

INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA



**CENTRO UNIVERSITÁRIO DO  
INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2023**

**São Caetano do Sul, março de 2023**

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Avaliação Geral dos professores e disciplinas lecionadas .....	26
Figura 2 - Respostas da Pesquisa dos PAEs .....	29
Figura 3 - Respostas da Pesquisa Projeto Tutoria .....	30
Figura 4 - Respostas da Pesquisa Minor .....	32
Figura 5 - Resultado da pesquisa discente: Academia de Talentos .....	34
Figura 6 - Captação dos alunos nos cursos de pós-graduação .....	35
Figura 7 - Avaliação Geral dos módulos da pós-graduação lato sensu.....	36
Figura 8 - GCSP-IMT .....	38
Figura 9 - Resultado da pesquisa discente: Atividades de Extensão .....	39
Figura 10 - Resultado da pesquisa docente: Programas Institucionais .....	39
Figura 11 - Resultado da pesquisa docente: Egressos .....	40
Figura 12 - Política Institucional para Internacionalização .....	41
Figura 13 - Possibilidades de relações internacionais oferecidas aos alunos e ex-alunos .....	41
Figura 14 - Avaliação da comunicação do IMT com a comunidade externa....	42
Figura 15 - Avaliação da comunicação do IMT com a comunidade interna.....	43
Figura 16 - Principais resultados da pesquisa PRINT .....	43
Figura 17 - Resultado Geral da avaliação do Projeto Tutoria.....	44
Figura 18 - Resultado da pesquisa discente: Atendimento ao corpo discente .	44
Figura 19 - Infraestrutura Física .....	46

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Objetos e fontes de informações empregados nas pesquisas .....	11
Quadro 2 - Questões das pesquisas de avaliação dos PAEs.....	15
Quadro 3 - Questões da pesquisa de avaliação da Tutoria.....	16
Quadro 4 - Questões da pesquisa de avaliação do Minor.....	17
Quadro 5 - Questões da pesquisa de avaliação da pós-graduação <i>lato sensu</i>	21
Quadro 6 - Questões da pesquisa de avaliação do PRINT .....	23

## SUMÁRIO

<b>1. Introdução .....</b>	<b>7</b>
1.1. Dados da Instituição.....	7
1.2. Corpo Diretivo do CEUN-IMT .....	7
1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT .....	8
1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação.....	9
1.5. Planejamento da Autoavaliação .....	10
<b>2. Metodologia.....</b>	<b>13</b>
2.1 Avaliação dos docentes e das disciplinas .....	13
2.2 Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais .....	14
2.3 Avaliação do Programa de Tutoria .....	16
2.4 Avaliação do Projeto Minor .....	16
2.5 Academia de Talentos .....	17
2.6 Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica .....	18
2.7 Acompanhamento de Egressos .....	19
2.8 Infraestrutura e Serviços oferecidos pelo CEUN-IMT.....	19
2.9 Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> .....	20
2.10 Semana Mauá de Inovação, Liderança e Empreendedorismo.....	21
2.11 Eureka.....	21
2.12 <i>Hands On</i> .....	22
2.13 Programa de Recepção e Integração.....	22
2.14 Investimentos no CEUN-IMT.....	23
<b>3. Desenvolvimento .....</b>	<b>26</b>
3.1 Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	26
3.1.1. Avaliação das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.....	26
I. Avaliação dos docentes e das disciplinas .....	26
II. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais .....	28
III. Avaliação do Projeto Tutoria .....	30
IV. Avaliação do Projeto Minor .....	32
V. Avaliação da Academia de Talentos .....	34

3.1.2. Políticas Institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação-científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico cultural .....	34
3.1.3. Políticas Institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão .....	36
3.1.4. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente .....	39
3.1.5. Política Institucional de acompanhamento de egressos .....	40
3.1.6. Política Institucional para a Internacionalização .....	40
3.1.7. Comunicação do IMT com a comunidade externa.....	42
3.1.8. Comunicação do IMT com a comunidade Interna .....	42
3.1.9. Política de atendimento aos discentes .....	43
3.1.10. Políticas Institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos .....	45
<b>3.2 Eixo 5: Infraestrutura Física .....</b>	<b>46</b>
3.2.1. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA .....	49
3.2.2. Biblioteca: Infraestrutura.....	49
3.2.3. Biblioteca: Plano de atualização do acervo .....	50
3.2.4. Instalações sanitárias .....	50
3.2.5. Estrutura dos polos EaD.....	50
3.2.6. Infraestrutura tecnológica .....	50
3.2.7. Infraestrutura de execução e suporte .....	51
3.2.8. Plano de expansão e atualização de equipamentos.....	51
3.2.9. Recursos de tecnologia de informação e comunicação.....	51
3.2.10. Ambiente Virtual de Aprendizagem .....	52
<b>4. Análise dos dados e das informações.....</b>	<b>53</b>
<b>4.1 Eixo 3: Análise quanto às políticas acadêmicas .....</b>	<b>53</b>
4.1.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação .....	53
4.1.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativo para os cursos de pós-graduação .....	54
4.1.3. Políticas Institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural .....	55
4.1.4. Políticas Institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão .....	55

4.1.5. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente .....	55
4.1.6. Política Institucional de acompanhamento dos egressos .....	56
4.1.7. Política Institucional para internacionalização .....	56
4.1.8. Comunicação da IES com a comunidade externa .....	56
4.1.9. Comunicação da IES com a comunidade interna .....	57
4.1.10. Política de atendimento aos discentes .....	57
4.1.11. Políticas Institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação) .....	58
<b>4.2 Eixo 5: Análise quanto à infraestrutura física .....</b>	<b>59</b>
4.2.1. Instalações administrativas.....	59
4.2.2. Salas de aula .....	59
4.2.3. Auditórios.....	59
4.2.4. Salas de professores .....	60
4.2.5. Espaços para atendimento aos discentes .....	60
4.2.6. Espaços de convivência e de alimentação .....	60
4.2.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas .....	60
4.2.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA .....	61
4.2.9. Bibliotecas: Infraestrutura .....	61
4.2.10. Bibliotecas: Plano de atualização do acervo .....	61
4.2.11. Salas de apoio de informática .....	62
4.2.12. Instalações sanitárias .....	62
4.2.13. Estrutura dos polos EaD.....	62
4.2.14. Infraestrutura tecnológica .....	62
4.2.15. Plano de expansão e atualização de equipamentos.....	63
4.2.16. Recursos de tecnologias de informação e comunicação.....	63
4.2.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA .....	63
<b>5. Ações com base na análise .....</b>	<b>64</b>
5.1 Eixo 3: Ações quanto às políticas acadêmicas.....	64
5.2 Eixo 5: Ações quanto à infraestrutura física .....	65
<b>Apêndice .....</b>	<b>66</b>

## 1. Introdução

O presente relatório de Autoavaliação refere-se ao período letivo de 2022, compreendido entre final de fevereiro de 2022 e início de março de 2023.

A estrutura do texto procura atender às sugestões da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de outubro de 2014. Conforme o item 5 da referida Nota Técnica, este é o Segundo Relatório Parcial a ser postado no MEC até 31 de março de 2022. No Primeiro Relatório Parcial, postado em março de 2022, foram abordados os Eixos 1, 2 e 4. Nesse Segundo Relatório Parcial, serão abordados os Eixos 3 e 5 e o Relatório Integral, abordando todos os Eixos será postado em março de 2024.

### 1.1. Dados da Instituição

- **Nome:** Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia
- **Código da IES:** CEUN-IMT.
- **Caracterização da IES:** Instituição Privada sem fins lucrativos; Centro Universitário. Estado: São Paulo. Município: São Caetano do Sul.

### 1.2. Corpo Diretivo do CEUN-IMT

Reitor	Prof. Dr. José Carlos de Souza Júnior
Pró-Reitor Acadêmico	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Secretário Acadêmico	Carolina de Andrade de Amorim
Diretor da Escola de Engenharia Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Pós-Graduação <i>Lato-sensu</i>	Prof. Dr. Julio Cesar Lucchi
Coordenador do Ciclo Básico	Prof. Dr. Hector Alexandre Chaves Gil
Coordenador da Engenharia de Alimentos	Prof. Dr. <sup>a</sup> Eliana Paula Ribeiro
Coordenador da Engenharia Civil	Prof. Dr. <sup>a</sup> Cássia Silveira de Assis
Coordenador de Engenharia de Computação	Prof. Dr. Angelo Sebastião Zanini
Coordenador da Engenharia de Controle e Automação	Prof. Dr. Fernando Silveira Madani
Coordenador da Engenharia Elétrica	Prof. Dr. Edval Delbone
Coordenador da Engenharia Eletrônica	Prof. Dr. Sergio Ribeiro Augusto
Coordenador da Engenharia Mecânica	Prof. Dr. <sup>a</sup> Susana Marraccini Giampietri Lebrão
Coordenador da Engenharia de Produção	Prof. Dr. David Garcia Penof
Coordenador da Engenharia Química	Prof. Dr. Luciano Gonçalves Ribeiro



Coordenador do Curso de Ciência da Computação	Prof. Dr. Angelo Sebastião Zanini
Coordenador do Curso de Design	Prof. Dr. <sup>a</sup> Claudia Alquezar Facca
Coordenador do Curso de Sistemas de Informação	Prof. Dr. Angelo Sebastião Zanini
Diretor da Escola de Administração Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Administração	Prof. Dr. Ricardo Balistiero

### 1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT

GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul Diurno
<b>Engenharia</b>	
Alimentos	X
Civil	X
Computação	X
Controle e Automação	X
Elétrica	X
Eletrônica	X
Mecânica	X
Produção	X
Química	X
<b>Ciência da Computação</b>	X
<b>Sistemas de Informação</b>	X
<b>Administração</b>	X
<b>Design</b>	X
PÓS-GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul      São Paulo
<b>Primeiro semestre</b>	
Assuntos Regulatórios e Relações Governamentais	X
Avaliação de Risco e Desempenho de Fundações	X
Conceitos BIM	X
Dinâmica Veicular e Sistemas de Chassi	X
Engenharia de Controle de Processos Industriais	X
Estratégias e Tecnologias Habilitoradoras	X
Estratégias em Gestão Industrial	X
Extensão ao Ger. de Projetos na Engenharia	X      X
Fund. Ciências de Dados e Inteligência Artificial	X
Geotecnia e Concepção de Projeto de Fundações	X
Gerenciamento de Obras	X
Gerenciamento de Projetos Industriais	X
Gerenciamento de Projetos na Engenharia	X
Infraestrutura de Redes Nuvem e Segurança para TI	X



Inovação em Embalagem	X
Inteligência Artificial com Deep-Learning	X
Manufatura Digital & Produção 4.0	X
Otimização Energética e Sustentabilidade Industria	X
Planejamento e Custos na Construção Civil	X
Prevenção e Controle Riscos Máquinas, Equipamentos	X
Sistemas de Propulsão de Veículos	X
Técnicas Avançadas de IA e Computação	X
Tecnologia e Segurança na Construção Civil	X
Veículos Híbridos e Elétricos	X

**Segundo semestre**

Automação Industrial	X
Cadeia de Suprimentos 4.0	X
Ciência de Dados, Técnicas e Aplicações	X
CODING Desenvolvimento Fullstack	X
Desenvolvimento de Produtos Indústria de Alimentos	X
Engenharia de Processos Aplicada a Unidades Industriais	X
ERP & Digital Enterprise 4.0	X
Estruturas e Segurança Veicular	X
Fund. Ciências de Dados e Inteligência Artificial	X
Geotecnia e Concepção de Projeto de Fundações	X
Gerenciamento de Obras	X
Gerenciamento de Projetos Industriais	X
Gestão de Projetos BIM	X
Habilidades Pessoais e Sociais no Ger. de Projetos	X
Hig. Ocupacional, Medicina do Trabalho, Normas Técn.	X
Regul	X
Mobilidade Autônoma e Conectividade	X
Planejamento e Custos na Construção Civil	X
Projeto e Execução de Contenções e Fundações	X
Sistema Embalagem e a Indústria 4.0	X
Sistemas de Conversão de Energia Renováveis	X
Tecnologia e Segurança na Construção Civil	X
Veículos Híbridos e Elétricos	X

**1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação**

Prof. Dr. Eduardo Nadaletto da Matta (presidente)

Prof. Me. Daniel Kashiwamura Scheffer

Docentes em tempo integral/parcial

Profa. Dr.<sup>a</sup> Heloísa Cristina Fernandes Cordon

Profa. Me. Rossana Ribeiro do Prado Raffaelli





Rosemeire de Fátima Menegon	
Marcia Maria da Silva Domingos	Técnicos administrativos
João Carlos Corrêa	
Eng. Sérgio Constantini	Comunidade
Eng. Fernando José Gonzales	
Felipe Haddad Arsenian	Discentes
Vitor Guirão Soller	

### 1.5. Planejamento da Autoavaliação

O CEUN-IMT considera a Avaliação Institucional uma ferramenta fundamental para o planejamento e gestão educacional, contribuindo para o autoconhecimento da Instituição, permitindo verificar o efetivo cumprimento da sua Missão e obter subsídios para que os processos educacionais sejam refletidos, reprogramados e aperfeiçoados. Com essa preocupação, o CEUN-IMT dispõe de um projeto de autoavaliação institucional com uma Política para a avaliação institucional de acordo com as seguintes diretrizes: autoconhecimento da Instituição e participação na comunidade; profissionalização da gestão pedagógica e administrativa; busca da qualidade no cumprimento de suas funções, em consonância com as demandas sociais, do ensino e com a Missão Institucional; compromisso ético e formal; difusão do processo de avaliação interno e externo e garantia do processo de avaliação de desempenho. O projeto de autoavaliação é disponibilizado no site <https://www2.maua.br/mauanet.2.0>, para toda comunidade interna.

