

INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA



**CENTRO UNIVERSITÁRIO DO
INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2024

São Caetano do Sul, março de 2024

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Percepção dos docentes com relação à divulgação dos resultados das pesquisas CPA	37
Figura 2 – Índice de participação nas Pesquisas de Avaliação do CEUN-IMT. 37	
Figura 3 – Divulgação dos resultados das Avaliações na MAUANet	38
Figura 4 – Percepção dos docentes com relação à divulgação dos resultados das pesquisas CPA	39
Figura 5 - Avaliação: missão, objetivos e valores institucionais.	40
Figura 6 - Avaliação do planejamento didático-instrucional e política de graduação e de pós-graduação.	42
Figura 7 - Participação na Semana SMILE	43
Figura 8 – Participação no Hands On 2023.	44
Figura 9 – Participação na Pesquisa de Satisfação.	45
Figura 10 – Resultados da Pesquisa de Satisfação.	45
Figura 11 – Página do Instagram Diversidade Mauá.....	50
Figura 12 - TCC: Robô de Companhia para Idosos	53
Figura 13 - Avaliação Geral dos professores e disciplinas lecionadas	58
Figura 14 - Respostas da Pesquisa dos PAEs	60
Figura 15 - Respostas da Pesquisa Projeto Mentoria	61
Figura 16 - Respostas da Pesquisa Minor	62
Figura 17 - Resultado da pesquisa discente: Academia de Talentos	64
Figura 18 - GCSP - IMT.....	68
Figura 19 - Resultado da pesquisa discente: Atividades de Extensão	69
Figura 20 - Resultado da pesquisa docente: Programas Institucionais	70

Figura 21 - Resultado da pesquisa docente: Egressos	71
Figura 22 - Política Institucional para Internacionalização	73
Figura 23 - Avaliação da comunicação do IMT com a comunidade externa.....	74
Figura 24 - Avaliação da comunicação do IMT com a comunidade interna.....	74
Figura 25 - Principais resultados da pesquisa PRINT	75
Figura 26 - Resultado Geral da avaliação do Projeto Mentoria	76
Figura 27 - Resultado da pesquisa discente: Atendimento ao corpo discente .	76
Figura 28 – Avaliação da Política de Capacitação e Formação Continuada para o corpo técnico-administrativo.....	81
Figura 29 – Avaliação do corpo docente sobre participação nos Órgãos Colegiados	82
Figura 30 – Avaliação do corpo docente sobre sustentabilidade financeira	86
Figura 31 - Infraestrutura Física	87

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Participação de alunos, professores e funcionários nas pesquisas de serviços e infraestrutura no ano de 2023	27
Tabela 2 – Notas ENADE e CPC dos cursos do CEUN-IMT	39
Tabela 3 - Participação dos presentes por curso.....	46
Tabela 4 – Atividades de atualização e capacitação docente 2023.....	80

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Objetos e fontes de informações empregados nas pesquisas	19
Quadro 2 - Questões das pesquisas de avaliação dos PAEs.....	22
Quadro 3 - Questões da pesquisa de avaliação da Mentoria.....	23
Quadro 4 - Questões da pesquisa de avaliação do Minor.....	24
Quadro 5 - Questões da pesquisa de avaliação da pós-graduação <i>lato sensu</i>	28
Quadro 6 - Questões da pesquisa de avaliação do PRINT	30
Quadro 7 - Balanço do planejamento 2020 a 2023 e metas em andamento PDI (2020-2024).....	34
Quadro 8 - Projetos de iniciação científica desenvolvidos em 2023.....	47

SUMÁRIO

1. Introdução	13
1.1. Dados da Instituição	13
1.2. Corpo Diretivo do CEUN-IMT	13
1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT.....	14
1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação	16
1.5. Planejamento da Autoavaliação	17
2. Metodologia.....	20
2.1 Avaliação dos Docentes e das Disciplinas	20
2.2 Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais.....	21
2.3 Avaliação do Programa de Mentoria	23
2.4 Avaliação do Projeto Minor.....	23
2.5 Academia de Talentos	24
2.6 Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica.....	25
2.7 Acompanhamento de Egressos.....	26
2.8 Infraestrutura e Serviços oferecidos pelo CEUN-IMT	26
2.9 Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	27
2.10 Semana Mauá de Inovação, Liderança e Empreendedorismo ..	28
2.11 Eureka	28
2.12 <i>Hands On</i>	29
2.13 Programa de Recepção e Integração.....	29
2.14 Investimentos no CEUN-IMT	30
3. Desenvolvimento	33
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	33



3.1.1. Projeto de Autoavaliação Institucional.....	33
3.1.2. Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	33
3.1.3. Processo de Autoavaliação Institucional	37
3.1.4. Autoavaliação Institucional: participação da Comunidade.....	37
3.1.5. Autoavaliação Institucional e Avaliações Externas: análise e divulgação dos resultados	38
3.1.6. Relatórios de Autoavaliação	39
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	40
3.2.1. Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais.....	40
3.2.2. Planejamento Didático-instrucional e Política de Ensino de Graduação e de Pós-graduação	41
3.2.3. Política e Práticas de Pesquisa ou Iniciação Científica, de Inovação Tecnológica e de Desenvolvimento Artístico	46
3.2.4. Políticas Institucionais voltadas à valorização da Diversidade, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos Direitos Humanos e da Igualdade Étnico-racial.....	49
3.2.5. Políticas Institucionais voltadas ao Desenvolvimento Econômico e à Responsabilidade Social	51
3.2.6. Política Institucional para a modalidade EaD	55
3.2.7. Estudo para implantação de polos EaD	57
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	57
3.3.1. Avaliação das Políticas de Ensino e ações Acadêmico-administrativas para os cursos de Graduação	57

3.3.2. Políticas Institucionais e ações Acadêmico-administrativas para a Pesquisa ou Iniciação-científica, a Inovação Tecnológica e o Desenvolvimento Artístico Cultural.....	64
3.3.3. Políticas Institucionais e ações Acadêmico-administrativas para a Extensão	65
3.3.4. Políticas Institucionais e ações de estímulo e difusão para a Produção Acadêmica Docente	69
3.3.5. Política Institucional de acompanhamento de Egressos	70
3.3.6. Política Institucional para a Internacionalização.....	71
3.3.7. Comunicação do IMT com a comunidade Externa	73
3.3.8. Comunicação do IMT com a comunidade Interna	74
3.3.9. Política de atendimento aos Discentes.....	74
3.3.10. Políticas Institucionais e ações de estímulo à produção Discente e à participação em Eventos	76
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	78
3.4.1. Titulação do Corpo Docente.....	78
3.4.2. Política de capacitação Docente e Formação Continuada	78
3.4.3. Política de Capacitação e Formação Continuada para o corpo Técnico-administrativo.....	81
3.4.4. Política de Capacitação e Formação Continuada para o corpo de Tutores presenciais e a distância	81
3.4.5. Processos de Gestão Institucional	82
3.4.6. Sistema de Controle de Produção e distribuição de Conteúdo Didático Pedagógico	82
3.4.7. Sustentabilidade Financeira: Relação com o Desenvolvimento Institucional	84
3.4.8. Sustentabilidade Financeira: Participação da Comunidade Interna	86

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	86
3.5.1. Infraestrutura Física e Tecnológica destinada à CPA.....	90
3.5.2. Biblioteca: Infraestrutura.....	91
3.5.3. Biblioteca: Plano de atualização do Acervo.....	91
3.5.4. Instalações Sanitárias	92
3.5.5. Estrutura dos polos EaD.....	92
3.5.6. Infraestrutura Tecnológica	92
3.5.7. Infraestrutura de Execução e Suporte	93
3.5.8. Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos	93
3.5.9. Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação	93
3.5.10. Ambiente Virtual de Aprendizagem	94
4. Análise dos dados e das informações.....	95
4.1 Eixo 1: Análise quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional ..	95
4.1.1. Projeto de Autoavaliação Institucional.....	95
4.1.2. Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	95
4.1.3. Processo de Autoavaliação Institucional	96
4.1.4. Autoavaliação Institucional: participação da Comunidade Acadêmica nas Pesquisas	96
4.1.5. Autoavaliação Institucional e Avaliações Externas: análise e divulgação dos resultados	97
4.1.6. Relatórios de Autoavaliação	97
4.2 Eixo 2: Análise quanto ao Desenvolvimento Institucional	98
4.2.1 Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais.....	98
4.2.2 Planejamento Didático-instrucional e Política de Ensino de Graduação e de Pós-graduação	99

4.2.3	Política e Práticas de Pesquisa ou Iniciação Científica, de Inovação Tecnológica e de Desenvolvimento Artístico e Cultural.....	100
4.2.4	Políticas Institucionais voltadas à valorização da Diversidade, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos Direitos Humanos e da Igualdade Étnico-racial.....	100
4.2.5	Políticas Institucionais voltadas ao Desenvolvimento Econômico e à Responsabilidade Social	101
4.2.6	Política Institucional para a modalidade EaD	102
4.2.7	Estudo para implantação de polos EaD	103
4.3	Eixo 3: Análise quanto às Políticas Acadêmicas	104
4.3.1.	Políticas de Ensino e ações Acadêmico-administrativas para os Cursos de Graduação	104
4.3.2.	Políticas de Ensino e ações Acadêmico-administrativo para os Cursos de Pós-graduação	105
4.3.3.	Políticas Institucionais e ações Acadêmico-administrativas para a Pesquisa ou Iniciação Científica, a Inovação Tecnológica e o Desenvolvimento Artístico e Cultural.....	105
4.3.4.	Políticas Institucionais e ações Acadêmico-administrativas para a Extensão	106
4.3.5.	Políticas Institucionais e ações de estímulo e difusão para a Produção Acadêmica Docente	106
4.3.6.	Política Institucional de acompanhamento dos Egressos.....	107
4.3.7.	Política Institucional para Internacionalização	107
4.3.8.	Comunicação da IES com a Comunidade Externa.....	107
4.3.9.	Comunicação da IES com a Comunidade Interna.....	108
4.3.10.	Política de atendimento aos Discentes	108

4.3.11. Políticas Institucionais e ações de estímulo à Produção Discente e à participação em Eventos	109
4.4 Eixo 4: Análise quanto às Políticas de Gestão	110
4.4.1 Titulação do Corpo Docente.....	110
4.4.2 Política de Capacitação Docente e Formação Continuada	110
4.4.3 Política de Capacitação e Formação Continuada para o Corpo Técnico-administrativo.....	110
4.4.4 Política de Capacitação e Formação Continuada para o Corpo de Tutores presenciais e a distância	111
4.4.5 Processos de Gestão Institucional	111
4.4.6 Sistema de Controle de Produção e distribuição de Conteúdo Didático Pedagógico	111
4.4.7 Sustentabilidade Financeira: relação com o Desenvolvimento Institucional	112
4.4.8 Sustentabilidade Financeira: participação da Comunidade Interna	112
4.5 Eixo 5: Análise quanto à Infraestrutura Física	113
4.5.1. Instalações Administrativas	113
4.5.2. Salas de Aula	113
4.5.3. Auditórios	114
4.5.4. Salas de Professores	114
4.5.5. Espaços para Atendimento aos Discentes	114
4.5.6. Espaços de Convivência e de Alimentação.....	115
4.5.7. Laboratórios, Ambientes e Cenários para Práticas Didáticas.....	115
4.5.8. Infraestrutura Física e Tecnológica destinada à CPA.....	115
4.5.9. Bibliotecas: Infraestrutura	116
4.5.10. Bibliotecas: Plano de atualização do Acervo.....	116



4.5.11.	Salas de Apoio de Informática.....	116
4.5.12.	Instalações Sanitárias	117
4.5.13.	Estrutura dos polos EaD.....	117
4.5.14.	Infraestrutura Tecnológica.....	117
4.5.15.	Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos	118
4.5.16.	Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	118
4.5.17.	Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.....	118
5.	Ações com base na análise	119
5.1	Eixo 1: Ações quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional...	119
5.2	Eixo 2: Ações quanto ao Desenvolvimento Institucional.....	120
5.3	Eixo 3: Ações quanto às Políticas Acadêmicas	120
5.4	Eixo 4: Ações quanto às Políticas de Gestão	121
5.5	Eixo 5: Ações quanto à Infraestrutura Física	125
	APÊNDICE.....	126



1. Introdução

O presente relatório de Autoavaliação refere-se ao período letivo de 2023, compreendido entre final de fevereiro de 2023 e início de março de 2024.

A estrutura do texto procura atender às sugestões da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n° 065, de outubro de 2014. Conforme o item 5 da referida Nota Técnica, este é o Relatório Integral a ser postado no MEC até 31 de março de 2024. No Primeiro Relatório Parcial, postado em março de 2022, foram abordados os Eixos 1, 2 e 4. No Segundo Relatório Parcial, postado em março de 2023, foram abordados os Eixos 3 e 5 e nesse Relatório Integral, serão abordados todos os Eixos.

1.1. Dados da Instituição

- **Nome:** Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia
- **Código da IES:** CEUN-IMT.
- **Caracterização da IES:** Instituição Privada sem fins lucrativos; Centro Universitário. Estado: São Paulo. Município: São Caetano do Sul.

1.2. Corpo Diretivo do CEUN-IMT

Reitor	Prof. Dr. José Carlos de Souza Júnior
Pró-Reitor Acadêmico	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Secretária Acadêmico	Carolina de Andrade de Amorim
Diretor da Escola de Engenharia Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Pós-Graduação Lato-sensu	Prof. Dr. Julio Cesar Lucchi
Coordenador do Ciclo Básico	Prof. Dr. Eduardo Nadaletto da Matta
Coordenadora da Engenharia de Alimentos	Prof. Dr. ^a Eliana Paula Ribeiro
Coordenador da Engenharia Civil	Prof. Dr. Pedro Henrique Cerento de Lyra
Coordenador de Engenharia de Computação	Prof. Dr. Angelo Sebastião Zanini
Coordenador da Engenharia de Controle e Automação	Prof. Dr. Fernando Silveira Madani
Coordenador da Engenharia Elétrica	Prof. Dr. Daniel Ribeiro Gomes
Coordenador da Engenharia Eletrônica	Prof. Dr. Sergio Ribeiro Augusto



Coordenador da Engenharia Mecânica	Prof. Dr. João de Sá Brasil Lima
Coordenador da Engenharia de Produção	Prof. Dr. David Garcia Penof
Coordenadora da Engenharia Química	Prof. Dr. ^a Roberta Albanex
Coordenadora do Curso de Ciência da Computação	Prof. Dr. ^a Ana Paula Gonçalves Serra
Coordenador do Curso de Design	Prof. Dr. Everaldo Pereira
Coordenadora do Curso de Sistemas de Informação	Prof. Dr. ^a Ana Paula Gonçalves Serra
Diretor da Escola de Administração Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Administração	Prof. Dr. Ricardo Balistiero

1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT

GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul Diurno
Engenharia	
Alimentos	X
Civil	X
Computação	X
Controle e Automação	X
Elétrica	X
Eletrônica	X
Mecânica	X
Produção	X
Química	X
Ciência da Computação	X
Sistemas de Informação	X
Administração	X
Design	X



PÓS-GRADUAÇÃO

Primeiro semestre	São Caetano do Sul	São Paulo
Assuntos Regulatórios e Relações Governamentais		X
Avaliação de Risco e Desempenho de Fundações		X
Dinâmica Veicular e Sistemas de Chassi	X	
Engenharia da Soldagem	X	
Engenharia de Controle de Processos Industriais	X	
Engenharia de Segurança do Trabalho	X	
Estratégias em Gestão Industrial	X	
Extensão ao Gerenciamento de Projetos na Engenharia	X	
Gerenciamento de Obras		X
Gerenciamento de Projetos Industriais	X	
Gerenciamento de Projetos na Engenharia	X	
Green Circular Economy	X	
Inteligência Artificial com Deep-Learning	X	
Manufatura Digital & Produção 4.0	X	
Materiais e Aplicações	X	
Mercado de Energia	X	
Obras de Arte Especiais (OAE) e Infraestrutura	X	
Planejamento e Custos na Construção Civil		X
Projeto e Execução de Contêntes e Fundações		X
Proteção Sistemas Elétricos de potência	X	
Tecnologia de Alimentos	X	
Tecnologia e Segurança na Construção Civil		X
Tecnologias Habilitadoras para Internet do Futuro	X	
Visão Global da Tecnologia da Informação	X	
Veículos Híbridos e Elétricos	X	

Segundo semestre	São Caetano do Sul	São Paulo
Avaliação de Risco e Desempenho de Fundações		X
Ciência de Dados, Técnicas e Aplicações	X	
Conceitos BIM	X	
Desenvolvimento de Produtos Cosméticos	X	
Desenvolvimento de Produtos Indústria de Alimentos	X	
Engenharia de Processos Aplicada a Unidades Industriais	X	
Estruturas e Segurança veicular	X	
Extensão ao gerenciamento	X	
Geotecnia e Concepção de Projeto de Fundações		X
Gerenciamento de Obras		X
Gerenciamento de Projetos Industriais	X	
Infraestrutura de Redes Nuvem e Segurança para TI	X	
Inovação de Embalagem	X	
Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento – Prática, Gestão e Oportunidades	X	
Manufatura Digital	X	
Operações Sustentáveis na Indústria	X	
Planejamento e Custos na Construção Civil		X
Setor Elétrico Brasileiro e Energia Renováveis	X	
Técnicas de Inteligência Artificial e Computação	X	
Tecnologia e Segurança na Construção Civil		X
Veículos Híbridos e Elétricos	X	

1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação

Prof. Dr. Eduardo Nadaletto da Matta (presidente)

Prof. Me. Daniel Kashiwamura Scheffer

Prof. Dr. Marcelo Marques Gomes

Prof^a. Me. Rossana Ribeiro do Prado Raffaelli

Docentes em tempo
integral/parcial



Milton José de Souza	
Víctor de Pádua Santos	Técnicos administrativos
João Carlos Corrêa	
Eng ^a . Vera Ângela Graziano Finoti	Comunidade
Eng. Fernando José Gonzales	
Felipe Haddad Arsenian	Discentes
Vitor Guirão Soller	

1.5. Planejamento da Autoavaliação

O CEUN-IMT considera a Avaliação Institucional uma ferramenta fundamental para o planejamento e gestão educacional, contribuindo para o autoconhecimento da Instituição, permitindo verificar o efetivo cumprimento da sua Missão e obter subsídios para que os processos educacionais sejam refletidos, reprogramados e aperfeiçoados. Com essa preocupação, o CEUN-IMT dispõe de um projeto de autoavaliação institucional com uma Política para a avaliação institucional de acordo com as seguintes diretrizes: autoconhecimento da Instituição e participação da comunidade; profissionalização da gestão pedagógica e administrativa; busca da qualidade no cumprimento de suas funções, em consonância com as demandas sociais, do ensino e com a Missão Institucional; compromisso ético e formal; difusão do processo de avaliação interno e externo e garantia do processo de avaliação de desempenho. O projeto de autoavaliação é disponibilizado no site <https://www2.maua.br/mauanet.2.0>, para toda comunidade interna.

O processo de autoavaliação aborda avaliações qualitativas e quantitativas tendo como foco verificar as dez dimensões (5 Eixos) previstas no Artigo 3º da Lei 10.861. A estrutura do texto da autoavaliação procura atender às sugestões da Nota Técnica INEP/ DAES/ CONAES nº 065, de outubro de 2014. Conforme o item 5 da referida Nota Técnica, a autoavaliação é realizada em um ciclo de 3 anos (2021 a 2023). No Primeiro Relatório Parcial, postado no MEC em março de 2022, foram abordados os Eixos 1, 2 e 4. No Segundo Relatório



Parcial, postado em março de 2023, foram abordados os Eixos 3 e 5, e o Relatório Integral, abordando todos os Eixos será postado em março de 2024. O presente Relatório Integral contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2023, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Apresenta também um plano de ações de melhoria à Instituição.

As pesquisas são realizadas on-line por meio de formulário eletrônico *Microsoft Forms*. São coletadas as opiniões de alunos, professores e corpo técnico-administrativos com relação ao desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura física oferecidos pelo CEUN-IMT. Procura-se verificar aspectos como o cumprimento das metas estabelecidas no PDI (2020-2024), políticas e práticas institucionais gerais e de infraestrutura física.

O processo de autoavaliação institucional do CEUN-IMT procura estabelecer uma cultura da avaliação periódica e participativa, sugerindo medidas que levem ao aperfeiçoamento dos processos de gestão acadêmica e administrativa, contempla a elaboração de relatórios parciais e gerais dos resultados obtidos nas pesquisas, produzindo indicadores de autoavaliação da Instituição conforme objetivos e metas institucionais, avaliando a estrutura didático-pedagógica em todos os níveis de ensino, autoconhecimento e autoconsciência das qualidades e fragilidades, avaliando a infraestrutura institucional e a gestão em todos os seus níveis e analisando os resultados obtidos nas avaliações externas agregando-os aos processos pertinentes à autoavaliação. Os objetos e fontes empregadas na autoavaliação estão sintetizados no Quadro 1.

Quadro 1 - Objetos e fontes de informações empregados nas pesquisas

Objetos da avaliação	Fontes de informações
Docentes	Avaliação por parte do corpo discente e docente
Disciplinas	Avaliação por parte do corpo discente e docente
Projetos e Atividades Especiais	Avaliação por parte do corpo discente
Programa de Mentoria	Avaliação por parte do corpo discente
Programa Minor	Avaliação por parte do corpo discente
Academia de Talentos	Avaliação por parte do corpo discente e relatório elaborado pela Academia de Talentos
Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica	Avaliação por parte do corpo discente e docente relatório elaborado pela Assessoria de Relações Internacionais
Acompanhamento de egressos	Relatório elaborado pelo Departamento de <i>Marketing - Alumni</i>
Serviços oferecidos	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativos
Infraestrutura	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativos
Pós-graduação <i>lato sensu</i>	Avaliação por parte do corpo discente
Semana <i>Smile</i>	Avaliação por parte da Comissão Organizadora
Eureka	Avaliação por parte do <i>Marketing</i>
Hands On	Avaliação por parte do <i>Marketing</i>
PRINT	Avaliação por parte da Comissão Organizadora

2. Metodologia

Nesta seção são descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados, bem como as técnicas utilizadas para a análise dos dados, no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional, ao Desenvolvimento Institucional e às Políticas de Gestão do CEUN-IMT.

O processo de autoavaliação institucional está estabelecido e difundido e procura atender às necessidades institucionais sendo um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. O Relatório Institucional, atualizado em 2021, procura analisar e sintetizar o histórico do CEUN-IMT, contemplando o desenvolvimento e a divulgação dos processos de autoavaliação, bem como o plano de melhorias e processos de gestão a partir dos processos avaliativos, no período de vigência do PDI (2020-2024).

2.1 Avaliação dos Docentes e das Disciplinas

As avaliações das disciplinas são realizadas no final de cada semestre. Em meados de maio são avaliadas as disciplinas dos cursos de graduação lecionadas no 1º Semestre. Em outubro são avaliadas as disciplinas lecionadas no 2º Semestre. Os dados são coletados utilizando-se questionários elaborados por meio de formulário eletrônico *Microsoft Forms*. A participação é voluntária e incentivada pelos professores (a partir de um *QRCode* projetado durante uma de suas aulas), Coordenadores dos Cursos de Graduação e pela CPA. Cada aluno responde a uma pesquisa com dois quesitos fazendo referência aos docentes, no que diz respeito à didática e relacionamento e mais cinco quesitos versando sobre a disciplina (plano de ensino, ferramentas didáticas utilizadas, dedicação do aluno, acesso ao material didático disponibilizado e o aprendizado geral). É disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. A escala de avaliação dos quesitos até o ano de 2021, era de: discordo totalmente até concordo totalmente. Entretanto, para melhorar a precisão da percepção dos alunos quanto aos quesitos, a partir de 2022, a escala



de avaliação foi alterada para atribuição de notas no intervalo de zero a dez. O percentual de respostas obtidas nas pesquisas disciplinas foi de 39% e 21%, no 1º e 2º semestres de 2023, respectivamente.

Após o encerramento, as opiniões são compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa *Power BI* da *Microsoft*, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados. Os resultados referentes às disciplinas (sem identificar os docentes) são divulgados no site da Instituição, por meio dos painéis interativos do *Power bi*, com acesso permitido a todos os usuários do site. O *Marketing* também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e mensagem para toda a comunidade do CEUN-IMT.

Os resultados referentes a avaliação dos docentes e disciplinas são divulgados para cada professor em um *link* personalizado na “MAUAnet – Comissão Própria de Avaliação - Docentes”, de maneira que cada professor visualize a sua avaliação. O relatório gerado permite que o docente avalie sua didática e relacionamento em cada disciplina que leciona separadamente, podendo comparar com a média geral dos professores que lecionam na mesma disciplina, além de apreciar os comentários feitos pelos entrevistados na íntegra. Os Coordenadores dos Cursos de Graduação, a Academia de Professores e a Reitoria do CEUN-IMT recebem o acesso a todas as avaliações dos docentes na MAUAnet. Os discentes recebem avisos do *Marketing* para visualizarem os resultados gerais de cada disciplina no site.

2.2 Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais

Os Projetos e Atividades Especiais - PAEs contemplam uma das metas dos cursos de Graduação descritas no PDI 2020-2024. Aumentam a flexibilidade curricular, permitindo diferentes itinerários de formação para o aluno. A implantação dos PAEs teve início em 2015 nas primeiras séries dos cursos de graduação do CEUN-IMT, portanto desde 2018 já contemplavam a grade horária das quartas séries de todos os cursos.



As pesquisas dos PAEs, oferecidos pelos cursos de Engenharia, Design, Administração, Ciência da Computação e Sistemas de Informação são realizadas no final do 1º e 2º semestre letivo. A ferramenta utilizada é o formulário eletrônico *Microsoft Forms*. Os alunos são incentivados a responder a pesquisa no último encontro da atividade, a partir de um *QRCode* projetado pelo orientador da atividade. O percentual de respostas obtidas foi de 42% e 30%, no 1º e 2º semestres de 2023, respectivamente. Na avaliação específica de cada PAE o aluno é questionado sobre o desempenho do orientador, forma de condução da atividade, habilidade em resolver problemas e aprendizado adquirido nas atividades, conforme Quadro 2.

Quadro 2 - Questões das pesquisas de avaliação dos PAEs

Questão 1	De que forma foi aplicado PAE
Questão 2	O orientador que atuou nesta atividade teve um bom desempenho e bom relacionamento com os alunos.
Questão 3	Esta atividade foi dinâmica, realizei atividades práticas.
Questão 4	Nesta atividade fui em busca dos conceitos relevantes envolvidos com o projeto.
Questão 5	Quais Instrumentos foram utilizados para a avaliação da atividade.
Questão 6	Indique até 3 itens competências que você considera que foram desenvolvidas nesta atividade.
Questão 7	Indicarei esta atividade para um colega que ainda não a fez.

Além das questões mencionadas no Quadro 2, o questionário permite que o respondente faça comentários e sugestões, possibilitando assim, que o aluno manifeste qualitativamente sua opinião. Após o encerramento, as opiniões são compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa *Power BI* da *Microsoft*, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados

Os resultados das Pesquisas PAEs são divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade interna do CEUN-IMT. O *Marketing* também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e mensagem para toda a comunidade. Os professores responsáveis pelos PAEs, os Coordenadores de Curso, a Reitoria e a superintendência do CEUN-IMT podem acessar os resultados na MAUANet.



