

**Autor:** Adilson Aparecido de Oliveira  
**Orientador:** Prof. Jones Eduardo Egydio

## **RESUMO**

O presente trabalho tem como finalidade apresentar os resultados de um estudo para a criação de procedimentos de critérios objetivos que servirão de base para a análise dos controles de acessórios internos de um automóvel e também compará-los aos resultados obtidos em avaliações subjetivas. O estabelecimento de padrões objetivos de avaliação, desde que não apresentem dificuldades técnicas e econômicas para sua adoção, podem melhorar a qualidade dos controles disponíveis nos veículos, tanto sob aspectos de conforto e ergonômicos quanto sob aspectos de segurança. Os dados coletados foram analisados utilizando ferramentas estatísticas e a hipótese inicial foi comprovada através de um alto grau de repetibilidade e baixo desvio padrão, o que permitiu que uma nova etapa tivesse início, ou seja, a análise dos dados sob a perspectiva do consumidor. No estágio atual do estudo foi possível concluir com sucesso o procedimento para avaliação do nível de suavidade com que uma chave rotativa é acionada. A avaliação subjetiva porém, mesmo sem apresentar os mesmos resultados quanto a repetibilidade e variações, ainda tem sua importância no processo de desenvolvimento do produto. É ela que serve de base durante os estudos para implementação de procedimentos com critérios objetivos, auxiliando no entendimento dos anseios do consumidor e convertendo-os em unidades de engenharia. Este estudo está em linha com a busca pela área da Engenharia Experimental por um novo espaço, em um cenário onde o desenvolvimento virtual tem ganho importância no projeto de novos produtos.

**Palavras-chave:** Critérios objetivos. Avaliação subjetiva. Anseios do Consumidor. Engenharia Experimental. Criatividade. LabView.