O processo de autoavaliação aborda avaliações qualitativas e quantitativas tendo como foco verificar as dez dimensões (5 Eixos) previstas no Artigo 3º da Lei 10.861. A estrutura do texto da autoavaliação procura atender às sugestões da Nota Técnica INEP/ DAES/ CONAES nº 065, de outubro de 2014. Conforme o item 5 da referida Nota Técnica, a autoavaliação é realizada em um ciclo de 3 anos (2022 a 2024). No Primeiro Relatório Parcial, postado no MEC em março de 2022, foram abordados os Eixos 1, 2 e 4. O Segundo Relatório Parcial, abordando os Eixos 3 e 5, será postado em março de 2023 e o Relatório Integral, abordando todos os Eixos será postado em março de 2024. O presente Relatório Parcial contempla as informações e ações desenvolvidas



pela CPA no ano de 2022, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Apresenta também um plano de ações de melhoria à Instituição.

As pesquisas são realizadas on-line por meio de formulário eletrônico *Microsoft Forms*. São coletadas as opiniões de alunos, professores e corpo técnico-administrativos com relação ao desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura física oferecidos pelo CEUN-IMT. Procura-se verificar aspectos como o cumprimento das metas estabelecidas no PDI (2020-2024), políticas e práticas institucionais gerais e de infraestrutura física.

O processo de autoavaliação institucional do CEUN-IMT procura estabelecer uma cultura da avaliação periódica e participativa, sugerindo medidas que levem ao aperfeiçoamento dos processos de gestão acadêmica e administrativa, contempla a elaboração de relatórios parciais e gerais dos resultados obtidos nas pesquisas, produzindo indicadores de autoavaliação da Instituição conforme objetivos e metas institucionais, avaliando a estrutura didático-pedagógica em todos os níveis de ensino, autoconhecimento e autoconsciência das qualidades e fragilidades, avaliando a infraestrutura institucional e a gestão em todos os seus níveis e analisando os resultados obtidos nas avaliações externas agregando-os aos processos pertinentes à autoavaliação. Os objetos e fontes empregadas na autoavaliação estão sintetizados no Quadro 1.

#### Quadro 1 - Objetos e fontes de informações empregados nas pesquisas

Objetos da avaliação	Fontes de informações
Docentes	Avaliação por parte do corpo discente e docente
Disciplinas	Avaliação por parte do corpo discente e docente
Projetos e Atividades Especiais	Avaliação por parte do corpo discente
Programa de Tutoria	Avaliação por parte do corpo discente
Programa Minor	Avaliação por parte do corpo discente
Academia de Talentos	Avaliação por parte do corpo discente e relatório elaborado pela Academia de Talentos

Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica	Avaliação por parte do corpo discente e docente relatório elaborado pela Assessoria de Relações Internacionais
Acompanhamento de egressos	Relatório elaborado pelo Departamento de <i>Marketing - Alumni</i>
Serviços oferecidos	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativos
Infraestrutura	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativos
Pós-graduação <i>lato sensu</i>	Avaliação por parte do corpo discente
Semana <i>Smile</i>	Avaliação por parte da Comissão Organizadora
Eureka	Avaliação por parte do <i>Marketing</i>
Hands On	Avaliação por parte do <i>Marketing</i>
PRINT	Avaliação por parte da Comissão Organizadora

## 2. Metodologia

Nesta seção são descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados, bem como as técnicas utilizadas para a análise dos dados, no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional, ao Desenvolvimento Institucional e às Políticas de Gestão do CEUN-IMT.

O processo de autoavaliação institucional está estabelecido e difundido e procura atender às necessidades institucionais sendo um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. O Relatório Institucional, atualizado em 2021, procura analisar e sintetizar o histórico do CEUN-IMT, contemplando o desenvolvimento e a divulgação dos processos de autoavaliação, bem como o plano de melhorias e processos de gestão a partir dos processos avaliativos, no período de vigência do PDI (2020-2024).

### 2.1 Avaliação dos docentes e das disciplinas

As avaliações das disciplinas são realizadas no final de cada semestre. Em meados de maio são avaliadas as disciplinas dos cursos de graduação lecionadas no 1º Semestre. Em outubro são avaliadas as disciplinas lecionadas no 2º Semestre. Os dados são coletados utilizando-se questionários elaborados por meio de formulário eletrônico *Microsoft Forms*. A participação é voluntária e incentivada pelos professores (a partir de um *QrCode* projetado durante uma de suas aulas), Coordenadores dos Cursos de Graduação e pela CPA. Cada aluno responde a uma pesquisa com dois quesitos fazendo referência aos docentes, no que diz respeito à didática e relacionamento e mais cinco quesitos versando sobre a disciplina (plano de ensino, ferramentas didáticas utilizadas, dedicação do aluno, acesso ao material didático disponibilizado e o aprendizado geral). É disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. A escala de avaliação dos quesitos até o ano de 2021, era de: discordo totalmente até concordo totalmente. Entretanto, para melhorar a precisão da percepção dos alunos quanto aos quesitos, a partir de 2022, a escala de avaliação foi alterada para atribuição de notas no intervalo de zero a dez. O



percentual de respostas obtidas nas pesquisas disciplinas foi de 47% e 30%, no 1º e 2º semestres de 2022, respectivamente.

Após o encerramento, as opiniões são compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa *Power BI* da *Microsoft*, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados. Os resultados referentes às disciplinas (sem identificar os docentes) são divulgados no site da Instituição, por meio dos painéis interativos do *Power bi*, com acesso permitido a todos os usuários do site. O *Marketing* também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e mensagem para toda a comunidade do CEUN-IMT.

Os resultados referentes a avaliação dos docentes e disciplinas são divulgados para cada professor em um *link* personalizado na MAUAnet – CPA docentes, de maneira que cada professor visualize a sua avaliação. O relatório gerado permite que o docente avalie sua didática e relacionamento em cada disciplina que leciona separadamente, podendo comparar com a média geral dos professores que lecionam na mesma disciplina, além de apreciar os comentários feitos pelos entrevistados na íntegra. Os Coordenadores dos Cursos de Graduação, a Academia de Professores e a Reitoria do CEUN-IMT recebem o acesso a todas as avaliações dos docentes na MAUAnet. Os discentes recebem avisos do *Marketing* para visualizarem os resultados gerais de cada disciplina no site.

## 2.2 Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais

Os Projetos e Atividades Especiais - PAEs contemplam uma das metas dos cursos de Graduação descritas no PDI 2020-2024. Aumentam a flexibilidade curricular, permitindo diferentes itinerários de formação para o aluno. A implantação dos PAEs teve início em 2015 nas primeiras séries dos cursos de graduação do CEUN-IMT, portanto desde 2018 já contemplavam a grade horária das quartas séries de todos os cursos.

As pesquisas dos PAEs, oferecidos pelos cursos de Engenharia, Design, Administração, Ciência da Computação e Sistemas de Informação são



realizadas no final do 1º e 2º semestre letivo. A ferramenta utilizada é o formulário eletrônico *Microsoft Forms*. Os alunos são incentivados a responder a pesquisa no último encontro da atividade, a partir de um *QrCode* projetado pelo orientador da atividade. O percentual de respostas obtidas foi de 42% e 33%, no 1º e 2º semestres de 2022, respectivamente. Na avaliação específica de cada PAE o aluno é questionado sobre o desempenho do orientador, forma de condução da atividade, habilidade em resolver problemas e aprendizado adquirido nas atividades, conforme Quadro 2.

#### **Quadro 2 - Questões das pesquisas de avaliação dos PAEs**

---

Questão 1	De que forma foi aplicado PAE
Questão 2	O orientador que atuou nesta atividade teve um bom desempenho e bom relacionamento com os alunos.
Questão 3	Esta atividade foi dinâmica, realizei atividades práticas.
Questão 4	Nesta atividade fui em busca dos conceitos relevantes envolvidos com o projeto.
Questão 5	Quais Instrumentos foram utilizados para a avaliação da atividade.
Questão 6	Indique até 3 itens competências que você considera que foram desenvolvidas nesta atividade.
Questão 7	Indicarei esta atividade para um colega que ainda não a fez.

---

Além das questões mencionadas no Quadro 2, o questionário permite que o respondente faça comentários e sugestões, possibilitando assim, que o aluno manifeste qualitativamente sua opinião. Após o encerramento, as opiniões são compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa *Power BI* da *Microsoft*, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados

Os resultados das Pesquisas PAEs são divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade interna do CEUN-IMT. O *Marketing* também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e mensagem para toda a comunidade. Os professores responsáveis pelos PAEs, os Coordenadores de Curso, a Reitoria e a superintendência do CEUN-IMT podem acessar os resultados na MAUAnet.

## 2.3 Avaliação do Programa de Tutoria

O Programa de Tutoria contempla uma das metas previstas no PDI 2020-2024. Foi implantado em 2015 em todos os cursos de Graduação de Engenharia. Como o programa se mostrou promissor, em 2019 foi estendido para os ingressantes de todos os cursos de graduação do CEUN-IMT. O objetivo desse programa é fazer o acompanhamento e aconselhamento dos alunos ingressantes nos cursos de graduação do CEUN-IMT.

A avaliação do Programa de Tutoria, oferecido ao aluno ingressante e por ser uma atividade semestral, é realizada no final do 1º Semestre para os ingressantes no 1º Semestre e no final do 2º Semestre para os ingressantes no 2º Semestre. A ferramenta utilizada é o formulário eletrônico *Microsoft Forms*. O percentual de respostas obtidas foi de 56% e 75% no 1º e 2º semestres de 2022, respectivamente. A participação é voluntária e incentivada pelos professores da Tutoria. O Quadro 3 contempla as questões realizadas na pesquisa.

Quadro 3 - Questões da pesquisa de avaliação da Tutoria

Questão 1	Meu tutor é uma pessoa disposta e interessada em me ajudar a resolver problemas relacionados à minha vida acadêmica.
Questão 2	As atividades realizadas na tutoria foram importantes e proveitosa para minha adaptação na Mauá.
Questão 3	A tutoria me ajudou na organização dos meus estudos.
Questão 4	Considero a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso.
Questão 5	De modo geral, estou satisfeito com a tutoria.

## 2.4 Avaliação do Projeto Minor

O Projeto Minor, contemplado no PDI 2020-2024, foi implantado em 2017 e visa oferecer programas de especialização ou diversificação curricular, em nível de graduação, como acontece nos programas “Minor” das universidades norte-americanas.

O Projeto Minor é avaliado no final de cada semestre. O questionário contempla 5 questões que avaliam o desempenho do professor, condução do curso, contribuição na formação do discente e aprendizado, conforme Quadro 4. A ferramenta utilizada é o formulário eletrônico *Microsoft Forms*. A participação



é voluntária e incentivada pelos professores (a partir de um QRCode projetado durante uma de suas aulas), além de aviso por mensagem enviado pelo Marketing do IMT. O percentual de respostas obtidas foi de 38% e 29%, no 1º e 2º semestres, respectivamente. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada semestre, além do relatório consolidado estão divulgados no site do IMT – MAUAnet para toda comunidade acadêmica.

#### Quadro 4 - Questões da pesquisa de avaliação do Minor

- 
- Questão 1 O professor que ministrou o Minor teve um bom desempenho.
  - Questão 2 A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas.
  - Questão 3 Este Minor contribuiu para melhorar minha formação.
  - Questão 4 Indicarei o Minor que cursei para meus colegas.
  - Questão 5 Qual é a nota que você atribui para o seu aprendizado.
- 

## 2.5 Academia de Talentos

Os núcleos de carreira universitária inspiram os alunos em suas trajetórias, promovendo o autoconhecimento, o desenvolvimento de competências, assegurando as escolhas profissionais e a autoconfiança para a inserção no mercado de trabalho. Pensando em preparar o aluno do CEUN-IMT para o mercado de trabalho, a Instituição implantou a “Academia de Talentos” em 2018. A Academia de Talentos do CEUN-IMT tem como missão contribuir para a trajetória profissional dos alunos de graduação, pós-graduação e egressos, oferecendo suporte para o desenvolvimento de competências socioemocionais, para a inserção no mercado e para a construção de carreira, por meio de atividades, orientações individuais e recursos on-line; conectar a Mauá com empresas e organizações, buscando intensificar a exposição de seus alunos junto aos empregadores e potenciais parceiros; acompanhar a trajetória profissional, fortalecendo o senso de pertencimento à Instituição e alavancando a empregabilidade dos Engenheiros, Administradores e Designers graduados pela Mauá, bem como alunos da pós-graduação e egressos; trazer melhores práticas para dentro da Instituição. As atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos foram divulgadas para a comunidade por meio da MAUAnet.



## **2.6 Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica**

Ao longo dos últimos anos, o CEUN-IMT tem firmado diversos convênios de cooperação com universidades europeias, norte-americanas, asiáticas e da Oceania. Esses convênios preveem intercâmbio de alunos, docentes e pesquisadores sendo que definições detalhadas sobre essas atividades estão sendo estabelecidas, por cada curso, em termos aditivos. Por conta desses acordos, alunos do CEUN-IMT têm realizado cursos regulares e estágios em laboratórios nas universidades conveniadas durante um ou dois semestres. Com esse intuito, implementou-se a Assessoria de Relações Internacionais composta por um coordenador e um assistente de dedicação exclusiva. Uma Comissão de Relações Internacionais, com membros indicados por cada uma das coordenadorias, Ciclo Básico e Centro de Pesquisas, auxilia na formulação e execução dessas atividades. A Resolução Normativa RN CEPE 19/2017 cria e regulamenta as atividades da Assessoria de Relações Internacionais e mobilidade acadêmica do CEUN-IMT e estabelece procedimentos para seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade. Sendo assim, a implementação da Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT para atendimento a processos de seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade “Mauá no Mundo” é a iniciativa da Instituição em possibilitar aos nossos alunos uma experiência internacional durante seu curso de graduação ou pós-graduação. São várias as alternativas que vão desde os programas de Dupla Diplomação em parceria com universidades de outros países, até programas de parceiros institucionais, como o Santander Universidades.

