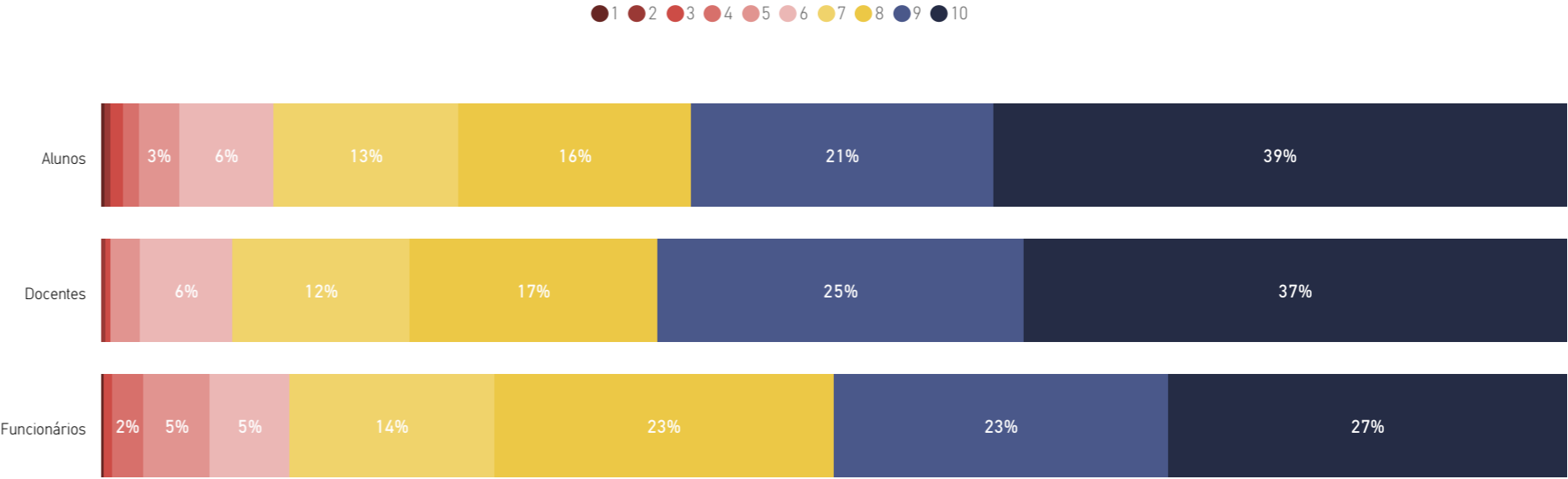
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

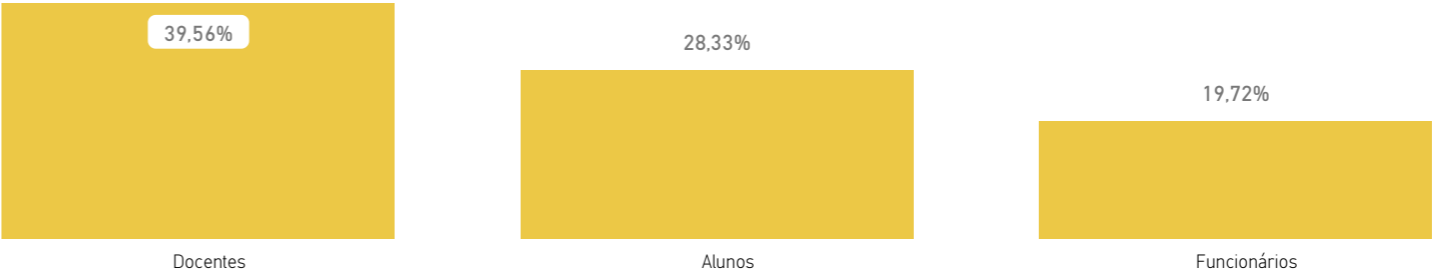
7,97



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

29,04%

NPS

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



Indicador	Questão Inep
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q7 – O Ouvidor (canal disponibilizado na Mauanet “fale conosco”) possui habilidade para a resolução dos problemas dos alunos.
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q8 – Os canais de comunicação da Mauá com os professores são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail).
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q9 – Os canais de comunicação da Mauá com os funcionários são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail)

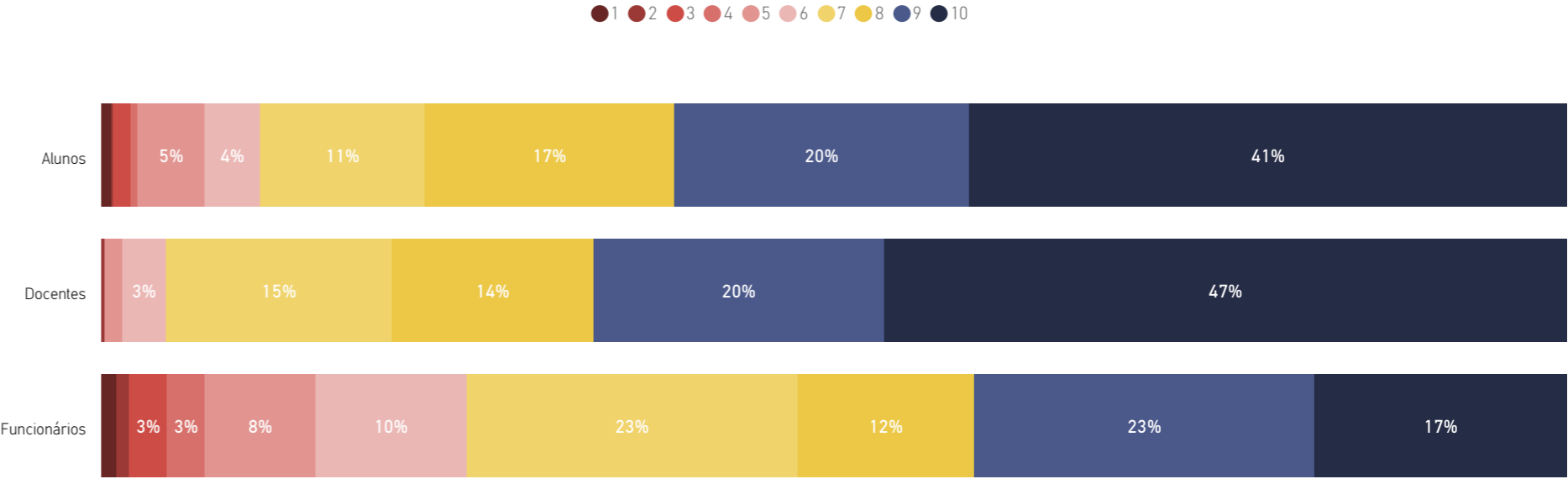
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

7,75



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



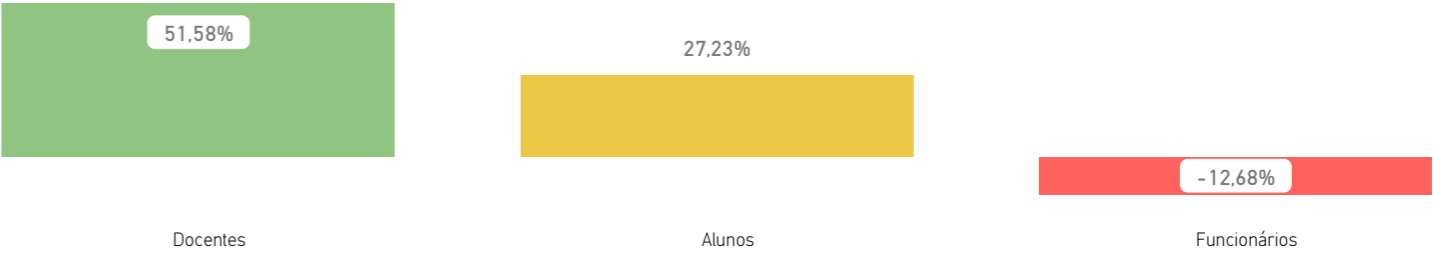
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

25,90%

NPS



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



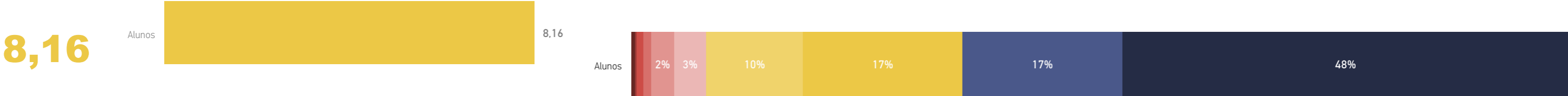
Indicador	Questão Inep
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q10 – O Coordenador do curso está disponível para me orientar e esclarecer minhas dúvidas.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q11 – O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q12 – Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR



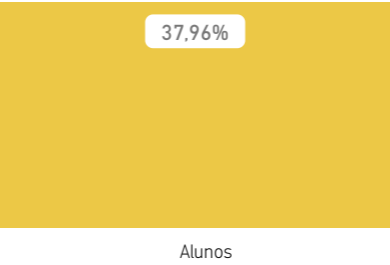
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

37,96%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 4 – Políticas de Gestão

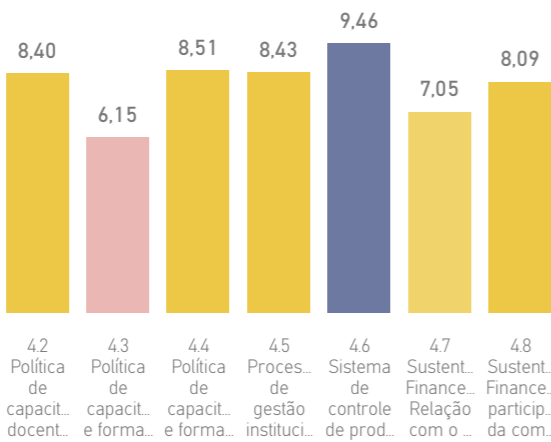


Indicador	Questão Inep
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	Q1 – As atividades promovidas pela Academia dos Professores contribuem para minha capacitação docente no ensino presencial, desenvolvimento profissional e pessoal.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q2 – O IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional que contribuem para minha capacitação e formação.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q3 – O IMT incentiva a participação de seus colaboradores técnico-administrativos em eventos técnicos, científicos, artísticos ou culturais.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q4 – O IMT incentiva e garante a participação de seus colaboradores técnico administrativos em cursos de graduação e pós graduação oferecendo bolsas de estudo.
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	Q5 – As atividades promovidas pela Academia dos Professores contribuem para minha capacitação docente no ensino mediado por tecnologia, desenvolvimento profissional e pessoal.
4.5 Processos de gestão institucional	Q6 – O IMT oferece oportunidades para os colaboradores técnico-administrativos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q7 – O IMT oferece oportunidades para os docentes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q8 – O IMT oferece oportunidades para membros da sociedade civil atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	Q10 – O sistema de controle e distribuição do material didático disponibilizados pelo IMT (Open LMS, Stream, Zoom), nas aulas mediadas por tecnologia, atendem as minhas necessidades.
4.7 Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional	Q11 – O orçamento para o desenvolvimento do IMT apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho
4.8 Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna	Q12 – O IMT é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.