2.3 Avaliação do Programa de Mentoria

O Programa de Mentoria (até 2022 chamado de Tutoria) contempla uma das metas previstas no PDI 2020-2024. Foi implantado em 2015 em todos os cursos de Graduação de Engenharia. Como o programa se mostrou promissor, em 2019 foi estendido para os ingressantes de todos os cursos de graduação do CEUN-IMT. O objetivo desse programa é fazer o acompanhamento e aconselhamento dos alunos ingressantes nos cursos de graduação do CEUN-IMT.

A avaliação do Programa de Mentoria, oferecido ao aluno ingressante e por ser uma atividade semestral, é realizada no final do 1º Semestre para os ingressantes no 1º Semestre e no final do 2º Semestre para os ingressantes no 2º Semestre. A ferramenta utilizada é o formulário eletrônico *Microsoft Forms*. O percentual de respostas obtidas foi de 66% e 32% no 1º e 2º semestres de 2023, respectivamente. A participação é voluntária e incentivada pelos professores da Mentoria. O Quadro 3 contempla as questões realizadas na pesquisa.

Quadro 3 - Questões da pesquisa de avaliação da Mentoria

Questão 1	Meu mentor é uma pessoa disposta e interessada em me ajudar a resolver problemas relacionados à minha vida acadêmica.
Questão 2	As atividades realizadas na mentoria foram importantes e proveitosas para minha adaptação na Mauá.
Questão 3	A mentoria me ajudou na organização dos meus estudos.
Questão 4	Considero a mentoria uma atividade fundamental na primeira série do curso.
Questão 5	De modo geral, estou satisfeito com a mentoria.

2.4 Avaliação do Projeto Minor

O Projeto *Minor*, contemplado no PDI 2020-2024, foi implantado em 2017 e visa oferecer programas de especialização ou diversificação curricular, em nível de graduação, como acontece nos programas “Minor” das universidades norte-americanas.

O Projeto Minor é avaliado no final de cada semestre. O questionário contempla 5 questões que avaliam o desempenho do professor, condução do curso, contribuição na formação do discente e aprendizado, conforme Quadro 4. A ferramenta utilizada é o formulário eletrônico *Microsoft Forms*. A participação é voluntária e incentivada pelos professores (a partir de um *QRCode* projetado durante uma de suas aulas), além de aviso por mensagem enviado pelo *Marketing* do IMT. O percentual de respostas obtidas foi de 31% e 24% no 1º e 2º semestres de 2023, respectivamente. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada semestre, além do relatório consolidado estão divulgados no site do IMT – MAUANet para toda comunidade acadêmica.

Quadro 4 - Questões da pesquisa de avaliação do Minor

Questão 1	O professor que ministrou o Minor teve um bom desempenho.
Questão 2	A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas.
Questão 3	Este Minor contribuiu para melhorar minha formação.
Questão 4	Indicarei o Minor que cursei para meus colegas.
Questão 5	Qual é a nota que você atribui para o seu aprendizado.

2.5 Academia de Talentos

Os núcleos de carreira universitária inspiram os alunos em suas trajetórias, promovendo o autoconhecimento, o desenvolvimento de competências, assegurando as escolhas profissionais e a autoconfiança para a inserção no mercado de trabalho. Pensando em preparar o aluno do CEUN-IMT para o mercado de trabalho, a Instituição implantou a “Academia de Talentos” em 2018. A Academia de Talentos do CEUN-IMT tem como missão contribuir para a trajetória profissional dos alunos de graduação, pós-graduação e egressos, oferecendo suporte para o desenvolvimento de competências socioemocionais, para a inserção no mercado e para a construção de carreira, por meio de atividades, orientações individuais e recursos on-line; conectar a Mauá com empresas e organizações, buscando intensificar a exposição de seus alunos junto aos empregadores e potenciais parceiros; acompanhar a trajetória



profissional, fortalecendo o senso de pertencimento à Instituição e alavancando a empregabilidade dos Engenheiros, Administradores e Designers graduados pela Mauá, bem como alunos da pós-graduação e egressos; trazer melhores práticas para dentro da Instituição. As atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos foram divulgadas para a comunidade por meio da MAUANet.

2.6 Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica

Ao longo dos últimos anos, o CEUN-IMT tem firmado diversos convênios de cooperação com universidades europeias, norte-americanas, asiáticas e da Oceania. Esses convênios preveem intercâmbio de alunos, docentes e pesquisadores sendo que definições detalhadas sobre essas atividades estão sendo estabelecidas, por cada curso, em termos aditivos. Por conta desses acordos, alunos do CEUN-IMT têm realizado cursos regulares e estágios em laboratórios nas universidades conveniadas durante um ou dois semestres. Com esse intuito, implementou-se a Assessoria de Relações Internacionais composta por um coordenador e um assistente de dedicação exclusiva. Uma Comissão de Relações Internacionais, com membros indicados por cada uma das coordenadorias, Ciclo Básico e Centro de Pesquisas, auxilia na formulação e execução dessas atividades. A Resolução Normativa RN CEPE 19/2017 cria e regulamenta as atividades da Assessoria de Relações Internacionais e mobilidade acadêmica do CEUN-IMT e estabelece procedimentos para seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade. Sendo assim, a implementação da Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT para atendimento a processos de seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade “Mauá no Mundo” é a iniciativa da Instituição em possibilitar aos nossos alunos uma experiência internacional durante seu curso de graduação ou pós-graduação. São várias as alternativas que vão desde os programas de Dupla Diplomação em parceria com universidades de outros países, até programas de parceiros institucionais, como o Santander Universities.



Atualmente, o CEUN-IMT mantém convênios com Instituições Internacionais para promover troca de experiências em internacionalização, contando com diversas iniciativas para além da vivência no exterior com o foco no aprimoramento acadêmico de alunos e professores. Todos os alunos e professores do CEUN-IMT podem participar de atividades originadas por estes convênios. A assessoria de Relações Internacionais elabora um relatório anual e o divulga para a Reitoria e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

2.7 Acompanhamento de Egressos

O Departamento de *Marketing* do IMT possui uma área denominada “Relacionamento *Alumni*”. Nessa área são realizadas atividades de relacionamento com os egressos. Criada em fevereiro de 2019, com o objetivo de fortalecer e incrementar as ações já realizadas pela AEXAM, tem como objetivo higienizar e manter atualizado o banco de dados de seus egressos, incentivar o relacionamento com a Comunidade Mauá, promover oportunidades de encontros e parcerias que contribuam para a realização de projetos, de pesquisa, solução de problemas, auxílio no desenvolvimento de carreira, *networking* e, ainda, na educação continuada de qualidade. Para isso, estão sendo incentivadas ações de relacionamento por meio dos canais de comunicação pertinentes e eventos, além da implantação de uma nova e exclusiva plataforma de relacionamento para os *Alumni*, denominada *Graduway*. O Departamento de *Marketing* elabora um relatório anual e o divulga para a Reitoria e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

2.8 Infraestrutura e Serviços oferecidos pelo CEUN-IMT

A infraestrutura e serviços oferecidos pelo CEUN-IMT são avaliados por alunos, funcionários e professores. O questionário é enviado por e-mail e contempla questões de múltipla escolha e um espaço para sugestões e comentários, de tal maneira que todos os quesitos relacionados à infraestrutura e serviços oferecidos pelos diversos setores do IMT sejam avaliados. A participação é voluntária e os itens avaliados contemplam autoavaliação e



desenvolvimento Institucional, além de políticas de gestão. No final do questionário, é disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. As questões são apresentadas no Apêndice. Após o encerramento, as opiniões são compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa *Power BI* da *Microsoft*, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados. A Tabela 1 apresenta a participação do corpo docente, discente e técnico administrativo na avaliação em 2023.

Tabela 1 - Participação de alunos, professores e funcionários nas pesquisas de serviços e infraestrutura no ano de 2023

	Receberam questionário	Respondentes	%
Alunos	2451	150	6
Professores	106	77	73
Funcionários	296	92	31

Os resultados são divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade interna do CEUN-IMT. O *Marketing* também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e mensagem para toda a comunidade.

2.9 Pós-Graduação *Lato Sensu*

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* foram reestruturados em 2018 e 2019 de modo a oferecer flexibilidade, formação rápida e específica ao aluno, de acordo com as metas estabelecidas no PDI (2015-2019). Atento ao avanço da tecnologia e considerando as questões de mobilidade da Grande São Paulo, tem-se como meta no PDI (2020-2024), implementar política de EaD, ultrapassando limites geográficos e temporais e assim ampliando o alcance de seus cursos e proporcionando um melhor uso do tempo de seus alunos.

Os módulos da pós-graduação *lato sensu* oferecidos são avaliados, sendo o questionário composto por 7 questões que abordam conteúdo, nível de conhecimento e didática do professor, alinhamento com atualidades e mercado de trabalho, contribuição na formação do discente, alinhamento com as atualidades e mercado de trabalho, critérios de avaliação adotados,



infraestrutura e aprendizado nas aulas, conforme Quadro 5. A ferramenta utilizada é o formulário eletrônico *Microsoft Forms*. O percentual de respondentes obtidas foi de 39%. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada disciplina são divulgados na MAUANet e encaminhados para o Coordenador da pós-graduação e para a Reitoria do CEUN-IMT.

Quadro 5 - Questões da pesquisa de avaliação da pós-graduação *lato sensu*

Questão 1	Você considera que o desempenho deste professor com os alunos é.
Questão 2	Você considera que este professor teve um bom relacionamento com os alunos.
Questão 3	Não tive dificuldade em acompanhar os conteúdos abordados no curso.
Questão 4	O curso está alinhado com as atualidades e o mercado de trabalho.
Questão 5	Os critérios de avaliação adotados neste curso são adequados.
Questão 6	A infraestrutura oferecida pelo IMT, em especial para este curso, é adequada.
Questão 7	As aulas contribuíram para o meu aprendizado de maneira eficiente.

2.10 Semana Mauá de Inovação, Liderança e Empreendedorismo

A Semana Mauá de Inovação, Liderança e Empreendedorismo – SMILE, criada em 2018, é um evento integrador entre áreas de Administração, Ciência da Computação, Design, Engenharia e Sistemas de Informação, que tem como objetivo apresentar novas tendências, tecnologias e conteúdos com a finalidade de incentivar o intercâmbio e a atualização de conhecimentos entre profissionais e estudantes. Contempla palestras de impacto, palestras técnicas, cursos, visitas técnicas, competições acadêmicas, café com ex-alunos, feira de estágio, exposição de escolas internacionais, atividades culturais e atividades esportivas. O Evento contou com 1366 participantes em 2023. A Comissão Organizadora do evento, juntamente com o *Marketing* do IMT, prepara um relatório completo das ações e resultados observados e os enviam para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

2.11 Eureka

A Eureka é um evento realizado na Instituição em que são apresentados, ao público interno e externo, os trabalhos de conclusão de curso. No evento os visitantes têm a oportunidade de observar inovações em processos e serviços,



equipamentos, infraestrutura e planos de negócios que surgem das ideias de alunos e professores de todos os cursos oferecidos pelo CEUN-IMT, assim como da necessidade do mercado e da indústria. O Instituto Mauá de Tecnologia investe na execução e divulgação desse evento, cujo objetivo é poder transmitir a capacidade de realização de seus alunos a toda a comunidade. Assim, o evento Eureka cumpre seu papel de aproximar o meio acadêmico ao empresarial, conforme estabelecido no PDI (2020-2024). Na edição de 2023, a Eureka recebeu 3.514 participantes, durante os três dias de exposição dos trabalhos. O Departamento de *Marketing* do IMT elaborou o relatório completo das ações e resultados observados e o enviou para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

2.12 Hands On

O evento *Hands On* está em sua 12ª edição e tem como objetivo apresentar aos estudantes do Ensino Médio a infraestrutura do *campus* de São Caetano do Sul, promover atividades práticas e atrações tecnológicas que contribuam com informações para auxiliar na escolha pelo curso de graduação. A edição de 2023 ocorreu em 30 de setembro, e a divulgação ocorreu por meio do contato direto com as escolas e ações *on-line*, campanha *on-line* e *posts* nas redes sociais, impactando o público-alvo com milhares de visualizações. O evento recebeu 1.794 inscrições nas atividades, das quais 1.422 participações foram efetivadas. O público foi composto por alunos do Ensino Médio e Educadores. Os estudantes participantes vieram instituições e escolas renomadas. O *Marketing* do IMT elaborou o relatório completo das ações e resultados observados e o enviou para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

2.13 Programa de Recepção e Integração

O Programa de Recepção e Integração - PRINT tem por objetivo proporcionar a integração entre os alunos ingressantes, além de promover atividades envolvendo conceitos das áreas de Engenharia, Administração,



Design, Ciência da Computação e Sistemas de Informação. Essas atividades têm a finalidade de, além de estimular o interesse do calouro, mostrar o amplo leque de assuntos e recursos que ele terá à sua disposição durante o seu curso. Tem o intuito de orientar o funcionamento e mostrar a sinergia entre os cursos do CEUN-IMT, reforçando o conceito do “tripé da inovação” que é adotado na Instituição, conforme previsto no PDI (2020-2024). No Quadro 6 são apresentadas as questões sobre a avaliação da PRINT realizada em 2023.

Quadro 6 - Questões da pesquisa de avaliação do PRINT

Questão 1	Em relação à Apresentação Institucional com o Reitor e o Pró-reitor, seu conceito geral sobre essa parte do evento é.
Questão 2	Em relação ao Painel formado por ex-alunos da Mauá, seu conceito geral sobre essa parte do evento é.
Questão 3	Em relação às Informações sobre o Programa de Recepção e Integração (PRINT), seu conceito geral sobre essa parte do evento é.
Questão 4	Seu conceito geral sobre os dois dias da atividade do Global Challenges é.
Questão 5	Durante as apresentações você avaliou e foi avaliado com um questionário semelhante a este, em que as alternativas são compostas por níveis de diferentes dimensões das técnicas utilizadas. Você considera que esse tipo de questionário foi adequado para avaliar essa atividade:
Questão 6	Você considera que esse tipo de questionário é adequado para avaliar provas e trabalhos acadêmicos.
Questão 7	Havendo a possibilidade de escolher um dos 17 temas para uma nova atividade Global Challenges e se esse tema fosse desenvolvido com maior aprofundamento ao longo do ano, de 0 a 10, qual seria o seu nível de interesse.

Nota: As questões 4 a 7 versaram sobre a atividade do *Global Challenges*, na qual os estudantes idealizaram e apresentaram ideias e/ou soluções para alguns problemas relacionadas aos ODS da ONU. Na edição de 2023 do PRINT, os ingressantes e os professores avaliaram os trabalhos por meio de rubricas, em que algumas competências que foram desenvolvidas na atividade puderam julgadas. As questões 5 e 6 são relativas à percepção dos estudantes em serem avaliados por instrumentos com rubricas.

2.14 Investimentos no CEUN-IMT

A gestão administrativa dos recursos patrimoniais, humanos e financeiros é executada pela entidade mantenedora, o Instituto Mauá de Tecnologia – IMT.

Anualmente o Instituto Mauá de Tecnologia elabora o orçamento operacional e de investimentos. Na consecução dos procedimentos, cabe aos gestores das unidades mantidas e dos setores estabelecerem as necessidades dos gastos, tendo como referência: o PDI – Plano de Desenvolvimento

Institucional; as avaliações da CPA – Comissão Própria de Avaliação; os projetos do Planejamento Estratégico; bem como as necessidades de recursos para cumprir as exigências legais e de manutenções obrigatórias. As áreas operacionais apresentam aos Executivos (Superintendentes) e Gestores das Unidades (Centro Universitário e Centro de Pesquisas) o cenário e as projeções para gestão das dimensões de capital humano, contratações de serviços, infraestrutura, licenças de *softwares* e de equipamentos com base na metodologia “5W3H”. Após a apresentação realizada por todos os setores ao conjunto de gestores da Instituição, os itens propostos são alimentados em um sistema informatizado via *web* para a consolidação, análise e elaboração da proposta orçamentária anual pela mantenedora. Em reunião realizada no mês de dezembro, são apresentadas as premissas e as peças do orçamento operacional e de investimentos do ano subsequente para a aprovação do Conselho Diretor do Instituto.

Os itens que compõem o orçamento aprovado são sinalizados no sistema para que os gestores procedam com o encaminhamento da execução dos serviços ou compra dos itens solicitados, mediante a aprovação semanal, por meio de reuniões executivas, das quais participam: Os Superintendentes Geral, Administrativo e Financeiro, o Reitor, o Pró-Reitor Acadêmico e o Diretor do Centro de Pesquisas. Os gestores podem, a qualquer tempo, acompanhar todas as etapas do processo de aprovação e interagir por meio dos sistemas informatizados, assegurando agilidade e transparência aos processos.

No mês de abril são apresentados ao Conselho Diretor as demonstrações financeiras, encerradas em 31 de dezembro comparativa de dois exercícios sociais, elaboradas em conformidade com as normas internacionais do IFRS – *International Finance Reporting Standard*, devidamente auditadas pela KPMG Auditores Independentes, apresentando os principais indicadores de liquidez, estrutura, rentabilidade, operacionais, bem como a análise de variações entre os valores orçados e realizados.



Nos meses de junho, agosto e outubro, são apresentadas ao Conselho Diretor respectivamente as demonstrações financeiras, relativas aos meses de maio, julho e setembro do ano em curso, apresentando os principais indicadores de liquidez, estrutura, rentabilidade, operacionais, bem como as análises de variações entre os valores orçados e realizados, com o objetivo de prestar contas das ações levadas a efeito, bem como promover os eventuais ajustes necessários nas estratégias estabelecidas.

As demonstrações financeiras relativas ao ano de 2023 comparativa ao ano de 2022 estão em processo de auditoria e serão submetidas para a aprovação na reunião do Conselho Diretor a ser realizada no mês de abril de 2024, ocasião em que será disponibilizada para o mercado no site da Mauá (<https://www.maua.br/a-maua/sobre-o-imt>).

3. Desenvolvimento

Nesta seção são apresentados os dados e as informações relacionados aos 5 Eixos, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores do Planejamento e Avaliação Institucional, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

3.1.1. Projeto de Autoavaliação Institucional

O CEUN-IMT considera a avaliação institucional uma ferramenta fundamental para o planejamento e gestão educacional, contribuindo para o autoconhecimento da Instituição, permitindo verificar o efetivo cumprimento da sua missão e obter subsídios para que os processos educacionais sejam refletidos, reprogramados e aperfeiçoados. Com essa preocupação, o CEUN-IMT dispõe de um projeto de autoavaliação institucional com uma política para a avaliação institucional de acordo com as seguintes diretrizes: autoconhecimento da instituição e participação na comunidade; profissionalização da gestão pedagógica e administrativa; busca da qualidade no cumprimento de suas funções, em consonância com as demandas sociais, do ensino e com a missão institucional; compromisso ético e formal; difusão do processo de avaliação interno e externo e garantia do processo de avaliação de desempenho. O projeto de autoavaliação é disponibilizado no site <https://www2.maua.br/mauanet.2.0>, para toda comunidade interna.

3.1.2. Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

A evolução Institucional a partir dos processos de avaliação foi apresentada no Relato Institucional, disponibilizado na MAUANet para toda a comunidade interna e está de acordo com o previsto no PDI (2020-2024). No Quadro 7 é apresentado um balanço da evolução Institucional no período de



2020 a 2023 bem como as metas estabelecidas no PDI (2020-2024) que já estão em andamento.

Quadro 7 - Balanço do planejamento 2020 a 2023 e metas em andamento PDI (2020-2024)

Programa	Item	Observado
Graduação	Elaborar e aplicar atividades de recuperação para calouros no meio do ano letivo	Realizado
	Estudo de ingresso de calouros no meio do ano letivo	Realizado
	Estabelecer e definir políticas de extensão	Em andamento
	Ampliação da flexibilização curricular, fazendo com que o currículo seja entendido como algo muito além de uma “grade” de disciplinas convencionais	Realizado
	Oferecimento de Programas Minor para os formandos dos cursos de graduação do CEUN-IMT	Realizado
	Implementação da Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT	Realizado
	Implementação da Academia de Talentos	Realizado
	Alcançar Conceito Preliminar de Curso – CPC “4” em todos os cursos	Em andamento
	Criar materiais de apoio com vídeos explicativos e outros recursos de interação a distância disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem	Realizado
	Atualizar os Projetos Pedagógicos de todos os cursos de graduação contemplando no mínimo 10% de carga horária para atividades de Extensão	Em andamento
	Implementar um programa de educação empreendedora para os alunos de graduação do CEUN-IMT por meio de atividades complementares (PAEs)	Realizado
	Aumentar a integração entre os cursos de Engenharia, Design e Administração	Realizado
	Melhorar a qualidade e o uso pedagógico do material digital disponibilizado aos alunos e do uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem como apoio ao processo de ensino e aprendizagem, por meio da criação de um Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia	Em andamento
	Promover um maior alinhamento entre objetivos e práticas pedagógicas e as avaliações nas disciplinas dos cursos de graduação	Em andamento
	Criação de <i>workflow</i> destinado a solicitações on-line de requerimentos de alunos	Realizado
Modernização da gestão acadêmica	Avaliar implementação para processo seletivo de ingresso semestral	Realizado
	Substituição do Sistema de Controle Acadêmico	Em andamento
	Desenvolver e/ou implementar rotinas, procedimentos e sistemas de gestão acadêmica e administrativa necessárias ao apoio e desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão e administração do IMT	Realizado
	Proceder à revisão e adequação do Estatuto e do Regimento Geral do CEUN-IMT	Realizado
	Autoavaliação institucional do CEUN-IMT	Realizado
	Implantar sistema de avaliação e adequação contínua do PDI	Realizado
	Realizar cursos e treinamentos aos servidores do IMT	Em andamento
	Capacitar docentes para uso de novas metodologias de ensino quanto à plataforma Open LMS, tanto no EaD como no presencial	Em andamento

Pós-graduação (<i>stricto sensu</i>)	Mestrado Profissional em Engenharia de Alimentos	Em andamento
	Cursos de Especialização (360 h) nas áreas de Engenharia, Gestão, Design e Tecnologia da Informação	Realizado
	Cursos de Aperfeiçoamento (240 h) nas áreas de Engenharia, Gestão, Design e Tecnologia da Informação	Realizado
	Cursos de Atualização (120 h) nas áreas de Engenharia, Gestão, Design e Tecnologia da Informação	Realizado
	Cursos de Educação Continuada nas áreas de Engenharia, Gestão e Tecnologia da Informação	Realizado
Pós-graduação (<i>lato sensu</i>)	Implementar política de EaD	Em andamento
	Oferecer, na modalidade EaD, o curso de pós-graduação Lato Sensu em Engenharia de Segurança do Trabalho, com carga horária de 720 horas	Em andamento
	Aprofundar atuação com as empresas do ABC paulista e região metropolitana de São Paulo, oferecendo treinamento de alto nível sob demanda	Em andamento
	Estabelecer relações com empresas de outras regiões, expandindo a expertise do CEUN-IMT com as novas possibilidades de oferta no Projeto Educação Digital	Em andamento
	Criar cursos de educação continuada no Projeto Educação Digital com base em temas de reconhecida expertise dos docentes ou dos profissionais das empresas parceiras do CEUN-IMT	Em andamento
Melhoria da qualidade de ensino e de apoio ao estudante	Criação da Assessoria das Relações Internacionais	Realizado
	Apoio - Ambiente virtual de aprendizagem	Realizado
	Implantação Academia de Talentos	Realizado
	Programa de Apoio (apoio às disciplinas)	Realizado
	Criação da Academia de Talentos	Realizado
	Academia de Professores	Realizado
	Implementação de atividades extensionistas	Em andamento
	Revisões dos Projetos Pedagógicos	Em andamento
	Evento de recepção de ingressantes - PRINT	Realizado
	Programa de Mentoria para os calouros	Realizado
	Incentivar a participação de alunos em eventos, fóruns e encontros regionais e nacionais	Realizado
	Apoio as Atividades Desportivas e Culturais	Realizado
	Realizar evento e atividades desportivas	Realizado
Extensão	Oportunizar aos alunos a realização de ações culturais	Realizado
	Identificar e ampliar as atividades acadêmicas de extensão nos cursos de graduação e pós-graduação	Em andamento
	Incluir "Extensão" como componente curricular obrigatório nos cursos de graduação	Em andamento
	Utilizar o Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia e o desenvolvimento dos métodos de educação a distância para promover a ampliação das possibilidades de extensão universitária além dos limites de tempo síncrono e espaço geográfico	Em andamento
	Implementar a autoavaliação das atividades de extensão por meio da CPA	Em andamento

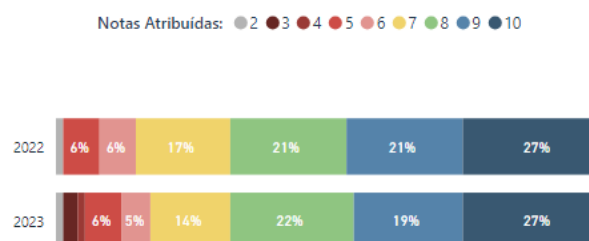
Pesquisa	Identificar, cadastrar e reconhecer, com a devida aprovação de órgãos colegiados internos, os novos e os atuais Grupos de Pesquisa do Centro Universitário	Realizado
	Elaborar e implementar um programa de financiamento interno de projetos de pesquisa ligados aos grupos existentes	Realizado
	Promover a criação de grupos de pesquisa em áreas de interesse do Centro Universitário	Realizado
	Incentivar, por meio de editais específicos, a internacionalização das atividades de pesquisa, favorecendo a realização de intercâmbios de pesquisadores	Realizado
	Ampliar a captação de recursos externos para fomento à pesquisa	Em andamento
	Aumentar o número de publicações de impacto	Em andamento
	Implantar Escritório de Apoio Institucional ao Pesquisador	Em andamento
	Estimular a pesquisa como recurso pedagógico inserido nos processos de ensino da graduação e da pós-graduação, e como forma de geração e disseminação do conhecimento criado nas atividades de extensão	Em andamento
	Ampliar a abrangência geográfica do seminário de iniciação científica promovendo transmissão on-line	Em andamento
Infraestrutura	Adequação da cabine primária para suportar carga da implantação de novo prédio	Realizado
	Implantação de prédio de laboratórios junto ao Bloco H com requisitos de acessibilidade de acordo com NBR 9050/2004	Realizado
	Instalação de elevadores nos Blocos H e U	Realizado
	Instalação de elevador no Bloco J	Realizado
	Revisão nas sinalizações de salas, laboratórios, estacionamentos e demais áreas	Realizado
	Manutenção preventiva estrutural do Bloco R	Realizado
	Concluir integralmente as obras de adequação para promoção de acessibilidade das instalações no <i>Campus</i> de São Caetano do Sul de acordo com a Norma NBR 9050/2004	Realizado
	Plano de expansão/atualização de equipamentos	Realizado
	Plano de expansão/manutenção das instalações físicas	Em andamento
	Expansão do acervo bibliográfico	Realizado

Na Figura 1 é apresentada a percepção dos docentes quanto às ações realizadas de acordo com as análises das pesquisas realizadas pela CPA em 2022 e 2023.

Figura 1 – Percepção dos docentes com relação à divulgação dos resultados das pesquisas CPA

- São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS



3.1.3. Processo de Autoavaliação Institucional

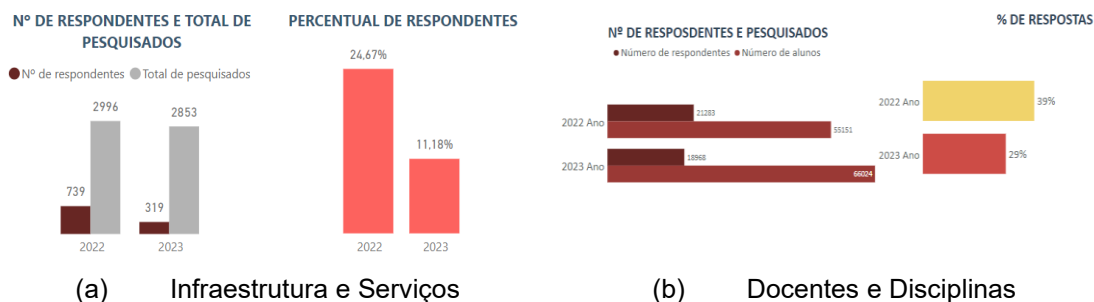
O processo de autoavaliação institucional do CEUN-IMT procura atender às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, conforme descrito no item 1.5. Todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam dos resultados, conforme descrito no item 2.