Atualmente, o CEUN-IMT mantém convênios com Instituições Internacionais para promover troca de experiências em internacionalização, contando com diversas iniciativas para além da vivência no exterior com o foco no aprimoramento acadêmico de alunos e professores. Todos os alunos e professores do CEUN-IMT podem participar de atividades originadas por estes convênios. A assessoria de Relações Internacionais elabora um relatório anual e o divulga para a Reitoria e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.



## 2.7 Acompanhamento de Egressos

O Departamento de *Marketing* do IMT possui uma área denominada “Relacionamento *Alumni*”. Nessa área são realizadas atividades de relacionamento com os egressos. Criada em fevereiro de 2019, com o objetivo de fortalecer e incrementar as ações já realizadas pela AEXAM, tem como objetivo higienizar e manter atualizado o banco de dados de seus egressos, incentivar o relacionamento com a Comunidade Mauá, promover oportunidades de encontros e parcerias que contribuam para a realização de projetos, de pesquisa, solução de problemas, auxílio no desenvolvimento de carreira, networking e, ainda, na educação continuada de qualidade. Para isso, estão sendo incentivadas ações de relacionamento por meio dos canais de comunicação pertinentes e eventos, além da implantação de uma nova e exclusiva plataforma de relacionamento para os *Alumni*, denominada *Graduway*. O Departamento de *Marketing* elabora um relatório anual e o divulga para a Reitoria e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

## 2.8 Infraestrutura e Serviços oferecidos pelo CEUN-IMT

A infraestrutura e serviços oferecidos pelo CEUN-IMT são avaliados por alunos, funcionários e professores. O questionário é enviado por e-mail e contempla questões de múltipla escolha e um espaço para sugestões e comentários, de tal maneira que todos os quesitos relacionados à infraestrutura e serviços oferecidos pelos diversos setores do IMT sejam avaliados. A participação é voluntária e os itens avaliados contemplam autoavaliação e desenvolvimento Institucional, além de políticas de gestão. No final do questionário, é disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. As questões são apresentadas no Apêndice. Após o encerramento, as opiniões são compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa *Power BI* da *Microsoft*, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados. A Tabela 1 apresenta a participação do corpo docente, discente e técnico administrativo na avaliação em 2022.

Tabela 1 - Participação de alunos, professores e funcionários nas pesquisas de serviços e infraestrutura

	Receberam questionário	Respondentes	%
Alunos	2533	575	23
Professores	169	77	46
Funcionários	279	87	31

Os resultados referentes são divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade interna do CEUN-IMT. O *Marketing* também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e mensagem para toda a comunidade.

## 2.9 Pós-Graduação *Lato Sensu*

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* foram reestruturados em 2018 e 2019 de modo a oferecer flexibilidade, formação rápida e específica ao aluno, de acordo com as metas estabelecidas no PDI (2015-2019). Atento ao avanço da tecnologia e considerando as questões de mobilidade da Grande São Paulo, tem-se como meta no PDI (2020-2024), implementar política de EaD, ultrapassando limites geográficos e temporais e assim ampliando o alcance de seus cursos e proporcionando um melhor uso do tempo de seus alunos.

Os módulos da pós-graduação *lato sensu* oferecidos são avaliados, sendo o questionário composto por 7 questões que abordam conteúdo, nível de conhecimento e didática do professor, alinhamento com atualidades e mercado de trabalho, contribuição na formação do discente, alinhamento com as atualidades e mercado de trabalho, critérios de avaliação adotados, infraestrutura e aprendizado nas aulas, conforme Quadro 5. A ferramenta utilizada é o formulário eletrônico *Microsoft Forms*. O percentual de respondentes obtidas foi de 20% e 4%, no 1º e 2º semestres, respectivamente. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada disciplina são divulgados na MAUAnet e encaminhados para o Coordenador da pós-graduação e para a Reitoria do CEUN-IMT.

#### Quadro 5 - Questões da pesquisa de avaliação da pós-graduação *lato sensu*

- 
- Questão 1    Você considera que o desempenho deste professor com os alunos é.
- Questão 2    Você considera que este professor teve um bom relacionamento com os alunos.
- Questão 3    Não tive dificuldade em acompanhar os conteúdos abordados no curso.
- Questão 4    O curso está alinhado com as atualidades e o mercado de trabalho.
- Questão 5    Os critérios de avaliação adotados neste curso são adequados.
- Questão 6    A infraestrutura oferecida pelo IMT, em especial para este curso, é adequada.
- Questão 7    As aulas contribuíram para o meu aprendizado de maneira eficiente.
- 

#### 2.10 Semana Mauá de Inovação, Liderança e Empreendedorismo

A Semana Mauá de Inovação, Liderança e Empreendedorismo – SMILE, criada em 2018, é um evento integrador entre áreas de Administração, Ciência da Computação, Design, Engenharia e Sistemas de Informação, que tem como objetivo apresentar novas tendências, tecnologias e conteúdos com a finalidade de incentivar o intercâmbio e a atualização de conhecimentos entre profissionais e estudantes. Contempla palestras de impacto, palestras técnicas, cursos, visitas técnicas, competições acadêmicas, café com ex-alunos, feira de estágio, exposição de escolas internacionais, atividades culturais e atividades esportivas. O Evento contou com 871 participantes em 2022. A Comissão Organizadora do evento, juntamente com o *Marketing* do IMT, prepara um relatório completo das ações e resultados observados e os enviam para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

#### 2.11 Eureka

A Eureka é um evento realizado na Instituição em que são apresentados, ao público interno e externo, os trabalhos de conclusão de curso. No evento os visitantes têm a oportunidade de observar inovações em processos e serviços, equipamentos, infraestrutura e planos de negócios que surgem das ideias de alunos e professores de todos os cursos oferecidos pelo CEUN-IMT, assim como da necessidade do mercado e da indústria. O Instituto Mauá de Tecnologia investe na execução e divulgação desse evento, cujo objetivo é poder transmitir a capacidade de realização de seus alunos a toda a comunidade. Assim, o evento Eureka cumpre seu papel de aproximar o meio acadêmico ao



empresarial, conforme estabelecido no PDI (2020-2024). Na edição de 2022, a Eureka recebeu 4.122 participantes, durante os três dias de exposição dos trabalhos. O Departamento de *Marketing* do IMT elaborou o relatório completo das ações e resultados observados e o enviou para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

### **2.12 Hands On**

O evento *Hands On* está em sua 11<sup>a</sup> edição e tem como objetivo apresentar aos estudantes do Ensino Médio a infraestrutura do *campus* de São Caetano do Sul, promover atividades práticas e atrações tecnológicas que contribuam com informações para auxiliar na escolha pelo curso de graduação. A edição de 2022 ocorreu em 24 de setembro, e a divulgação ocorreu por meio do contato direto com as escolas e ações *on-line*, campanha *on-line* e *posts* nas redes sociais, impactando o público-alvo com milhares de visualizações. O evento recebeu 1070 inscrições nas atividades, das quais 642 participações foram efetivadas. O público foi composto por alunos do Ensino Médio e Educadores. Os estudantes participantes vieram instituições e escolas renomadas. O *Marketing* do IMT elaborou o relatório completo das ações e resultados observados e o enviou para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

### **2.13 Programa de Recepção e Integração**

O Programa de Recepção e Integração - PRINT tem por objetivo proporcionar a integração entre os alunos ingressantes, além de promover atividades envolvendo conceitos das áreas de Engenharia, Administração, Design, Ciência da Computação e Sistemas de Informação. Essas atividades têm a finalidade de, além de estimular o interesse do calouro, mostrar o amplo leque de assuntos e recursos que ele terá à sua disposição durante o seu curso. Tem o intuito de orientar o funcionamento e mostrar a sinergia entre os cursos do CEUN-IMT, reforçando o conceito do “tripé da inovação” que é adotado na Instituição, conforme previsto no PDI (2020-2024). No Quadro 6 são apresentadas as questões sobre a avaliação da PRINT realizada em 2022.



#### Quadro 6 - Questões da pesquisa de avaliação do PRINT

Questão 1	Em relação à <b>Apresentação Institucional</b> com o Reitor e o Pró-reitor, seu conceito geral sobre essa parte do evento é.
Questão 2	Em relação ao <b>Painel</b> formado por ex-alunos da Mauá, seu conceito geral sobre essa parte do evento é.
Questão 3	Em relação às <b>Informações</b> sobre o Programa de Recepção e Integração (PRINT), seu conceito geral sobre essa parte do evento é.
Questão 4	Seu conceito geral sobre os dois dias da atividade do <b>Global Challenges</b> é.
Questão 5	Durante as apresentações você avaliou e foi avaliado com um questionário semelhante a este, em que as alternativas são compostas por níveis de diferentes dimensões das técnicas utilizadas. Você considera que esse tipo de questionário foi adequado para avaliar essa atividade:
Questão 6	Você considera que esse tipo de questionário é adequado para avaliar provas e trabalhos acadêmicos.
Questão 7	Havendo a possibilidade de escolher um dos 17 temas para uma nova atividade <b>Global Challenges</b> e se esse tema fosse desenvolvido com maior aprofundamento ao longo do ano, de 0 a 10, qual seria o seu nível de interesse.

**Nota:** As questões 4 a 7 versaram sobre a atividade do *Global Challenges*, na qual os estudantes idealizaram e apresentaram ideias e/ou soluções para alguns problemas relacionados aos ODS da ONU. Na edição de 2022 do PRINT, os ingressantes e os professores avaliaram os trabalhos por meio de rubricas, em que algumas competências que foram desenvolvidas na atividade puderam julgadas. As questões 5 e 6 são relativas à percepção dos estudantes em serem avaliados por instrumentos com rubricas.

#### 2.14 Investimentos no CEUN-IMT

A gestão administrativa dos recursos patrimoniais, humanos e financeiros é executada pela entidade mantenedora, o Instituto Mauá de Tecnologia – IMT.

Anualmente o Instituto Mauá de Tecnologia elabora o orçamento operacional e de investimentos. Na consecução dos procedimentos, cabe aos gestores das unidades mantidas e dos setores estabelecerem as necessidades dos gastos, tendo como referência: o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional; as avaliações da CPA – Comissão Própria de Avaliação; os projetos do planejamento estratégico; bem como as necessidades de recursos para cumprir as exigências legais e de manutenções obrigatórias. As áreas operacionais apresentam aos Executivos (Superintendentes) e Gestores das Unidades (Centro Universitário e Centro de Pesquisas) o cenário e as projeções para gestão das dimensões de capital humano, contratações de serviços, infraestrutura, licenças de softwares e de equipamentos com base na



metodologia “5W3H”. Após a apresentação realizada por todos os setores ao conjunto de gestores da Instituição, os itens propostos são alimentados em um sistema informatizado via web para a consolidação, análise e elaboração da proposta orçamentária anual pela mantenedora. Em reunião realizada no mês de dezembro, são apresentadas as premissas e as peças do orçamento operacional e de investimentos do ano subsequente para a aprovação do Conselho Diretor do Instituto.

Os itens que compõem o orçamento aprovado são sinalizados no sistema para que os gestores procedam com o encaminhamento da execução dos serviços ou compra dos itens solicitados, mediante a aprovação semanal, por meio de reuniões executivas, das quais participam: Os Superintendentes Geral, Administrativo e Financeiro, o Reitor, o Pró-Reitor Acadêmico e o Diretor do Centro de Pesquisas. Os gestores podem, a qualquer tempo, acompanhar todas as etapas do processo de aprovação e interagir por meio dos sistemas informatizados, assegurando agilidade e transparência aos processos.

No mês de abril são apresentados ao Conselho Diretor as demonstrações financeiras, encerradas em 31 de dezembro comparativa de dois exercícios sociais, elaboradas em conformidade com as normas internacionais do IFRS – *International Finance Reporting Standard*, devidamente auditadas pela KPMG Auditores Independentes, apresentando os principais indicadores de liquidez, estrutura, rentabilidade, operacionais, bem como a análise de variações entre os valores orçados e realizados.

Nos meses de junho, agosto e outubro, são apresentadas ao Conselho Diretor respectivamente as demonstrações financeiras, relativas aos meses de maio, julho e setembro do ano em curso, apresentando os principais indicadores de liquidez, estrutura, rentabilidade, operacionais, bem como as análises de variações entre os valores orçados e realizados, com o objetivo de prestar contas das ações levadas a efeito, bem como promover os eventuais ajustes necessários nas estratégias estabelecidas.

As demonstrações financeiras relativas ao ano de 2022 comparativa ao ano de 2021 estão em processo de auditoria e serão submetidas para a



aprovação na reunião do Conselho Diretor a ser realizada no mês de abril de 2023, ocasião em que será disponibilizada para o mercado no site da Mauá (<https://www.maua.br/a-maua/sobre-o-imt>).



### 3. Desenvolvimento

Nesta seção são apresentados os dados e as informações relacionados ao Eixo 3 e ao Eixo 5, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

#### 3.1 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

A comunidade acadêmica avaliou a Instituição por meio de avaliações *online*. A participação no processo avaliativo foi voluntária e em 2022 superou os 30% na maioria das pesquisas realizadas. Os resultados gerais das pesquisas foram divulgados na Mauanet (<https://www2.maua.br/mauanet.2.0>). Os resultados gerais de cada uma delas estão apresentados neste item.