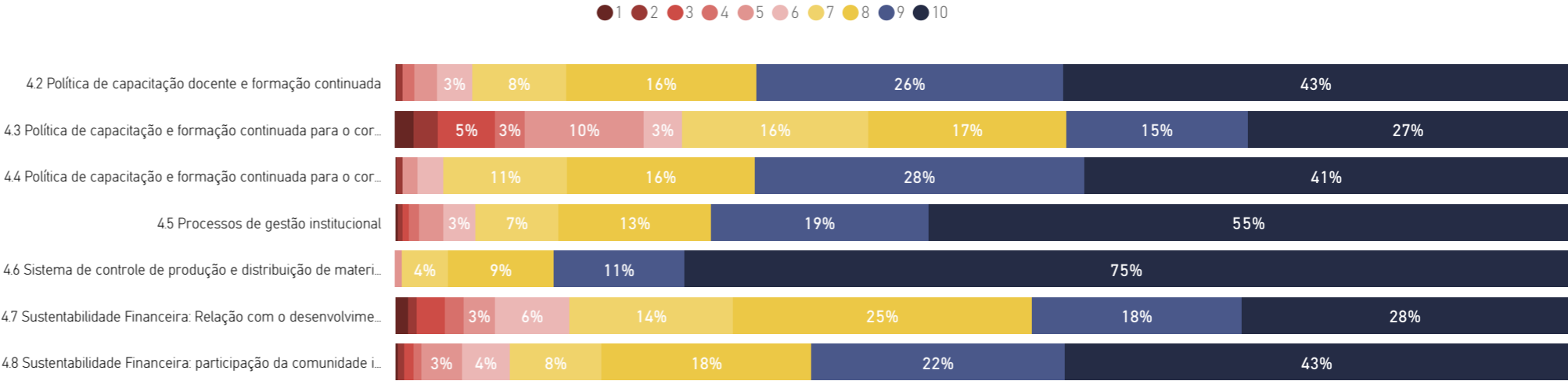
MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR

NOTA DO EIXO

8,04



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



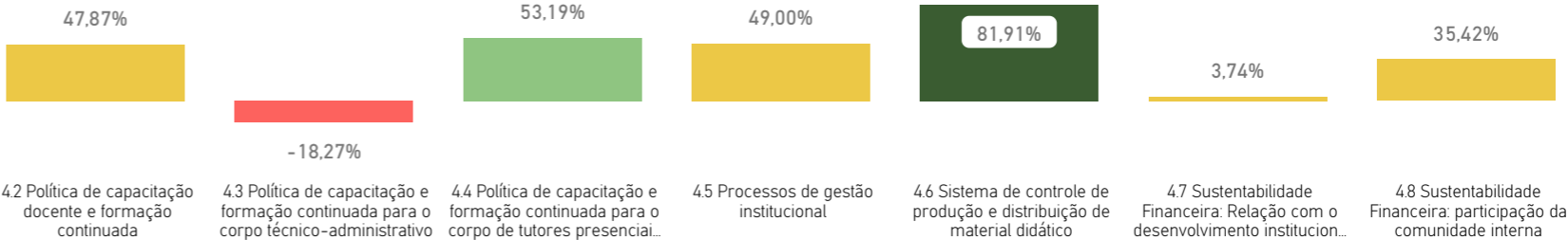
NPS DO EIXO POR INDICADOR

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO EIXO

36,94%

NPS



Eixo 4 – Políticas de Gestão



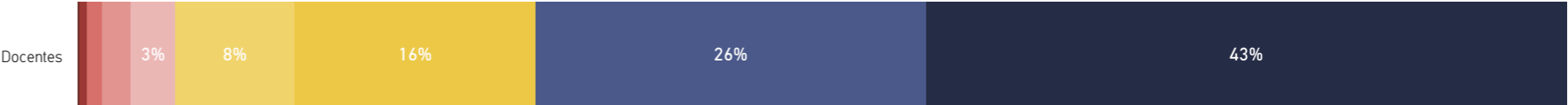
Indicador	Questão Inep
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	Q1 – As atividades promovidas pela Academia dos Professores contribuem para minha capacitação docente no ensino presencial, desenvolvimento profissional e pessoal.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



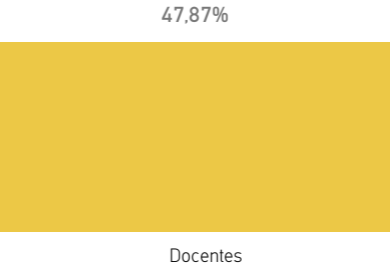
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

47,87%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 4 – Políticas de Gestão



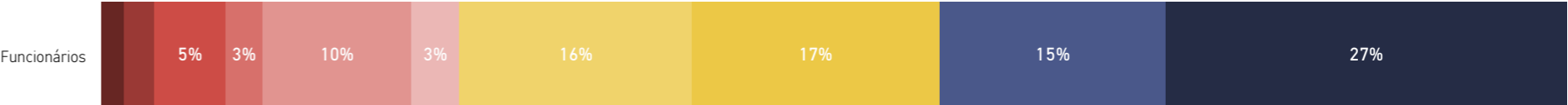
Indicador	Questão Inep
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q2 – O IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional que contribuem para minha capacitação e formação.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q3 – O IMT incentiva a participação de seus colaboradores técnico-administrativos em eventos técnicos, científicos, artísticos ou culturais.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q4 – O IMT incentiva e garante a participação de seus colaboradores técnico administrativos em cursos de graduação e pós graduação oferecendo bolsas de estudo.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



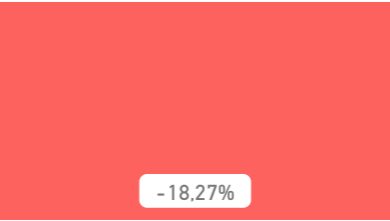
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

-18,27%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Funcionários

Eixo 4 – Políticas de Gestão



Indicador	Questão Inep
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	Q5 – As atividades promovidas pela Academia dos Professores contribuem para minha capacitação docente no ensino mediado por tecnologia, desenvolvimento profissional e pessoal.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR

8,51

Docentes



8,51

Docentes



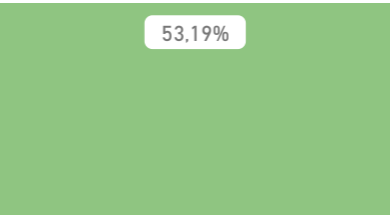
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

53,19%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

Eixo 4 – Políticas de Gestão



Indicador	Questão Inep
4.5 Processos de gestão institucional	Q6 – O IMT oferece oportunidades para os colaboradores técnico-administrativos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q7 – O IMT oferece oportunidades para os docentes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q8 – O IMT oferece oportunidades para membros da sociedade civil atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.

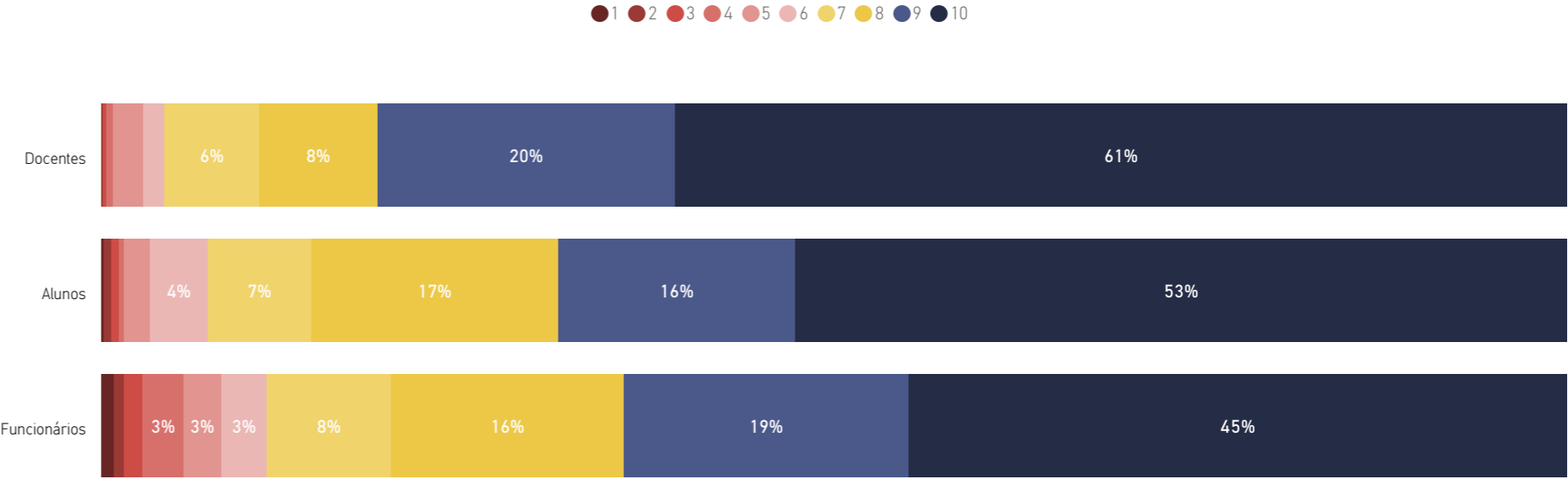
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,43