3.1.4. Autoavaliação Institucional: participação da Comunidade

O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, com abrangência de instrumentos de coleta, conforme descrito no item 1.5.

O índice de participação nas pesquisas, nos anos de 2022 e 2023, é apresentada na Figura 2.

Figura 2 – Índice de participação nas Pesquisas de Avaliação do CEUN-IMT



3.1.5. Autoavaliação Institucional e Avaliações Externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional (Figura 3) e às avaliações externas (Tabela 2), são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica na MAUANet.

A CPA prevê a divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional e a descrição de metodologia que possibilite a apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica por meio da MAUANet (Figura 3).

Figura 3 – Divulgação dos resultados das Avaliações na MAUANet



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O que é a CPA?

A CPA é uma comissão interna do Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia que conduz os processos de autoavaliação da Instituição. É formada por representantes dos professores, dos alunos, dos funcionários e representantes da sociedade.

[Regulamento da CPA](#)

Qual o objetivo da CPA?

A CPA continuamente realiza pesquisas e autoanálise da Instituição para avaliar os ambientes, os serviços e as relações internas, com o objetivo de garantir a oferta, à comunidade estudantil, de destacada formação ética e profissional.

A CPA contribui com informações e assessoria para adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e do Projeto Pedagógico Institucional - PPI. Também contribui para o desenvolvimento e aplicação de planos estratégicos e contingenciais, nos quais avalia os resultados para garantir a melhoria dos serviços prestados e o atendimento aos objetivos.

Melhorias

Com base nos resultados das pesquisas desenvolvidas pela CPA e no processo de autoavaliação, que consiste na análise crítica das propostas educacionais e dos serviços prestados pela Instituição, são realizados projetos, visando melhorias. Exemplos: quantificar o desempenho dos professores com base na opinião do corpo discente objetivando contínua melhoria, reforma de laboratórios, renovação dos computadores, melhor qualidade dos serviços oferecidos pelo restaurante e pelas lanchonetes.

Como você pode contribuir?

Respondendo às pesquisas encaminhadas pela CPA participando do processo de autoavaliação e por meio de contato direto com os representantes do CEUN-IMT na CPA pelo email comissaopropriadeavaliacao@maua.br.

Resultado das Pesquisas	Relatórios de Autoavaliação	Comissão	Projeto Autoavaliação Institucional
Resultado das Pesquisas - 2011/2012	Resultado das Pesquisas - 2013	Resultado das Pesquisas - 2014	Resultado das Pesquisas - 2015
Resultado das Pesquisas - 2016	Resultado das Pesquisas - 2017	Resultado das Pesquisas - 2018	Resultado das Pesquisas - 2019
Resultado das Pesquisas - 2020	Resultado das Pesquisas - 2021	Resultados das Pesquisas - 2022/2023	



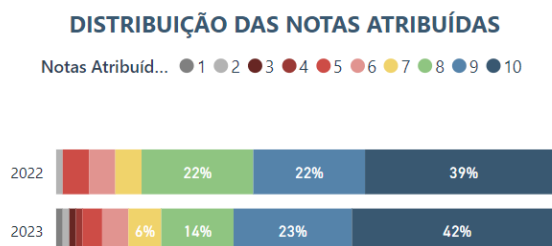
Tabela 2 – Notas ENADE e CPC dos cursos do CEUN-IMT

Curso	Ano	ENADE	CPC
Engenharia de Alimentos	2019	4	3
Engenharia Civil		4	4
Engenharia de Computação		3	3
Engenharia de Controle e Automação		4	4
Engenharia Elétrica		4	4
Engenharia Eletrônica		4	4
Engenharia Mecânica		4	4
Engenharia de Produção		5	4
Engenharia Química		3	4
Design	2021	2	3
Administração	2022	5	4
Ciência da Computação	Em fase de reconhecimento de curso		
Sistemas de Informação			

Na Figura 4 é apresentada a percepção dos docentes quanto à divulgação dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA em 2022 e 2023.

Figura 4 – Percepção dos docentes com relação à divulgação dos resultados das pesquisas CPA

- As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma clara e detalhada.



3.1.6. Relatórios de Autoavaliação

Os relatórios de autoavaliação institucional são elaborados pela Comissão Própria de Avaliação do CEUN-IMT, visando à avaliação dos indicadores estabelecidos no Instrumento de Autoavaliação Institucional Externa Presencial e a Distância vigente (Lei N° 10.861/2004 – Sinaes, seguindo a Norma Técnica



INEP/DAES/CONAES nº 65, de outubro de 2014). Estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio, considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA, procurando estabelecer uma relação entre si, de forma a impactar o processo de gestão da Instituição promovendo mudanças inovadoras, como a criação da Academia de Talentos, a Assessoria Internacional, o Projeto de Atividades Especiais, a interação do CEUN com o Centro de Pesquisas, o Projeto Minor e o Programa de Mentoria. Os relatórios são depositados no MEC, no final do mês de março, e a divulgação é feita pelo site do CEUN-IMT para toda comunidade externa e interna (<https://maua.br/cpa>).

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

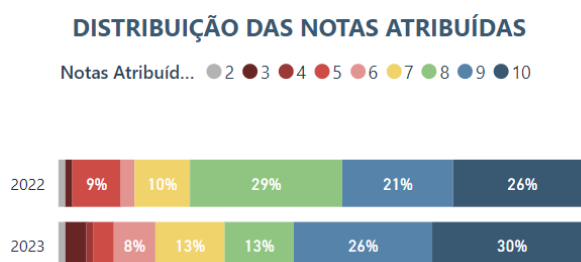
Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores do Desenvolvimento Institucional, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

3.2.1. Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais

Na Figura 5 são apresentados os resultados que foram obtidos na pesquisa de 2022 e 2023, realizada junto aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.

Figura 5 - Avaliação: missão, objetivos e valores institucionais.

- A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população.

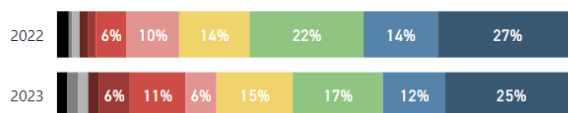


(a) Docentes



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

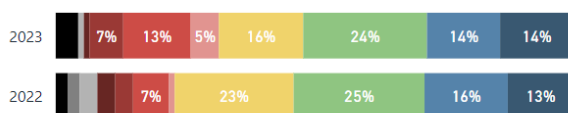
Notas Atribuíd... ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



(b) Discentes

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

Notas Atribuíd... ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



(c) Técnicos-administrativos

3.2.2. Planejamento Didático-instrucional e Política de Ensino de Graduação e de Pós-graduação

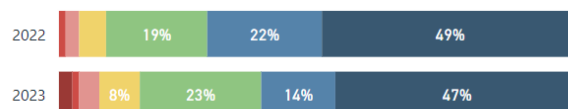
Na Figura 6 são apresentados os resultados que foram obtidos na pesquisa de 2022 e 2023, realizadas junto aos discentes, docentes e funcionários no que diz respeito ao indicador de planejamento didático-instrucional e política de graduação e de pós-graduação. São apresentados resultados consolidados das seguintes questões: “As políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação contemplam metodologias didático-pedagógicas que incentivam a interdisciplinaridade e promovem ações inovadoras”, para os professores e técnicos-administrativos. Para os alunos: “O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras” e “O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade”.

Figura 6 - Avaliação do planejamento didático-instrucional e política de graduação e de pós-graduação.

- As políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação contemplam metodologias didático-pedagógicas que incentivam a interdisciplinaridade e promovem ações inovadoras.

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

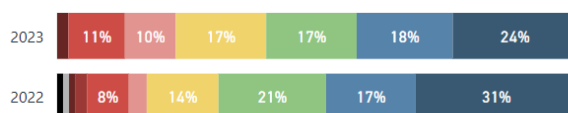
Notas Atribuídas... 4 5 6 7 8 9 10



(a) Docentes

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

Notas Atribuídas... 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

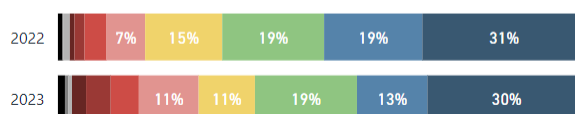


(b) Técnico-administrativo

- O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

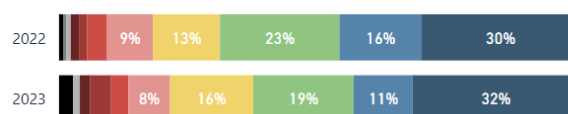
Notas Atribuídas... 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



- O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

Notas Atribuídas... 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

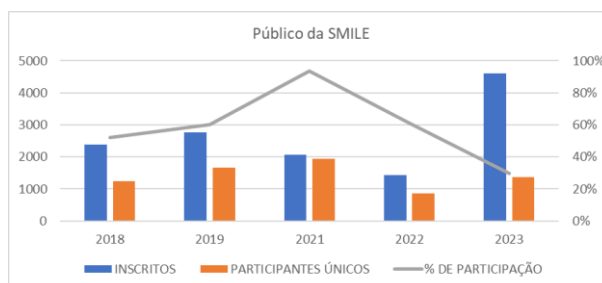


Na edição de 2023 da SMILE, consolidou-se o propósito de integração entre as áreas de Administração, Engenharias, Ciência da Computação, Design e Sistemas de Informação, necessárias para a inovação e geração de valor tanto para a formação dos futuros profissionais quanto para o desenvolvimento de novas ideias.

Buscando sempre apresentar novidades e gerar novos conhecimentos pessoais e profissionais aos seus alunos, egressos, professores, profissionais do mercado e ao público externo, o Instituto Mauá de Tecnologia (IMT) promoveu, no período de 22 a 27 de maio de 2023, a 5ª edição da Semana Mauá de Inovação, Liderança e Empreendedorismo - SMILE, em ambiente mediado por tecnologia e presencial.

Com a temática “ECOSSITEMA DE INOVAÇÃO”, o evento apresentou novas tendências, tecnologias e conteúdo, incentivando o intercâmbio e a atualização de conhecimentos entre os participantes. A Figura 7 mostra a participação do público nas edições da Semana SMILE.

Figura 7 - Participação na Semana SMILE



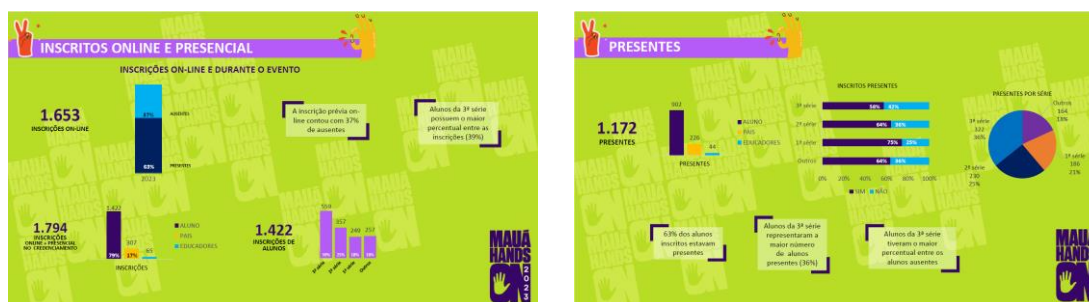
A 30ª edição da EUREKA, exposição dos trabalhos de conclusão de curso (TCC), ocorreu no período de 20 a 22 de outubro. Esta foi uma edição comemorativa que através da criação de uma *timeline* resgatou fatos importantes relacionados à criação e evolução do evento.

O evento apresentou Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) que vão ao encontro dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos

pela Organização das Nações Unidas (ONU). No total foram apresentados 131 trabalhos dos cursos de Administração, Design, Engenharia de Controle e Automação, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Eletrônica, Engenharia de Computação, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Engenharia Química e Engenharia de Alimentos. A diversidade de projetos voltados à solução de problemas complexos da sociedade desperta a atenção dos visitantes para o evento, que em 2023 recebeu presencialmente um público de aproximadamente 3.514 pessoas cadastradas.

A edição do evento Mauá *Hands On* 2023 recebeu 1.794 inscrições, sendo que 1.172 participaram do evento. O público foi composto, basicamente, por alunos do ensino médio e educadores. Os estudantes participantes vieram de 284 instituições e escolas renomadas de todas as regiões do estado de São Paulo, sendo que 88% eram da rede privada.

Figura 8 – Participação no Hands On 2023.

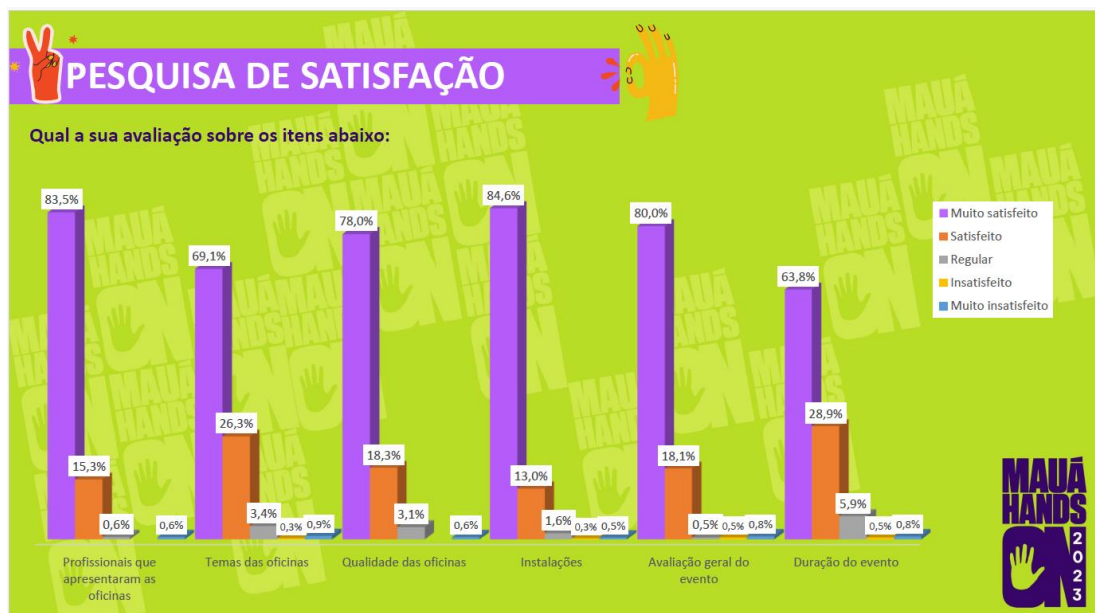


Durante o evento, os participantes responderam a uma pesquisa de satisfação. Foram 376 (Figura 9) participantes que responderam à pesquisa, o que equivale a 32% dos presentes. Os resultados são apresentados na Figura 10.

Figura 9 – Participação na Pesquisa de Satisfação.



Figura 10 – Resultados da Pesquisa de Satisfação.



A Tabela 3 apresenta o número de vagas e a participação nas diversas oficinas oferecidas no Mauá *Hands On* 2023.

Tabela 3 - Participação dos presentes por curso

Curso	Vagas	Participantes
Administração	160	114
Arquitetura e Urbanismo	200	153
Ciência da Computação	256	183
Design	240	192
Engenharia de Alimentos	168	171
Engenharia de Computação	192	177
Engenharia Civil	280	217
Engenharia de Controle e Automação	320	265
Engenharia de Produção	240	181
Engenharia Elétrica	160	155
Engenharia Eletrônica	160	103
Engenharia Mecânica	200	174
Engenharia Química	120	91
Inteligência Artificial e Ciência de Dados	160	84
Relações Internacionais	176	161
Sistemas de Informação	240	148
TI - Python	60	45
Pais e Educadores - PBL	100	10
Pais e Educadores – <i>Power BI</i> e <i>Excel</i>	44	14

3.2.3. Política e Práticas de Pesquisa ou Iniciação Científica, de Inovação Tecnológica e de Desenvolvimento Artístico e Cultural

A Iniciação Científica tem como objetivo inserir os estudantes de graduação na pesquisa científica, colocando-os em contato direto com as metodologias e fundamentos teóricos necessários ao desenvolvimento de um projeto de pesquisa.

O CEUN-IMT instituiu a Comissão de Iniciação Científica, responsável pela gestão do Programa de Iniciação Científica da Mauá. Essa Comissão realiza



a concessão e a avaliação de bolsas de Iniciação Científica aos estudantes de graduação participantes de projetos de pesquisa sob orientação de professores. A concessão de bolsas é feita por processo seletivo para privilegiar projetos de pesquisa com qualidade acadêmica e mérito científico, possibilitando a boa formação dos estudantes participantes. A avaliação dos projetos aprovados é dada pela análise de relatório redigido na forma de artigo científico e entregue ao término do período concedido pela bolsa.

Em 2023 foram desenvolvidos 33 projetos de Iniciação Científica, apresentados no Quadro 8. A maioria das pesquisas realizadas está vinculada aos grupos de pesquisa do CEUN-IMT, conforme estabelecido no PDI (2020-2024).

Quadro 8 - Projetos de iniciação científica desenvolvidos em 2023.

Projeto	Orientador(a)	Aluno(a)
Comparação entre União Mecânica de Chapas por Clinching e por Adesivação Polimérica para Uso na Indústria Automotiva	Dra. Susana Marraccini Giampietri Lebrão	Luiza Bordin Carvalho
Criação de uma Interface para Monitoramento de Embalagens Autônomas para Transplante de Órgãos Empregando Tecnologias de IoT	Dr. Wânderson de Oliveira Assis	Caio Terêncio Trindade Ribeiro
Desenvolvimento de Hardware e Programação para o Desenvolvimento de Pneus Inteligentes, com rastreamento por GPS e RFID, por Meio de Aplicação de Internet das Coisas	Dr. Wânderson de Oliveira Assis	João Paulo de Souza Rodrigues
Influência da Utilização de Nanofluidos Durante Fresamento no Acabamento Superficial e Tensão Residual do Aço AISI 316L Fabricado por Manufatura Aditiva	Dr. Ed Claudio Bordinassi	Lucas de Souza Teixeira Rocha
Análise e Simulação de Processo Integrado de Reforma Catalítica e Célula a Combustível de Óxido Sólido	Dr. Armando Zanone	Helena Scalzaretto Carlos
Modelagem de Campos Eletromagnéticos em Cavidades Ressonantes Perturbadas por Postes Metálicos	Dr. Ricardo Caranicola Caleffo	Danilo Di Fabio Bueno
Caracterização Numérica e Experimental de Ligas Metálicas Refratárias para Utilização em Manufatura Aditiva pela Técnica de Fusão Seletiva a Laser em Leito de Pó (PBF-L)	Dr. Marcelo Otávio dos Santos	André Solano Ferreira Rodrigues Maiolini
Dimensionamento, Modelagem e Simulação de Turbina Hidráulica de Pequeno Porte para Geração de Energia Elétrica em Pequenas Propriedades	Dr. João de Sá Brasil Lima	Lucca Malheiros Parente
Caracterização Experimental de Sprays de Etanol Produzidos por Sistemas de Injeção Direta Operando a Ultra Alta Pressão por Meio de Interferometria de Efeito Doppler	Dr. Antonio Luiz Pacífico	Konrad Souza Friedrich
Desenvolvimento de um <i>WebLab</i> para Controle de Velocidade de Motor em Plataforma Universal com Enfoque Industrial	Dra. Alessandra Dutra Coelho	Guilherme de Gaspari Ximenes

Sistema de Irrigação para Horta Automatizada com Sistema de Alimentação de Energia Sustentável	Dra. Alessandra Dutra Coelho	Lucas Bacich Martins
Sistema de Inteligência Artificial para Cálculo de Distâncias de Objetos a Partir de Imagens de um Sistema de Visão Estéreo	Dr. Eduardo Lobo Lustosa Cabral	Tiago Hiray Hisatugo
Estudo da Estabilidade Volumétrica de Cimentos Reciclados	Dra. Heloísa Cristina Fernandes Cordon	Isabella Kuntz Signorini
Modelo de 3 Graus de Liberdade para Avaliação de Dirigibilidade de Veículos Automotores	Dr. Fernando Malvezzi	Pedro Armando Ferraz Kastrup
Competências dos Docentes de Cursos de Engenharia	Dr. Octavio Mattasoglio Neto	Giovanna Nogueira Pocetti
Metodologia de Tratamento de Dados Astronômicos para Estudos Focados na Cinemática Estelar e do Gás	Dr. Roberto Bertoldo Menezes	Leonardo Del Bel Sonoda
Estudo da Incorporação de Nanopartículas de Cobre Sintetizadas a Partir de Resíduos Eletroeletrônicos em Matriz Polimérica	Dra. Viviane Tavares de Moraes	Gabriela Hernandez Tumkus
Preparação e Caracterização de Nanocompósito Epóxi/Oxido Grafeno por Emulsão Aquosa	Dr. Guilherme Wolf Lebrão	João Viktor de Oliveira Souza
Sistema de Localização e Orientação para um Veículo Utilizando Real Time Kinematic (RTK)	Ms. Alexandre Harayashiki Moreira	Matheus Martins Barbosa
Produção de Biodiesel em Reator Contínuo Irradiado com Micro-ondas	Dr. Edmilson Renato de Castro	Bruna Lotti Bertucci
Desenvolvimento de Método Analítico para Quantificar o Teor de Biodiesel Empregando Espectroscopia no Infravermelho Próximo	Dr. Renata Borges do Nascimento	Beatriz Toson Orsi
Sintonia do Controle de Andar com Espaço de Estado para Modelo de Perna Eletromecânica	Ms. Fernando de Almeida Martins	Arthur Bettine
Deteção e Medição do Crescimento de Plantação por Processamento de Imagens – Uma Aplicação Integrada ao <i>Smart Campus</i> e à Horta Automatizada do IMT	Ms. Fernando de Almeida Martins	Ricardo Cabral Banci
Obtenção de Farinhas de Resíduos das Indústrias do Café e do Vinho pela Secagem em Leito Fluidizado para Aplicação em Produtos de Panificação	Dra. Tatiana Guinoza Matuda Masaoka	Gabriella Rodrigues de Amorim
Confiabilidade de Vigas Mistas Projetadas de Acordo com a Norma Brasileira: Desenvolvimento de Um Script para Obtenção do Índice de Confiabilidade para Vigas Mistas	Dr. Pedro Henrique Cerento de Lyra	Marina Guerado Spada
Materioteca: Classificação e Estudo das Características Técnica dos Grupos de Materiais para a Montagem de uma Materioteca	Dr. José Carlos Carreira	Gisele Canever
<i>Responsive Design and Internet of Things: Graphical experiments in IoT</i>	Dr. Everaldo Pereira	Rafael Angel Bordenabe
CMF Design: A Estética e a Análise Perceptiva para a Organização de uma Materioteca	Dra. Marcia Cristina G. de Oliveira Holland	Giovanna Bartelli do Carmo
Materioteca: Mapeamento e Levantamento do Estado da Arte das Bibliotecas de Materiais Existentes no Brasil e no Mundo	Dra. Claudia Alquezar Facca	Giuliana Betiolli Fagundes
Projeto de Mecanismos para Wearable a partir do Biomimetismo	Dra. Agda Regina de Carvalho	Lucas Zampieri Barros
Biomimetismo e Design de Superfície na Vila de Paranapiacaba	Dra. Agda Regina de Carvalho	Livia Farias Cassimiro

Design da Interface e Experiência do Usuário (UI/UX) do Novo Site do Sistema
Eureka IMT

Dra. Ana Paula Scabello Mello

Isabella Augusta Rodrigues

Design e Interação: O Design como Ferramenta de Pesquisa e
Desenvolvimento de Paranapiacaba

Ms. Murilo Marcos Orefice

Beatriz B. Weiszflog Giorgi

Em 2023, a aluna Sarah Eilen Carvalho da Silva, do curso de Engenharia Civil, conquistou o 1º lugar na categoria "Iniciação Científica", no REGEO 2023 - X Congresso Brasileiro de Geotecnia Ambiental e IX Congresso Brasileiro de Geossintéticos. Ela desenvolveu o trabalho "Modelagem computacional para previsão de deformações ao longo do tempo de muros reforçados aplicados em ferrovias e encontros de pontes", sob a orientação do Prof. Rafael Ribeiro Plácido. Oferecido em parceria entre a IGS Brasil e o CTG-ABINT, o Prêmio TCC/IC - Tecnologia em Geossintéticos "Benedito de Souza Bueno" seleciona e premia os melhores Trabalhos de Conclusão de Curso e de Iniciação Científica publicados anualmente em instituições de ensino.

O TCC intitulado "Aplicação de uma Nova Metodologia do CP-IMT de Melhorias Ergonômicas em Linhas de Produção Industriais", obteve a 2ª colocação dos trabalhos na área das Ciências Exatas e da Terra no Congresso de Iniciação Científica CONIC 2023 promovido pelo SEMESP.

Os projetos "*Baby IoT* – monitoramento do bem-estar de recém-nascidos" e "Gêmeos Digitais: a integração do BIM e do *IoT no Smart*", ficaram em primeiro e segundo lugares, respectivamente, na categoria Acadêmica, no Prêmio IoT da Associação Brasileira de Internet das Coisas 2023 (ABINC). A premiação foi realizada dentro da FUTURECOM, - maior evento do setor de telecomunicações e *Internet* do Brasil e da América Latina.

3.2.4. Políticas Institucionais voltadas à valorização da Diversidade, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos Direitos Humanos e da Igualdade Étnico-racial

No CEUN-IMT existem coletivos organizados por alunos, que se mobilizam para construção de um ambiente sem preconceito, inclusivo. Em particular, destaca-se o Diversidade Mauá.



(55 11) 4239 3119

e-mail: comissaopropriadeavaliacao@maua.br
www.maua.br

Figura 11 – Página do Instagram Diversidade Mauá



Esses coletivos encontram liberdade e apoio institucional para atuar no campus, contando com a participação ativa dos discentes, docentes e funcionários, conforme estabelecido no PDI (2020-2024).

As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-raciais também são abordadas em cada um dos Planos Pedagógicos de Curso. A inserção dos conhecimentos concernentes à Educação Brasileira e Indígena é realizada de forma transversal. A abordagem desses temas também é explicitada nas ementas de disciplinas específicas em cada curso, em disciplinas como Design e Conhecimento, Direito Empresarial, Teoria Geral da Administração, Sociologia e Política Organizacional. Desta forma, as políticas e ações relativas a esses aspectos são abordadas em todos os cursos e refletem-se em projetos e atividades especiais, projetos de extensão, de iniciação científica e trabalhos de conclusão de curso.

O Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, bem como da Cultura Indígena tem por objetivo o reconhecimento e valorização da identidade, história e cultura dos afro-brasileiros e indígenas, bem como a garantia de reconhecimento e igualdade de valorização das raízes africanas e indígenas da nação brasileira, ao lado das europeias e asiáticas.

A fim de avançar na discussão da melhor forma de incorporar o tema nos Projetos Pedagógicos de Cursos do CEUN-IMT, foi disponibilizado aos professores integrantes dos Núcleos Docentes Estruturantes de Cursos uma Oficina de Educação para as Relações Étnico-Raciais, sendo ministrada pela Professora Silvana Barbaric da Faculdade Zumbi dos Palmares.