##### 3.1.1. Avaliação das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

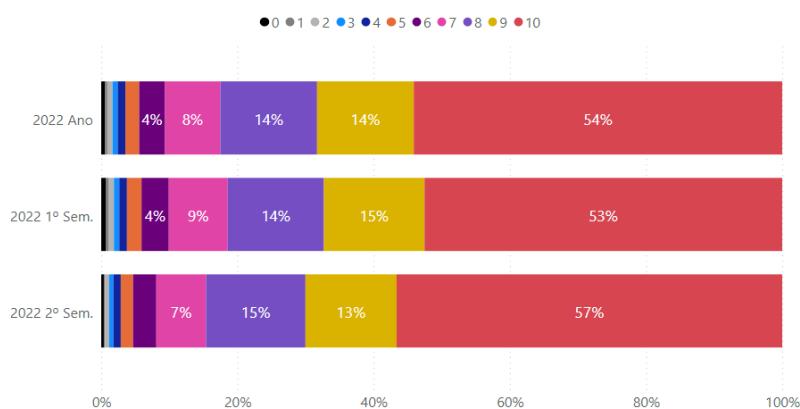
###### I. Avaliação dos docentes e das disciplinas

A avaliação dos docentes e das disciplinas lecionadas no 1º e no 2º Semestre de 2022 foi realizada conforme descrito no 2.1. Os resultados gerais obtidos nas avaliações estão apresentados na Figura 1. Os relatórios completos, contendo os resultados obtidos nas avaliações de todas as disciplinas, foram divulgados no site do IMT (<https://www2.maua.br/mauanet.2.0>).

**Figura 1 - Avaliação Geral dos professores e disciplinas lecionadas**

- Você considera que a interação deste professor com os alunos é:

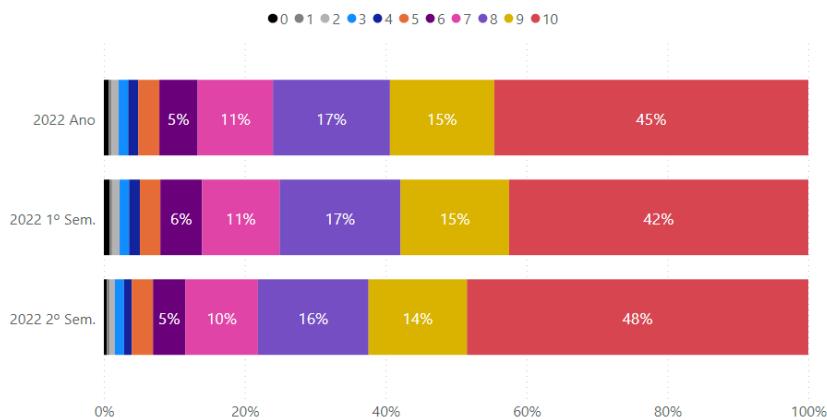
DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS





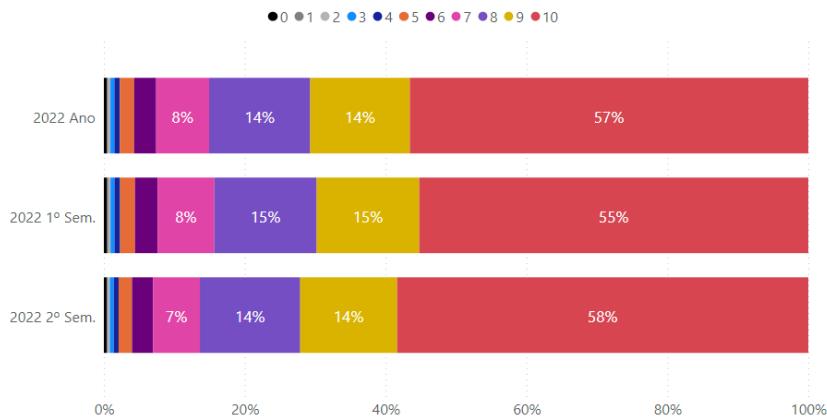
- A sua opinião sobre as técnicas utilizadas e a atuação didática deste professor é:

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



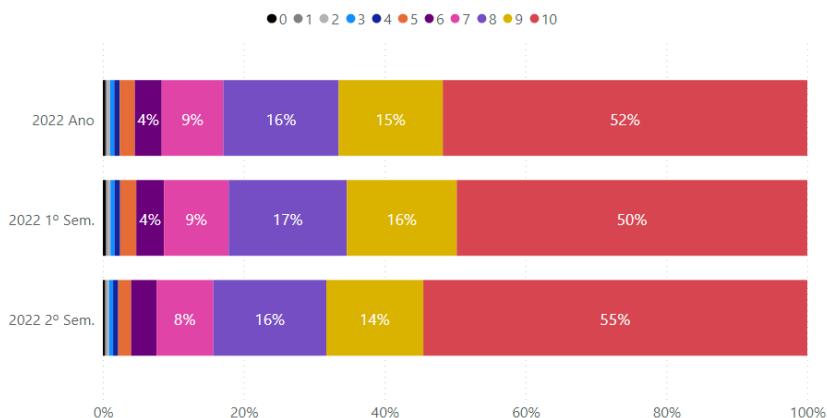
- Acessei facilmente as aulas e o material disponibilizado no OpenLMS.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



- O plano de ensino foi apresentado pelo professor de forma clara e objetiva, contribuindo assim para o desenvolvimento da disciplina.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



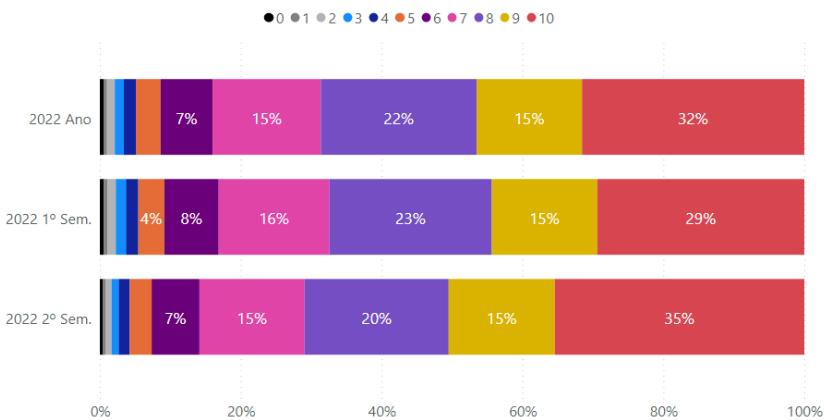
- Você considera a quantidade de tarefa e trabalhos nesta disciplina:

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



- Qual é a nota que você atribui para o seu aprendizado.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



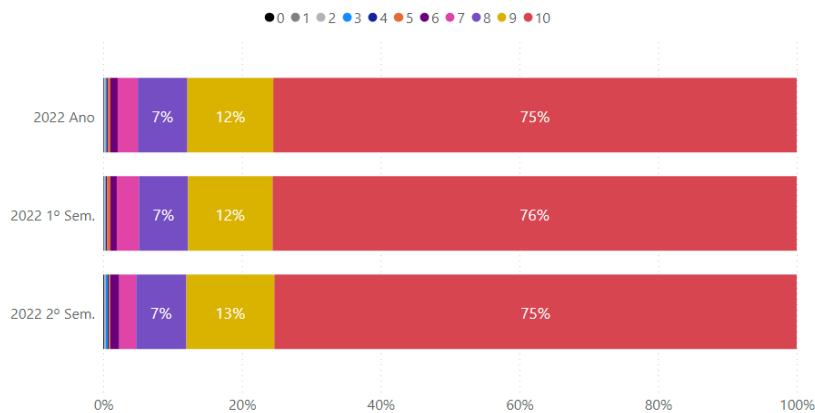
## II. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais

A avaliação dos Projetos e Atividades Especiais oferecidos em 2022 foi realizada conforme descrito no item 2.2. Os resultados gerais obtidos estão apresentados na Figura 2. Os relatórios completos contendo os resultados obtidos nas avaliações de todas as atividades nos dois semestres foram divulgados no site do IMT (<https://www2.maua.br/mauanet.2.0>), para toda a comunidade.

## Figura 2 - Respostas da Pesquisa dos PAEs

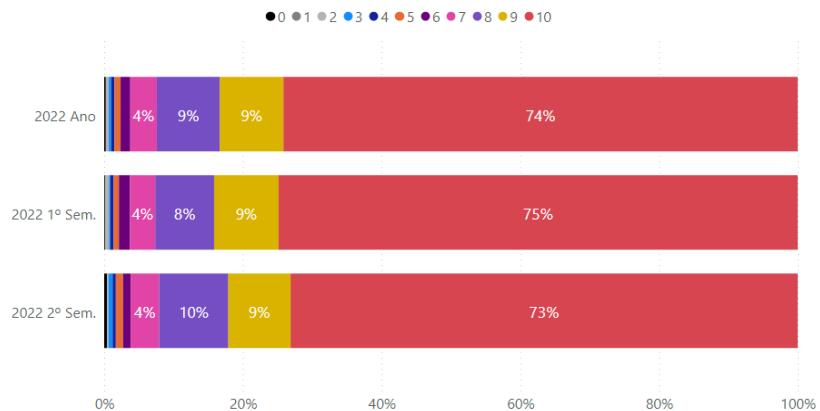
- O orientador que atuou nesta atividade teve um bom desempenho e bom relacionamento com os alunos.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



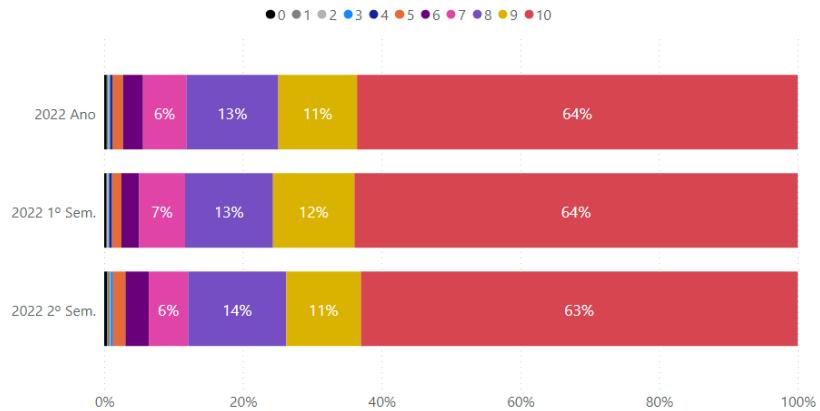
- Esta atividade foi dinâmica, realizei atividades práticas.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



- Nesta atividade fui em busca dos conceitos relevantes envolvidos com o projeto.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS





- Indicarei esta atividade para um colega que ainda não a fez.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



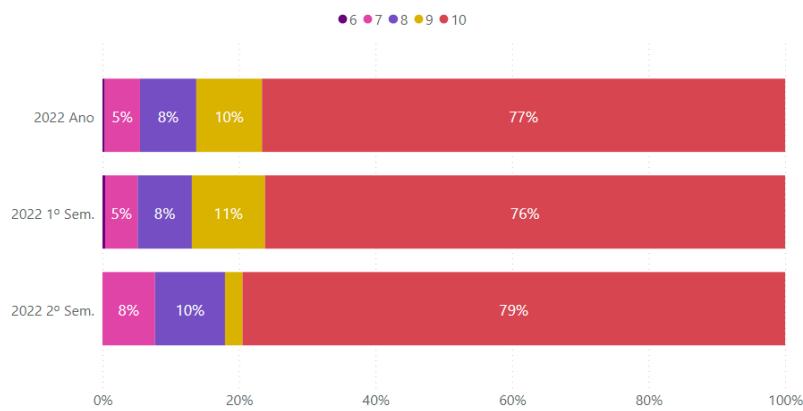
### III. Avaliação do Projeto Tutoria

A avaliação do Projeto Tutoria em 2022 foi realizada conforme descrito no item 2.3. Os resultados gerais obtidos estão apresentados na Figura 3. O relatório completo, contendo os resultados obtidos na avaliação, foi divulgado no site do IMT (<https://www2.maua.br/mauanet.2.0>), para toda a comunidade.

Figura 3 - Respostas da Pesquisa Projeto Tutoria

- Meu Tutor é uma pessoa disposta e interessada em me ajudar.

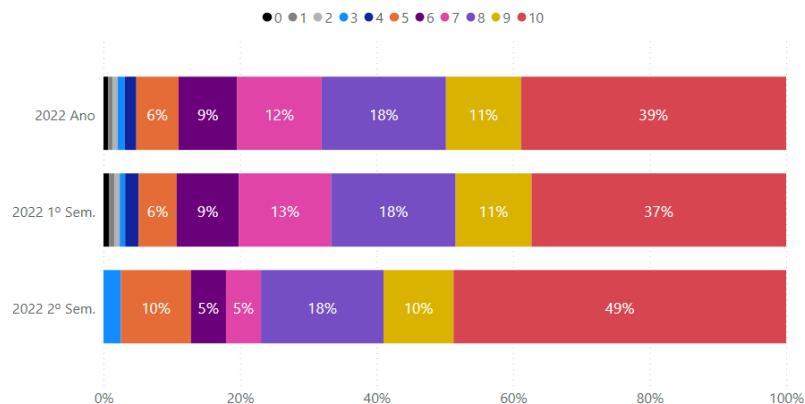
DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS





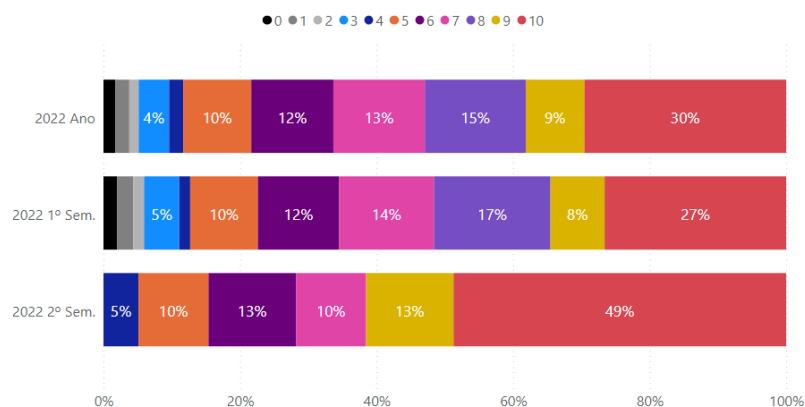
- As atividades realizadas na Tutoria foram importantes para minha adaptação na Mauá.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