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



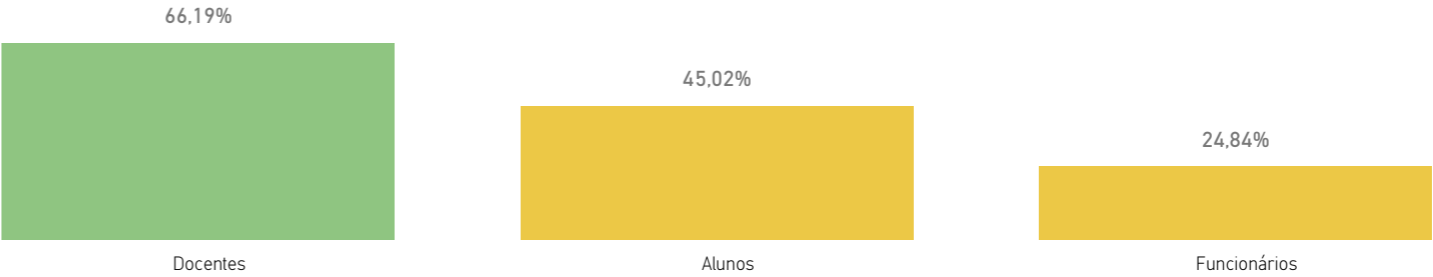
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

49,00%

NPS



Eixo 4 – Políticas de Gestão



Indicador	Questão Inep
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	Q10 – O sistema de controle e distribuição do material didático disponibilizados pelo IMT (Open LMS, Stream, Zoom), nas aulas mediadas por tecnologia, atendem as minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

578910

NOTA DO INDICADOR

9,46

Docentes



Docentes



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

81,91%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

81,91%



Docentes

Eixo 4 – Políticas de Gestão



Indicador	Questão Inep
4.7 Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional	Q11 – O orçamento para o desenvolvimento do IMT apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

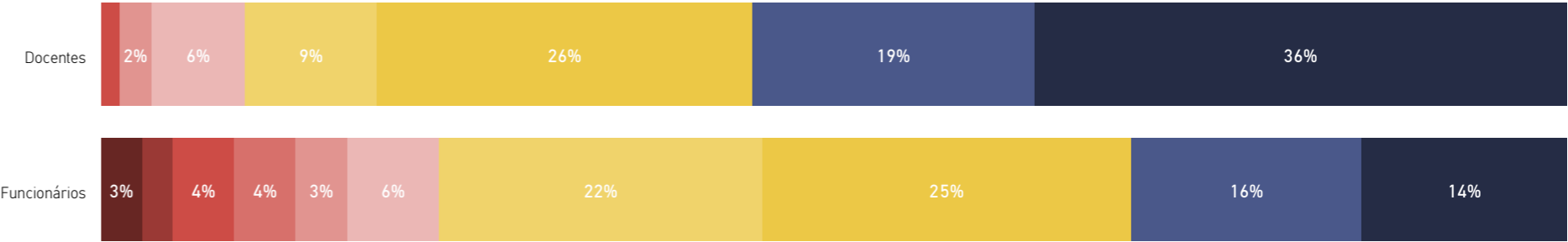
NOTA DO INDICADOR

7,05



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

3,74%

NPS



Eixo 4 – Políticas de Gestão



Indicador	Questão Inep
-----------	--------------

4.8 Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna	Q12 – O IMT é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.
---	--

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

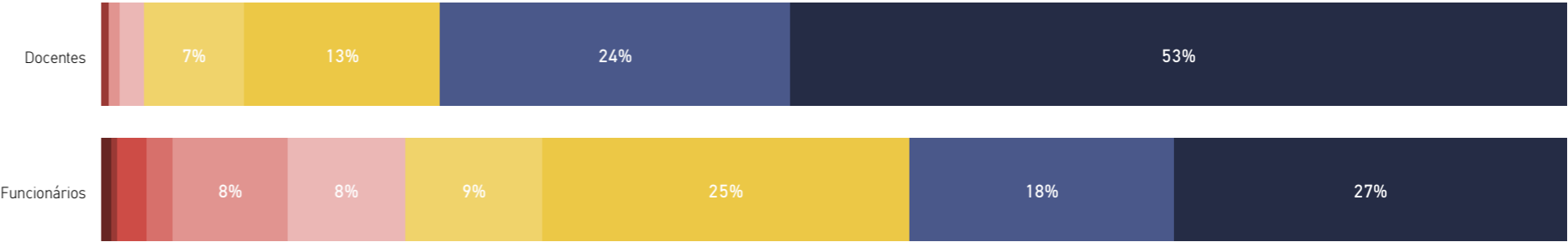
NOTA DO INDICADOR

8,09



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

35,42%

NPS



Eixo 5 – Infraestrutura



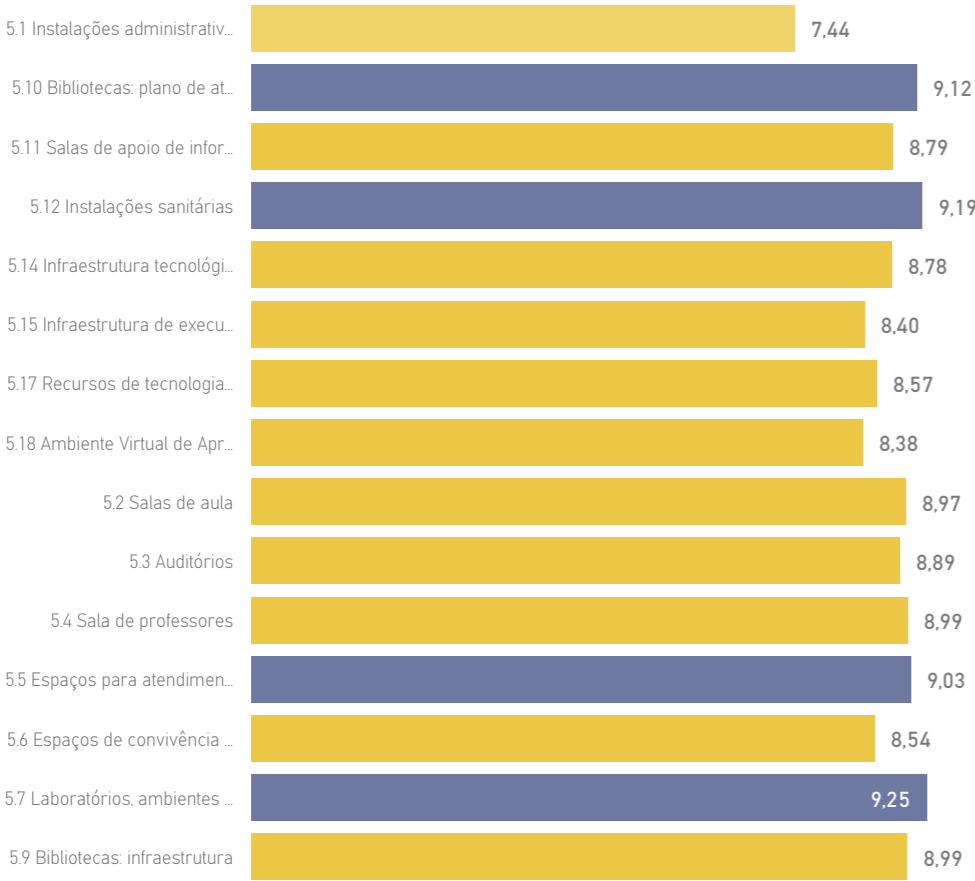
Indicador	Questão Inep
5.1 Instalações administrativas	Q1 – O espaço físico do meu Setor é adequado e atende às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q12 – Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q13 – Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q14 – Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q15 – A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q17 – A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q18 – A biblioteca dispõe de recursos tecnológicos para consulta, guarda e organização do acervo.
5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	Q19 – O acervo de livros, periódicos e base de dados atendem à(s) proposta(s) da(s) disciplina(s) que ministro.
5.1 Instalações administrativas	Q2 – As instalações e recursos tecnológicos do meu Setor são adequados e atendem às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
5.11 Salas de apoio de informática	Q20 – Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
5.11 Salas de apoio de informática	Q21 – O suporte oferecido pelos funcionários da Tecnologia de Informação, nas salas de apoio de informática, atende às minhas necessidades.
5.12 Instalações sanitárias	Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23 – A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o ensino mediado por tecnologia.
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23A - A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o aprendizado mediado por tecnologia.
5.15 Infraestrutura de execução e suporte	Q24 – O suporte e serviço oferecidos pelos funcionários da Tecnologia de Informação atendem às minhas necessidades.
5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	Q25 – Os recursos de tecnologias de informação do IMT garantem o acesso a comunicação e permitem a interatividade entre os colaboradores.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26 – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem o ensino mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26A – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem ao aprendizado mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q27 – O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.
5.2 Salas de aula	Q3 – O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.
5.3 Auditórios	Q4 – Os auditórios são acessíveis, confortáveis, isolados acusticamente e possuem conexão com internet que atendem às minhas necessidades.
5.3 Auditórios	Q5 – Os auditórios atendem às minhas necessidades em quantidade.
5.4 Sala de professores	Q6 – O espaço físico e acessibilidade da sala dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
5.4 Sala de professores	Q7 – As instalações e recursos tecnológicos das salas dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q8 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q9 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.