Nesse sentido, e como resultado da reflexão acerca do assunto, os cursos de graduação do CEUN-IMT passaram a abordar o Estudo de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena durante o processo educativo escolar.

Os Projetos e Atividades Especiais e a disciplina de Direito Empresarial, em sua perspectiva sociológica, abordam os Direitos Humanos e, como decorrência deles, as relações étnico-raciais e as culturas afro-brasileira e indígena.

A inserção dos conhecimentos concernentes à Educação em Direitos Humanos dos cursos de graduação do CEUN-IMT é realizada de forma transversal, por meio de temas relacionados aos Direitos Humanos, em especial nas disciplinas de Direito Empresarial, Economia e Gestão Empreendedora e nos Projetos e Atividades Especiais.

Contudo, ao longo de todo o curso, o aluno adquire uma visão ética e crítica, essenciais para o exercício de sua profissão, mas considerando os aspectos sociais, econômicos e ambientais. Isso significa que o aluno aprende desde as primeiras séries a se posicionar dentro da sociedade de forma a reconhecer e respeitar as diferenças e as diversidades, assumir postura ética frente a todas as atividades acadêmicas e responsabilizar-se pelos seus atos.

3.2.5. Políticas Institucionais voltadas ao Desenvolvimento Econômico e à Responsabilidade Social

A Responsabilidade Social está contemplada nos projetos pedagógicos dos cursos do CEUN-IMT. Os alunos são incentivados a desenvolver projetos que contemplem a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social e a defesa do meio ambiente, conforme estabelecido no PDI (2020-2024).



Um compromisso social do CEUN-IMT é o de colaborar com a construção de uma sociedade mais justa, com o auxílio da tecnologia e de conceitos administrativos. A difusão da tecnologia transforma a sociedade, oferecendo mais e melhores condições de conforto e novas soluções para problemas que afetam as condições de sobrevivência e bem-estar das pessoas.

A responsabilidade social manifesta-se por meio da oferta de um ambiente propício à formação integral do ser humano, de uma educação comprometida com a ética, a cidadania, o conhecimento e o atendimento às necessidades contemporâneas, por meio de uma estrutura educacional adequada, contribuindo para uma melhor qualidade de vida do indivíduo e da sociedade.

As ações institucionais contemplam os aspectos de desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura urbana, melhoria da qualidade de vida da população e projetos de inovação social. Estas preocupações são contempladas no desenvolvimento dos Projetos Pedagógicos de Cursos e na realização de projetos voltados a questões de desenvolvimento econômico e social nos Trabalhos de Conclusão de Curso, nos projetos contextualizados das disciplinas e nas atividades complementares.

A IES faz uso de sua aproximação com a Prefeitura do Município de São Caetano do Sul, bem como de outros municípios paulistas, para a utilização dos dados relativos à gestão, a infraestrutura e ao planejamento urbano no desenvolvimento de estudos e pesquisas acadêmicas, como temas de trabalhos.

Os alunos são incentivados a desenvolver projetos que contemplem a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social e a defesa do meio ambiente. Essas vertentes devem se fazer presentes nos trabalhos de conclusão de curso e nos projetos contextualizados das disciplinas e nas atividades complementares. A Figura 12 apresenta um exemplo de trabalho.

Figura 12 - TCC: Robô de Companhia para Idosos



A Assessoria para Relações Institucionais atua na ampliação do relacionamento entre as empresas e as instituições de ensino e pesquisa que possuam atividades afins com os cursos oferecidos pelo CEUN-IMT, com o estabelecimento de convênios, para atender à demanda de resolução de problemas tecnológicos por meio da pesquisa aplicada, oferta de pessoal qualificado e, de forma mais ampla, contribuir para o desenvolvimento de São Caetano do Sul e municípios adjacentes.

Dentre as ações do CEUN-IMT que contribuem para a inclusão social, destacam-se as seguintes:

1. O Projeto PROALFA, uma parceria em operação há 20 anos que realiza em conjunto com o Poder Executivo local um programa de alfabetização de Jovens e Adultos, em que o IMT patrocina integralmente os instrutores do programa. Iniciado em 1999, até o momento o programa já alfabetizou mais de 5.000 adultos de até 90 anos de idade, incluídos alunos surdos-mudos. A parceria consiste no oferecimento, por parte da Prefeitura, de instalações e de treinamento de professores para as aulas de alfabetização; o CEUN-IMT arca com o custo mensal com os alfabetizadores. Ressalte-se que a maioria absoluta dos professores é composta por alunos do CEUN-IMT. O PROALFA utiliza diversas atividades que promovem a sociabilização e o resgate da autoestima, com o objetivo de facilitar o aprendizado, por meio da integração dos participantes com a comunidade. Os estudantes da Mauá também

contribuem para o projeto, atuando como monitores das classes de alfabetização. O PROALFA tem contribuído para que São Caetano do Sul seja considerado um dos municípios com menor índice de analfabetismo do Brasil;

2. A ENACTUS é uma organização internacional, sem fins lucrativos, que está presente nas instituições de ensino de 36 países, com o intuito de incentivar estudantes e líderes de empresas comprometidos com ações empreendedoras para transformar vidas e contribuir para tornar o mundo mais sustentável. Em 2014, foi criada a Equipe Enactus Mauá, composta inicialmente por um grupo de dez alunos, a fim de tentar mudar pequenas realidades na sociedade. Dessa forma, além de proporcionar mudanças na vida de outras pessoas, os alunos saem da zona de conforto e enfrentam situações completamente diferentes, crescendo como pessoas e profissionais. Atualmente, a Equipe Enactus é composta por 17 alunos do Centro Universitário, supervisionados por um professor. Em 2023 o projeto Verde-água foi premiado no Evento Nacional Enactus Brasil (ENEB) 2023, que reúne universitários, líderes acadêmicos e executivos para interagir e trocar experiências. O prêmio, “ODS”, reconhece os projetos que melhor representaram cada um dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Com o Verde-água, o time inovou ao trabalhar com uma problemática tão alarmante no Brasil e pouco trabalhada;
3. Desde 2005, a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) organiza a Campanha da "Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular". O objetivo geral desta campanha é expor os projetos sociais nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos pelas IES ao longo de todo o ano. O CEUN-IMT participa dessa campanha desde 2009, por meio de projetos sociais que visam melhorar a qualidade de vida das pessoas da comunidade. Esses projetos contam com a contribuição de professores e alunos dos cursos de graduação de Administração, Design e Engenharia. Os projetos desenvolvidos atuam



nas áreas de educação, cultura e meio ambiente, e são realizados em ONGs, colégios públicos e microempresas;

4. O IMT mantém um programa próprio de crédito educativo desde o final dos anos 1960. O fundo oferece bolsas restituíveis que permitem aos alunos o financiamento de algumas mensalidades ou de todo o curso. A restituição das bolsas ocorre no montante da mensalidade vigente à época do ressarcimento, sem juros ou correções outras, tendo sempre a carência de um ano após a formatura do bolsista. Por dependerem de pedidos, as bolsas do Fundo Mauá de Bolsas variam em número anualmente;
5. Dentro do acordo de cessão do terreno para instalação do campus de São Caetano do Sul, firmado entre a Prefeitura de São Caetano do Sul e o Instituto Mauá de Tecnologia, o IMT comprometeu-se a outorgar bolsas de estudo não restituíveis a cidadãos do Município. O número de bolsas equivale a 2% do número de alunos matriculados graduação. As bolsas são distribuídas pela própria Prefeitura que, tendo a informação do número de alunos matriculados no ano em curso, seleciona os bolsistas, define a porcentagem da mensalidade referente a cada bolsa e informa ao CEUN-IMT.

No item 3.5 são apresentados os resultados da Pesquisa de Infraestrutura e Serviços na opinião do corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, em relação às ações de responsabilidade social do CEUN-IMT.

3.2.6. Política Institucional para a modalidade EaD

A educação mediada por tecnologia, para o CEUN-IMT, é vista como uma oportunidade para elevar ainda mais a reconhecida qualidade do processo de ensino e aprendizagem dos programas presenciais, levando em consideração a disponibilidade e crescente melhoria das ferramentas de comunicação a distância. Outrossim, as possibilidades pedagógicas sem a limitação de uma presença de todos os estudantes e do professor ao mesmo tempo e no mesmo espaço expande-se no sentido de práticas personalizadas aos diferentes perfis e necessidades de aprendizagem dos estudantes. Por fim, o conhecimento



produzido no CEUN-IMT, que lhe confere uma identidade institucional reconhecida nacional e internacionalmente, pode ser levado a um público mais amplo em termos geográficos e de disponibilidade temporal, democratizando o acesso a esse conhecimento produzido pela instituição.

Com base na aprendizagem no processo das disciplinas híbridas para alunos reprovados e reconhecendo a mudança do perfil do estudante quanto às formas de adquirir informação, pesquisar e compartilhar o conhecimento, a disseminação e o barateamento das tecnologias de comunicação, a procura dos cursos, sobretudo para pós-graduação, do CEUN-IMT por alunos geograficamente distantes, e com o próprio amadurecimento do MEC em relação a critérios e qualificação de projetos, o CEUN-IMT compreende que, hoje, a educação mediada por tecnologia deve ser ainda mais bem incorporada às práticas pedagógicas.

A possibilidade de se oferecer experiências de aprendizagem curriculares a distância e o desenvolvimento de metodologias ativas aproveitando de forma mais eficaz o tempo não presencial do aluno tornam imperativo para uma IES, reconhecida pelas suas pesquisas aplicadas com inovação tecnológica, possuir, em seus quadros, métodos, processos e pessoal qualificado para extrair o melhor dessa modalidade em seus programas.

A flexibilidade da educação a distância tem condições de democratizar a produção do conhecimento desta instituição pelo País, uma vez que a distância e a rigidez dos horários deixam de ser empecilhos para que estudantes de outras regiões, ou que não têm a disponibilidade de estar fisicamente nos horários das atividades presenciais hoje possíveis de serem oferecidas pela instituição, possam também usufruir dos cursos de qualidade aqui ofertados.

Conforme previsto no PDI (2020-2024), no período de 2020 a 2024, a política institucional para a modalidade a distância visa consolidar a educação mediada por tecnologia de forma sistemática, com o intuito de apoiar o processo de ensino e aprendizagem presenciais em todos os níveis de ensino, pesquisa



e extensão. Quanto à oferta de cursos na modalidade EaD, ela vai existir apenas na pós-graduação, expandindo-se lentamente com base na experiência a ser adquirida no curso de Pós-Graduação em Engenharia e Segurança do Trabalho.

3.2.7. Estudo para implantação de polos EaD

Não há previsão de implantação de Polo EaD, conforme previsto no PDI (2020-2024). Como o modelo proposto é de aulas síncronas a partir da sede ou da residência dos docentes, e os alunos necessitam somente de acesso à internet e aplicativos para o acompanhamento das aulas, não há a necessidade da criação de polos de apoio presencial para os alunos. Na pós-graduação, as atividades presenciais são planejadas pela necessidade do uso de recursos disponíveis na sede ou em empresas parceiras. Se em algum momento houver a intenção de ampliar a modalidade Mediada por Tecnologia para a graduação, a instituição deverá solicitar a inclusão do Campus São Paulo (endereço) como polo de apoio para as atividades presenciais da graduação, conforme previsto no PDI (2020-2024). O *Campus* São Paulo poderá ser utilizado para atividades presenciais dos cursos de pós-graduação *lato sensu* conforme autoriza o artigo 20 da Portaria MEC 11/2017, o qual prevê que as atividades presenciais dos cursos de pós-graduação *lato sensu* a distância poderão ser realizadas em locais distintos da sede ou dos polos de EaD.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

A comunidade acadêmica avaliou a Instituição por meio de avaliações *on-line*. A participação no processo avaliativo foi voluntária e em 2023 superou os 30% na maioria das pesquisas realizadas. Os resultados gerais das pesquisas foram divulgados na Mauanet (<https://maua.br/cpa>). Os resultados gerais de cada uma delas estão apresentados neste item.

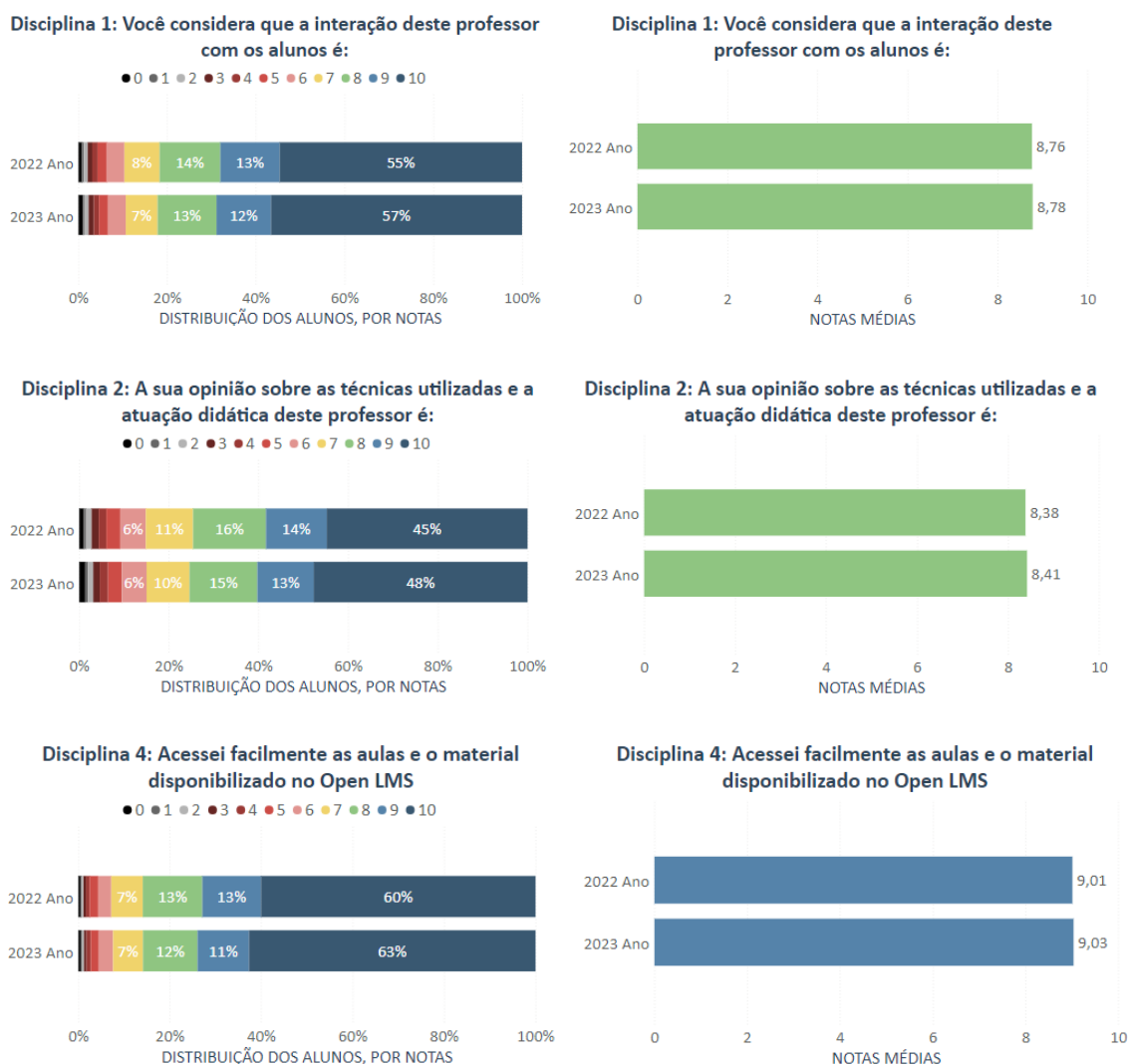
3.3.1. Avaliação das Políticas de Ensino e ações Acadêmico-administrativas para os cursos de Graduação



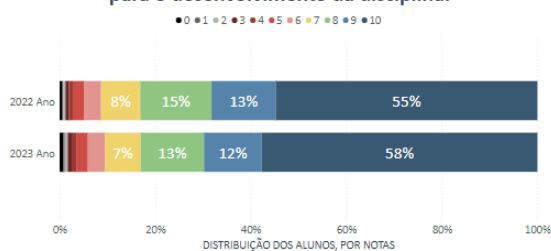
I. Avaliação dos Docentes e das Disciplinas

A avaliação dos docentes e das disciplinas lecionadas no 1º e no 2º Semestre de 2023 foi realizada conforme descrito no item 2.1. Os resultados gerais obtidos nas avaliações estão apresentados na Figura 13. Os relatórios completos, contendo os resultados obtidos nas avaliações de todas as disciplinas, foram divulgados no site do IMT (<https://maua.br/cpa>).

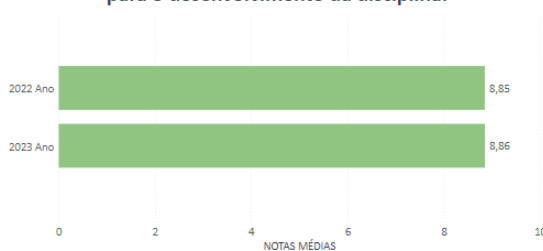
Figura 13 - Avaliação Geral dos professores e disciplinas lecionadas



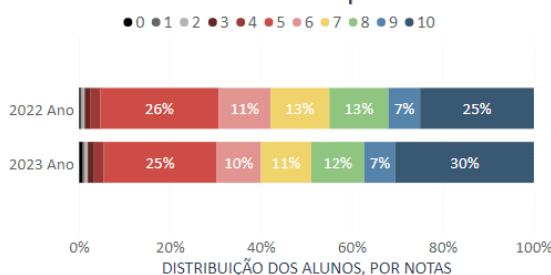
Disciplina 5: O Plano de ensino foi apresentado pelo Professor de forma clara e objetiva, contribuindo assim para o desenvolvimento da disciplina.



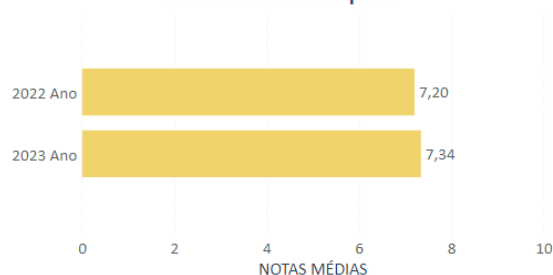
Disciplina 5: O Plano de ensino foi apresentado pelo Professor de forma clara e objetiva, contribuindo assim para o desenvolvimento da disciplina.



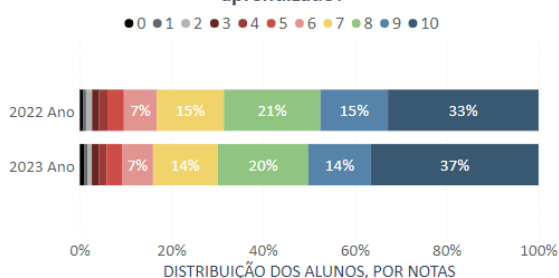
Disciplina 6: Você considera a quantidade de tarefas e trabalhos nesta disciplina:



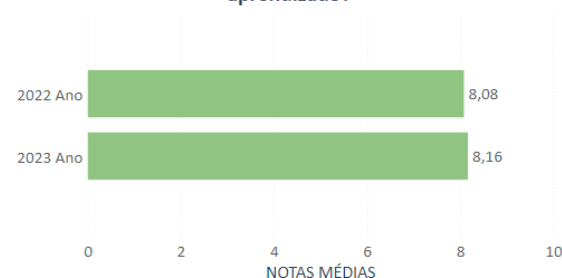
Disciplina 6: Você considera a quantidade de tarefas e trabalhos nesta disciplina:



Disciplina 7: Qual é a nota que você atribui para o seu aprendizado?



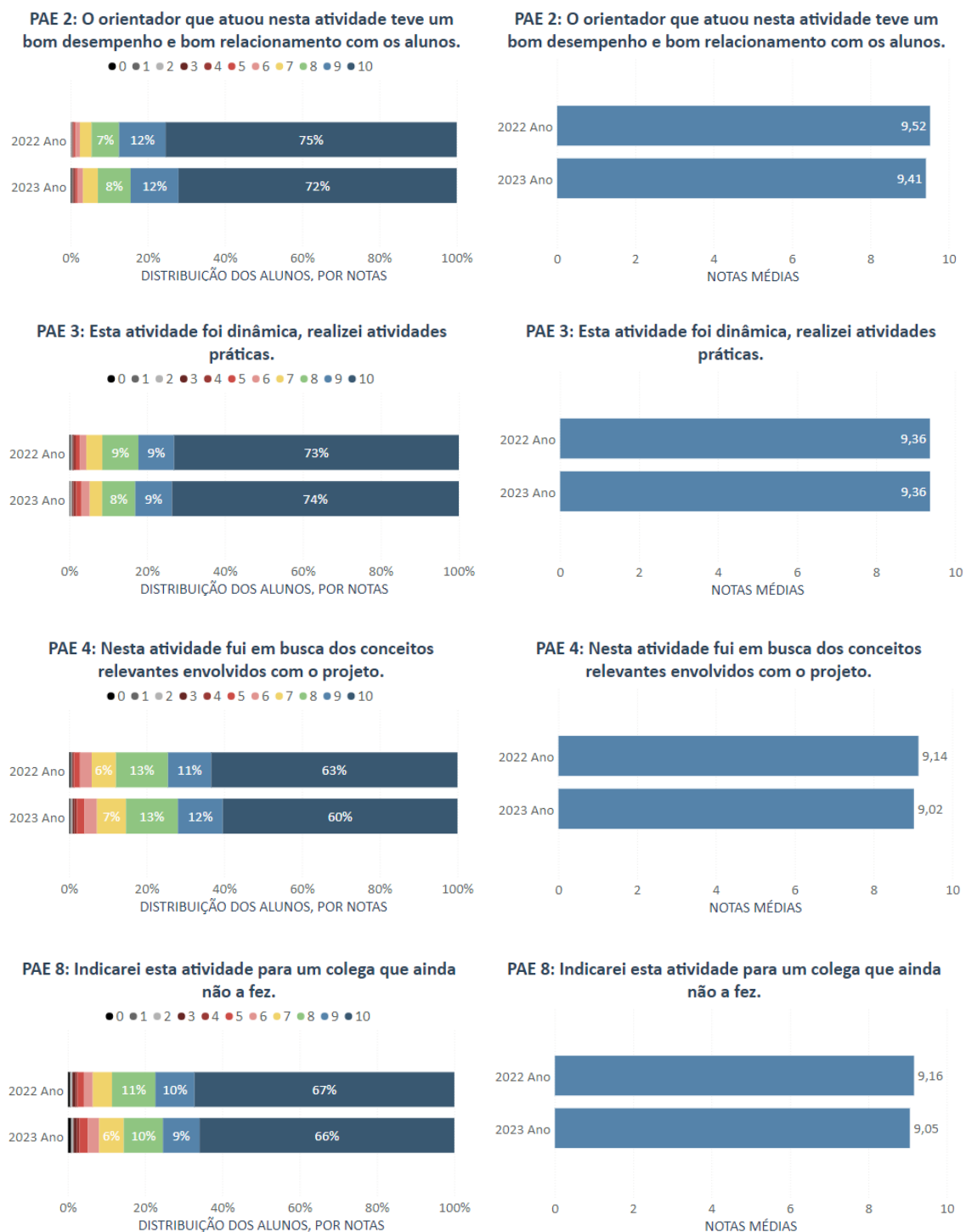
Disciplina 7: Qual é a nota que você atribui para o seu aprendizado?



II. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais

A avaliação dos Projetos e Atividades Especiais oferecidos em 2023 foi realizada conforme descrito no item 2.2. Os resultados gerais obtidos estão apresentados na Figura 14. Os relatórios completos contendo os resultados obtidos nas avaliações de todas as atividades nos dois semestres foram divulgados no site do IMT (<https://maua.br/cpa>), para toda a comunidade.

Figura 14 - Respostas da Pesquisa dos PAEs



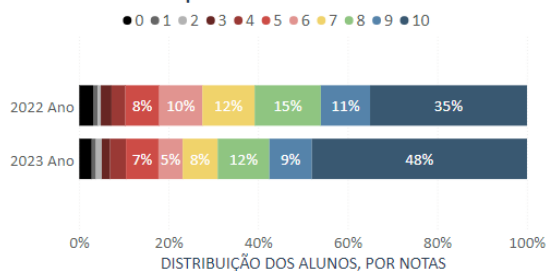
III. Avaliação do Projeto Mentoria

A avaliação do Projeto Mentoria em 2023 foi realizada conforme descrito no item 2.3. Os resultados gerais obtidos estão apresentados na Figura 15. O relatório completo, contendo os resultados obtidos na avaliação, foi divulgado no site do IMT (<https://maua.br/cpa>), para toda a comunidade.

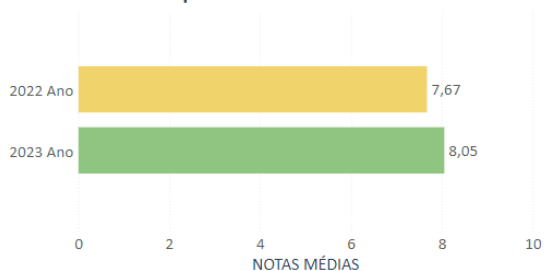
Figura 15 - Respostas da Pesquisa Projeto Mentoria



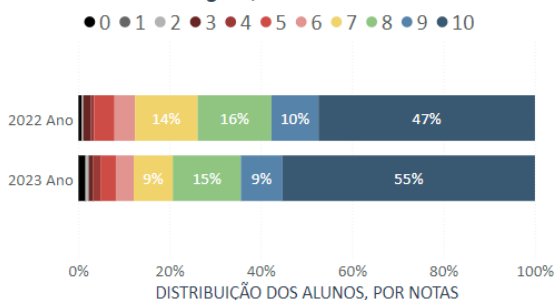
Tutoria 4: Considero a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso.



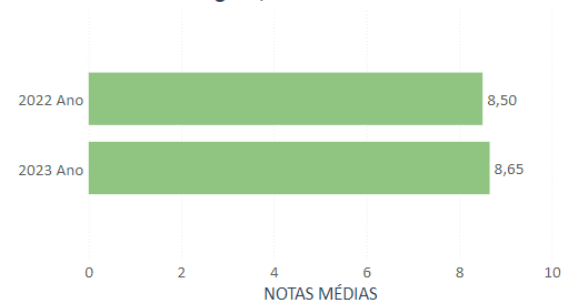
Tutoria 4: Considero a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso.



Tutoria 5: De modo geral, estou satisfeito com a tutoria.



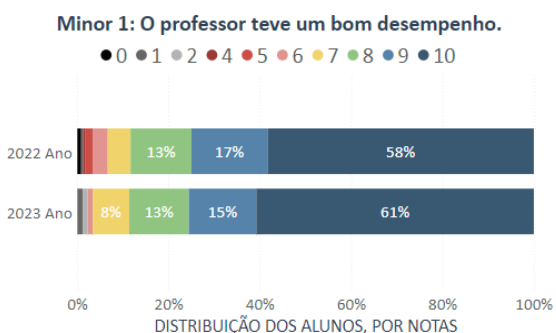
Tutoria 5: De modo geral, estou satisfeito com a tutoria.