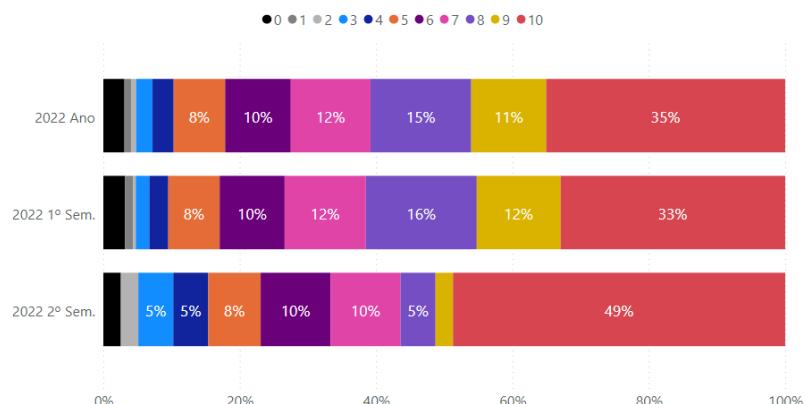
- A Tutoria me ajudou na organização dos meus estudos.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



- Considero a Tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



- De modo geral, estou satisfeito com a Tutoria.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



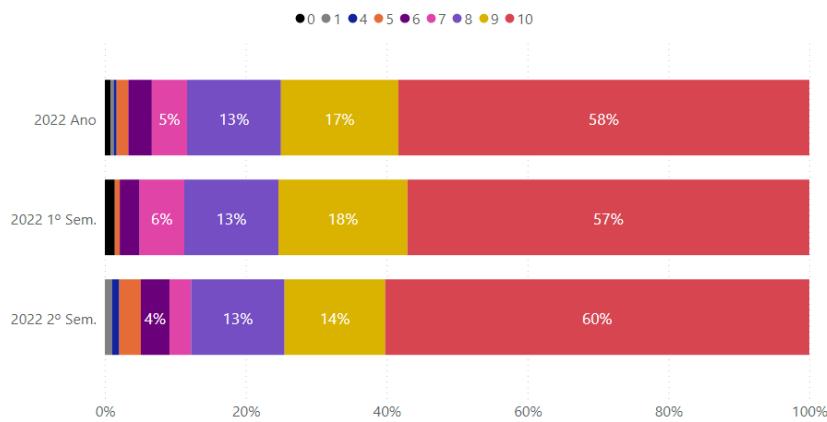
#### IV. Avaliação do Projeto Minor

A avaliação do Projeto Minor em 2022 foi realizada conforme descrito no item 2.4. Os resultados gerais obtidos estão apresentados na Figura 4. Os relatórios completos contendo os resultados obtidos nas avaliações foram divulgados no site do IMT (<https://www2.maua.br/mauanet.2.0>), para toda a comunidade.

Figura 4 - Respostas da Pesquisa Minor

- O professor que ministrou o Minor teve um bom desempenho.

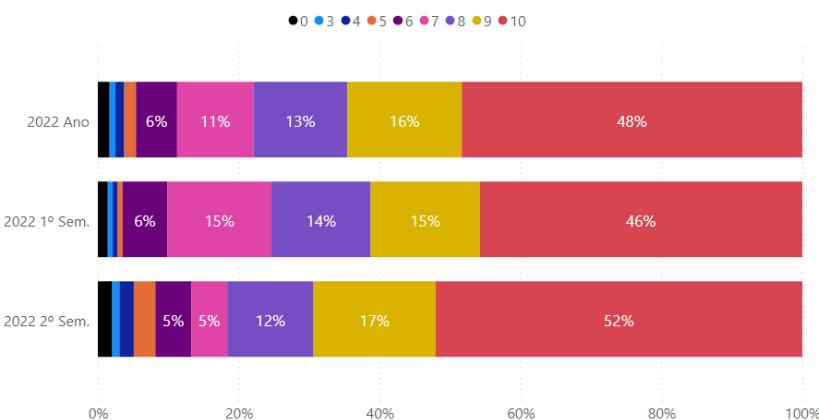
DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS





- A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



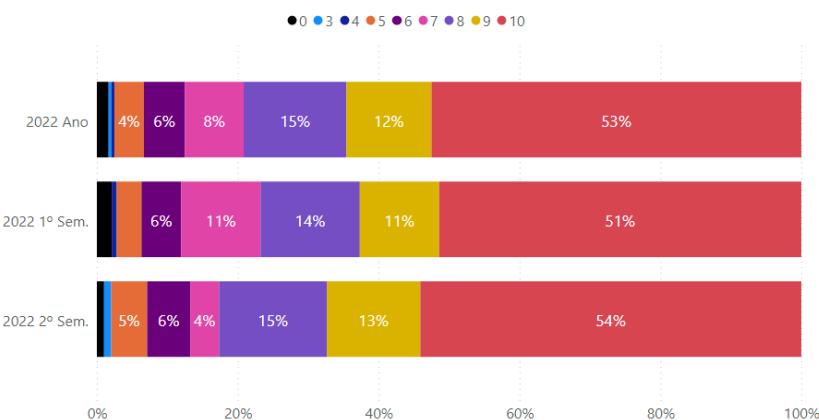
- Este Minor contribuiu para melhorar minha formação.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



- Indicarei o Minor que cursei para meus colegas.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS



- Qual é a nota que você atribui para o seu aprendizado.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS, POR NOTAS

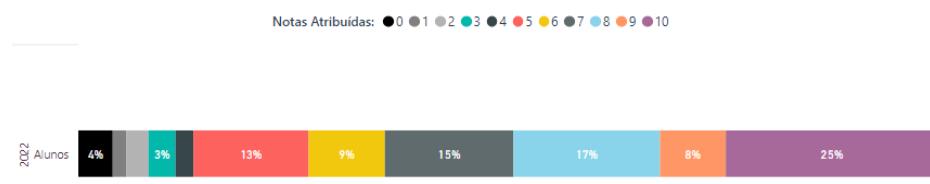


## V. Avaliação da Academia de Talentos

A avaliação das atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos em 2022, cuja finalidade é promover atividades de desenvolvimento de competências socioemocionais, preparando os estudantes para os desafios e oportunidades do mundo do trabalho, foi realizada conforme descrito no item 2.5. Os discentes avaliaram a importância da academia de talentos em sua formação em 2022. O resultado é apresentado na Figura 5.

Figura 5 - Resultado da pesquisa discente: Academia de Talentos

3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação



### 3.1.2. Políticas Institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação-científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico cultural

A partir de 2018, o CEUN-IMT criou, para pertencimento ou aderência aos Grupos de Pesquisa, o Edital de fomento de Atividades de Capacitação, Projetos



de Pesquisa e Estágios de Pesquisa no Exterior, com a finalidade de desenvolver Projetos Científicos e Tecnológicos envolvendo as áreas de interesse do IMT, e seguindo os critérios para aprovação, que são analisados por uma comissão formada pelo Pró-Reitor Acadêmico e outros membros nomeados, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Os trabalhos completos produzidos, com as 33 bolsas contempladas no Programa de Iniciação Científica em 2022, apresentados no 14º Seminário Mauá de Iniciação Científica, estão disponíveis no site do IMT, no link: <https://maua.br/pesquisa/iniciacao-cientifica/anais-do-14o-seminario-maua-de-iniciacao-cientifica>.

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* foram reestruturados em 2018. Foram oferecidos um total de 39 módulos de pós-graduação nas modalidades especialização, aperfeiçoamento e atualização profissional, em 2022. Conforme previsto no PDI (2020-2024), o IMT visa implementar política de EaD, ultrapassando limites geográficos e temporais e assim ampliar o alcance de seus cursos e proporcionar um melhor uso do tempo de seus alunos.

A captação de alunos nos cursos de pós-graduação, pode ser observada na Figura 6.

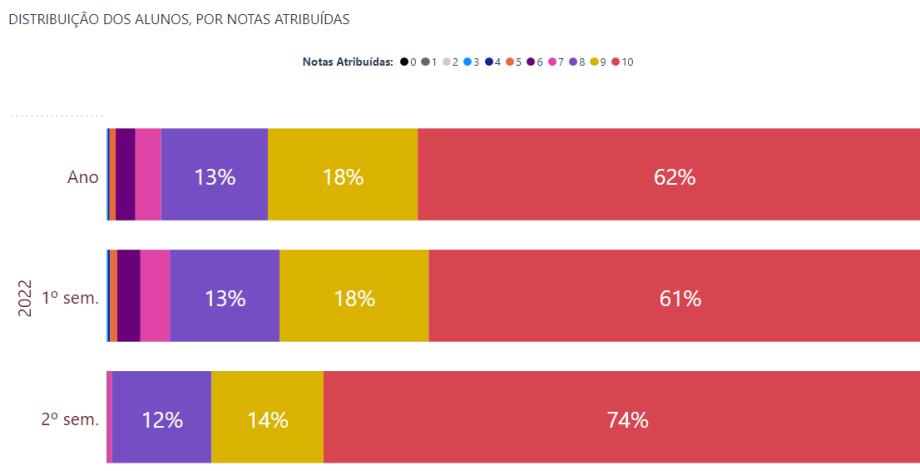
Figura 6 - Captação dos alunos nos cursos de pós-graduação



Na Figura 7 são apresentados os resultados gerais da avaliação dos módulos oferecidos na pós-graduação *lato sensu* em 2022.



Figura 7 - Avaliação Geral dos módulos da pós-graduação *lato sensu*



### 3.1.3. Políticas Institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

O Instituto Mauá de Tecnologia - IMT mantém a Divisão de Inovação e Qualidade (DIQ) responsável pelo gerenciamento do Relacionamento Institucional com empresas, órgãos governamentais, instituições e entidades de classe, com o objetivo de estimular ações acadêmicas e empresariais por meio de convênios firmados de modo a captar e estimular ações de ensino e de pesquisa. Esse relacionamento procura estabelecer convênios que resultem em desenvolvimento de atividades, envolvendo alunos, professores, pesquisadores e engenheiros do Centro de Pesquisas do Instituto Mauá de Tecnologia. A DIQ catalisa as pesquisas tecnológicas (aplicadas/científicas) dando suporte administrativo aos pesquisadores da Instituição tornando a participação em projetos de P&D mais produtiva.

Os Convênios firmados entre o IMT e diferentes empresas em 2022, foram:

- Fundação Agrária De Pesquisa Agropecuária (FAPA)
- Instituto Latino-Americano de Acrílico (ILAC)
- Associação Japan House
- Instituto Prof. João Steiner de Instrumentação e Ciência de Dados

- CONCREMAT Engenharia e Tecnologia S. A
- França & Associados Projetos Estruturais
- Associação Esportiva Tempestade Paulista – SP STORM
- OXCLOR Indústria Química Ltda
- Associação Instituto de Inteligência Artificial Aplicada (I2A2)
- Vistta S Consultoria Serviços e Tecnologia Ltda
- Quadrante Viaponte Engenharia Ltda
- Max Ecosys Ltda
- Massas Miramare (Massas Buona)
- União Social Camiliana (Centro Universitário São Camilo)
- Mabitec Manutenções
- Associação Brasileira da Indústria dos Retardantes de Chama (ABICHAMA)
- Fundação Parque Tecnológico de Santos
- Centro Brasileiro de Construção em Aço (CBCA)
- Fundação Fernando Lee
- Colégio Arbos de Santo André
- Colégio Arbos de São Bernardo Do Campo
- Ashrae Brasil Chapter
- Instituto Baleia Jubarte

A Academia Nacional de Engenharia dos EUA, a NAE, apresentou em 2008 uma visão ambiciosa do que a Engenharia e outras profissões precisam entregar a todas as pessoas do Planeta Terra, ao longo do século 21, para assegurar "a continuidade da vida no Planeta, tornando nosso mundo mais sustentável, saudável, seguro e agradável de viver". Essa visão encerra 14 objetivos que a NAE denominou de GRANDES DESAFIOS DA ENGENHARIA, que se enquadram nas quatro grandes áreas descritas acima e que podem ser vistos no <http://www.engineeringchallenges.org/challenges.aspx>. Para que os Engenheiros e outros Profissionais fossem formados com as competências necessárias para atacar com sucesso os grandes problemas da humanidade no Século XXI, a NAE lançou o Projeto de GRANDES DESAFIOS PARA

ESTUDANTES, através do qual estimula e homologa programas de Instituições de Ensino Superior capazes de permitir o desenvolvimento dessas competências em seus estudantes. Assim a NAE assegura que esses profissionais, ao chegarem ao mercado de trabalho, estarão em condições de enfrentar os GRANDES DESAFIOS DA ENGENHARIA. O CEUN-IMT participou desse processo e foi aprovado em 2020. Nesse mesmo ano deu início ao Programa de Grandes Desafios para Estudantes – IMT. Trata-se de um programa afiliado ao Projeto GRANDES DESAFIOS PARA ESTUDANTES da NAE e utiliza uma combinação de atividades curriculares e extracurriculares do IMT, ligadas por um tema comum de projeto, para desenvolver no aluno as 5 competências que a NAE e o IMT entendem ser chaves para capacitar os alunos para a resolução dos GRANDES DESAFIOS DA HUMANIDADE (Figura 8).

Figura 8 - GCSP-IMT

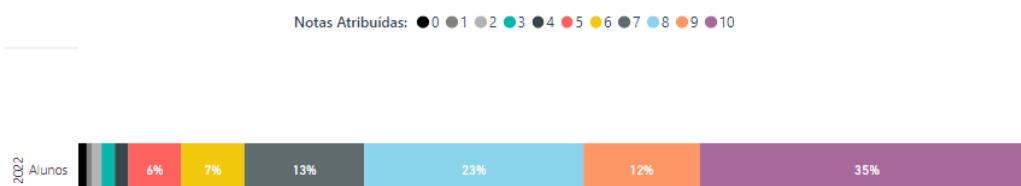


Os estudantes selecionados para o Programa, provenientes de todos os cursos de graduação do IMT, escolhem um tema central de projeto (Grande Desafio) e indicam um mentor (professor) que irá montar com ele o seu Programa GCSP-IMT específico e acompanhá-lo até o final de todas as atividades. O programa poderá ser cumprido pelos alunos do IMT através da montagem de um conjunto de atividades curriculares, co-curriculares e extracurriculares, que será feito conjuntamente pelo aluno admitido no programa e pelo seu mentor. O programa envolverá a determinação de disciplinas eletivas/Minor, atividades sociais, PAEs, pesquisa e trabalhos de conclusão de curso ligados ao tema escolhido, direta ou indiretamente. O aluno bem-sucedido no Programa será reconhecido com um diploma "GCSP-Scholar" do IMT e outro da NAE (Academia Nacional de Engenharia dos EUA).