Eixo 5 – Infraestrutura

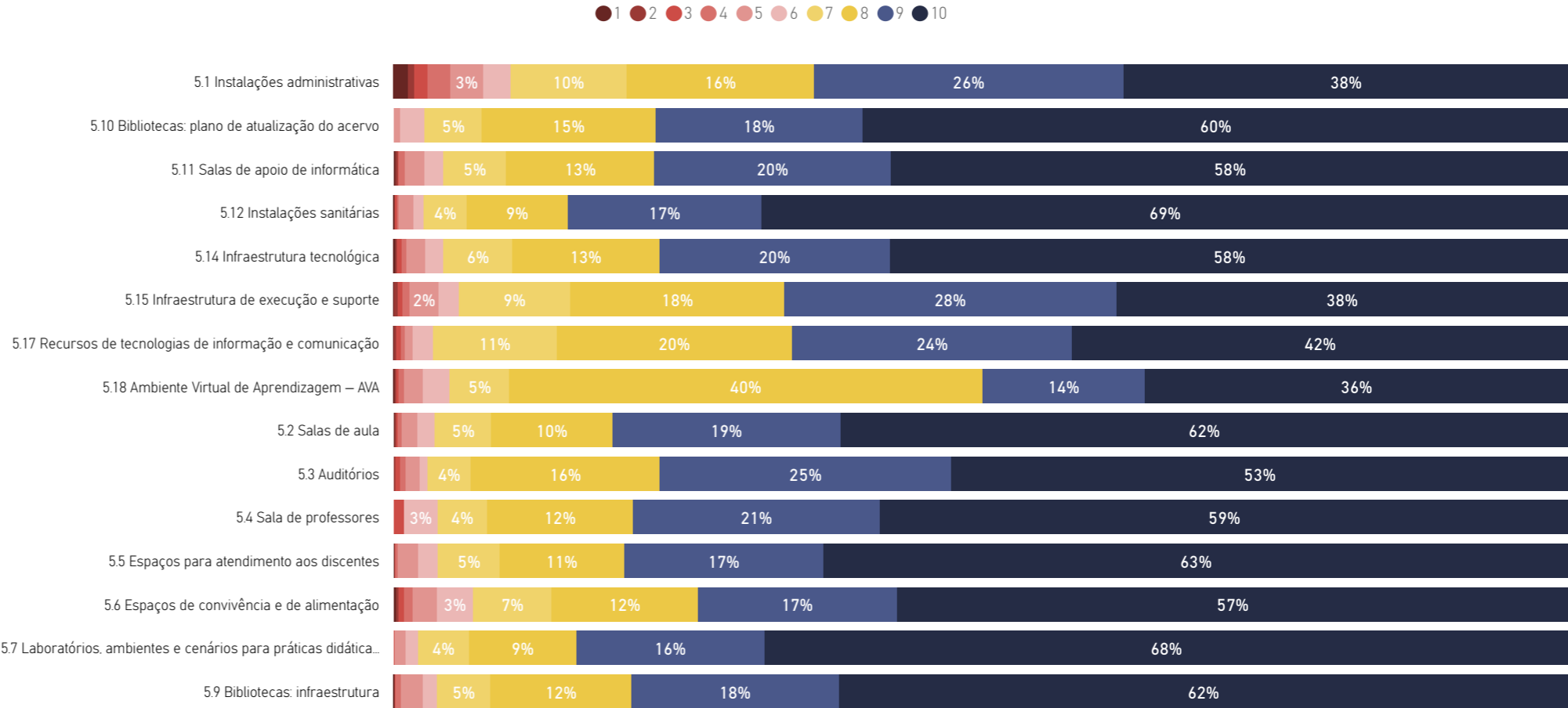
NOTA DO EIXO

8,84

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



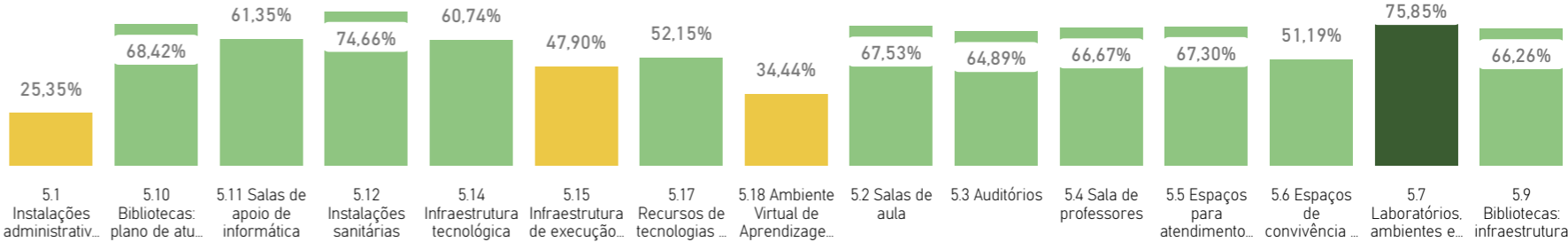
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO EIXO

60,82%

NPS

NPS DO EIXO POR INDICADOR



Eixo 5 – Infraestrutura



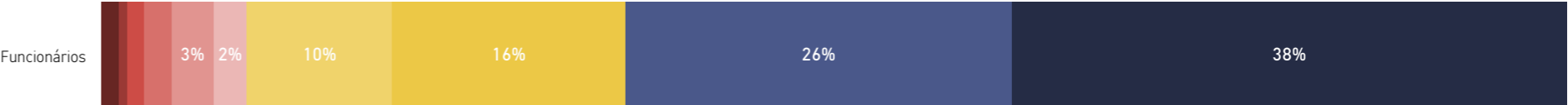
Indicador	Questão Inep
5.1 Instalações administrativas	Q1 – O espaço físico do meu Setor é adequado e atende às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
5.1 Instalações administrativas	Q2 – As instalações e recursos tecnológicos do meu Setor são adequados e atendem às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR



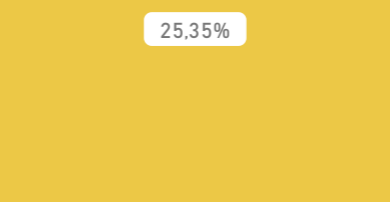
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

25,35%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Funcionários

Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.2 Salas de aula	Q3 – O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,97



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

67,53%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.3 Auditórios	Q4 – Os auditórios são acessíveis, confortáveis, isolados acusticamente e possuem conexão com internet que atendem às minhas necessidades.
5.3 Auditórios	Q5 – Os auditórios atendem às minhas necessidades em quantidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

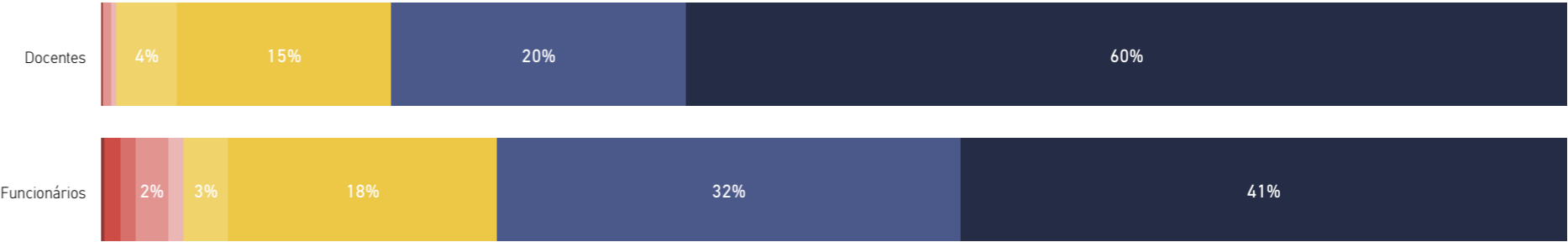
NOTA DO INDICADOR

8,89



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

64,89%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.4 Sala de professores	Q6 – O espaço físico e acessibilidade da sala dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
5.4 Sala de professores	Q7 – As instalações e recursos tecnológicos das salas dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

3 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR

8,99

Docentes



8,99

Docentes



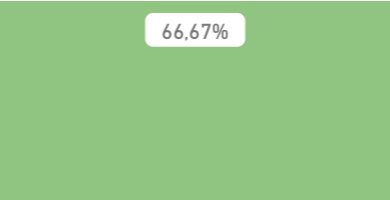
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

66,67%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q8 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q9 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR

9,03

Alunos



9,03

Alunos



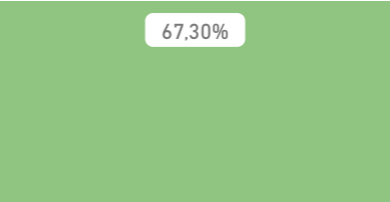
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

67,30%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.

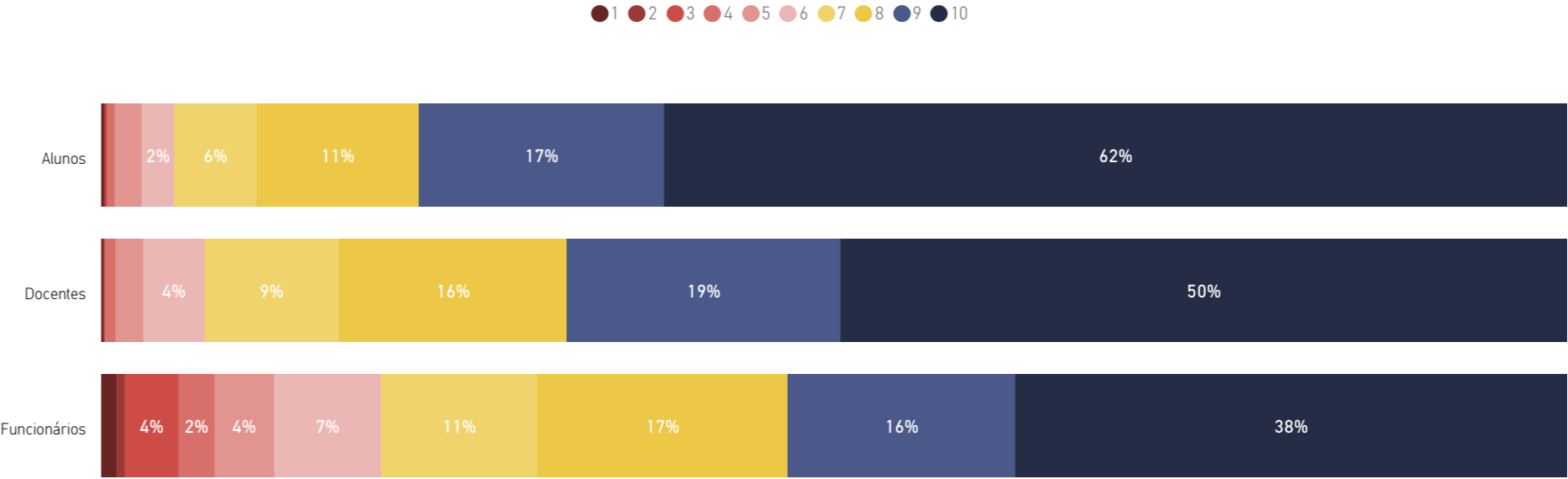
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,54