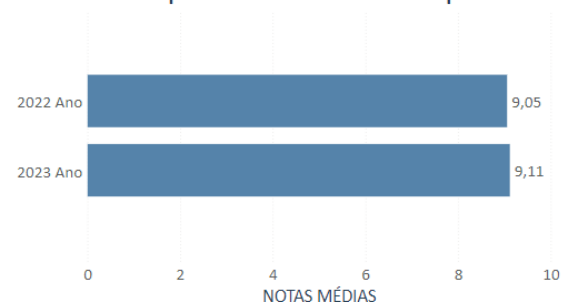
IV. Avaliação do Projeto Minor

A avaliação do Projeto Minor em 2023 foi realizada conforme descrito no item 2.4. Os resultados gerais obtidos estão apresentados na Figura 16. Os relatórios completos contendo os resultados obtidos nas avaliações foram divulgados no site do IMT (<https://maua.br/cpa>), para toda a comunidade.

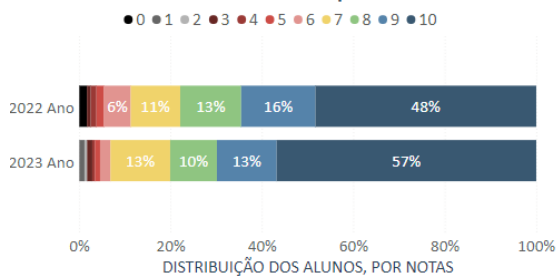
Figura 16 - Respostas da Pesquisa Minor



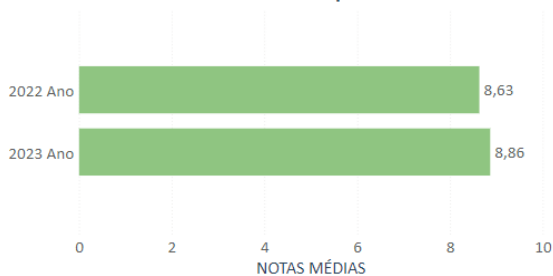
Minor 1: O professor teve um bom desempenho.



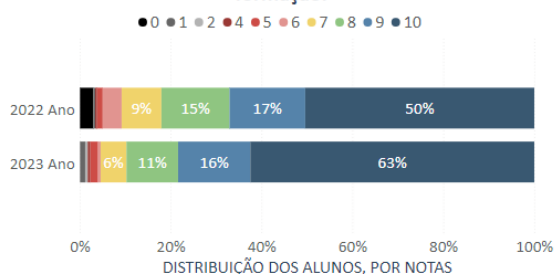
Minor 2: A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas



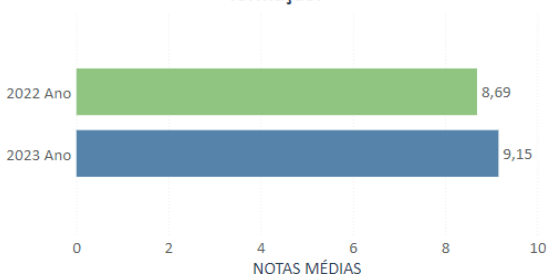
Minor 2: A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas



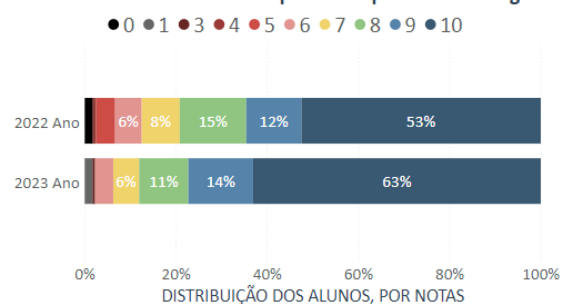
Minor 3: Este Minor contribuiu para melhorar minha formação.



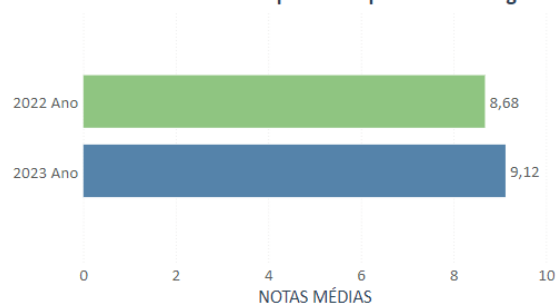
Minor 3: Este Minor contribuiu para melhorar minha formação.



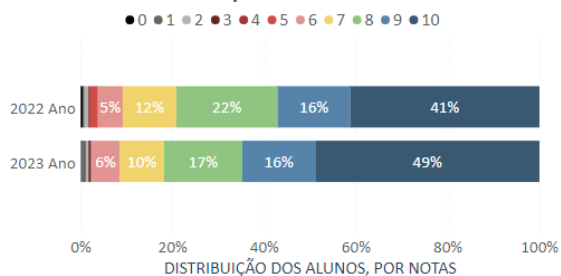
Minor 4: Indicarei o Minor que cursei para meus colegas.



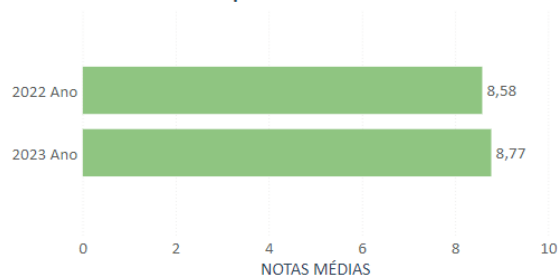
Minor 4: Indicarei o Minor que cursei para meus colegas.



Minor 5: Qual é a nota que você atribui para o seu aprendizado?



Minor 5: Qual é a nota que você atribui para o seu aprendizado?

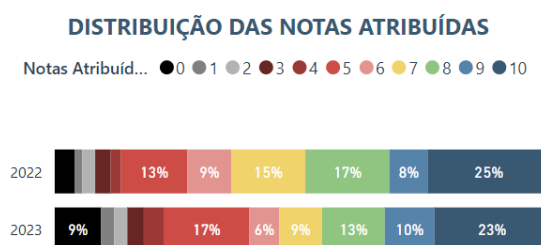


V. Avaliação da Academia de Talentos

A avaliação das atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos em 2023, cuja finalidade é promover atividades de desenvolvimento de competências socioemocionais, preparando os estudantes para os desafios e oportunidades do mundo do trabalho, foi realizada conforme descrito no item 2.5. Os discentes avaliaram a importância da academia de talentos em sua formação em 2023. O resultado é apresentado na Figura 17.

Figura 17 - Resultado da pesquisa discente: Academia de Talentos

- Considero as atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos da Mauá importantes para minha formação.



3.3.2. Políticas Institucionais e ações Acadêmico-administrativas para a Pesquisa ou Iniciação-científica, a Inovação Tecnológica e o Desenvolvimento Artístico Cultural

A partir de 2018, o CEUN-IMT criou, para pertencimento ou aderência aos Grupos de Pesquisa, o Edital de fomento de Atividades de Capacitação, Projetos de Pesquisa e Estágios de Pesquisa no Exterior, com a finalidade de desenvolver Projetos Científicos e Tecnológicos envolvendo as áreas de interesse do IMT, e seguindo os critérios para aprovação, que são analisados por uma comissão formada pelo Pró-Reitor Acadêmico e outros membros nomeados, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Os trabalhos completos produzidos, com as bolsas contempladas no Programa de Iniciação Científica em 2023, apresentados no 15º Seminário Mauá de Iniciação Científica, estão disponíveis no site do IMT, no link: <https://maua.br/pesquisa/iniciacao-cientifica/anais-do-15o-seminario-maua-de-iniciacao-cientifica>.



Os cursos de pós-graduação *lato sensu* foram reestruturados em 2018. Foram oferecidos um total de 46 módulos de pós-graduação nas modalidades especialização, aperfeiçoamento e atualização profissional, em 2023. Conforme previsto no PDI (2020-2024), o IMT visa implementar política de EaD, ultrapassando limites geográficos e temporais e assim ampliar o alcance de seus cursos e proporcionar um melhor uso do tempo de seus alunos.

3.3.3. Políticas Institucionais e ações Acadêmico-administrativas para a Extensão

O Instituto Mauá de Tecnologia - IMT mantém a Divisão de Inovação e Qualidade (DIQ) responsável pelo gerenciamento do Relacionamento Institucional com empresas, órgãos governamentais, instituições e entidades de classe, com o objetivo de estimular ações acadêmicas e empresariais por meio de convênios firmados de modo a captar e estimular ações de ensino e de pesquisa. Esse relacionamento procura estabelecer convênios que resultem em desenvolvimento de atividades, envolvendo alunos, professores, pesquisadores e engenheiros do Centro de Pesquisas do Instituto Mauá de Tecnologia. A DIQ catalisa as pesquisas tecnológicas (aplicadas/científicas) dando suporte administrativo aos pesquisadores da Instituição tornando a participação em projetos de P&D mais produtiva.

Os Convênios firmados entre o IMT e diferentes empresas em 2023, foram:

- 6D Drones
- Advance Design
- ANAPP: Associação Nacional das Empresas e Profissionais de Piscinas
- ANATTÁ
- APAE: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Caetano do Sul
- Applus Idiada
- Arte no Quilombo
- Asfalto BR
- B.C Duarte Bar e Ventos
- Brats Filtros Sinterizados
- Bee My Guardian



- Box 99 Comércio de Veículos
- BRQ Digital Solutions
- Cantina di Lucca
- CBAA Asfaltos
- Centro Automotivo Alonso Molas
- Change for Good
- Chilli Bens
- Colégio Piaget
- Dr Turismo
- Embraer
- Engenheiros sem Fronteiras
- Frescor da Mantiqueira
- Gamma Gás
- Gestech
- HBR Turbinas
- Hilti
- HNDESC
- HP Inc
- IBRACON: Instituto Brasileiro Do Concreto
- INPE: Instituto Nacional De Pesquisas Espaciais
- IAR: Instituto Avançado De Robótica
- Instituto Uno
- Irmãos Bellacosa
- Key Comercial
- Luste Projetos Editoriais e Culturais Ltda
- Mabitec Engenharia
- Machroterm
- Macmilian Zete
- Mc Elétrica
- Media Lab BR
- Missão Ambiental
- Modulos
- Moshe 3000
- Movimento de Inovação Digital
- O Semeador Escola Metodista de Educação Especial
- OALAI
- Oficina Alta Performance
- Passatempo Educativo
- Pretty Jet
- Projeto Mãos na Massa
- RI&Associados
- Samir Amis
- Sandel Design

- Seconci SP: Serviço Social da Construção
- Sesi
- Siemens
- Sinduscon SP
- Ska
- Staubli
- Stoned
- Tantum – Rethinking Works
- Tecnoprint
- Tem Aqui Comércio de Materiais para Construção Ltda
- THK
- Triunion
- Ufabc: Universidade Federal do Abc
- VDI
- Verum
- VS Telecom

A Academia Nacional de Engenharia dos EUA, a NAE, apresentou em 2008 uma visão ambiciosa do que a Engenharia e outras profissões precisam entregar a todas as pessoas do Planeta Terra, ao longo do século 21, para assegurar "a continuidade da vida no Planeta, tornando nosso mundo mais sustentável, saudável, seguro e agradável de viver". Essa visão encerra 14 objetivos que a NAE denominou de GRANDES DESAFIOS DA ENGENHARIA, que se enquadram nas quatro grandes áreas descritas acima e que podem ser vistos no <http://www.engineeringchallenges.org/challenges.aspx>. Para que os Engenheiros e outros Profissionais fossem formados com as competências necessárias para atacar com sucesso os grandes problemas da humanidade no Século XXI, a NAE lançou o Projeto de GRANDES DESAFIOS PARA ESTUDANTES, através do qual estimula e homologa programas de Instituições de Ensino Superior capazes de permitir o desenvolvimento dessas competências em seus estudantes. Assim a NAE assegura que esses profissionais, ao chegarem ao mercado de trabalho, estarão em condições de enfrentar os GRANDES DESAFIOS DA ENGENHARIA. O CEUN-IMT participou desse processo e foi aprovado em 2020. Nesse mesmo ano deu início ao Programa de Grandes Desafios para Estudantes – IMT. Trata-se de um programa afiliado ao Projeto GRANDES DESAFIOS PARA ESTUDANTES da NAE e utiliza uma



combinação de atividades curriculares e extracurriculares do IMT, ligadas por um tema comum de projeto, para desenvolver no aluno as 5 competências que a NAE e o IMT entendem ser chaves para capacitar os alunos para a resolução dos GRANDES DESAFIOS DA HUMANIDADE (Figura 18).

Figura 18 - GCSP - IMT



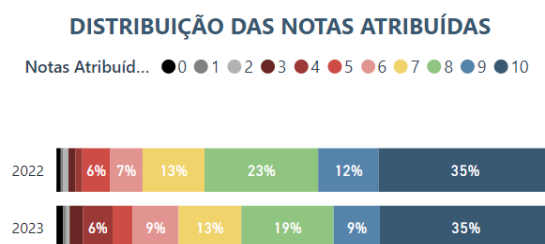
Os estudantes selecionados para o Programa, provenientes de todos os cursos de graduação do IMT, escolhem um tema central de projeto (Grande Desafio) e indicam um mentor (professor) que irá montar com ele o seu Programa GCSP-IMT específico e acompanhá-lo até o final de todas as atividades. O programa poderá ser cumprido pelos alunos do IMT através da montagem de um conjunto de atividades curriculares, co-curriculares e extracurriculares, que será feito conjuntamente pelo aluno admitido no programa e pelo seu mentor. O programa envolve a determinação de disciplinas eletivas/*Minor*, atividades sociais, PAEs, pesquisa e trabalhos de conclusão de curso ligados ao tema escolhido, direta ou indiretamente. O aluno bem-sucedido no Programa é reconhecido com um diploma "GCSP-Scholar" do IMT e outro da NAE (Academia Nacional de Engenharia dos EUA).

O GCSP celebrou a marca de 51 alunos participantes ativos no programa e um exitoso processo seletivo com 22 admissões. Somados os mentores, a comunidade GCSP-IMT, chega a mais de 100 participantes. Em 2023 encaminhamos a primeira turma de *Grand Challenges Scholars*, os formandos do GCSP-IMT. Foram 7 alunos que receberam o reconhecimento durante a cerimônia de formatura realizada em fevereiro de 2024.

Na Figura 19 é apresentado o resultado da avaliação da percepção dos discentes no que diz respeito ao oferecimento de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade em 2023.

Figura 19 - Resultado da pesquisa discente: Atividades de Extensão

- A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.



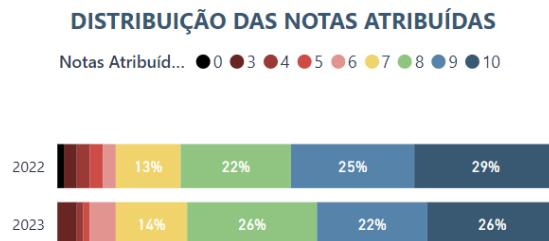
3.3.4. Políticas Institucionais e ações de estímulo e difusão para a Produção Acadêmica Docente

O CEUN-IMT tem como objetivo incentivar e estimular o corpo docente na publicação de livros e artigos científicos, para que se mantenham constantemente envolvidos em suas áreas, levando para as salas de aulas um ensino mais atualizado e com maiores abordagens, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Na Figura 20 é apresentado o resultado das avaliações da percepção dos docentes quanto aos programas institucionais oferecidos pelo IMT, em 2023.

Figura 20 - Resultado da pesquisa docente: Programas Institucionais

- A Mauá promove ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, incentiva a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional e publicação em revistas acadêmico-científicas indexadas no Qualis.



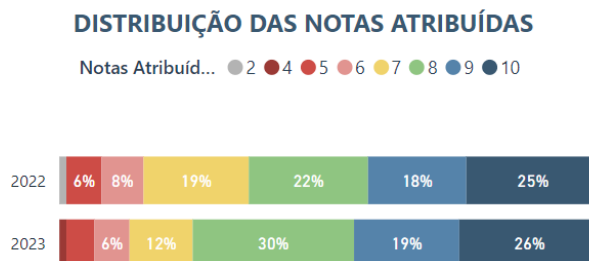
3.3.5. Política Institucional de acompanhamento de Egressos

A área de Relacionamento *Alumni* é responsável pela administração da plataforma *Graduway*, encaminhamento de contatos, direcionamento de oportunidades, publicação de notícias, promoção de ações e atualização do banco de dados dos egressos, além da organização e apoio aos eventos promovidos pela AEXAM - Associação de Ex-alunos Mauá. A rede *Alumni* Mauá, é um canal exclusivo dos egressos Mauá e tem como objetivo engajar e manter a convivência entre a Comunidade Mauá por meio de suporte integrado e em conformidade aos objetivos da Instituição, proporcionando oportunidades de relacionamento e *networking*, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Na Figura 21 é apresentado o resultado da avaliação da percepção dos docentes no que diz respeito a opinião do egresso sobre a qualidade dos cursos e análise para adequação dos planos desses cursos oferecidos pelo CEUN em 2023.

Figura 21 - Resultado da pesquisa docente: Egressos

- A opinião dos egressos sobre a qualidade dos cursos é analisada para a adequação e atualização dos planos desses cursos.



3.3.6. Política Institucional para a Internacionalização

O CEUN-IMT mantém diversas atividades orientadas para a Internacionalização Institucional. Essas iniciativas, em 2023, impactaram diretamente mais de 130 alunos e 50 professores e, indiretamente, incluindo palestras, eventos e competições acadêmicas a totalidade de nossa comunidade. O repertório de ações parte das parcerias com escolas de idiomas, passando pela colaboração *online* até os acordos para mobilidade acadêmica e dupla diplomação. A rede de colaboração do IMT é ampla e não se limita em convênios institucionais. No entanto, há um conjunto diverso de universidades com as quais o IMT mantém esse vínculo. A relação de instituições conveniadas com o CEUN-IMT até dezembro de 2023 é apresentada a seguir:

- Hochschule Neubrandenburg (Alemanha)
- Technische Universität Braunschweig (Alemanha)
- Univesidad del Centro Educativo Latinoamericano (Argentina)
- Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (Argentina)
- Universidad de Palermo (Argentina)
- Queensland University of Technology (Austrália)
- The University of Western Australia (Austrália)
- Universidad Tecnica Federico Santa Maria (Chile)
- Universidad Tecnologica de Bolivar (Colômbia)
- Fundación Universitaria del Área Andina (Colômbia)



- Universidad El Bosque (Colômbia)
- Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano (Colômbia)
- Koreatech (Coréia do Sul)
- Universidad de Salamanca (Espanha)
- Universidad Politecnica de Madrid (Espanha)
- University of La Verne (Estados Unidos da América)
- École Nationale Supérieure des Mines de Saint Etienne (França)
- Toulouse III (França)
- Polytech Orléans (França)
- Fontys University of Applied Sciences (Países Baixos)
- South East Technological University (Irlanda)
- Università Politecnica Delle Marche (Itália)
- CUOA Business School (Itália)
- Shibaura Institute of Technology (Japão)
- Instituto Tecnológico de Sonora (México)
- Universidad Del Mayab (México)
- Victoria University of Wellington (Nova Zelândia)
- Universidad Nacional de San Agustin de Arequipa (Peru)
- Universidade do Porto (Portugal)
- Instituto Politecnico de Viseu (Portugal)
- Instituto Politécnico do Porto (Portugal)
- ITECONS/Coimbra (Portugal)
- Instituto Politecnico de Portalegre (Portugal)
- Coventry University (Reino Unido)
- De Montfort University (Reino Unido)

O ano de 2023 foi exitoso para a retomada do *Research Internship*, com o preenchimento das 5 bolsas disponibilizadas. Foram acolhidos pesquisadores nas áreas de Motores, Design, Alimentos e Materiais. Como pesquisadores engajados nos grupos de pesquisa, os visitantes interagiram com a comunidade

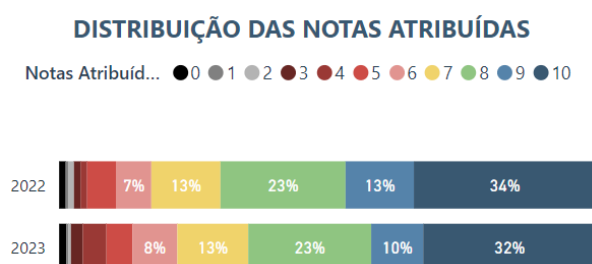


acadêmica diretamente relacionada com os projetos de pesquisa e com alunos da graduação.

A avaliação da Política Institucional para a Internacionalização foi realizada conforme descrito no item 2.6 e os resultados são apresentados na Figura 22.

Figura 22 - Política Institucional para Internacionalização

- A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.



3.3.7. Comunicação do IMT com a comunidade Externa

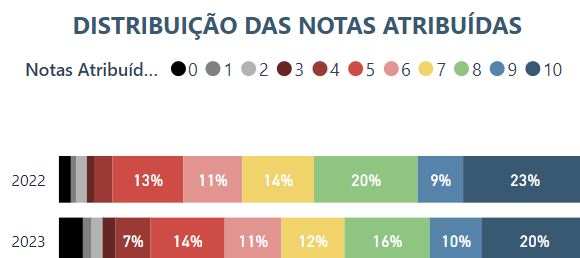
A Gerência de *Marketing* da Instituição é responsável pelo planejamento, elaboração e apresentação anual do plano de *Marketing*. Composta pelas áreas de Comunicação, Relacionamento (Graduação, Pós-Graduação e *Alumni*), Eventos e Inteligência Competitiva, desenvolve ações cujo objetivo é a manutenção permanente da divulgação e dos contatos da Instituição perante todos seus *stakeholders*, comunicando e transmitindo a imagem desejada de acordo com o posicionamento definido pela marca Mauá. As ações de *Marketing* implantadas nos últimos anos levaram a uma melhor visualização da marca e exposição dos investimentos tanto na infraestrutura da Instituição, quanto na renovação do projeto pedagógico que permite distintas experiências de aprendizagem fora da sala de aula, integralização e flexibilidade curricular, e cujo objetivo foi melhorar o entendimento dos valores da marca Mauá, assim como do aprimoramento dos procedimentos e das formas de divulgação, conforme previsto no PDI (2020-2014).



A avaliação da comunicação do IMT com a comunidade externa foi realizada conforme descrito no item 2.8 e os resultados são apresentados na Figura 23.

Figura 23 - Avaliação da comunicação do IMT com a comunidade externa

- Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).

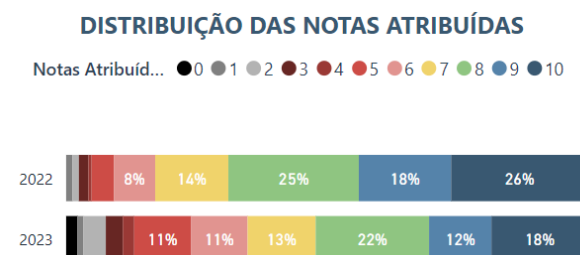


3.3.8. Comunicação do IMT com a comunidade Interna

A avaliação da comunicação do IMT com a comunidade interna foi realizada conforme descrito no item 2.8 e os resultados são apresentados na Figura 24.

Figura 24 - Avaliação da comunicação do IMT com a comunidade interna

- Os canais de comunicação da Mauá com os professores são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail).



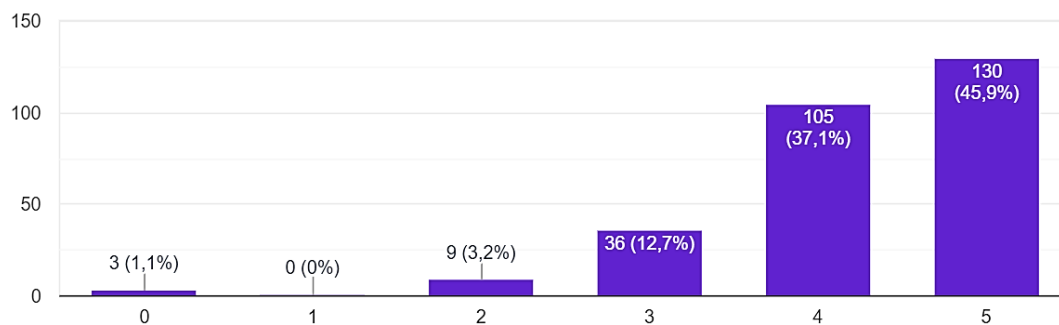
3.3.9. Política de atendimento aos Discentes

Os principais resultados da avaliação do Programa de Recepção e Integração, descrita no item 2.13, estão apresentados na Figura 25.

Figura 25 - Principais resultados da pesquisa PRINT

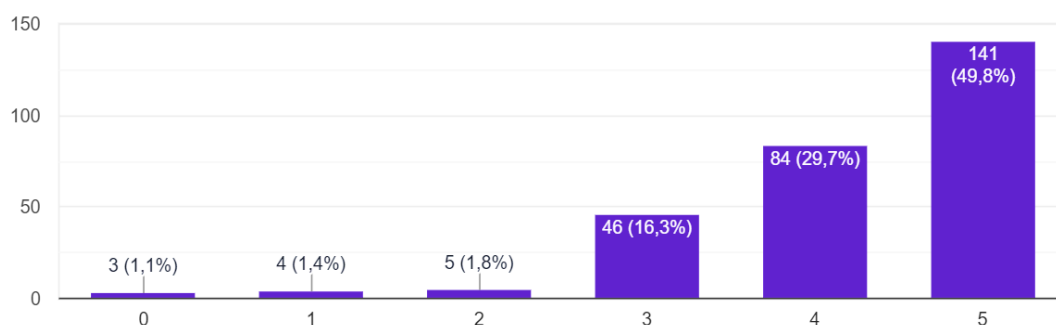
- **Questão 1.** Em relação à **Apresentação Institucional** com o Reitor e o Pró-reitor, seu conceito geral sobre essa parte do evento é:

283 respostas



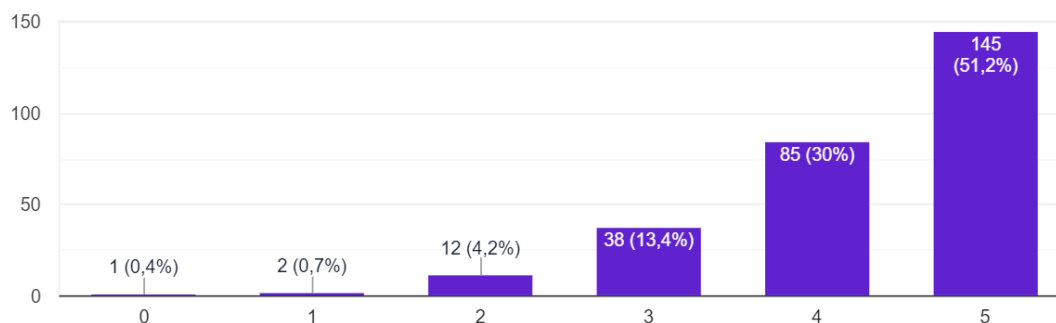
- **Questão 2.** Em relação ao **Painel** formado por ex-alunos da Mauá, seu conceito geral sobre essa parte do evento é:

283 respostas



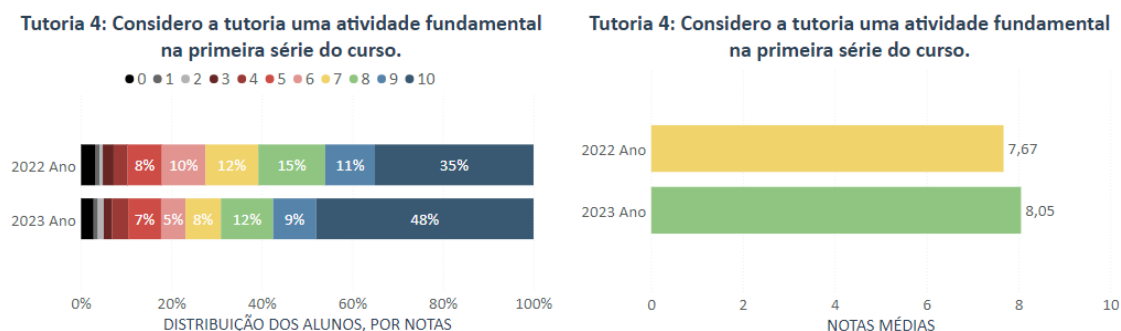
- **Questão 3.** Em relação às **Informações** sobre o Programa de Recepção e Integração (PRINT), seu conceito geral sobre essa parte do evento é:

283 respostas



O resultado geral da pesquisa de avaliação do Projeto Mentoria, oferecido ao aluno ingressante dos cursos de graduação do CEUN-IMT, é apresentado na Figura 26.