Na Figura 9 é apresentado o resultado da avaliação da percepção dos discentes no que diz respeito ao oferecimento de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade em 2022.

**Figura 9 - Resultado da pesquisa discente: Atividades de Extensão**

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão



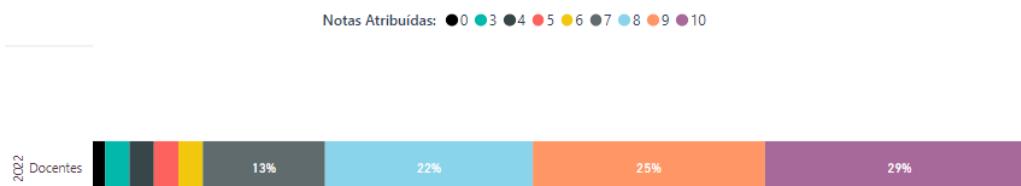
### **3.1.4. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente**

O CEUN-IMT tem como objetivo incentivar e estimular o corpo docente na publicação de livros e artigos científicos, para que se mantenham constantemente envolvidos em suas áreas, levando para as salas de aulas um ensino mais atualizado e com maiores abordagens, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Na Figura 10 é apresentado o resultado das avaliações da percepção dos docentes quanto aos programas institucionais oferecidos pelo IMT, em 2022.

**Figura 10 - Resultado da pesquisa docente: Programas Institucionais**

3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

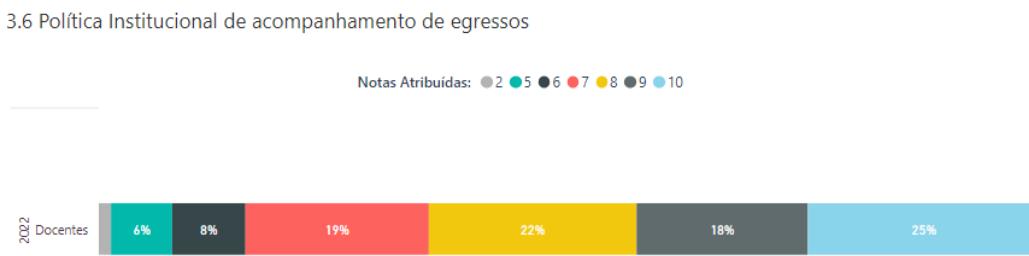


### **3.1.5. Política Institucional de acompanhamento de egressos**

A área de Relacionamento *Alumni* é responsável pela administração da plataforma *Graduway*, encaminhamento de contatos, direcionamento de oportunidades, publicação de notícias, promoção de ações e atualização do banco de dados dos egressos, além da organização e apoio aos eventos promovidos pela AEXAM - Associação de Ex-alunos Mauá. A rede *Alumni* Mauá, é um canal exclusivo dos egressos Mauá e tem como objetivo engajar e manter a convivência entre a Comunidade Mauá por meio de suporte integrado e em conformidade aos objetivos da Instituição, proporcionando oportunidades de relacionamento e *networking*, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Na Figura 11 e apresentado o resultado da avaliação da percepção dos docentes no que diz respeito a opinião do egresso sobre a qualidade dos cursos e análise para adequação dos planos desses cursos oferecidos pelo CEUN em 2022.

**Figura 11 - Resultado da pesquisa docente: Egressos**



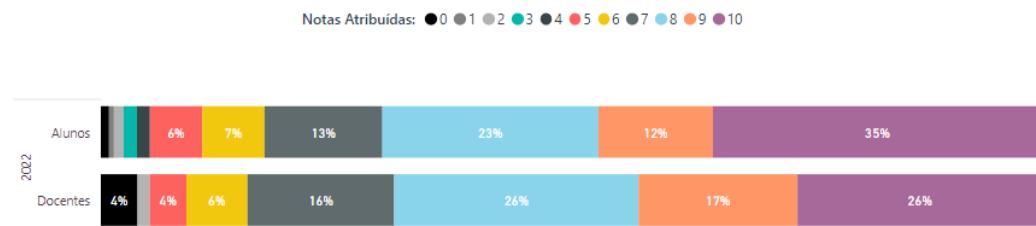
### **3.1.6. Política Institucional para a Internacionalização**

A avaliação da Política Institucional para a Internacionalização foi realizada conforme descrito no item 2.6 e os resultados são apresentados na Figura 12.



Figura 12 - Política Institucional para Internacionalização

3.7 Política Institucional para a Internacionalização



Os programas de cooperação e intercâmbio oferecidos em 2022, para os alunos e ex-alunos do IMT, estão apresentados na Figura 13.

Figura 13 - Possibilidades de relações internacionais oferecidas aos alunos e ex-alunos



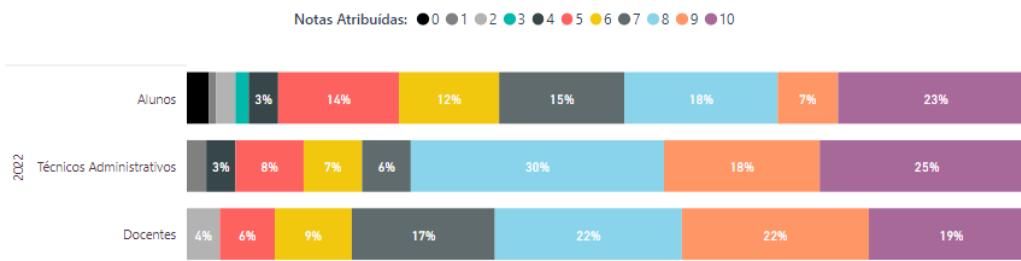
### 3.1.7. Comunicação do IMT com a comunidade externa

A Gerência de *Marketing* da Instituição é responsável pelo planejamento, elaboração e apresentação anual do plano de *Marketing*. Composta pelas áreas de Comunicação, Relacionamento (Graduação, Pós-Graduação e *Alumni*), Eventos e Inteligência Competitiva, desenvolve ações cujo objetivo é a manutenção permanente da divulgação e dos contatos da Instituição perante todos seus *stakeholders*, comunicando e transmitindo a imagem desejada de acordo com o posicionamento definido pela marca Mauá. As ações de *Marketing* implantadas nos últimos anos levaram a uma melhor visualização da marca e exposição dos investimentos tanto na infraestrutura da Instituição, quanto na renovação do projeto pedagógico que permite distintas experiências de aprendizagem fora da sala de aula, integralização e flexibilidade curricular, e cujo objetivo foi melhorar o entendimento dos valores da marca Mauá, assim como do aprimoramento dos procedimentos e das formas de divulgação, conforme previsto no PDI (2020-2014).

A avaliação da comunicação do IMT com a comunidade externa foi realizada conforme descrito no item 2.8 e os resultados são apresentados na Figura 14.

Figura 14 - Avaliação da comunicação do IMT com a comunidade externa

3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa

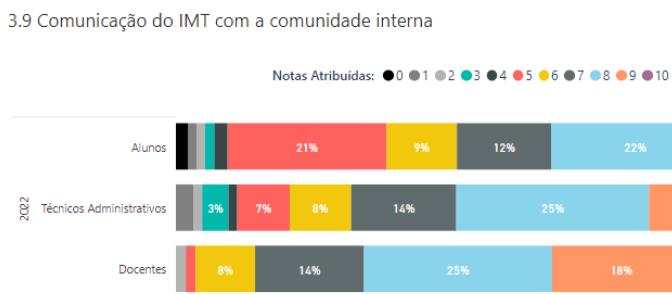


### 3.1.8. Comunicação do IMT com a comunidade Interna

A avaliação da comunicação do IMT com a comunidade interna foi realizada conforme descrito no item 2.8 e os resultados são apresentados na Figura 15.



Figura 15 - Avaliação da comunicação do IMT com a comunidade interna

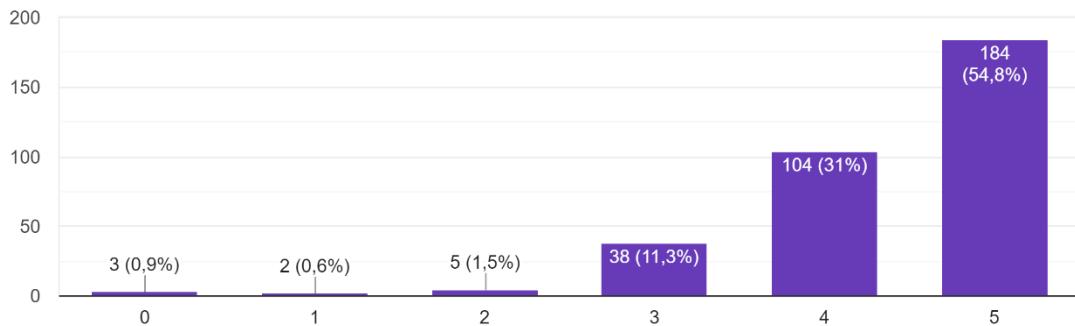


### 3.1.9. Política de atendimento aos discentes

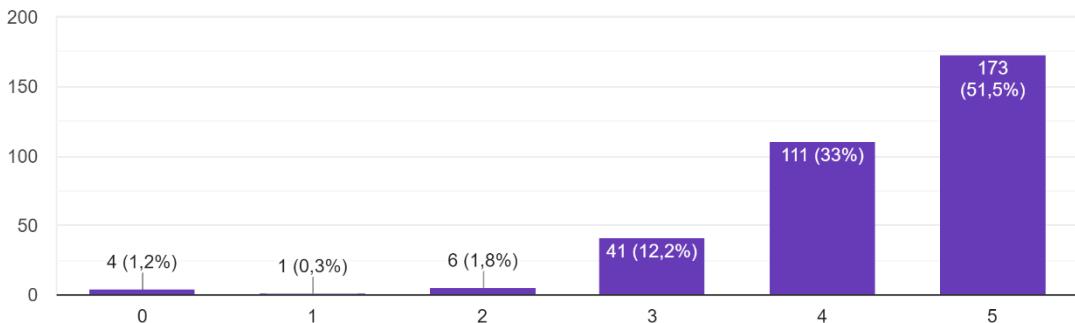
Os principais resultados da avaliação do Programa de Recepção e Integração, descrita no item 2.13, estão apresentados na Figura 16.

Figura 16 - Principais resultados da pesquisa PRINT

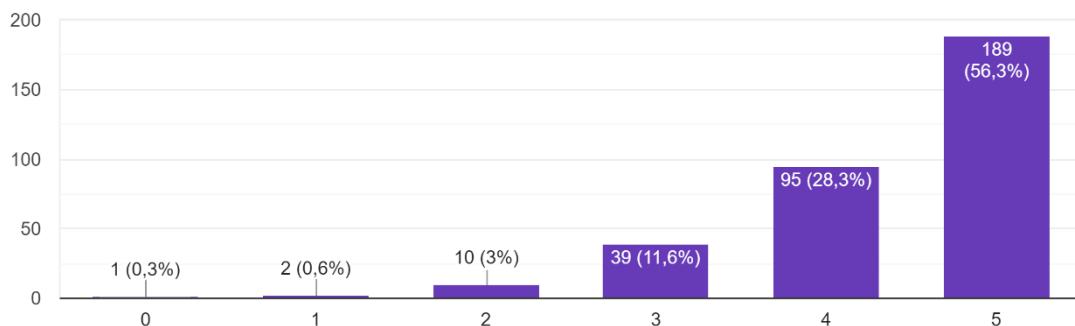
- **Questão 1.** Em relação à **Apresentação Institucional** com o Reitor e o Pró-reitor, seu conceito geral sobre essa parte do evento é:



- **Questão 2.** Em relação ao **Painel** formado por ex-alunos da Mauá, seu conceito geral sobre essa parte do evento é:

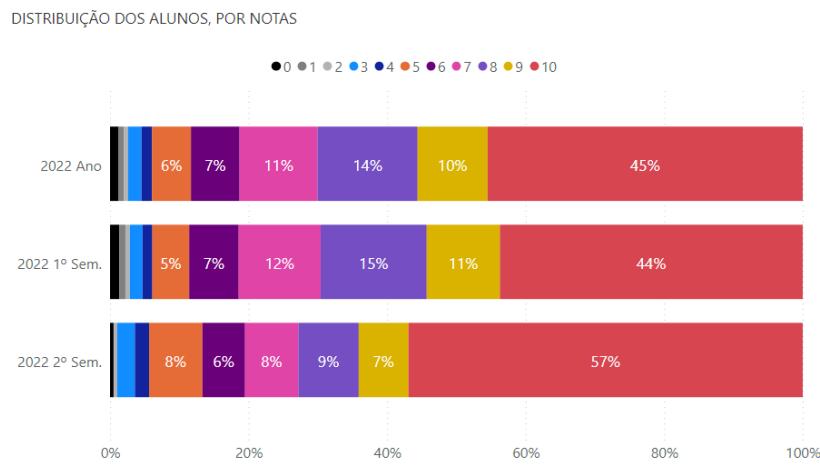


- **Questão 3.** Em relação às **Informações** sobre o Programa de Recepção e Integração (PRINT), seu conceito geral sobre essa parte do evento é:



O resultado geral da pesquisa de avaliação do Projeto Tutoria, oferecido ao aluno ingressante dos cursos de graduação do CEUN-IMT, é apresentado na Figura 17.