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



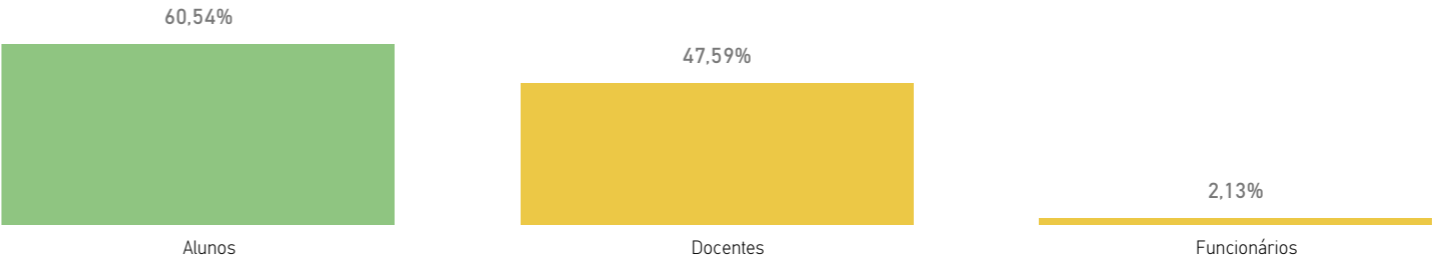
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

51,19%

NPS



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q12 – Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q13 – Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q14 – Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

9,25

Alunos

9,27

Docentes

9,15

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 5 6 7 8 9 10



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

75,85%

NPS



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q15 – A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q17 – A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q18 – A biblioteca dispõe de recursos tecnológicos para consulta, guarda e organização do acervo.

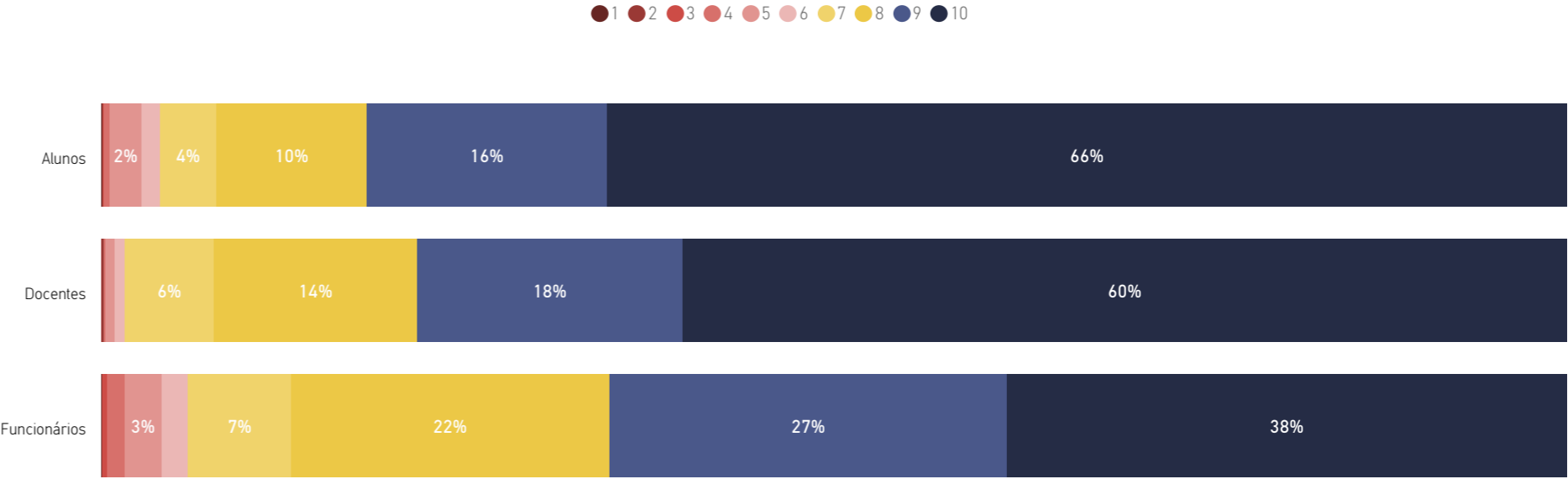
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,99



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



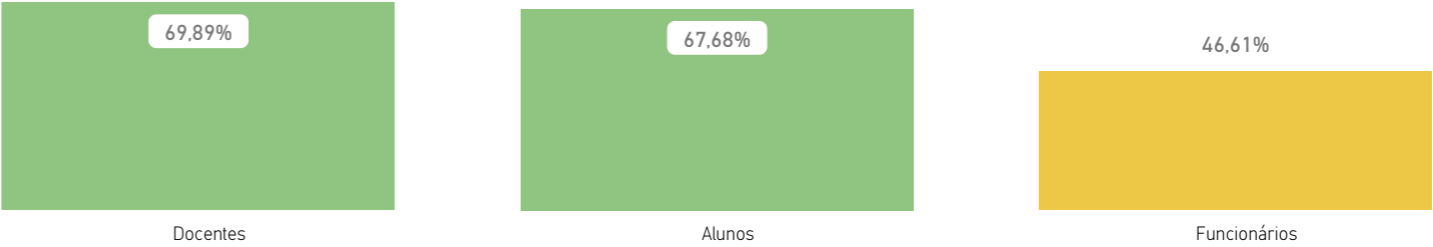
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

66,26%

NPS



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
-----------	--------------

5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo

Q19 – O acervo de livros, periódicos e base de dados atendem à(s) proposta(s) da(s) disciplina(s) que ministro.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR

9,12

Docentes



9,12

Docentes



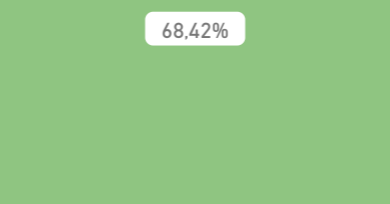
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

68,42%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Docentes

Eixo 5 – Infraestrutura



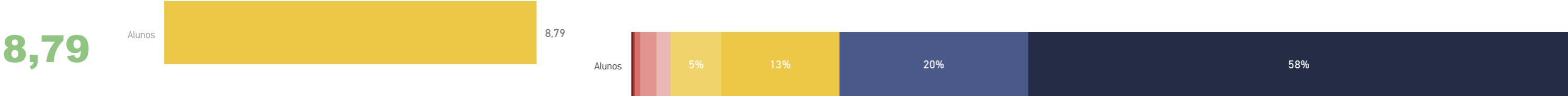
Indicador	Questão Inep
5.11 Salas de apoio de informática	Q20 – Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
5.11 Salas de apoio de informática	Q21 – O suporte oferecido pelos funcionários da Tecnologia de Informação, nas salas de apoio de informática, atende às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR



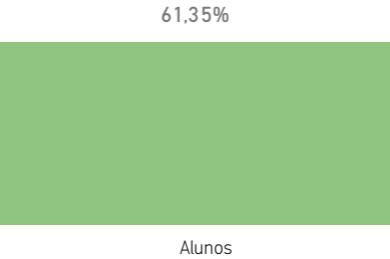
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

61,35%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.12 Instalações sanitárias	Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.

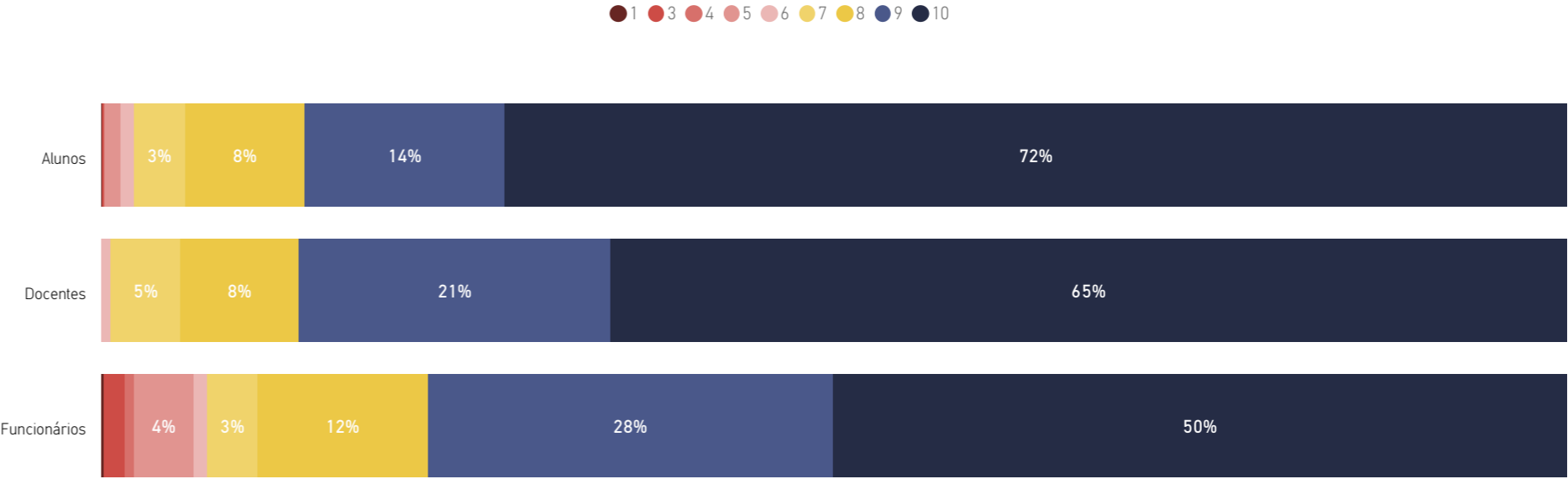
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