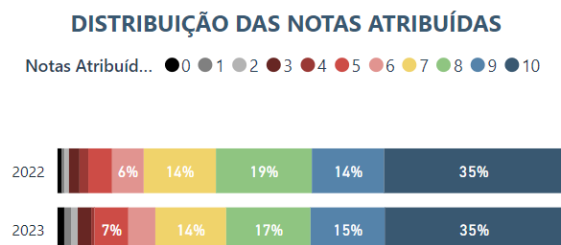
Figura 26 - Resultado Geral da avaliação do Projeto Mentoria



Na Figura 27 é apresentado o resultado da avaliação da percepção dos alunos no que diz respeito à política de atendimento aos discentes em 2023.

Figura 27 - Resultado da pesquisa discente: Atendimento ao corpo discente

- Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.



3.3.10. Políticas Institucionais e ações de estímulo à produção Discente e à participação em Eventos

A política Institucional e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos contempla o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), presente em todas as matrizes curriculares dos cursos de graduação do CEUN-IMT. O principal objetivo do TCC é o de permitir ao aluno a integração e consolidação dos conhecimentos aprendidos ao longo do curso, por meio de uma atividade de síntese e integração de conhecimento. Em um evento anual

denominado Eureka, realizado desde 2000 no *campus* de São Caetano do Sul, os Trabalhos de Conclusão de Curso desenvolvidos pelos alunos formandos dos cursos de graduação do CEUN-IMT são apresentados ao público interno e à sociedade, conforme previsto no PDI (2020-2024). O resultado da última edição está descrito no item 2.11.

O CEUN-IMT estimula a participação dos alunos no desenvolvimento de projetos para competições, na organização de eventos, no treinamento do exercício profissional, por meio das Empresas Juniores e a participação em atividades de responsabilidade socioambiental focadas na comunidade. O CEUN-IMT fornece infraestrutura, apoio técnico e financeiro, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Desde sua fundação, o Instituto Mauá de Tecnologia busca formar profissionais capacitados e preparados para fazerem a diferença no mercado de trabalho, mas também cidadãos com inquietude, determinação e protagonistas de transformações no mundo. Por isso, são oferecidas dezenas de opções de Atividades Extracurriculares e Atividades de Competição Acadêmica, com o objetivo de ensinar aos alunos a importância do trabalho em equipe, transformando os alunos em pessoas mais comprometidas, disciplinadas e preparadas a enfrentar quaisquer desafios, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Para atingir seus objetivos institucionais de promoção da inovação e do empreendedorismo, o CEUN-IMT compartilha da visão de que pesquisa, ensino e extensão são indissociáveis. A pesquisa é um instrumento de progresso, de renovação, de aperfeiçoamento dos professores, técnicos e estudantes. O CEUN-IMT incentiva as atividades de pesquisa, fazendo da geração de conhecimento um valor indispensável. Os Grupos de Pesquisa existentes, devidamente cadastrados no CNPq e reconhecidos pelo CEPE, tem seus projetos e verbas outorgadas conforme previsto no PDI (2020-2024). Como



resultado, a produção acadêmica docente com participação do discente aumentou nos últimos anos.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores das Políticas de Gestão, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

3.4.1. Titulação do Corpo Docente

O corpo docente do CEUN-IMT atualmente é constituído por 169 professores, sendo 107 doutores, 60 mestres e 2 especialistas. Com relação ao regime de trabalho desses professores, o CEUN-IMT conta com 40 professores em tempo integral, 52 em tempo parcial e 77 professores horistas. Portanto, o corpo docente do CEUN-IMT é composto por 98,8% de professores mestres ou doutores, sendo que 97,5% dos docentes em regime de tempo integral são doutores.

3.4.2. Política de capacitação Docente e Formação Continuada

O IMT tem por princípio garantir o desenvolvimento do seu corpo docente nas dimensões técnicas específicas, pedagógicas, sociocomportamental e de pesquisa. Muitos docentes do IMT tiveram apoio da instituição para obtenção da titulação de mestre e/ou doutor em universidades do Brasil ou do Exterior, seja pela alocação de parte de suas cargas horárias em atividade de pós-graduação, seja como apoio logístico e financeiro para o desenvolvimento de pesquisas. Esse apoio estende-se também à participação em congressos, seminários, cursos e eventos no Brasil e no exterior, especialmente para a apresentação de trabalhos dos grupos de pesquisa do IMT ou de resultados das pesquisas de mestrado ou doutorado desenvolvidos pelos professores. A capacitação docente acontece de forma institucionalizada por meio da Academia de Professores (AP), de acordo com o PDI (2020-2024).

Desde sua criação a missão original da Academia de Professores (AP) tem sido de “Contribuir para a formação de um professor que seja colaborador na construção do Projeto Pedagógico Institucional do CEUN-IMT, alinhado com o Modelo Mauá de Ensino, com base em métodos e estratégias que promovam um aprendizado efetivo dos Conhecimentos, Habilidades e Atitudes importantes para a formação de um profissional empreendedor, versátil e com forte base técnica e conceitual”.

Em 2023 a AP deu continuidade ao propósito de promover discussões e incentivar a inovação curricular, conduzindo o processo de implantação dos currículos por competências nos cursos do IMT e promovendo a mudança no *mindset* do corpo docente para que o nosso professor esteja alinhado a esse novo modelo de currículo.

As ações voltadas para se alcançar esses objetivos se mantiveram em 2023, mas também se investiu no treinamento para o uso da tecnologia para o controle do desenvolvimento das competências dos estudantes. Portanto, as ações da AP foram voltadas à:

- Formação do corpo docente em ensino por competências e em avaliação por competências;
- Construção de instrumentos de avaliação por competências dentro do contexto de ampliação da visão de avaliação da aprendizagem;
- Uso da tecnologia para a avaliação e o controle do desenvolvimento de competências.

A AP continua contando com a participação de palestrantes e moderadores externos e internos ao IMT, com *expertise* em temas de interesse do Projeto Pedagógico Institucional do IMT que conduzem palestras, cursos presenciais e a distância, oficinas e debates para promover essa formação docente.

Em 2023 ocorreram as seguintes atividades, com a respectiva participação de professores, corpo técnico e colaboradores do IMT, promovidas pela AP (Tabela 4):



Tabela 4 – Atividades de atualização e capacitação docente 2023

Quant.	Atividades	Professores	Corpo Técnico	Colaboradores	Alunos	Total
5	Evento institucional da Reitoria	254	3	--	1	302
26	Cursos diversos e oficinas	219	--	6	8	233
10	Reuniões de planejamento de ensino-aprendizagem	146	--	1	--	172
4	Treinamento em educação mediada por tecnologia	30	--	--	--	39
2	Oficinas da equipe GCSP	18	--	--	-	18
5	Oficinas sobre extensão	83	3	2	2	121
6	Oficina sobre pesquisa	25	--	2	1	28
2	Encontro com instrutores de PAEs	11	3	2	--	16
TOTAL		871	10	17	12	929

Mais recentemente a AP tem sido protagonista na inovação curricular, conduzindo o processo de implantação dos currículos por competências nos cursos do IMT e promovendo a mudança no *mindset* do corpo docente para que o professor esteja alinhado a esse novo modelo de currículo. Para alcançar esse objetivo a AP tem pautado novas ações no seu portfólio de atividades, tais como construção de currículo por competências, em um trabalho voltado a coordenadores de cursos de membros dos Núcleos Docentes Estruturantes, formação do corpo docente em ensino por competências e em avaliação por competências, construção de instrumentos de avaliação por competências dentro do contexto de ampliação da visão de avaliação da aprendizagem.

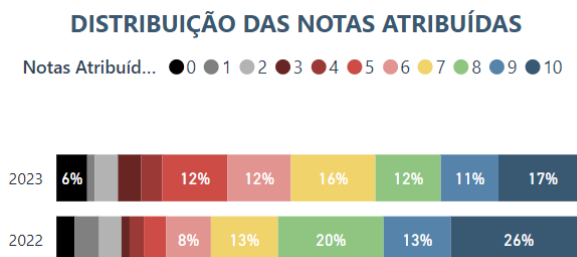
A AP também atua em colaboração com os coordenadores de curso e, com base nos resultados obtidos nas pesquisas da CPA promove ações para superar as fragilidades detectadas. Dentre essas ações estão o acompanhamento e orientação de professores visando a melhoria de

desempenho. No âmbito da educação mediada pela tecnologia a AP tem como objetivo melhorar a qualidade dos métodos e materiais produzidos e oferecidos aos alunos, bem como melhorar o desempenho do ambiente virtual de aprendizagem. Nesse sentido, apoia a criação de cursos de educação continuada para professores especificamente em novas ferramentas tecnológicas.

3.4.3. Política de Capacitação e Formação Continuada para o corpo Técnico-administrativo

Na Figura 28 são apresentados os resultados da Pesquisa de Infraestrutura e Serviços, descrita no item 2.8, na opinião do corpo técnico-administrativo, em relação à política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo no CEUN-IMT.

Figura 28 – Avaliação da Política de Capacitação e Formação Continuada para o corpo técnico-administrativo



3.4.4. Política de Capacitação e Formação Continuada para o corpo de Tutores presenciais e a distância

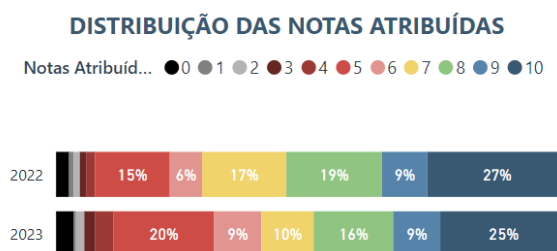
Como o modelo do CEUN-IMT não diferencia, em cada disciplina, a carga horária presencial ou Mediada por Tecnologia, ficando o professor responsável com a incumbência de realizar esta divisão em função do processo mais adequado à aprendizagem do aluno ou às circunstâncias legais, como foi em 2020. O modelo de Educação Mediada por Tecnologia não prevê a inclusão de Tutores, sendo o papel da mediação pedagógica realizado pelo próprio professor responsável pela disciplina e sua capacitação para a mediação está dentro do

processo de certificação docente para atuação como Professor Certificado para Educação Mediada por Tecnologia, conforme previsto no PDI (2020-2024).

3.4.5. Processos de Gestão Institucional

O regimento dos colegiados dos cursos de graduação do CEUN-IMT estabelece que os colegiados de curso têm como finalidade principal o acompanhamento didático-pedagógico de cada curso. A redação atual do regimento foi aprovada pelo CEPE em 26 de abril de 2011 (Resolução CEUN-CEPE-05.04.2011). Na Figura 29 é apresentada a opinião do corpo docente sobre a participação nos Órgãos Colegiados do CEUN-IMT, em 2023.

Figura 29 – Avaliação do corpo docente sobre participação nos Órgãos Colegiados



O regimento dos núcleos docentes e estruturantes (NDE) dos cursos de graduação do CEUN-IMT estabelece que o NDE é o órgão consultivo responsável pela concepção e aprimoramento contínuo do Projeto Pedagógico de cada curso oferecido pelo CEUN-IMT. A redação atual do regimento foi aprovada pelo CEPE em 22 de fevereiro de 2011 (Resolução CEUN-CEPE-04.02.2011).

3.4.6. Sistema de Controle de Produção e distribuição de Conteúdo Didático Pedagógico

O CEUN-IMT utiliza diferentes mídias para a distribuição dos conteúdos, privilegiando o acesso a materiais digitais via *Internet* no seu ambiente virtual de aprendizagem, sempre que possível garantindo com acesso tanto via computadores quanto *smartphones*. O entendimento institucional é que a escolha da Biblioteca Digital, do repositório de videoaulas e do AVA deve se



pautar pela multiplicidade de dispositivos de acesso, dentro do contexto do curso. Além dos materiais com recursos didáticos, os estudantes têm à disposição guias gerais de orientação que, uma vez mais, podem variar em função da área de conhecimento e nível de ensino (extensão, graduação ou pós-graduação).

Após a experiência de 2020, a instituição optou por não controlar a produção e distribuição de material didático, que criaria um gargalo para a criatividade e espontaneidade do professor nas aulas síncronas e disponibilidade de material assíncrono conforme a demanda dos estudantes. Para administrar a qualidade do material, a instituição disponibiliza *templates* e compartilha entre os docentes suas práticas e materiais, criando uma busca autônoma por melhoria da qualidade pelos professores em função da qualidade exposta pelos colegas. Além disso, a Avaliação Institucional revela ao corpo docente e aos coordenadores como a qualidade é percebida pelos estudantes, para que os coordenadores possam atuar pontualmente e, junto com a Academia dos Professores, capacitar os docentes para a melhoria da qualidade dos seus materiais.

Os direitos autorais e patrimoniais são do professor. A instituição disponibiliza gratuitamente para o professor o recurso *STREAM*, da *Microsoft*, para publicação de vídeos para os alunos, com acesso exclusivo para a comunidade do IMT, que é feito exclusivamente por *streaming* e a possibilidade de *download* pelo aluno é uma decisão do docente.

O CEUN-IMT conta com uma equipe multidisciplinar, responsável pela criação de *templates* para os professores, com a conferência da qualidade e conteúdo pela coordenação do curso. Além disso, a equipe da Academia de Professores gerencia o projeto do curso mediado por tecnologia, colocando-se como suporte ao professor, sobretudo na etapa de planejamento. Ali são combinados quais vídeos serão criados com a equipe de produção e as orientações transmitidas ao professor para que ele possa criar os materiais em



função do perfil identificado de alunos e seus interesses durante o decorrer das aulas. Além disso, a equipe fica à disposição o tempo todo para orientar o professor. A coordenação do curso também acompanha e orienta o professor após a publicação no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Há, ainda, vídeos em estúdio produzidos pelos professores (com a equipe de filmagem e edição do estúdio) para apresentar suas disciplinas ou conteúdo específico. Os vídeos estão disponíveis na plataforma de *streaming*, disponibilizados aos alunos com a transcrição do texto do vídeo ao lado.

3.4.7. Sustentabilidade Financeira: Relação com o Desenvolvimento Institucional

A gestão administrativa dos recursos patrimoniais, humanos e financeiros é executada pela entidade mantenedora, o Instituto Mauá de Tecnologia – IMT. Anualmente o Instituto Mauá de Tecnologia elabora o orçamento operacional e de investimentos. Na consecução dos procedimentos, cabe aos gestores das unidades mantidas e dos setores estabelecerem as necessidades dos gastos, tendo como referência: o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional; as avaliações da CPA – Comissão Própria de Avaliação; os projetos do planejamento estratégico; bem como as necessidades de recursos para cumprir as exigências legais e de manutenções obrigatórias. As áreas operacionais apresentam aos Executivos (Superintendentes) e Gestores das Unidades (Centro Universitário e Centro de Pesquisas) o cenário e as projeções para gestão das dimensões de capital humano, contratações de serviços, infraestrutura, licenças de softwares e de equipamentos com base na metodologia “5W3H”. Após a apresentação realizada por todos os setores ao conjunto de gestores da Instituição, os itens propostos são alimentados em um sistema informatizado via *web* para a consolidação, análise e elaboração da proposta orçamentária anual pela mantenedora. Em reunião realizada no mês de dezembro, são apresentadas as premissas e as peças do orçamento operacional e de investimentos do ano subsequente para a aprovação do Conselho Diretor do Instituto.



Os itens que compõem o orçamento aprovado são sinalizados no sistema para que os gestores procedam com o encaminhamento da execução dos serviços ou compra dos itens solicitados, mediante a aprovação semanal, por meio de reuniões executivas, das quais participam: os Superintendentes Geral, Administrativo e Financeiro, o Reitor, o Pró-Reitor Acadêmico e o Diretor do Centro de Pesquisas. Os gestores podem, a qualquer tempo, acompanhar todas as etapas do processo de aprovação e interagir por meio dos sistemas informatizados, assegurando agilidade e transparência aos processos.

No mês de abril são apresentados ao Conselho Diretor as demonstrações financeiras, encerradas em 31 de dezembro comparativa de dois exercícios sociais, elaboradas em conformidade com as normas internacionais do *IFRS – International Finance Reporting Standard*, devidamente auditadas pela KPMG Auditores Independentes, apresentando os principais indicadores de liquidez, estrutura, rentabilidade, operacionais, bem como a análise de variações entre os valores orçados e realizados.

Nos meses de junho, agosto e outubro, são apresentadas ao Conselho Diretor respectivamente as demonstrações financeiras, relativas aos meses de maio, julho e setembro do ano em curso, apresentando os principais indicadores de liquidez, estrutura, rentabilidade, operacionais, bem como as análises de variações entre os valores orçados e realizados, com o objetivo de prestar contas das ações levadas a efeito, bem como promover os eventuais ajustes necessários nas estratégias estabelecidas.

As demonstrações financeiras relativas ao ano de 2023 comparativa ao ano de 2022 estão em processo de auditoria e serão submetidas para a aprovação na reunião do Conselho Diretor a ser realizada no mês de abril de 2024, ocasião em que será disponibilizada para o mercado no site <https://maua.br/a-maua/sobre-o-imt>.

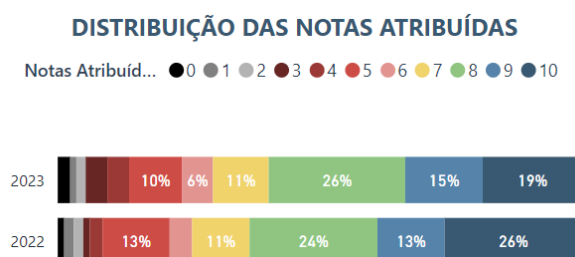
3.4.8. Sustentabilidade Financeira: Participação da Comunidade Interna

O acultramento da gestão por resultados, está sendo intensificado junto aos gestores, com o objetivo de atingir as metas de resultados e concomitantemente promover a melhoria da qualidade dos processos para atingir a satisfação ao cliente, mercado e os objetivos educacionais, extensão e de pesquisa estabelecidos no PDI (2020-2024). Dessa maneira obtêm-se resultados que garantem a sustentabilidade acadêmica e econômico-financeira da Instituição, conforme valor institucional estabelecido no PDI (2020-2024).

Na Figura 30 é apresentada a opinião do corpo docente sobre a sustentabilidade financeira do CEUN-IMT, em 2023.

Figura 30 – Avaliação do corpo docente sobre sustentabilidade financeira

- A Mauá é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.



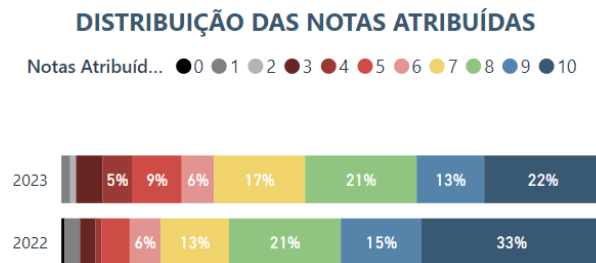
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores da Infraestrutura Física, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT. Os resultados contemplados neste item são referentes ao ano de 2023.

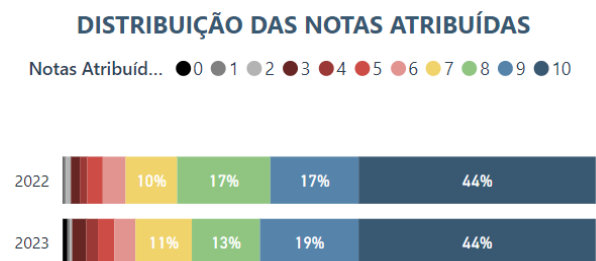
A Figura 31 mostra os resultados da pesquisa realizada com os professores, alunos e funcionários, no que diz respeito à infraestrutura física do IMT.

Figura 31 - Infraestrutura Física

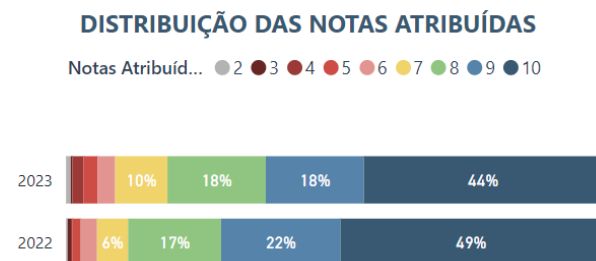
- Instalações Administrativas



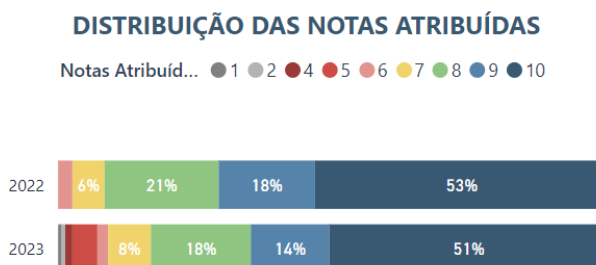
- Salas de Aula



- Auditórios



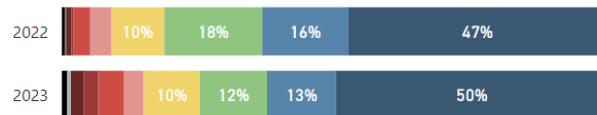
- Sala de Professores



- Espaço para atendimento aos Discentes

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

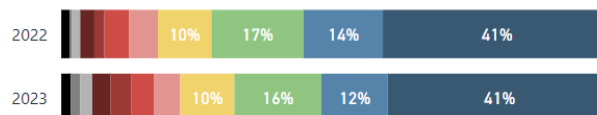
Notas Atribuídas... 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



- Espaços de Convivência e de Alimentação

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

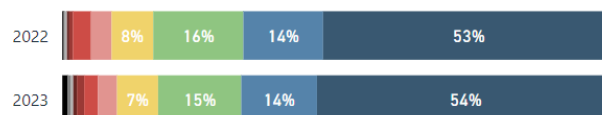
Notas Atribuídas... 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



- Laboratórios, ambientes e cenários para Práticas Didáticas: Infraestrutura Física

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

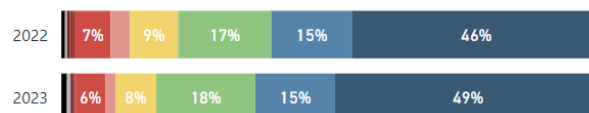
Notas Atribuídas... 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



- Bibliotecas: Infraestrutura

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

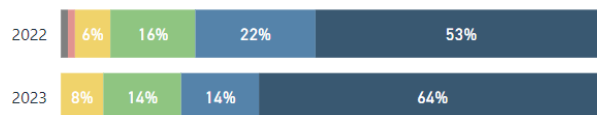
Notas Atribuídas... 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



- Bibliotecas: plano de Atualização do Acervo

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

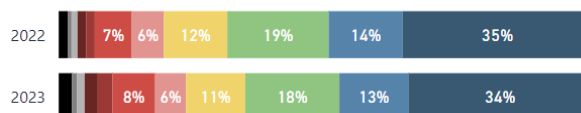
Notas Atribuíd... ● 1 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



- Salas de Apoio de Informática

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

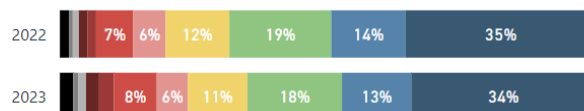
Notas Atribuíd... ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



- Instalações Sanitárias

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

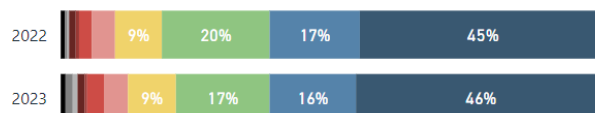
Notas Atribuíd... ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



- Infraestrutura Tecnológica

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

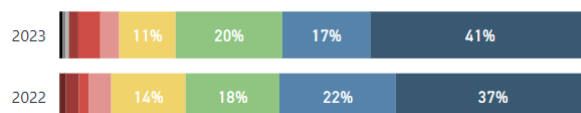
Notas Atribuíd... ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



- Infraestrutura de Execução e Suporte

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

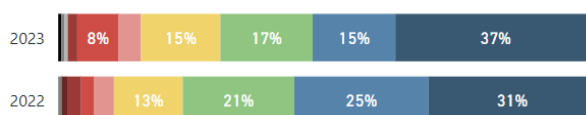
Notas Atribuídas... 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



- Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

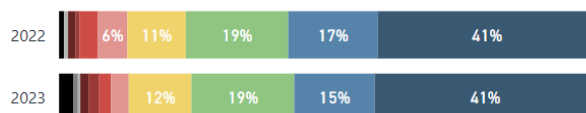
Notas Atribuídas... 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



- Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS ATRIBUÍDAS

Notas Atribuídas... 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



3.5.1. Infraestrutura Física e Tecnológica destinada à CPA

A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA conta com apoio da Gerência de *Marketing* para divulgação e apropriação dos resultados pela comunidade e com a Gerência da Tecnologia da Informação para coleta e análise de dados. O CEUN-IMT destina o espaço de trabalho reservado no bloco G destinado especificamente para a CPA, além de proporcionar, para cada membro docente e técnico-administrativo da CPA, um espaço reservado no setor em que atua.



3.5.2. Biblioteca: Infraestrutura

A Biblioteca “Eng. Álvaro de Souza Lima” localizada no *Campus* de São Caetano do Sul, com área de 3.535 m², foi construída com financiamento do “Programa de Recuperação e Ampliação dos Meios Físicos das Instituições de Ensino Superior”, objeto do Protocolo de Atuação Conjunta MEC/BNDES 01/97. O espaço contempla salas de estudo individuais e em grupo, além de auditórios.

A Biblioteca tem contado permanentemente com investimentos do IMT, tanto para ampliar o seu acervo, quanto para aprimorar sua infraestrutura para melhor atendimento de seus usuários.

Está dividida em duas unidades: a Unidade Central, instalada no *Campus* de São Caetano do Sul, atende as graduações de Engenharia, Administração, Design, Ciência da Computação, Sistemas de Informação, os cursos de Pós-Graduação e o Centro de Pesquisas; a Unidade Setorial de São Paulo, no *Campus* de São Paulo, atende o Centro de Educação Continuada em Engenharia e Administração – cursos de Pós-Graduação.

A Biblioteca “Eng.º Álvaro de Souza Lima” dispõe de recursos para pesquisas e faz uso do sistema *COMUT ON LINE*, que permite obter cópias de artigos técnico-científicos por meio eletrônico.

3.5.3. Biblioteca: Plano de atualização do Acervo

A atualização e a renovação permanente do acervo bibliográfico visam oferecer aos usuários acesso às publicações relevantes para os alunos de graduação e pós-graduação, aos pesquisadores e professores do Centro Universitário, conforme previsto no PDI (2020-2024). No ano de 2023 foi incorporada ao acervo a plataforma de *e-books* “Minha Biblioteca” que oferece acervo multidisciplinar, contendo milhares de títulos técnicos, acadêmicos e científicos em língua portuguesa. Destinada a suprir as demandas educacionais e de pesquisa, a biblioteca digital disponibiliza ao IMT os catálogos nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Exatas, Letras e Arte.