**Figura 17 - Resultado Geral da avaliação do Projeto Tutoria**



Na Figura 18 é apresentado o resultado da avaliação da percepção dos alunos no que diz respeito à política de atendimento aos discentes em 2022.

**Figura 18 - Resultado da pesquisa discente: Atendimento ao corpo discente**



### **3.1.10. Políticas Institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos**

A política Institucional e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos contempla o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), presente em todas as matrizes curriculares dos cursos de graduação do CEUN-IMT. O principal objetivo do TCC é o de permitir ao aluno a integração e consolidação dos conhecimentos aprendidos ao longo do curso, por meio de uma atividade de síntese e integração de conhecimento. Em um evento anual denominado Eureka, realizado desde 2000 no *campus* de São Caetano do Sul, os Trabalhos de Conclusão de Curso desenvolvidos pelos alunos formandos dos cursos de graduação do CEUN-IMT são apresentados ao público interno e à sociedade, conforme previsto no PDI (2020-2024). O resultado da última edição está descrito no item 2.11.

O CEUN-IMT estimula a participação dos alunos no desenvolvimento de projetos para competições, na organização de eventos, no treinamento do exercício profissional, por meio das Empresas Juniores e a participação em atividades de responsabilidade socioambiental focadas na comunidade. O CEUN-IMT fornece infraestrutura, apoio técnico e financeiro, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Desde sua fundação, o Instituto Mauá de Tecnologia busca formar profissionais capacitados e preparados para fazerem a diferença no mercado de trabalho, mas também cidadãos com inquietude, determinação e protagonistas de transformações no mundo. Por isso, são oferecidas dezenas de opções de Atividades Extracurriculares e Atividades de Competição Acadêmica, com o objetivo de ensinar aos alunos a importância do trabalho em equipe, transformando os alunos em pessoas mais comprometidas, disciplinadas e preparadas a enfrentar quaisquer desafios, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Para atingir seus objetivos institucionais de promoção da inovação e do empreendedorismo, o CEUN-IMT compartilha da visão de que pesquisa, ensino



e extensão são indissociáveis. A pesquisa é um instrumento de progresso, de renovação, de aperfeiçoamento dos professores, técnicos e estudantes. O CEUN-IMT incentiva as atividades de pesquisa, fazendo da geração de conhecimento um valor indispensável. Os Grupos de Pesquisa existentes, devidamente cadastrados no CNPq e reconhecidos pelo CEPE, tem seus projetos e verbas outorgadas conforme previsto no PDI (2020-2024). Como resultado, a produção acadêmica docente com participação do discente aumentou nos últimos anos.

### **3.2 Eixo 5: Infraestrutura Física**

Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores da Infraestrutura Física, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT. Os resultados contemplados neste item são referentes ao ano de 222.

A Figura 19 mostra os resultados da pesquisa realizada com os professores, alunos e funcionários, no que diz respeito à infraestrutura física do IMT.

**Figura 19 - Infraestrutura Física**

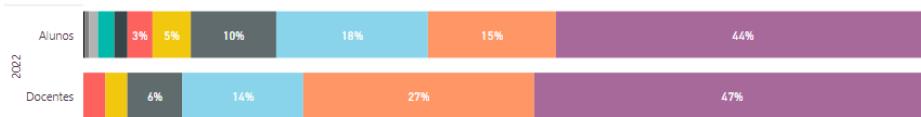
5.1 Instalações administrativas

Notas Atribuídas: ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



5.2 Salas de aula

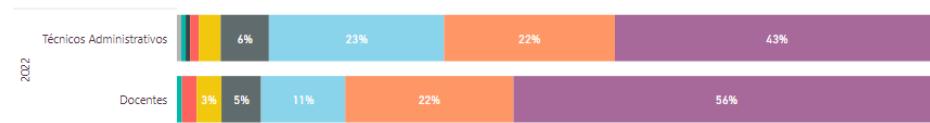
Notas Atribuídas: ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10





## 5.3 Auditórios

Notas Atribuídas: ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



## 5.4 Sala de professores

Notas Atribuídas: ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



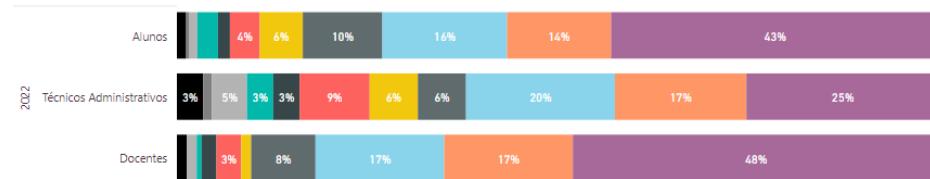
## 5.5 Espaços para atendimento aos discentes

Notas Atribuídas: ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



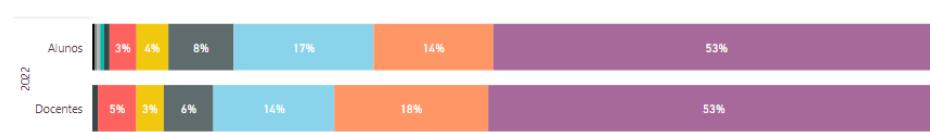
## 5.6 Espaços de convivência e de alimentação

Notas Atribuídas: ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



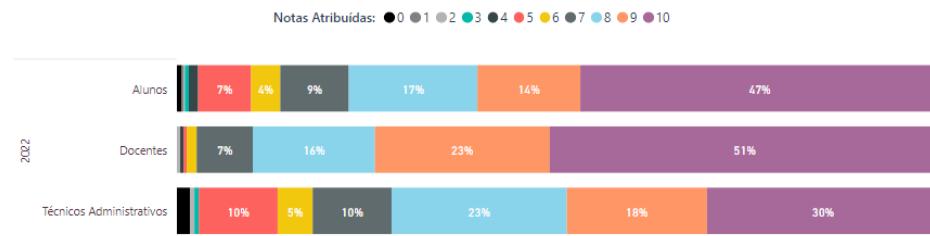
## 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Notas Atribuídas: ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

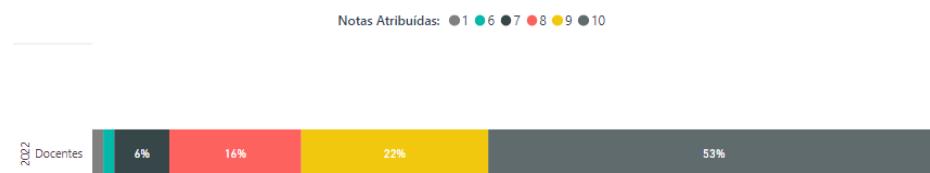




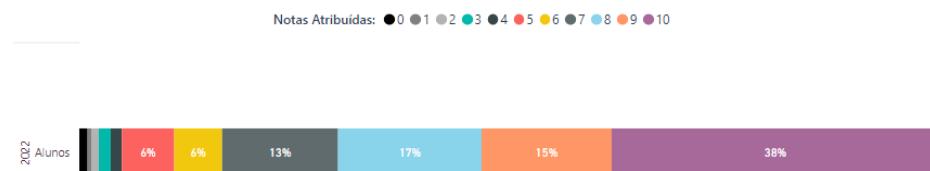
### 5.9 Bibliotecas: infraestrutura



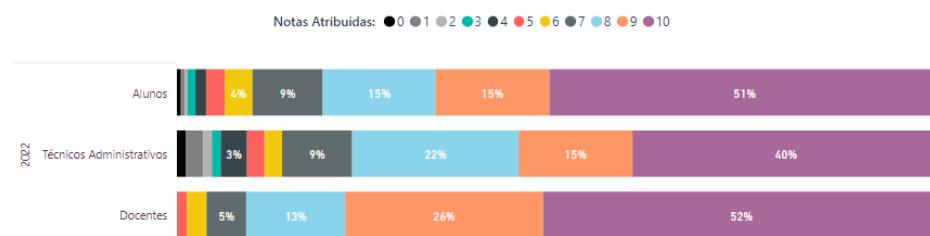
### 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo



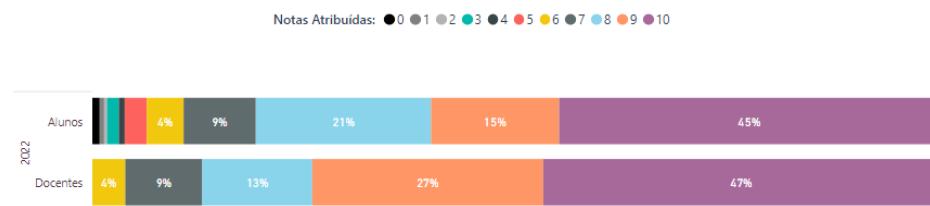
### 5.11 Salas de apoio de informática



### 5.12 Instalações sanitárias



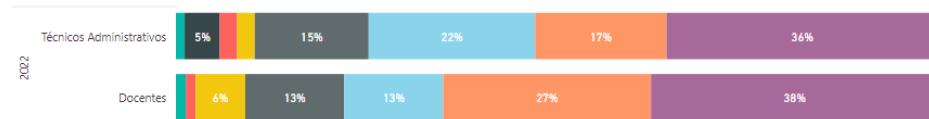
### 5.14 Infraestrutura tecnológica





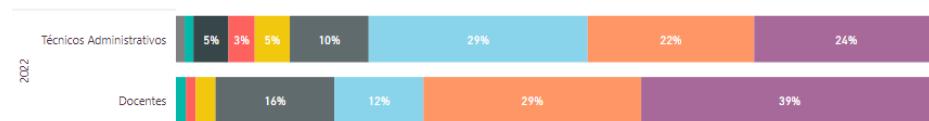
## 5.15 Infraestrutura de execução e suporte

Notas Atribuídas: ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



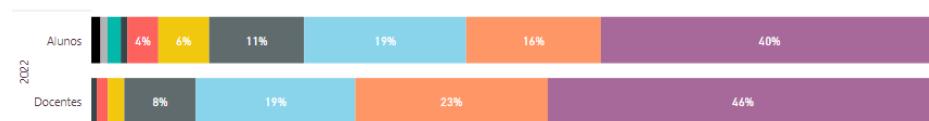
## 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Notas Atribuídas: ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



## 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

Notas Atribuídas: ● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**3.2.1. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA**

A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA conta com apoio da Gerência de *Marketing* para divulgação e apropriação dos resultados pela comunidade e com a Gerência da Tecnologia da Informação para coleta e análise de dados. O CEUN-IMT destina o espaço de trabalho reservado no bloco G destinado especificamente para a CPA, além de proporcionar, para cada membro docente e técnico-administrativo da CPA, um espaço reservado no setor em que atua.

**3.2.2. Biblioteca: Infraestrutura**

A Biblioteca “Eng. Álvaro de Souza Lima” localizada no *Campus* de São Caetano do Sul, com área de 3.535 m<sup>2</sup>, foi construída com financiamento do “Programa de Recuperação e Ampliação dos Meios Físicos das Instituições de



Ensino Superior”, objeto do Protocolo de Atuação Conjunta MEC/BNDES 01/97. O espaço contempla salas de estudo individuais e em grupo, além de auditórios.

### **3.2.3. Biblioteca: Plano de atualização do acervo**

A atualização e a renovação permanente do acervo bibliográfico visam oferecer aos usuários acesso às publicações relevantes para os alunos de graduação e pós-graduação, aos pesquisadores e professores do Centro Universitário, conforme previsto no PDI (2020-2024).

### **3.2.4. Instalações sanitárias**

O documento macro intitulado “Atendimento às pessoas portadoras de necessidades educacionais especiais ou com mobilidade reduzida”, com informações sobre esses alunos, é apresentado de formal digital e impressa na Reitoria do CEUN-IMT. As áreas do CEUN-IMT contam com recursos de acessibilidade para atender pessoas com necessidades especiais (PNE), como rampas de acesso, complementos de calçada em áreas de postes, vagas para veículos e sanitários adaptados. Adequações nos sanitários do bloco U e a reforma dos Vestiários do Ginásio e adequação para NBR 9050/2015, que estão previstas no plano de instalações e manutenção das instalações físicas do PDI (2020-2024), foram realizadas em 2020.

### **3.2.5. Estrutura dos polos EaD**

Conforme o modelo proposto e previsto no PDI (2020-2024), não há polos a serem credenciados para a oferta de cursos na modalidade Mediada por Tecnologia.

### **3.2.6. Infraestrutura tecnológica**

O CEUN-IMT, contando com apoio de sua Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), vem mobilizando a inteligência Institucional e os recursos oferecidos pela área de TI e de Comunicação para aperfeiçoar sua metodologia de ensino, sua proposta didático-pedagógica e os sistemas de atendimento e orientação aos alunos. Com a finalidade de suprir necessidades acadêmicas e utilizando-se das possibilidades disponíveis no âmbito da TIC, o CEUN-IMT



utiliza os sistemas informatizados: MAUANet, ferramentas personalizadas do *Office365*, *OpenLMS* e *Zoom* Educacional. O IMT possui: contrato para AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) com a *OpenLMS* (<https://br.openlms.net/>), em que é disponibilizado o material didático das aulas, atividades e avaliações de cada curso/disciplina; contrato para plataforma de vídeo conferência com a *Zoom* (<https://zoom.us/>), em que são realizadas atividades remotas, reuniões ou webinars; contrato para aplicativos do *Office365* com a *Microsoft* (<https://office.com>), em que são disponibilizados aplicativos de produtividade (*Word*, *Excel*, *PowerPoint*, *Outlook*, *Calendário*, *OneNote*, *Teams*, *Sway* e *Forms*), e espaço de armazenamento na Nuvem (*OneDrive* e *SharePoint*).

### **3.2.7. Infraestrutura de execução e suporte**

Atualmente, o IMT dispõe de aproximadamente 1.500 microcomputadores e 230 servidores, físicos e virtuais, que atendem às áreas administrativa, didática e científico-tecnológica. A interligação e o acesso à *Internet* sem fio (Wi-Fi) é estabelecida por meio de um *link* de 1 GB por segundo, conforme previsto no PDI (2020-2024). Tal infraestrutura permitiu que todas as aulas fossem ministradas mediadas por tecnologia em 2019 e 2020, durante a pandemia do Covid-19.