9,19



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



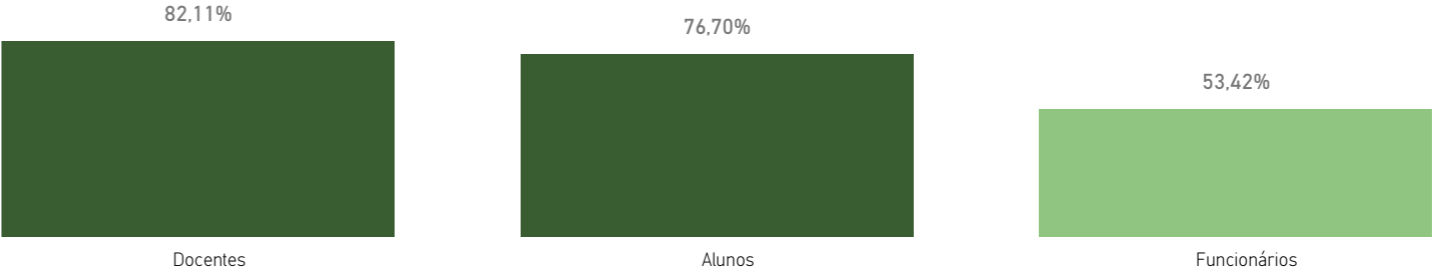
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

74,66%

NPS



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23 – A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o ensino mediado por tecnologia.
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23A - A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o aprendizado mediado por tecnologia.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

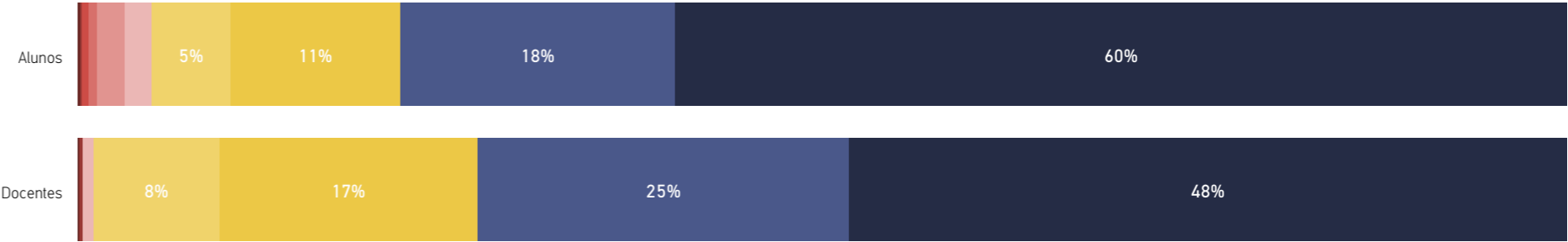
NOTA DO INDICADOR

8,78



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

60,74%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.15 Infraestrutura de execução e suporte	Q24 – O suporte e serviço oferecidos pelos funcionários da Tecnologia de Informação atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

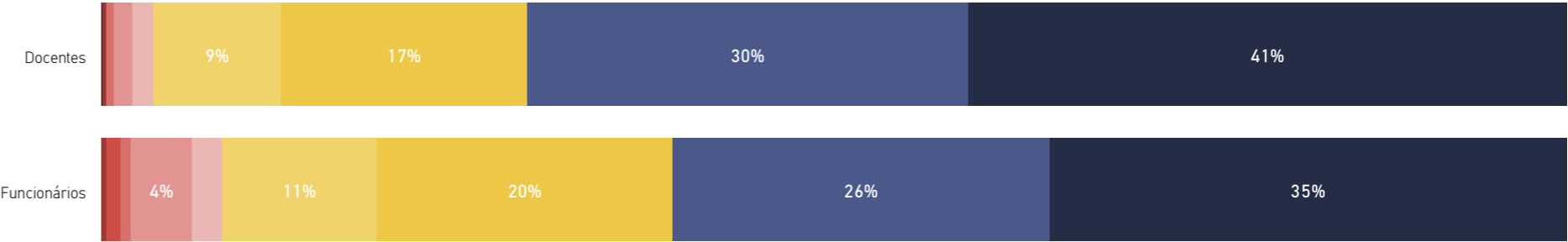
NOTA DO INDICADOR

8,40



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

47,90%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	Q25 – Os recursos de tecnologias de informação do IMT garantem o acesso a comunicação e permitem a interatividade entre os colaboradores.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

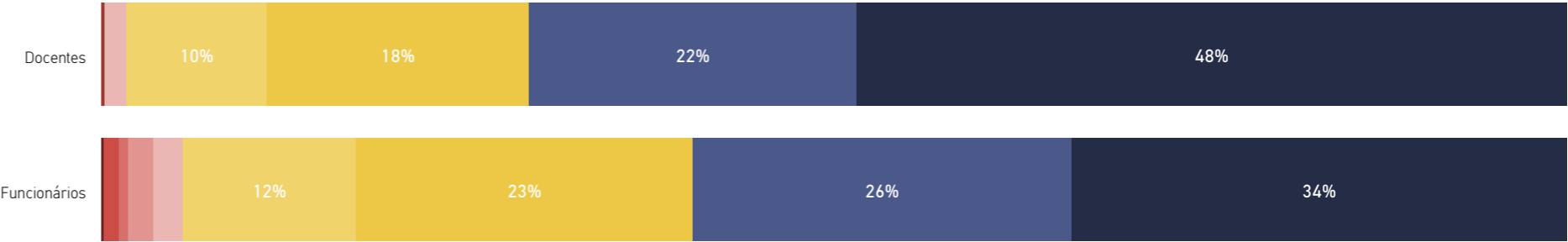
NOTA DO INDICADOR

8,57



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

52,15%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26 – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem o ensino mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26A – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem ao aprendizado mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q27 – O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.

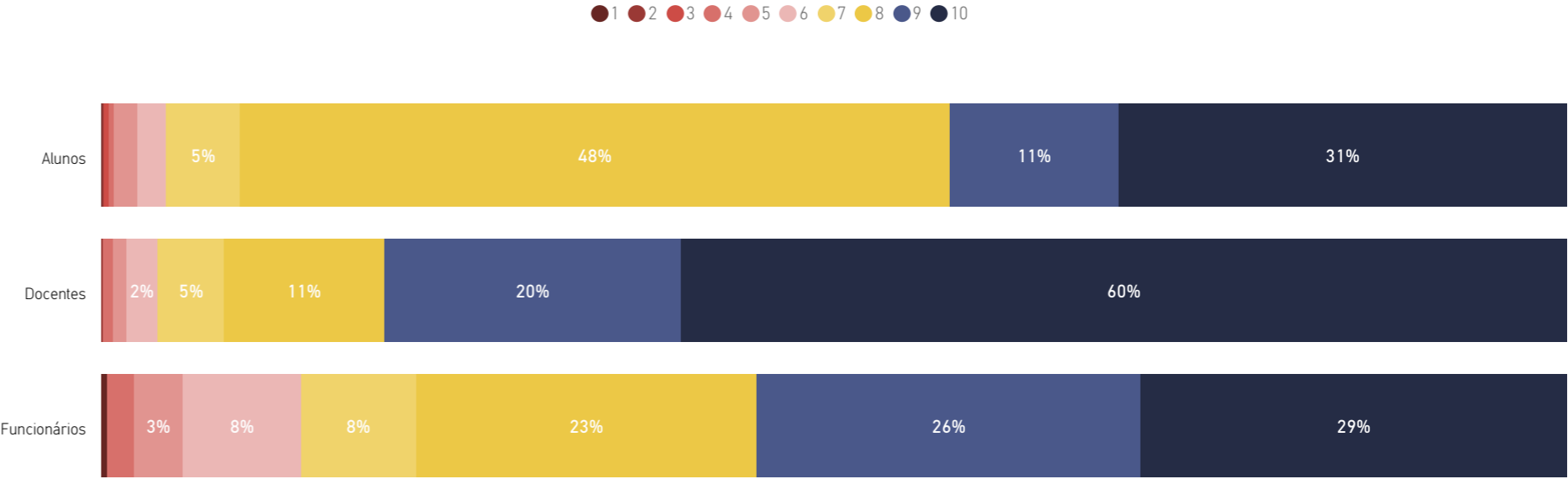
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,38



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



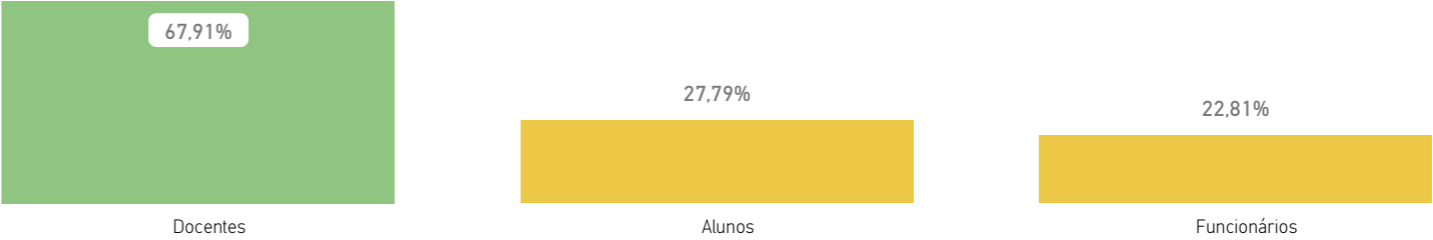
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