3.5.4. Instalações Sanitárias

O documento macro intitulado “Atendimento às pessoas portadoras de necessidades educacionais especiais ou com mobilidade reduzida”, com informações sobre esses alunos, é apresentado de forma digital e impressa na Reitoria do CEUN-IMT. As áreas do CEUN-IMT contam com recursos de acessibilidade para atender pessoas com necessidades especiais (PNE), como rampas de acesso, complementos de calçada em áreas de postes, vagas para veículos e sanitários adaptados. Adequações nos sanitários do bloco U e a reforma dos Vestiários do Ginásio e adequação para NBR 9050/2015, que estão previstas no plano de instalações e manutenção das instalações físicas do PDI (2020-2024), foram realizadas.

3.5.5. Estrutura dos polos EaD

Conforme o modelo proposto e previsto no PDI (2020-2024), não há polos a serem credenciados para a oferta de cursos na modalidade Mediada por Tecnologia.

3.5.6. Infraestrutura Tecnológica

O CEUN-IMT, contando com apoio de sua Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), vem mobilizando a Inteligência Institucional e os recursos oferecidos pela área de TI e de Comunicação para aperfeiçoar sua metodologia de ensino, sua proposta didático-pedagógica e os sistemas de atendimento e orientação aos alunos. Com a finalidade de suprir necessidades acadêmicas e utilizando-se das possibilidades disponíveis no âmbito da TIC, o CEUN-IMT utiliza os sistemas informatizados: MAUANet, ferramentas personalizadas do *Office365*, *OpenLMS* e *Zoom* Educacional. O IMT possui: contrato para AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) com a *OpenLMS*, em que é disponibilizado o material didático das aulas, atividades e avaliações de cada curso/disciplina; contrato para plataforma de vídeo conferência com a *Zoom* (<https://zoom.us/>), em que são realizadas atividades remotas, reuniões ou webinars; contrato para aplicativos do *Office365* com a *Microsoft* (<https://office.com>), em que são



disponibilizados aplicativos de produtividade (*Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Calendário, OneNote, Teams, Sway e Forms*), e espaço de armazenamento na Nuvem (*OneDrive e SharePoint*).

3.5.7. Infraestrutura de Execução e Suporte

Todos os usuários de TI do IMT podem utilizar os canais de atendimento para suporte técnico, o atendimento pode ser solicitado por telefone, e-mail ou diretamente na ferramenta de *tickets*, o GLPI (<https://glpi.maua.br>), no horário de atendimento da Central de Serviços de TI (*Help Desk*), que é de segunda à sexta das 7h30 às 23h e aos sábados das 7h30 às 18h. A infraestrutura de execução e suporte contempla um plano de contingência que está sendo elaborado pela Gerência de Tecnologia da Informação.

Todo o detalhamento da infraestrutura tecnológica do CEUN-IMT, contratos correspondentes a aquisição de licenças, equipamentos e prestação de serviços e notas fiscais podem ser encontrados no documento macro denominado “Infraestrutura Tecnológica do IMT”, disponível de forma eletrônica e impressa na Reitoria do CEUN-IMT.

3.5.8. Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos

O plano de expansão e atualização de equipamentos, descrito no PDI (2020-2024), contemplou a contratação de apólice de seguro para cobertura de veículos, equipamentos e sinistros, negociação com fornecedores de ativos e equipamentos diversos, necessários ao aparelhamento de laboratórios do Centro Universitário e do Centro de Pesquisas e o estudo de viabilidade econômica na contratação de linhas de crédito mais adequadas/favoráveis para o financiamento de máquinas e equipamentos.

3.5.9. Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação

Tanto os discentes como os docentes podem conectar seus dispositivos móveis à rede sem fio (*Wi-Fi*) disponibilizada gratuitamente no *Campus*.

Convém destacar que os laboratórios são modernos e atualizados e contam com equipe própria de manutenção. Todos os laboratórios possuem equipamento multimídia facilitando a exposição dos conteúdos. A instituição disponibiliza acesso à *Internet* com *links* dedicados de alta capacidade, proporcionando acesso eficiente e rápido na *web*, e com redundância da disponibilização do serviço, temos 02 (dois) provedores de *Internet*.

Todos os equipamentos disponibilizados para os professores e alunos, nos diversos espaços já referidos, estão conectados às redes de comunicação científica. A instituição disponibiliza 07 dias por semana 24 horas por dia sua estrutura de portais de comunicação bem como portal de apoio ao ensino presencial (Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA) para a comunidade acadêmica.

São 1.200 computadores distribuídos nas salas de aula, auditórios, laboratórios de computadores e laboratórios específicos, todos para uso dos estudantes ou professores. Os estudantes do IMT têm acesso ao portal do *Office* 365 enquanto estiverem matriculados em algum curso do Centro Universitário (CEUN-IMT).

3.5.10. Ambiente Virtual de Aprendizagem

O IMT possui contrato para AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) com a *OpenLMS*, em que é disponibilizado o material didático das aulas, atividades e avaliações de cada curso/disciplina.

Em 2024, a Mauá trocou seu Ambiente Virtual de Aprendizagem. A partir do início do ano letivo de 2024 passará a utilizar o CANVAS (<https://imt.instructure.com/>) no lugar do *OpenLMS*.

4. Análise dos dados e das informações

Nesta seção é realizado um diagnóstico, ressaltando os avanços e desafios a serem enfrentados. É efetuada também uma análise evidenciando o que foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI (2020-2024).

4.1 Eixo 1: Análise quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional

Neste item é realizada uma análise quanto ao planejamento e avaliação institucionais contemplando a evolução institucional, processo e projeto de autoavaliação institucional, participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação e elaboração do relatório de autoavaliação.

4.1.1. Projeto de Autoavaliação Institucional

O projeto de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, sendo utilizado como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. A avaliação da percepção dos docentes com relação à divulgação dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA, em 2023, evidenciou que 85% concordam que as análises das pesquisas são divulgadas e 80% concordam que são adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas. Esse resultado é um indicador de sensibilização dos segmentos da comunidade acadêmica para a relevância do processo de autoavaliação, bem como a apropriação de seus resultados.

4.1.2. Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

O Relato Institucional e os Relatórios de Autoavaliação Institucional evidenciam que as análises e recomendações derivadas das avaliações internas e externas e dos demais instrumentos têm sido discutidas, divulgadas e utilizadas para o contínuo aperfeiçoamento institucional. Também demonstra a implementação de ações efetivas na gestão, como implementação da Academia de Talentos, cuja finalidade é promover atividades de desenvolvimento de competências socioemocionais, preparando os estudantes para os desafios e



oportunidades do mundo do trabalho; ampliação da flexibilização curricular, fazendo com que o currículo seja entendido como algo muito além de um conjunto de disciplinas convencionais, proporcionando aos estudantes múltiplas experiências de aprendizagem, aproveitando-se da infraestrutura da instituição e de sua integração com a sociedade; oferecimento de Programas *Minor* para os formandos dos cursos de graduação do CEUN-IMT; implementação da Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT para atendimento a processos de seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade. Os documentos evidenciam a evolução institucional no tocante a modernização da gestão acadêmica, graduação, MBA / Pós-graduação (*lato sensu*), melhoria de qualidade de ensino e de apoio ao estudante, projetos de pesquisa e infraestrutura. Além disso, os Relatórios de Autoavaliação e o Relato Institucional são apropriados por toda comunidade acadêmica por meio da MAUANet.

4.1.3. Processo de Autoavaliação Institucional

O processo de autoavaliação institucional do CEUN-IMT tem por objetivo subsidiar e orientar a gestão institucional em sua dimensão política, acadêmica e administrativa para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas. Apresenta evidências de que os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados, conforme resultados apresentados na Figura 1 e na Figura 4.

4.1.4. Autoavaliação Institucional: participação da Comunidade Acadêmica nas Pesquisas

O projeto de autoavaliação descreve como ocorre a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, abrange instrumentos de coleta diversificados (descritos no item 2) e estratégias para fomentar o engajamento crescente. A participação da comunidade interna é voluntária, porém, como evidenciado na Figura 2, se faz necessária a adoção de medidas com o objetivo de aumentar a participação dos respondentes.



A participação dos docentes na avaliação de infraestrutura e serviços superou os 73% em 2023. A participação do corpo técnico-administrativo atingiu 31% e a dos discentes foi de 6% no mesmo período. Percebe-se que a participação do corpo discente foi muito baixa (23% em 2023), o que nos leva a buscar soluções para uma maior participação. Um possível motivo para a baixa participação pode ter sido o período de aplicação da pesquisa (próxima a semana de provas). A participação do corpo discente nas avaliações das disciplinas anuais e semestrais foi de 29% em 2023. A participação do corpo discente na avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAEs) foi de 36% no mesmo período. Sugere-se ações junto aos coordenadores de PAEs para incentivar os alunos a participarem das avaliações. A avaliação do Projeto Mentoria em 2023 superou os 50% de respondentes. Já a avaliação do Projeto *Minor* apresenta cerca de 28% de respondentes.

4.1.5. Autoavaliação Institucional e Avaliações Externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados de todas as avaliações realizadas pela CPA são divulgados para toda a comunidade acadêmica na MAUANet. Os relatórios de autoavaliação institucionais são divulgados no site da Mauá para acesso ao público e na MAUANet para a comunidade acadêmica. Os resultados gerais referentes aos professores, para cada disciplina, são divulgados na MAUANet para toda a comunidade acadêmica. No planejamento da CPA, há previsão de divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional, bem como descrição de metodologia que possibilite a apropriação por todos os segmentos da comunidade, conforme Figura 3.

4.1.6. Relatórios de Autoavaliação

Os relatórios de autoavaliação do CEUN-IMT são desenvolvidos a partir das avaliações das atividades didáticas, infraestrutura e serviços, além das pesquisas e análises feitos pela CPA e pela Gerência de *Marketing*, relatórios elaborados pela Academia de Talentos, Academia de Professores, Assessoria de Relações Internacionais e da Superintendência.



Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio seguindo a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de outubro de 2014, impactando o processo de gestão da Instituição e promovendo mudanças inovadoras, como implementação dos PAEs, da Academia de Talentos, da Academia de Professores e Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica. As evidências dessas ações foram a conquista do prêmio WHOW de inovação na categoria Educação em 2019 e a aprovação do IMT no programa internacional promovido pela Academia Nacional de Engenharia dos EUA, em 2020.

4.2 Eixo 2: Análise quanto ao Desenvolvimento Institucional

Neste item é realizada uma análise quanto ao desenvolvimento institucional, contemplando missão, objetivos, metas e valores institucionais, bem como planejamento didático-instrucional, política de ensino de graduação e de pós-graduação, políticas e práticas de pesquisa e políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade e do desenvolvimento econômico.

4.2.1 Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais

Os resultados da avaliação realizada pelos docentes em 2023 evidenciaram que 84% concordam que a organização e a gestão da Instituição estão de acordo com o PDI, 87% concordam que a organização e a gestão da Instituição se pautam em princípios de qualidade.

Os resultados da avaliação realizada pelos discentes em 2023 evidenciaram que 76% concordam que as disciplinas contribuem para a formação integral, como cidadão e profissional e 76% concordam que as metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam a aprofundar os conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

Os resultados da avaliação realizada pelo corpo técnico-administrativo em 2023 evidenciaram que 66% concordam que a organização e a gestão da Mauá estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e 68% concordam que a organização e a gestão da Mauá se pautam em princípios



de qualidade e estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

Diante do exposto observa-se que a missão, os objetivos, as metas e os valores da Instituição que estão expressos no PDI (2020-2024) comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, por meio principalmente dos PAEs, e externas, por meio dos projetos de extensão e responsabilidade social.

4.2.2 Planejamento Didático-instrucional e Política de Ensino de Graduação e de Pós-graduação

Os resultados da avaliação realizada pelos docentes em 2023 evidenciaram que 88 % concordam que as políticas institucionais dos cursos de graduação e pós-graduação estão sendo atendidas com qualidade e 83% concordam que o reconhecimento dos cursos no mercado profissional é verificado para adequação dos planos desses cursos.

Os resultados da avaliação realizada pelos discentes em 2023 evidenciaram que 73% concordam que o curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras os alunos e 78% concordam que o curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

A partir das avaliações das atividades acadêmicas desenvolvidas em 2023, notamos que na Semana *Smile* a participação dos inscritos aumentou em relação ao de 2022, na Eureka 2023 foram apresentados 131 TCCs para um público de 3.514 participantes e o evento *Hands On* 2023 atingiu 1.172 participantes de 284 instituições e escolas de todas as regiões do estado de São Paulo e 32% dos participantes acreditam que as oficinas oferecidas contribuíram para o entendimento ou escolha da profissão.

Analisando os resultados apresentados neste item, conclui-se que há alinhamento entre o PDI (2020-2024) e a política de ensino, considerando os



métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação. Dessa forma, as práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, possibilitam a incorporação de avanços tecnológicos e metodologias que incentivam a interdisciplinaridade, proporcionada principalmente pela Semana *Smile*, além da promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras com os resultados obtidos na Eureka e *Hands On*.

4.2.3 Política e Práticas de Pesquisa ou Iniciação Científica, de Inovação Tecnológica e de Desenvolvimento Artístico e Cultural

Os resultados da avaliação realizada pelos discentes em 2023 evidenciaram que 78% dos alunos entendem que o curso oferece oportunidade de participação em projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica. Além disso, em 2023 foram desenvolvidos 33 projetos de IC. Esses resultados evidenciam que há alinhamento entre o PDI (2020-2024) e a política e as práticas de pesquisa e iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

4.2.4 Políticas Institucionais voltadas à valorização da Diversidade, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos Direitos Humanos e da Igualdade Étnico-racial

Os resultados da avaliação realizada pelos discentes em 2023 evidenciaram que 72% dos alunos entendem que a Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social e 74% afirmam que as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-raciais também são abordadas nos Planos Pedagógicos de

Curso de todos os cursos de graduação oferecidos pelo CEUN-IMT, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na opinião da maioria dos alunos, as disciplinas que contemplam essas ações abordam conhecimentos que têm elevada e média relação com outras disciplinas do curso, além de terem contribuído de maneira relevante no seu aprendizado.

Os resultados das ações dos coletivos organizados pelos alunos, aliado as disciplinas obrigatórias dos cursos de graduação evidenciam que as políticas institucionais previstas no PDI (2020-2024) se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados por meio dos PAEs, ampliando as competências dos egressos e, na medida do possível, ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

4.2.5 Políticas Institucionais voltadas ao Desenvolvimento Econômico e à Responsabilidade Social

Os alunos são incentivados a desenvolver projetos que contemplem a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social e a defesa do meio ambiente. Isso é evidenciado na pesquisa realizada em 2023 em que 73% dos alunos afirmam que a Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população.

A Academia de Professores do CEUN-IMT promoveu em 2023 capacitação para docentes do Ensino Médio por meio de oficinas sobre PBL, *Power BI* e *Excel*. O time ENACTUS Mauá conquistou em 2023, com o projeto Verde-Água, o Prêmio “ODS” que reconhece os projetos que melhor representaram cada um dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.



O IMT em parceria com uma empresa privada, durante a pandemia Covid-19, produziu milhares de máscaras de proteção e forneceu para os profissionais da saúde de hospitais do Brasil por meio das respectivas Secretarias Municipais de Saúde, melhorando a condição de vida da população. O projeto contou com a participação da comunidade interna e externa da instituição. Ainda como ação à pandemia, outro projeto foi realizado que foi realizado em parceria com uma empresa privada. Trata-se de um respirador mecânico e está disponível no parque industrial para ser fabricado em larga escala. O projeto foi matéria do Jornal Nacional ainda em abril de 2020.

Os resultados da avaliação realizada pelo corpo técnico-administrativo em 2023 evidenciaram que 70% concordam que a Instituição desenvolve ações de responsabilidade social com seus funcionários e alunos e 81% dos docentes concordam que a Mauá desenvolve ações de responsabilidade social.

Diante do exposto neste item, conclui-se que há alinhamento entre o PDI (2020-2024) e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da Instituição, além da promoção de ações reconhecidamente inovadoras.

4.2.6 Política Institucional para a modalidade EaD

A pandemia da Covid-19 impactou a comunidade acadêmica mundial, obrigando todos os envolvidos (alunos e professores) a se adaptarem a uma nova realidade, participando de aulas de forma remota. Os bons resultados das avaliações das aulas mediadas por tecnologia dos cursos da graduação do CEUN-IMT, evidenciaram que as aulas essencialmente expositivas de teoria podem ser ministradas no modelo remoto síncrono sem prejuízo ou até mesmo com ganho de aprendizagem. Como consequência desses bons resultados e fundamentado pela Portaria MEC n.º 2.117, de 06 de dezembro de 2019, em que se abriu a possibilidade de introduzir até 40 % da carga horária do curso presencial na modalidade de educação a distância, o CEUN-IMT decidiu adotar



um “modelo híbrido” com a convivência do ensino presencial e do remoto síncrono. Algumas experiências de modelo remoto assíncrono poderão também ser propostas. No entanto, por entender que isso requer capacitação especial dos docentes, entre as opções de modelo remoto deve-se privilegiar as abordagens síncronas. As aulas de laboratório permanecerão essencialmente presenciais. As aulas de exercícios e projetos, tipicamente alocadas em turmas de, no máximo 40 alunos, por premissa devem fazer uso de estratégias ativas de aprendizagem. Sendo assim, justifica-se, nesse caso, que o modelo preponderante, não necessariamente único, seja o de atividades presenciais. A montagem de salas de aula híbridas que proporcionaram flexibilidade às aulas, pois é possível aos alunos acompanhá-las presencial ou remotamente. Essas salas híbridas também podem ser utilizadas para que o professor ministre do campus aulas remotas, sem alunos presencialmente.

A oferta de cursos na modalidade EaD, internamente denominada modalidade MEDIADA POR TECNOLOGIA, vai iniciar apenas na pós-graduação, expandindo-se lentamente com base na experiência a ser adquirida no curso de Pós-Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho. Os bons resultados das avaliações das aulas mediadas por tecnologia dos cursos de pós-graduação evidenciam que é possível ofertá-los nessa modalidade.

Dessa maneira, a política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI (2020-2024) e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico dos cursos, observando a formação pretendida para os discentes e considerando as condições reais da localidade de oferta.

4.2.7 Estudo para implantação de polos EaD

Não há previsão de implantação de Polo EaD, conforme previsto no PDI (2020-2024).



4.3 Eixo 3: Análise quanto às Políticas Acadêmicas

Neste item é realizada uma análise quanto às políticas acadêmicas, contemplando as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação e pós-graduação, políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, a extensão, a produção acadêmica docente, a comunicação externa e interna, acompanhamento de egressos e internacionalização, atendimento aos discentes e estímulo à produção discente e à participação em eventos.

4.3.1. Políticas de Ensino e ações Acadêmico-administrativas para os Cursos de Graduação

A análise das disciplinas lecionadas no primeiro e no segundo semestre em todos os cursos oferecidos pelo CEUN foi realizada com base nos resultados apresentados no item 1. De forma geral, 88% dos respondentes consideram ter bom relacionamento com os professores, 84% mostram satisfação com relação à didática dos professores, 89% acessaram os Planos de Ensino das Disciplinas, 90% acessaram o material disponibilizado no *OpenLMS* (trocado pelo CANVAS em 2024), 73% consideram que a quantidade de trabalhos nas disciplinas adequado e 82% consideram bom ou muito bom o aprendizado adquirido nas disciplinas ministradas nos cursos de graduação do CEUN-IMT em 2023.

Na maioria das atividades propostas nos PAES, os alunos dizem ter tido um bom relacionamento com o professor orientador, concordam que as atividades são dinâmicas com atividades práticas, são capazes de desenvolver habilidades para resolver problemas e ir em busca de conceitos relevantes envolvidos com os projetos. Além disso, a maioria dos alunos respondentes indicaria as atividades para um colega que ainda não as cursou.

Na avaliação do Programa Mentoria, a maioria dos alunos considera que seu mentor é uma pessoa disposta e interessada em ajudar a resolver os problemas relacionados à sua vida acadêmica, concordam que as atividades realizadas na mentoria são importantes e proveitosas para sua adaptação na



Mauá, consideram a mentoria uma atividade fundamental na primeira série do curso e estão satisfeitos com a mentoria. A equipe de professores mentores foi muito bem avaliada e, de maneira geral, atendeu às expectativas dos alunos. Todos os mentores foram muito elogiados, entretanto a orientação na organização dos estudos merece reavaliação para o próximo ano.

As disciplinas ministradas no Projeto *Minor* em 2023 foram bem avaliadas. De forma geral, 91% dos respondentes consideram que o professor teve um bom desempenho, 87% mostram satisfação com a maneira como o curso foi conduzido, 91% consideram que o *Minor* contribui para melhorar sua formação e 91% indicariam o *Minor* para seus colegas.

Como resultado dessas ações o IMT foi vencedor do 2º Prêmio de Inovação no Ensino Superior do SEMESP na Modalidade Inovação na Aprendizagem.

4.3.2. Políticas de Ensino e ações Acadêmico-administrativo para os Cursos de Pós-graduação

As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI (2020-2024) estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação *lato sensu*. Cerca de 91% dos alunos concordam que os professores tiveram um bom relacionamento e desempenho nas aulas e 92% deles concordam que as disciplinas estão alinhadas com as atualidades e o mercado de trabalho, evidenciando assim, que as ações consideram as demandas socioeconômicas da região do IMT e a articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação.

4.3.3. Políticas Institucionais e ações Acadêmico-administrativas para a Pesquisa ou Iniciação Científica, a Inovação Tecnológica e o Desenvolvimento Artístico e Cultural

As ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa resultaram na consolidação de 9 Grupos de Pesquisa e na criação do Edital de fomento de Atividades de Capacitação, Projetos de Pesquisa e Estágios de Pesquisa no



Exterior, conforme as políticas estabelecidas no PDI (2020-2024). As ações são divulgadas para a comunidade interna e externa na MAUANet e estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos do IMT e de agências de fomento.

4.3.4. Políticas Institucionais e ações Acadêmico-administrativas para a Extensão

As ações acadêmico-administrativas previstas no PDI (2020-2024) para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas. Os resultados das ações realizadas pela DIQ, juntamente com a criação do Programa de Grandes Desafios para Estudantes – IMT, em 2020, contribuem para a melhoria das condições sociais da comunidade externa e são divulgadas nas redes sociais e MAUANet para a comunidade acadêmica. Cerca de 78% dos alunos concordam que as atividades de extensão e atividades complementares contribuem para sua formação. Essas ações possibilitam práticas inovadoras que proporcionam aos alunos resolver problemas da humanidade no âmbito nacional e internacional.

4.3.5. Políticas Institucionais e ações de estímulo e difusão para a Produção Acadêmica Docente

O número de artigos acadêmicos ou técnicos publicados em revistas de impacto tem aumentado nos últimos anos. Houve um aumento na quantidade de projetos com recursos de agências de fomento ou empresas e no número de artigos acadêmicos ou técnicos publicados em revistas. Esses resultados evidenciam que as ações previstas no PDI (2020-2024) de estímulo e difusão para a produção acadêmica viabilizam publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais. Cerca de 82% dos docentes concordam que os programas institucionais atendem suas necessidades satisfatoriamente incentivando a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional.

4.3.6. Política Institucional de acompanhamento dos Egressos

Os resultados da consolidação da plataforma *Graduway* do Relacionamento *Alumni* Mauá prevê mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica e da inserção profissional. Cerca de 83% dos docentes concordam que a opinião dos egressos sobre a qualidade dos cursos é analisada para adequação dos planos desses cursos. A plataforma prevê estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

4.3.7. Política Institucional para Internacionalização

A Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT oferece diversas possibilidades de relações internacionais para o corpo discente. Foram implantados, nos últimos anos, novos projetos que contemplam a participação de professores estrangeiros e dupla diplomacia para os alunos do CEUN-IMT. O panorama geral dos alunos em mobilidade acadêmica contempla países de vários continentes, além disso os discentes que participaram estão matriculados em todos os cursos de graduação oferecidos pelo CEUN-IMT. Dessa maneira, a política Institucional para a internacionalização está articulada com o PDI (2020-2024), prevê atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio e coordenação por um grupo regulamentado, responsável por sistematizar acordos e convênios internacionais de ensino e de mobilidade docente e discente.

4.3.8. Comunicação da IES com a Comunidade Externa

A avaliação evidenciou que 62% dos discentes, 75% dos docentes e 77% do corpo técnico-administrativo concordam que os materiais de comunicação externos são de boa qualidade. Como resultado dessas ações o IMT conquistou por três vezes o Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente. Dessa maneira, conclui-se que os canais de comunicação externa



previstos no PDI (2020-2024) possibilitam a divulgação de informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, a publicação de documentos institucionais relevantes. A opinião dos colaboradores e alunos evidenciam que as ações de comunicação preveem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, propiciam o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa. Além disso, os meios de comunicação do IMT com a comunidade externa são coordenados pela Gerência de *Marketing* da Instituição que atua transversalmente às áreas e planeja ações inovadoras, evidenciadas pelos prêmios conquistados nos últimos anos.

4.3.9. Comunicação da IES com a Comunidade Interna

As ações de comunicação do IMT com a comunidade interna possibilitam a transparência Institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica. A avaliação evidenciou que 85% dos docentes e 71% do corpo técnico administrativo concordam que os canais de comunicação são adequados. Cerca de 65% dos alunos concordam que o ouvidor possui habilidades para resolver seus problemas.

4.3.10. Política de atendimento aos Discentes

A política de atendimento aos discentes do CEUN-IMT contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento e intermediação por meio do Programa de Recepção e Integração (PRINT) e Programa de Mentoria. A avaliação do PRINT 2023 evidenciou que o programa proporcionou a integração entre os alunos ingressantes, promoveu atividades envolvendo conceitos das áreas de Engenharia, Administração, Design, Ciência da Computação e Sistemas de Informação, orientou o discente no funcionamento e mostrou a sinergia entre os cursos do CEUN-IMT, reforçando o conceito do “tripé da inovação” que é adotado na Instituição. A maioria dos alunos considera que seu mentor é uma pessoa disposta e interessada em ajudar a resolver os problemas relacionados à sua



vida acadêmica, concorda que as atividades realizadas na mentoria são importantes e proveitosas para sua adaptação na Mauá, consideram a mentoria uma atividade fundamental na primeira série do curso e estão satisfeitos com o programa. A avaliação evidenciou que 80% dos discentes concordam que os professores se mostram disponíveis para esclarecer suas dúvidas e 79% concordam que os Coordenadores de Curso se mostram disponíveis para orientá-los.

A Academia de Talentos promoveu ações para atender a demanda dos alunos na elaboração de currículo para a inserção no mercado e para a construção de carreira e na orientação para o desenvolvimento de competências socioemocionais, a partir dos PAEs oferecidos pela Academia de Talentos. Esses projetos preparam os alunos para processos seletivos e desenvolvem competências para o trabalho e habilidade socioemocionais. Portanto, a política de atendimento aos discentes do IMT pressupõe uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da Instituição.

4.3.11. Políticas Institucionais e ações de estímulo à Produção Discente e à participação em Eventos

As políticas institucionais estimulam a participação dos alunos no desenvolvimento de projetos para competições, na organização de eventos, no treinamento do exercício profissional, por meio da Empresa Junior e na participação em atividades de responsabilidade socioambiental focadas na comunidade. Além disso, as ações de estímulo contemplam apoio financeiro e logístico para a organização e participação de todos os formandos na Eureka, em que são apresentados os trabalhos de conclusão de curso ao público interno e à sociedade, desde 2000. A consolidação dos 9 Grupos de Pesquisa do CEUN-IMT incentivou e aumentou a produção acadêmica docente com participação do discente neste triênio, apoiando a sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.