34,44%

NPS



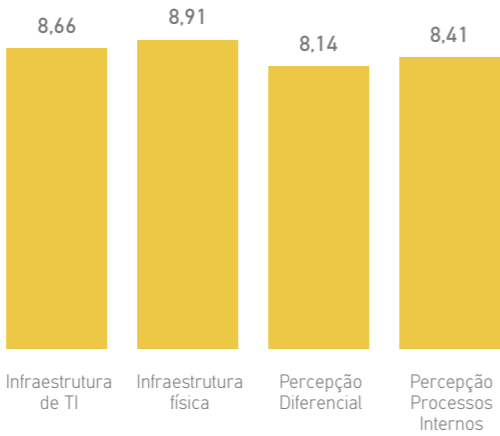
Planejamento estratégico



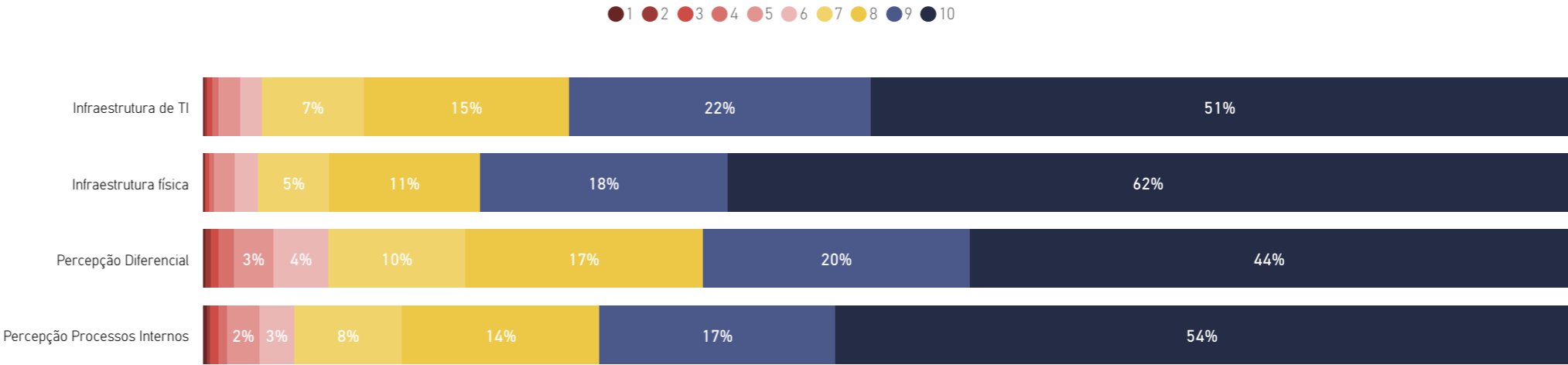
NOTA DO PLANEJAMENT...

8,57

MÉDIA DAS NOTAS DO PLANEJAMENTO POR INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO PLANEJAMENTO POR INDICADOR



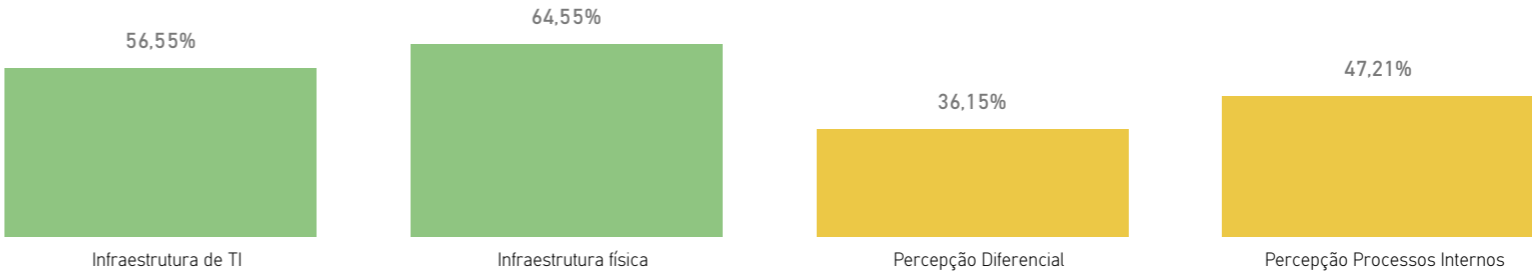
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO PLANEJAMENTO

52,51%

NPS

NPS DO PLANEJAMENTO POR INDICADOR



Planejamento estratégico



Indicador	Questão Inep
Infraestrutura de TI	Q23 – A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o ensino mediado por tecnologia.
Infraestrutura de TI	Q23A - A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o aprendizado mediado por tecnologia.
Infraestrutura de TI	Q24 – O suporte e serviço oferecidos pelos funcionários da Tecnologia de Informação atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura de TI	Q25 – Os recursos de tecnologias de informação do IMT garantem o acesso a comunicação e permitem a interatividade entre os colaboradores.

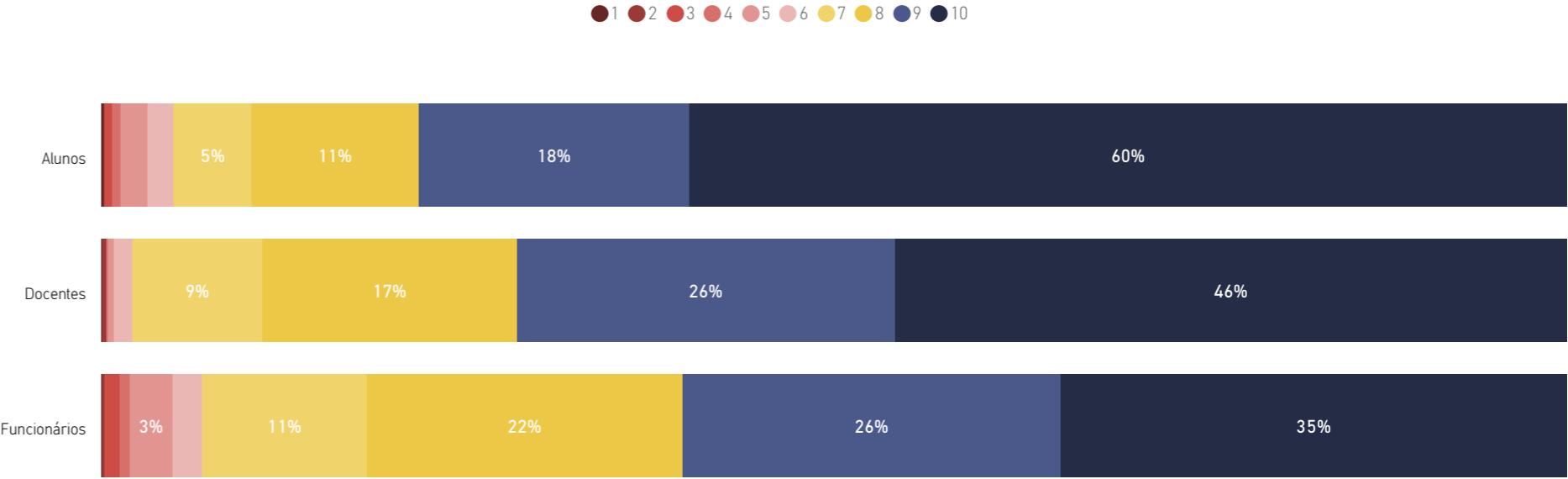
MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COM...

NOTA DO INDICADOR

8,66



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE



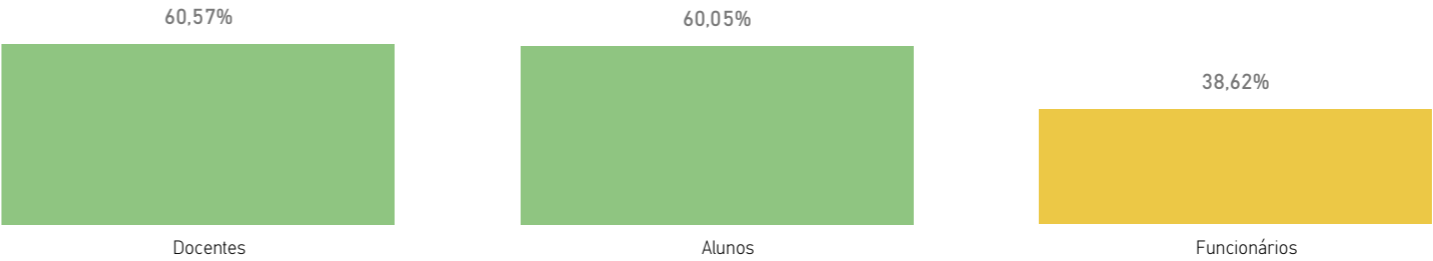
NPS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

56,55%

NPS

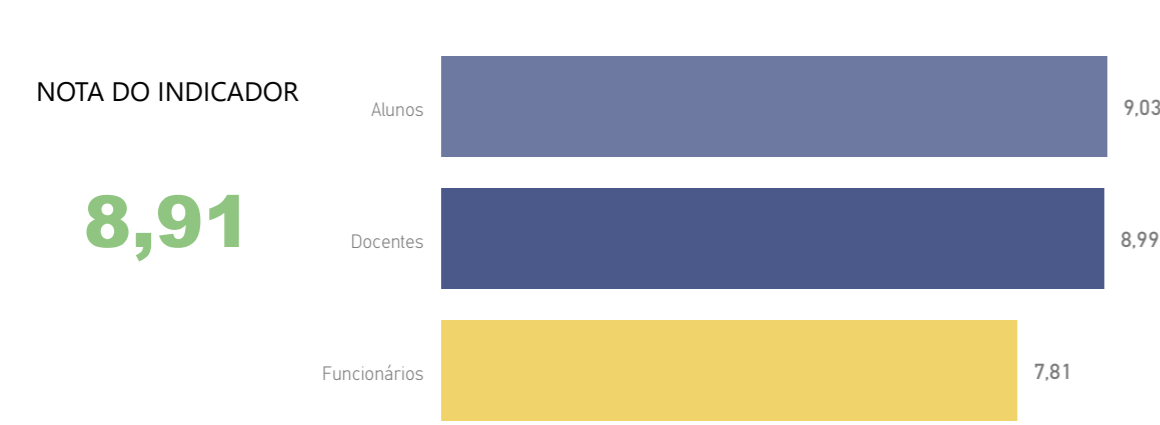


Planejamento estratégico

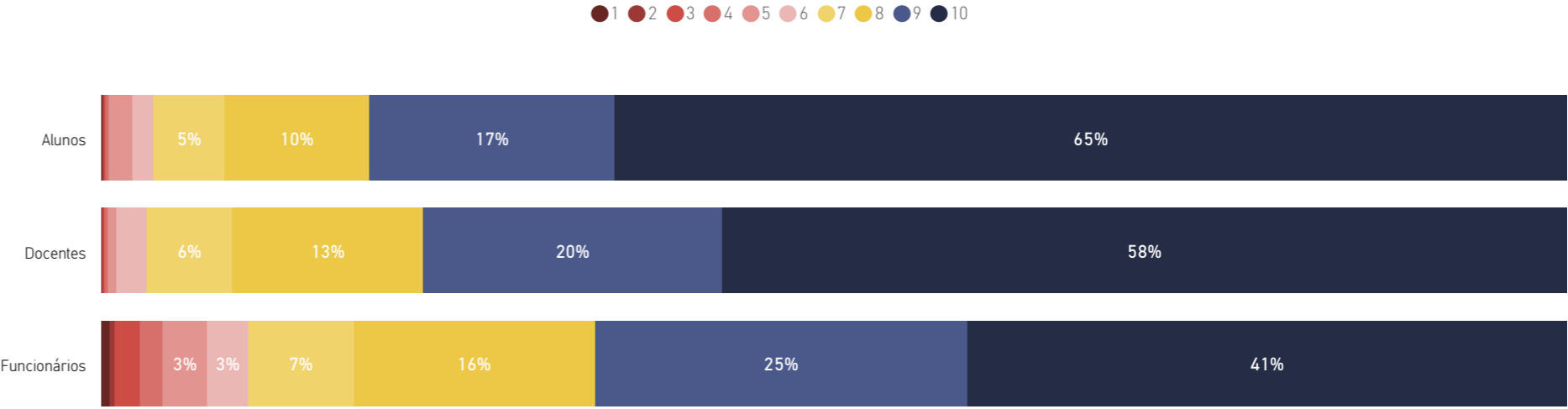


Indicador	Questão Inep
Infraestrutura física	Q1 – O espaço físico do meu Setor é adequado e atende às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
Infraestrutura física	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q12 – Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
Infraestrutura física	Q13 – Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q15 – A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
Infraestrutura física	Q2 – As instalações e recursos tecnológicos do meu Setor são adequados e atendem às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
Infraestrutura física	Q20 – Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.
Infraestrutura física	Q3 – O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q4 – Os auditórios são acessíveis, confortáveis, isolados acusticamente e possuem conexão com internet que atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q5 – Os auditórios atendem às minhas necessidades em quantidade.
Infraestrutura física	Q6 – O espaço físico e acessibilidade da sala dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q7 – As instalações e recursos tecnológicos das salas dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q8 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
Infraestrutura física	Q9 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COM...



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE



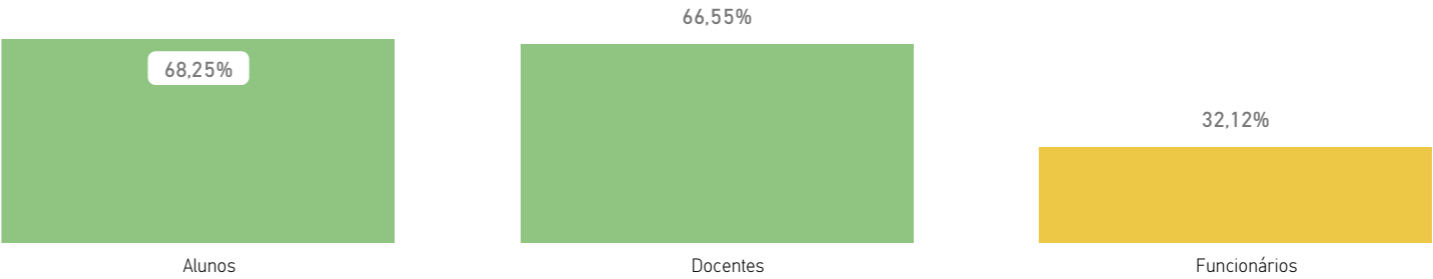
NPS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

64,55%

NPS



Planejamento estratégico



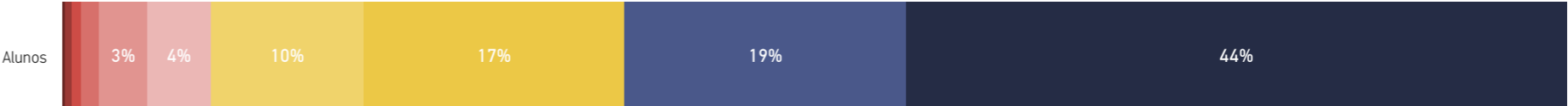
Indicador	Questão Inep
Percepção Diferencial	Q2 – A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.
Percepção Diferencial	Q3 - As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.
Percepção Diferencial	Q4 - As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
Percepção Diferencial	Q5 – A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.
Percepção Diferencial	Q6 - O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
Percepção Diferencial	Q7 - O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
Percepção Diferencial	Q8 – O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COM...

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR



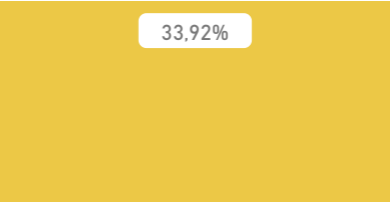
NPS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



NPS



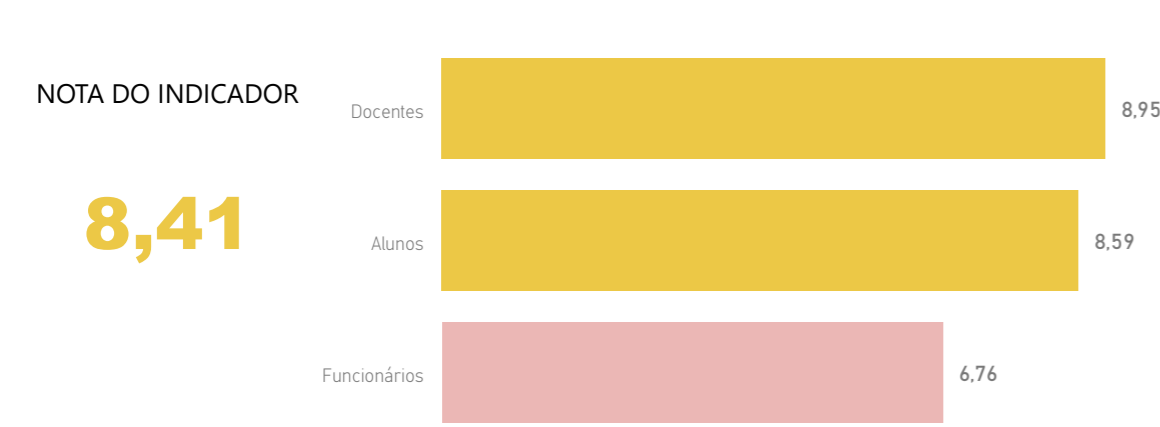
Alunos

Planejamento estratégico

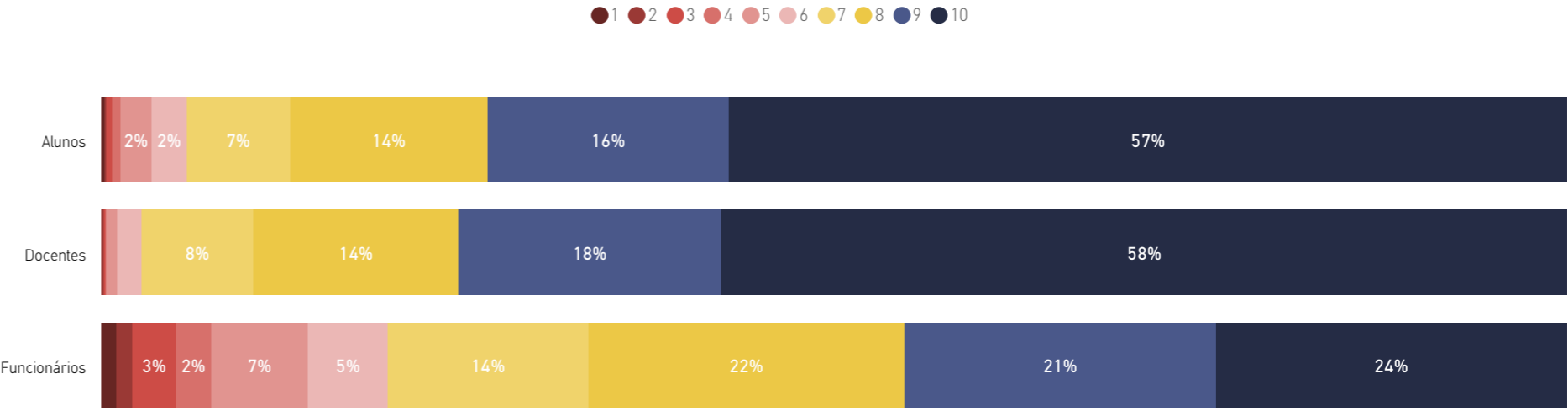


Indicador	Questão Inep
Percepção Processos Internos	Q10 – O Coordenador do curso está disponível para me orientar e esclarecer minhas dúvidas.
Percepção Processos Internos	Q10 – O sistema de controle e distribuição do material didático disponibilizados pelo IMT (Open LMS, Stream, Zoom), nas aulas mediadas por tecnologia, atendem as minhas necessidades.
Percepção Processos Internos	Q11 – O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
Percepção Processos Internos	Q11 – O orçamento para o desenvolvimento do IMT apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho
Percepção Processos Internos	Q12 – O IMT é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.
Percepção Processos Internos	Q12 – Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
Percepção Processos Internos	Q14 – Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.
Percepção Processos Internos	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
Percepção Processos Internos	Q17 – A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.
Percepção Processos Internos	Q18 – A biblioteca dispõe de recursos tecnológicos para consulta, guarda e organização do acervo.
Percepção Processos Internos	Q19 – O acervo de livros, periódicos e base de dados atendem à(s) proposta(s) da(s) disciplina(s) que ministro.
Percepção Processos Internos	Q2 – O IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional que contribuem para minha capacitação e formação.
Percepção Processos Internos	Q3 – O IMT incentiva a participação de seus colaboradores técnico-administrativos em eventos técnicos, científicos, artísticos ou culturais.
Percepção Processos Internos	Q8 – Os canais de comunicação da Mauá com os professores são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail).
Percepção Processos Internos	Q9 – Os canais de comunicação da Mauá com os funcionários são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail)

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COM...



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS DO INDICADOR DO PLANEJAMENTO - MEMBRO DA COMUNIDADE