4.4 Eixo 4: Análise quanto às Políticas de Gestão

Neste item é realizada uma análise quanto às políticas de gestão, contemplando titulação do corpo docente, política de capacitação e continuada para os docentes e para o corpo-técnico administrativo, processos de gestão institucional e sustentabilidade financeira.

4.4.1 Titulação do Corpo Docente

O corpo docente do CEUN-IMT é composto por 98,8% de professores mestres ou doutores, sendo que 97,5% dos docentes em regime de tempo integral são doutores (dados atualizados em fevereiro de 2024).

4.4.2 Política de Capacitação Docente e Formação Continuada

A política de capacitação docente e formação continuada do CEUN-IMT está institucionalizada e tem sua gestão realizada pela Academia de Professores, em acordo com o PDI (2020-2024). As atividades realizadas em 2023, contemplam os eventos de capacitação docente, realizados em diversos momentos do ano, incluindo os da Semana de Planejamento e Capacitação Docente que está prevista no calendário escolar. Além das formações ao longo do ano, a Academia de Professores atua diretamente em colaboração com os coordenadores de curso analisando os resultados obtidos nas pesquisas da CPA, relativamente ao desempenho docente, e promovendo planos de ação para as fragilidades detectadas. Como resultado, as atividades desenvolvidas, ao longo desses anos pela Academia de Professores, proporcionaram o aumento gradativo da participação dos docentes em eventos científicos e técnicos, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, vinculados à área da educação.

4.4.3 Política de Capacitação e Formação Continuada para o Corpo Técnico-administrativo

As avaliações de 2023 evidenciaram que 65% do corpo técnico-administrativo avaliam positivamente a Política de capacitação e formação continuada do corpo técnico-administrativo. A participação do corpo técnico-



administrativo em 2023 nos eventos e cursos oferecidos pela Academia de Professores foi discreta. Apesar do CEUN-IMT oferecer e incentivar a qualificação acadêmica oferecendo bolsa integral nos cursos de graduação e pós-graduação para o corpo técnico-administrativo, poucos fazem uso.

4.4.4 Política de Capacitação e Formação Continuada para o Corpo de Tutores presenciais e a distância

A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância é atendida pela política de capacitação dos professores, uma vez que a opção institucional é que os tutores são os próprios professores da instituição. Essa política possibilita, além da formação continuada em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional por intermédio da Academia de Professores, incentivo à participação em eventos científicos e técnicos, e ainda prevê a qualificação acadêmica em graduação e programas de pós-graduação, com práticas regulamentadas.

4.4.5 Processos de Gestão Institucional

Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, funcionários, discentes e da sociedade, conforme previsto no PDI (2020-2024). A avaliação realizada em 2023 mostra que para 88% dos docentes a Mauá oferece oportunidades para atuarem como representantes em órgãos colegiados. Os processos de gestão institucional regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, assegurando a apropriação pela comunidade interna por meio da MAUANet.

4.4.6 Sistema de Controle de Produção e distribuição de Conteúdo Didático Pedagógico

A instituição optou por não controlar a produção e distribuição de material didático, que criaria um gargalo para a criatividade e espontaneidade do professor nas aulas síncronas e disponibilidade de material assíncrono conforme



a demanda dos estudantes. A infraestrutura digital disponibilizada possibilita a sincronia das aulas mediadas por tecnologia.

4.4.7 Sustentabilidade Financeira: relação com o Desenvolvimento Institucional

Os investimentos mais relevantes do IMT consistem na atualização de *hardware* e *software* significativamente nas áreas operacionais e de pesquisa, aquisição de equipamentos utilizados nos laboratórios, salas de aula e Centro de Pesquisas, reforma de laboratórios, reformas estruturais para atender os requisitos de acessibilidade, melhorias na área de convivência e conclusão do novo prédio de laboratórios, conforme previsto no PDI (2020-2024). O orçamento está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, promoveu a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresentou estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados no Planejamento Estratégico.

Na execução do Planejamento Estratégico o IMT estabeleceu como objetivo ser sustentável financeiramente, mediante a geração de *superávit* operacional em linha com o capital empregado, de forma a garantir a perpetuidade da Instituição no longo prazo.

4.4.8 Sustentabilidade Financeira: participação da Comunidade Interna

O uso contínuo da abordagem proposta permitiu ao IMT desenvolver/crescer nos segmentos de educação, pesquisa e extensão; a evolução do modelo de gestão da organização para a consolidação de uma gestão por objetivos e resultados; a melhoria do processo atual de planejamento da organização, orientando-o ao planejamento contínuo, com repetição do processo decisório da gestão estratégica durante o ano; a maior pressão por desempenho na busca por resultados acadêmicos e financeiros e maior competitividade; o maior comprometimento dos colaboradores com as estratégias e objetivos de longo prazo do Instituto; o monitoramento de



desempenho dos centros pela mantenedora por meio de um painel de controle com indicadores financeiros e não-financeiros e metas vinculados aos objetivos estratégicos; o aprimoramento da gestão do crescimento, gerando sinergia entre os planos dos centros: universitário e de pesquisas e as estratégias corporativas por meio da gestão de projetos (iniciativas estratégicas). Na pesquisa aplicada, para 82% do corpo docente, a Mauá é coerente financeiramente e mantém a sustentabilidade na captação dos recursos. Dessa forma percebe-se que o corpo docente considera que a instituição é coerente financeiramente, mantém sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos, no ano de 2023.

Dessa maneira, conclui-se que o orçamento considerou as análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento dos gestores, orientando a tomada de decisões internas.

4.5 Eixo 5: Análise quanto à Infraestrutura Física

Neste item é realizada uma análise quanto à infraestrutura física, contemplando instalações administrativas, salas de aula, auditórios, salas de professores, espaço para atendimento aos discentes e de convivência e alimentação, laboratórios, biblioteca, infraestrutura tecnológica e ambiente virtual de aprendizagem.

4.5.1. Instalações Administrativas

As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais. A maioria dos funcionários concorda que o espaço físico (73%) e as instalações (74%) de seu departamento são adequados e atendem as necessidades para o desenvolvimento do trabalho. A Gerência de Manutenção e Serviços faz a avaliação periódica dos espaços e o planejamento de gerenciamento da manutenção.

4.5.2. Salas de Aula

As salas de aula atendem às necessidades institucionais. Cerca de 90% dos docentes concordam que as instalações das salas de aula atendem suas



necessidades e 82% do corpo discente concordam que as instalações das salas de aula são adequadas. As salas de aula apresentam condições de acessibilidade, conforto e segurança. Todas são equipadas com equipamento multimídia (som e projetores multimídia) e carteiras confortáveis e ergonômicas. Além das salas convencionais, a Instituição oferece salas de aprendizagem ativa moderna e equipada. A Gerência de Manutenção e Serviços faz a avaliação periódica dos espaços e o planejamento de gerenciamento da manutenção. A partir de 2020, após análise das pesquisas da CPA, foram instalados ar-condicionado na maioria das salas de aula.

4.5.3. Auditórios

As instalações e quantidades dos auditórios atendem às necessidades institucionais de 92% dos docentes. As instalações consideram acessibilidade, conforto, isolamento e qualidade acústica. Alguns auditórios contemplam recursos tecnológicos multimídia, com a disponibilidade de conexão à *Internet* e de equipamentos para videoconferência.

4.5.4. Salas de Professores

As instalações e os espaços físicos das salas de professores atendem às necessidades Institucionais com mais de 87% de concordância dos docentes. Todos os professores contratados em regime de tempo integral e alguns em tempo parcial possuem ambientes próprios. Há salas disponíveis para demais professores em tempo parcial e horistas. Essas salas são amplas, confortáveis e equipadas com recursos tecnológicos que os professores necessitam para o desempenho de suas atividades quando estão na Instituição.

4.5.5. Espaços para Atendimento aos Discentes

Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades Institucionais. A maioria dos alunos (85%) concorda que as salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade, acessibilidade e atendem às suas necessidades. A área destinada à Secretaria é composta por



baías de atendimento comum, baías exclusivas para alunos da pós-graduação, salas para reuniões com discentes e condições de acessibilidade de acordo com a ABNT NBR 9050/2015. Os espaços contemplam acessibilidade e oferecem variadas formas de atendimento.

4.5.6. Espaços de Convivência e de Alimentação

Na opinião de 83% dos docentes, 83% dos discentes e 70% do corpo técnico-administrativo a Mauá dispõe de refeitório, cantina, lanchonetes e espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às suas necessidades. Dessa maneira, os espaços de convivência atendem às necessidades institucionais.

4.5.7. Laboratórios, Ambientes e Cenários para Práticas Didáticas

As instalações e quantidade dos laboratórios atendem a necessidade de aproximadamente 88% dos discentes e docentes. Além disso, os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver os problemas na opinião de 87% dos docentes. Portanto, os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades Institucionais considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, existência de recursos tecnológicos diferenciados e as normas de segurança. O Centro de Pesquisas do IMT faz a avaliação periódica dos espaços e juntamente com a Gerência de Manutenção e Serviços o gerenciamento da manutenção desses espaços.

4.5.8. Infraestrutura Física e Tecnológica destinada à CPA

A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, de forma coletiva e individual. A tecnologia da informação para a coleta e análise de dados faz o uso do *Microsoft Forms* e os recursos tecnológicos para a metodologia aplicada para o processo de autoavaliação é realizada por meio da ferramenta da *Microsoft Power BI*.



4.5.9. Bibliotecas: Infraestrutura

A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresenta elevador e rampa de acesso, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta. Dispõe de guarda, empréstimo e organização do acervo. Na opinião da maioria dos docentes (87%), dos discentes (87%) e do corpo técnico-administrativo (87%) fornece condições adequadas para atendimento educacional especializado. Disponibiliza sala de consulta com microcomputadores em rede local com acesso à *Internet*, espaço cultural para exposições e auditórios para vídeo-projeção e teleconferência.

4.5.10. Bibliotecas: Plano de atualização do Acervo

Há plano de atualização e renovação permanente do acervo bibliográfico, conforme descrito no PDI (2020-2024), visando oferecer aos usuários acesso às publicações relevantes. Na opinião de 87% dos docentes, o acervo de livros, periódicos e base de dados atende à proposta da disciplina que ministram. Dispõe da ferramenta *Target GEDWEB* para gerenciamento de acervos de normas e documentos técnicos. O acervo é organizado em conformidade com a Classificação Decimal Universal (CDU) – categorizado de acordo com o assunto/temática da obra e catalogado segundo as normas para registro do Código de Catalogação Anglo Americano (AACR2. No ano de 2023 foi incorporada ao acervo a plataforma de *e-books* “Minha Biblioteca” que oferece acervo multidisciplinar, contendo milhares de títulos técnicos, acadêmicos e científicos em língua portuguesa. Destinada a suprir as demandas educacionais e de pesquisa, a biblioteca digital disponibiliza ao IMT os catálogos nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Exatas, Letras e Arte.

4.5.11. Salas de Apoio de Informática

A Gerência da Tecnologia de Informação (GTI) é responsável por fornecer o apoio de informática. Na opinião da maioria dos discentes (87%) os laboratórios de informática atendem às suas necessidades. As salas dispõem de



equipamentos, acesso à *Internet*, atualização de *softwares*, acessibilidade e suporte.

4.5.12. Instalações Sanitárias

As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais. Adequações nos sanitários do bloco U e a reforma dos vestiários do Ginásio e adequação para NBR 9050/2015, que estavam previstas no plano de instalações e manutenção das instalações físicas do PDI (2020-2024), foram realizadas em 2020. As instalações físicas da Instituição são limpas e bem cuidadas na opinião de 91% dos docentes, 88% dos discentes e 82% do corpo técnico-administrativo. As instalações da Instituição contam com recursos de acessibilidade, como rampas de acesso, complementos de calçada em áreas de postes, vagas para veículos e sanitários adaptados. O gerenciamento da manutenção das instalações sanitárias é de responsabilidade da Gerência de Manutenção e Serviço do IMT.

4.5.13. Estrutura dos polos EaD

Conforme o modelo proposto e previsto no PDI (2020-2024), não há polos a serem credenciados para a oferta de cursos na modalidade Mediada por Tecnologia.

4.5.14. Infraestrutura Tecnológica

O resultado das pesquisas evidencia que a infraestrutura tecnológica da Instituição considera a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o nível de serviço, a segurança da informação e o plano de contingência com funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana. A infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades institucionais, conforme previsto no PDI (2020-2024), considerando a disponibilidade de serviços previstos e meios apropriados, apresentando um plano de contingência, redundância e expansão. Tal infraestrutura permitiu que todas as aulas dos cursos da graduação e pós-graduação fossem ministradas mediadas por tecnologia em 2019 e 2020, durante a pandemia do Covid-19.



4.5.15. Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos

O plano de expansão e atualização de equipamentos é executado, conforme descrito no PDI (2020-2024). Há acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho no projeto Plano Diretor de Tecnologia da Informação, do planejamento estratégico, contemplando ações associadas à correção do plano.

4.5.16. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

Os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação comprovam a execução do PDI (2020-2024), viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, possibilitam a interatividade entre os docentes, discentes e corpo técnico-administrativos. Além disso, os recursos apresentam soluções tecnológicas até mesmo para uma situação atípica, como a vivenciada na pandemia do Covid-19.

4.5.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

O AVA, *OpenLMS* que foi substituído em 2024 pelo CANVAS, atende aos processos de ensino-aprendizagem, disponibilizando recursos que atendem o ensino mediado por tecnologia. Ainda segundo a pesquisa, o AVA garante a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo para 79% dos discentes e 87% dos docentes, atendendo o disposto nas políticas institucionais para educação mediada por tecnologia, estabelecidas no PDI (2020-2024).

5. Ações com base na análise

Nesta seção são sugeridas ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição com relação ao planejamento e avaliação institucional, ao desenvolvimento institucional, às políticas acadêmicas e de gestão, bem como de infraestrutura, com base na análise dos resultados e das informações, expostos no item 4 do presente relatório.

5.1 Eixo 1: Ações quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional

O Relato Institucional e os Relatórios de Autoavaliação Institucional evidenciam que as análises e recomendações oriundas das avaliações internas e externas têm sido discutidas, divulgadas e utilizadas para o aperfeiçoamento institucional. O planejamento estratégico contempla ações que visam a modernização da gestão acadêmica, graduação, pós-graduação, melhoria contínua da qualidade de ensino e de apoio ao estudante, além de projetos de pesquisa e infraestrutura. Os projetos e indicadores contemplados no planejamento estratégico devem ser seguidos e executados, as metas nele estabelecidas devem ser avaliadas e ações para melhoria e correção de eventuais fragilidades devem ser tomadas.

O processo de Autoavaliação Institucional, com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, deve permanecer atendendo às necessidades institucionais, com a sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica e apropriação de todos os resultados por meio da MAUANet. A participação da comunidade é voluntária e deve ser incentivada para que o índice de participação cresça constantemente.

Os relatórios parciais e integrais de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio, devem permanecer estabelecendo clara relação entre si, impactando o processo de gestão da Instituição e promovendo mudanças inovadoras. A comunidade acadêmica e externa deve continuar se apropriando dos relatórios por meio do *site* da Instituição.



5.2 Eixo 2: Ações quanto ao Desenvolvimento Institucional

A Instituição tem cumprido sua missão, provendo ações de excelência no ensino, pesquisa e extensão, a inovação e empreendedorismo proporcionando oportunidades para que seus integrantes sejam os protagonistas de seu desenvolvimento pessoal e profissional, influenciando positivamente a sociedade. O planejamento estratégico da Instituição estabelece indicadores que são alimentados pelas pesquisas realizadas pela CPA e devem ser constantemente analisados de maneira a promover planos de ação para as eventuais fragilidades apontadas.

Os bons resultados das avaliações das aulas mediadas por tecnologia dos cursos de pós-graduação evidenciam que é possível ofertá-los nessa modalidade. Sugere-se iniciar apenas na pós-graduação, expandindo-se lentamente com base na experiência a ser adquirida no curso de Pós-Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho.

5.3 Eixo 3: Ações quanto às Políticas Acadêmicas

Os Projetos e Atividades Especiais nos cursos do CEUN-IMT estão institucionalizados contemplando uma carga horária considerável. Na maioria das atividades propostas os alunos dizem ter tido um bom relacionamento com o professor orientador, concordam que as atividades são dinâmicas com atividades práticas, são capazes de desenvolver habilidades para resolver problemas e ir em busca de conceitos relevantes envolvidos com os projetos. Além disso, a maioria dos alunos respondentes indicaria as atividades para um colega que ainda não as cursou. Entretanto, algumas insatisfações com relação à condução da atividade e quantidade de conteúdo abordado devem ser revistas em algumas atividades. Dessa maneira, sugere-se a ação da gestão dos projetos para melhoria desses quesitos.



O Projeto Mentoria é muito bem avaliado pelos discentes desde sua implantação. No geral, os índices de satisfação nos quesitos avaliados em 2023 aumentaram em relação ao ano anterior. Entretanto, a avaliação qualitativa mostrou que alguns aspectos merecem atenção. Sugere-se ação da gestão.

A Academia de Talentos está institucionalizada e promove ações inovadoras. Sugere-se que a Academia promova ações com o objetivo de fortalecer a conexão do IMT com empresas e organizações, buscando intensificar a exposição de seus alunos junto aos empregadores e potenciais parceiros.

Divulgar aos alunos, de forma contínua, as ações de responsabilidade social realizadas pelo IMT e a importância da Academia de Talentos para a formação acadêmica dos discentes.

Aprimorar o atendimento da Ouvidoria, de modo que os alunos se sintam ouvidos, como também, propiciar retorno por parte da Ouvidoria sobre a resolução dos problemas apresentados.

Atualizar os Projetos Pedagógicos de todos os cursos de graduação do CEUN-IMT considerando a Portaria 1.350, de 14 de dezembro de 2018, que estabelece a obrigatoriedade de no mínimo 10% de carga horária para atividades de Extensão. Esse processo teve início em 2023.

Com o objetivo de ampliar a abrangência dos cursos, sugere-se oferecer, na modalidade Mediada por Tecnologia, o curso de pós-graduação *Lato Sensu*.

Ampliar a abrangência geográfica do seminário de iniciação científica, de periodicidade anual, para divulgação dos trabalhos de pesquisa e extensão, promovendo transmissão *on-line*.

5.4 Eixo 4: Ações quanto às Políticas de Gestão

Sugere-se que a Instituição continue incentivando e apoiando o corpo docente alocando parte da carga horária contratual para sua capacitação, fornecendo o apoio logístico e financeiro para o desenvolvimento de pesquisas



pertinentes aos projetos de pesquisa, participação em congresso, seminários e cursos. Há um alinhamento das atividades promovidas pela Academia de Professores com a CPA, uma vez que os relatórios de avaliação da CPA fornecem indicação das fragilidades e virtudes do corpo docente auxiliando na definição dos programas e treinamentos prioritários para o seu aprimoramento. Semestralmente acontece a semana de atividades de desenvolvimento e capacitação do corpo docente. Em paralelo, serão criados e fornecidos cursos *online* permanentes, com ou sem a necessidade de se esperar a formação de turmas. A partir de 2023, a Academia de Professores direcionou suas ações de maneira a capacitar o corpo docente com atividades de capacitação que contemplem as novas DCNs dos cursos.

O IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional através do PAT - Plano Anual de Treinamento. Para o ano de 2023 tem como base as necessidades mapeadas através do Ciclo da Avaliação de Desempenho 2022 e também das pontuações de algumas áreas administrativas da Instituição. A partir de 2022 ele passa a integrar a Central de Acolhimento e Desenvolvimento Humano Integrado – CADHI – de modo a contribuir com a execução dos Eixos 1 (Treinamento), 2 (Desenvolvimento) e 4 (Qualidade de Vida).

A CADHI está subordinada a GRH e tem entre seus objetivos pensar e executar ações de treinamento de competências técnicas e desenvolvimento de competências comportamentais de modo a promover a qualidade de vida dos colaboradores do IMT, de modo a desenvolver os talentos do IMT engajando-os no alcance dos objetivos estratégicos, fortalecendo a cultura organizacional e conectando as pessoas e a instituição de modo a favorecer o desenvolvimento individual e o alcance de resultados.

A seguir algumas ações desenvolvidas pela CADHI:

- **Curso Básico de Informática:** Auxiliar os colaboradores do IMT que tem algum tipo de dificuldade em sistemas operacionais para usar um computador, com noções básicas de informática.



- **Curso de Excel – 1º módulo:** O objetivo é nivelar o grau de conhecimento dos colaboradores participantes de modo a melhorar a eficiência e produtividade no uso da ferramenta, além de preparar os participantes para os conteúdos mais avançados do segundo módulo.
- **Curso de Excel – 2º Módulo:** Aperfeiçoar o uso da ferramenta *Excel*, ampliando o nível de utilização de fórmulas e módulos avançados.
- **Curso de Gestão Financeira:** Tem como objetivo fazer a administração das finanças pessoais. Ajudar a garantir a preservação do patrimônio para as gerações futuras, assegurar um padrão de vida mais confortável para a família diante do cenário atual e propiciar qualidade de vida.
- **Curso de Libras – 1º módulo:** O objetivo do curso de Libras é conhecer a Língua Brasileira de Sinais a partir de vivências e práticas, possibilitando aos colaboradores a aquisição de vocabulário básico e desenvolvimento linguístico para conversação em Libras com pessoas surdas. Melhorar a comunicação com a comunidade deficiente auditivo do IMT.
- **Curso de Libras – 2º módulo:** Continuação do primeiro módulo para ampliação do conhecimento da Língua Brasileira de Sinais e de sua prática.
- **Curso de Redação Corporativa:** Tem como objetivo o desenvolvimento de normas técnicas que norteiam a leitura, interpretação e redação de textos técnicos, científicos, correspondências e documentos, usualmente manipulados em Instituição Educacional. Intensificar os conhecimentos de análise e interpretação de textos, de análise linguísticas e discursiva, com o objetivo de formar bons leitores, atentos e competentes na produção de textos profissionais e pessoais.
- **Encontro de Equipes do CEUN –** O encontro de equipes tem como objetivo gerar integração entre a linha de frente do atendimento do CEUN.
- **Workshop CNV – Comunicação Não Violenta:** Palestra expositora sobre a importância da Comunicação Não Violenta. Como conteúdo terá o processo de relações de parceria e cooperação, em que predomina a comunicação eficaz e com empatia; como nomear seus sentimentos; métodos de

comunicação; evitar conflitos internos; comunicação empática; se expressar sem julgar.

- **Workshop sobre a Missão, Visão e Valores do IMT:** O objetivo é possibilitar um espaço aos colaboradores do IMT para refletir sobre como podemos alinhar nossos objetivos profissionais à Missão, Visão e Valores do IMT, além de ampliar os conhecimentos quanto aos objetivos institucionais.
- **Workshop Praticando o Feedback:** Habilitar os participantes para a condução do processo de *feedback* de maneira mais leve e eficaz. Público-Alvo Gestores/Coordenadores do IMT e CEUN.
- **Workshop Qualidade de Vida:** Palestra expositora sobre a importância da qualidade da vida, manter o equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal.

O Instituto Mauá de Tecnologia apresenta ativos de curto e longo prazo bastante superiores aos passivos exigíveis de curto e longo prazo, demonstrando uma alta capacidade de liquidação de dívidas. Sugere-se que o orçamento continue considerando as análises do relatório de avaliação interna e dispondo de ciência, participação e acompanhamento dos gestores, orientando a tomada de decisões internas.

Recomenda-se dar andamento ao Planejamento Estratégico com o objetivo de posicionar e solidificar a instituição no mercado de ensino com projeção de cenário para o ano de 2024. Para a consecução dos trabalhos será adotada a metodologia do *BSC- Balanced Scorecard*, integrando a cultura organizacional, a definição de negócio, diretrizes estratégicas, diretrizes gerenciais, projetos e planos de ação, com o firme propósito de integrar as práticas de gestão aos indicadores de desempenho estratégicos, táticos e operacionais e o orçamento. Os trabalhos serão conduzidos mediante elaboração de um processo participativo e criativo envolvendo as lideranças e os talentos da instituição para a formalização do compromisso dos gestores da mantenedora e acadêmicos, bem como a institucionalização desse processo por meio de ritos e atividades permanentes para suporte e acompanhamento do

desempenho objetivado e dos projetos no período de 2017 a 2023, buscando assegurar a sua perpetuidade.

Intensificar o acultramento da gestão por resultados junto aos gestores com o objetivo de atingir as metas de resultados e concomitantemente promover a melhoria da qualidade dos processos para atingir a satisfação ao cliente, mercado e os objetivos educacionais, extensão e de pesquisa estabelecidos no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

5.5 Eixo 5: Ações quanto à Infraestrutura Física

A infraestrutura física do CEUN-IMT atende satisfatoriamente a toda comunidade acadêmica.

Melhorar a qualidade e o uso pedagógico do material digital disponibilizado aos alunos e do uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem como apoio ao processo de ensino e aprendizagem, por meio da criação de um Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia, que oferecerá, entre outros: capacitação; orientação pedagógica; criação de modelos e padrões; recursos técnicos e humanos na produção de materiais de melhor qualidade; e avaliação constante do conteúdo e dos processos

APÊNDICE

Questões relativas à Infraestrutura e Serviços Oferecidos pelo CEUN-IMT: Eixo 5

- **Indicador 5.1:** Instalações administrativas
 1. As instalações e recursos tecnológicos do meu Setor são adequados e atendem às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
 2. O espaço físico do meu Setor é adequado e atende às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.

- **Indicador 5.2:** Salas de aula
 1. O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.

- **Indicador 5.3:** Auditórios
 1. Os auditórios atendem às minhas necessidades em quantidade.
 2. Os auditórios são acessíveis, confortáveis, isolados acusticamente e possuem conexão com internet que atendem às minhas necessidades.

- **Indicador 5.4:** Salas de professores
 1. As instalações e recursos tecnológicos das salas dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
 2. O espaço físico e acessibilidade da sala dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.

- **Indicador 5.5:** Espaços de atendimento aos discentes

1. As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.
 2. As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
- **Indicador 5.6:** Espaços de convivência e de alimentação
 1. A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
 2. A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.
 - **Indicador 5.7:** Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física
 1. Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
 2. Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
 3. Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.
 - **Indicador 5.9:** Bibliotecas: infraestrutura
 1. A biblioteca dispõe de recursos tecnológicos para consulta, guarda e organização do acervo.
 2. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
 3. A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (COMUT e periódicos eletrônicos).
 4. A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.

- **Indicador 5.10:** Bibliotecas: plano de atualização do acervo
 1. O acervo de livros, periódicos e base de dados atendem à(s) proposta(s) da(s) disciplina(s) que ministro.

- **Indicador 5.11:** Salas de apoio de informática
 1. O suporte oferecido pelos funcionários da Tecnologia de Informação, nas salas de apoio de informática, atende às minhas necessidades.
 2. Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.

- **Indicador 5.12:** Instalações sanitárias
 1. As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.

- **Indicador 5.13:** Infraestrutura tecnológica
 1. A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o ensino mediado por tecnologia.

- **Indicador 5.15:** Infraestrutura de execução e suporte
 1. O suporte e serviço oferecidos pelos funcionários da Tecnologia de Informação atendem às minhas necessidades.

- **Indicador 5.17:** Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação
 1. Os recursos de tecnologias de informação da Mauá garantem o acesso a comunicação e permitem a interatividade entre os colaboradores.

- **Indicador 5.18:** Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA
 1. O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem o ensino mediado por tecnologia.

2. O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.