### **3.2.8. Plano de expansão e atualização de equipamentos**

O plano de expansão e atualização de equipamentos, descrito no PDI (2020-2024), contemplou a contratação de apólice de seguro para cobertura de veículos, equipamentos e sinistros, negociação com fornecedores de ativos e equipamentos diversos, necessários ao aparelhamento de laboratórios do Centro Universitário e do Centro de Pesquisas e o estudo de viabilidade econômica na contratação de linhas de crédito mais adequadas/favoráveis para o financiamento de máquinas e equipamentos.

### **3.2.9. Recursos de tecnologia de informação e comunicação**

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação contemplaram a implantação do *Lab on-line* - laboratório virtual disponibilizado aos alunos e



professores na aplicação do ensino mediado por tecnologia durante a pandemia do COVID19, a utilização de 180 acessos simultâneos com recursos da tecnologia VDI (*Virtual Desktop Infrastructure*), criação e produção de 493 peças impressas e digitais, como *layout*, *folder*, *e-mail Marketing*, *banners* eletrônicos, papelaria, faixa, *banner*, vetorização e redimensionamento de imagens entre outros e criação de material de divulgação das palestras, *lives* e eventos realizados na Instituição.

### **3.2.10. Ambiente Virtual de Aprendizagem**

O IMT possui contrato para AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) com a *OpenLMS* (<https://br.openlms.net/>), em que é disponibilizado o material didático das aulas, atividades e avaliações de cada curso/disciplina.

## 4. Análise dos dados e das informações

Nesta seção é realizado um diagnóstico, ressaltando os avanços e desafios a serem enfrentados. É efetuada também uma análise evidenciando o que foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI (2020-2024).

### 4.1 Eixo 3: Análise quanto às políticas acadêmicas

Neste item é realizada uma análise quanto às políticas acadêmicas, contemplando as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação e pós-graduação, políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, a extensão, a produção acadêmica docente, a comunicação externa e interna, acompanhamento de egressos e internacionalização, atendimento aos discentes e estímulo à produção discente e à participação em eventos.

#### 4.1.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

A análise das disciplinas lecionadas no primeiro e no segundo semestre em todos os cursos oferecidos pelo CEUN foi realizada com base nos resultados apresentados no item 3.1.1. De forma geral, 82% dos respondentes consideram ter bom relacionamento com os professores, 77% mostram satisfação com relação à didática dos professores, 83% acessaram os Planos de Ensino das Disciplinas, 85% acessaram o material disponibilizado no OpenLMS, 44% consideram que a quantidade de trabalhos nas disciplinas adequado e 69% consideram bom ou muito bom o aprendizado adquirido nas disciplinas ministradas nos cursos de graduação do CEUN-IMT em 2022.

Na maioria das atividades propostas nos PAES, os alunos dizem ter tido um bom relacionamento com o professor orientador, concordam que as atividades são dinâmicas com atividades práticas, são capazes de desenvolver habilidades para resolver problemas e ir em busca de conceitos relevantes envolvidos com os projetos. Além disso, a maioria dos alunos respondentes indicaria as atividades para um colega que ainda não as cursou.



Na avaliação do Programa Tutoria, a maioria dos alunos considera que seu tutor é uma pessoa disposta e interessada em ajudar a resolver os problemas relacionados à sua vida acadêmica, concordam que as atividades realizadas na tutoria são importantes e proveitosa para sua adaptação na Mauá, consideram a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso e estão satisfeitos com a tutoria. A equipe de professores tutores foi muito bem avaliada e, de maneira geral, atendeu às expectativas dos alunos. Todos os tutores foram muito elogiados, entretanto a orientação na organização dos estudos merece reavaliação para o próximo ano.

As disciplinas ministradas no Projeto Minor em 2022 foram bem avaliadas. De forma geral, 88% dos respondentes consideram que o professor teve um bom desempenho, 77% mostram satisfação com a maneira como o curso foi conduzido, 82% consideram que o Minor contribui para melhorar sua formação e 80% indicariam o Minor para seus colegas.

Como resultado dessas ações o IMT foi vencedor do 2º Prêmio de Inovação no Ensino Superior do SEMESP na Modalidade Inovação na Aprendizagem.

#### **4.1.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativo para os cursos de pós-graduação**

As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI (2020-2024) estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação *lato sensu*. Cerca de 93% dos alunos concordam que os professores tiveram um bom relacionamento e desempenho nas aulas e 95% deles concordam que as disciplinas estão alinhadas com as atualidades e o mercado de trabalho, evidenciando assim, que as ações consideram as demandas socioeconômicas da região do IMT e a articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação.

O esforço dispensado para a captação de alunos e restruturação dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, resultou em 331 matrículas no ano de 2022.

#### **4.1.3. Políticas Institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural**

As ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa resultaram na consolidação de 15 Grupos de Pesquisa e na criação do Edital de fomento de Atividades de Capacitação, Projetos de Pesquisa e Estágios de Pesquisa no Exterior, conforme as políticas estabelecidas no PDI (2020-2024). As ações são divulgadas para a comunidade interna e externa na MAUAnet e estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos do IMT e de agências de fomento.

#### **4.1.4. Políticas Institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão**

As ações acadêmico-administrativas previstas no PDI (2020-2024) para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas. Os resultados das ações realizadas pela DIQ, juntamente com a criação do Programa de Grandes Desafios para Estudantes – IMT, em 2020, contribuem para a melhoria das condições sociais da comunidade externa e são divulgadas nas redes sociais e MAUAnet para a comunidade acadêmica. Cerca de 70% dos alunos concordam que as atividades de extensão e atividades complementares contribuem para sua formação. Essas ações possibilitam práticas inovadoras que proporcionam aos alunos resolver problemas da humanidade no âmbito nacional e internacional.

#### **4.1.5. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente**

O número de artigos acadêmicos ou técnicos publicados em revistas de impacto tem aumentado nos últimos anos. Houve um aumento na quantidade de projetos com recursos de agências de fomento ou empresas e no número de artigos acadêmicos ou técnicos publicados em revistas. Esses resultados evidenciam que as ações previstas no PDI (2020-2024) de estímulo e difusão para a produção acadêmica viabilizam publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais. Cerca de 76% dos docentes



concordam que os programas institucionais atendem suas necessidades satisfatoriamente incentivando a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional.

#### **4.1.6. Política Institucional de acompanhamento dos egressos**

Os resultados da consolidação da plataforma *Graduway* do Relacionamento *Alumni* Mauá prevê mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica e da inserção profissional. Cerca de 65% dos docentes concordam que a opinião dos egressos sobre a qualidade dos cursos é analisada para adequação dos planos desses cursos. A plataforma prevê estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

#### **4.1.7. Política Institucional para internacionalização**

A Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT oferece diversas de possibilidades de relações internacionais para o corpo discente. Nos últimos anos tem implantado novos projetos que contemplam a participação de professores estrangeiros e dupla diplomacia para os alunos do CEUN-IMT. O panorama geral dos alunos em mobilidade acadêmica contempla países de vários continentes, além disso os discentes que participaram estão matriculados em todos os cursos de graduação oferecidos pelo CEUN-IMT. Dessa maneira, a política Institucional para a internacionalização está articulada com o PDI (2020-2024), prevê atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio e coordenação por um grupo regulamentado, responsável por sistematizar acordos e convênios internacionais de ensino e de mobilidade docente e discente.

#### **4.1.8. Comunicação da IES com a comunidade externa**

A avaliação evidenciou que 48% dos discentes, 63% dos docentes e 77% do corpo técnico-administrativo concordam que os materiais de comunicação

externos são de boa qualidade. Como resultado dessas ações o IMT conquistou por três vezes o Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente. Dessa maneira, conclui-se que os canais de comunicação externa previstos no PDI (2020-2024) possibilitam a divulgação de informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, a publicação de documentos institucionais relevantes. A opinião dos colaboradores e alunos evidenciam que as ações de comunicação preveem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, propiciam o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa. Além disso, os meios de comunicação do IMT com a comunidade externa são coordenados pela Gerência de *Marketing* da Instituição que atua transversalmente às áreas e planeja ações inovadoras, evidenciadas pelos prêmios conquistados nos últimos anos.

#### **4.1.9. Comunicação da IES com a comunidade interna**

As ações de comunicação do IMT com a comunidade interna possibilitam a transparência Institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica. A avaliação evidenciou que 75% dos docentes e 63% do corpo técnico administrativo concordam que os canais de comunicação são adequados. Cerca de 51% dos alunos concordam que o ouvidor possui habilidades para resolver seus problemas.

#### **4.1.10. Política de atendimento aos discentes**

A política de atendimento aos discentes do CEUN-IMT contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento e intermediação por meio do Programa de Recepção e Integração (PRINT) e Programa de Tutoria. A avaliação do PRINT 2022 evidenciou que o programa proporcionou a integração entre os alunos ingressantes, promoveu atividades envolvendo conceitos das áreas de Engenharia, Administração, Design, Ciência da Computação e Sistemas de Informação, orientou o discente no funcionamento e mostrou a sinergia entre os cursos do CEUN-IMT, reforçando o conceito do “tripé da inovação” que é adotado



na Instituição. A maioria dos alunos considera que seu tutor é uma pessoa disposta e interessada em ajudar a resolver os problemas relacionados à sua vida acadêmica, concorda que as atividades realizadas na tutoria são importantes e proveitosa para sua adaptação na Mauá, consideram a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso e estão satisfeitos com o programa. A avaliação evidenciou que 81% dos discentes concordam que os professores se mostram disponíveis para esclarecer suas dúvidas e 79% concordam que os Coordenadores de Curso se mostram disponíveis para orientá-los.

A Academia de Talentos promoveu ações para atender a demanda dos alunos na elaboração de currículo para a inserção no mercado e para a construção de carreira e na orientação para o desenvolvimento de competências socioemocionais, a partir dos PAEs oferecidos pela Academia de Talentos. Esses projetos preparam os alunos para processos seletivos e desenvolvem competências para o trabalho e habilidade socioemocionais. Portanto, a política de atendimento aos discentes do IMT pressupõe uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da Instituição.

#### **4.1.11. Políticas Institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)**

As políticas institucionais estimulam a participação dos alunos no desenvolvimento de projetos para competições, na organização de eventos, no treinamento do exercício profissional, por meio da Empresa Junior e na participação em atividades de responsabilidade socioambiental focadas na comunidade. Além disso, as ações de estímulo contemplam apoio financeiro e logístico para a organização e participação de todos os formandos na Eureka, em que são apresentados os trabalhos de conclusão de curso ao público interno e à sociedade, desde 2000. A consolidação dos 15 Grupos de Pesquisa do CEUN-IMT incentivou e aumentou a produção acadêmica docente com participação do discente neste triênio, apoiando a sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.



## 4.2 Eixo 5: Análise quanto à infraestrutura física

Neste item é realizada uma análise quanto à infraestrutura física, contemplando instalações administrativas, salas de aula, auditórios, salas de professores, espaço para atendimento aos discentes e de convivência e alimentação, laboratórios, biblioteca, infraestrutura tecnológica e ambiente virtual de aprendizagem.

### 4.2.1. Instalações administrativas

As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais. A maioria dos funcionários concorda que o espaço físico (84%) e as instalações (75%) de seu departamento são adequados e atendem as necessidades para o desenvolvimento do trabalho. A Gerência de Manutenção e Serviços faz a avaliação periódica dos espaços e o planejamento de gerenciamento da manutenção.

### 4.2.2. Salas de aula

As salas de aula atendem às necessidades institucionais. Cerca de 90% dos docentes concordam que as instalações das salas de aula atendem suas necessidades e 85% do corpo discente concordam que as instalações das salas de aula são adequadas. As salas de aula apresentam condições de acessibilidade, conforto e segurança. Todas são equipadas com equipamento multimídia (som e projetores multimídia) e carteiras confortáveis e ergonômicas. Além das salas convencionais, a Instituição oferece salas de aprendizagem ativa moderna e equipada. A Gerência de Manutenção e Serviços faz a avaliação periódica dos espaços e o planejamento de gerenciamento da manutenção.

### 4.2.3. Auditórios

As instalações e quantidades dos auditórios atendem às necessidades institucionais de 92% dos docentes. As instalações consideram acessibilidade, conforto, isolamento e qualidade acústica. Alguns auditórios contemplam recursos tecnológicos multimídia, com a disponibilidade de conexão à *Internet* e de equipamentos para videoconferência.

#### **4.2.4. Salas de professores**

As instalações e os espaços físicos das salas de professores atendem às necessidades Institucionais com mais de 91% de concordância dos docentes. Todos os professores contratados em regime de tempo integral e alguns em tempo parcial possuem ambientes próprios. Há salas disponíveis para demais professores em tempo parcial e horistas. Essas salas são amplas, confortáveis e equipadas com recursos tecnológicos que os professores necessitam para o desempenho de suas atividades quando estão na Instituição.

#### **4.2.5. Espaços para atendimento aos discentes**

Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades Institucionais. A maioria dos alunos (88%) concorda que as salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade, acessibilidade e atendem às suas necessidades. A área destinada à Secretaria é composta por baias de atendimento comum, baias exclusivas para alunos da pós-graduação, salas para reuniões com discentes e condições de acessibilidade de acordo com a ABNT NBR 9050/2015. Os espaços contemplam acessibilidade e oferecem variadas formas de atendimento.

#### **4.2.6. Espaços de convivência e de alimentação**

Na opinião de 87% dos docentes, 83% dos discentes e 73% do corpo técnico-administrativo a Mauá dispõe de refeitório, cantina, lanchonetes e espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às suas necessidades. Dessa maneira, os espaços de convivência atendem às necessidades institucionais.

#### **4.2.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas**

As instalações e quantidade dos laboratórios atendem a necessidade de aproximadamente 89% dos discentes e docentes. Além disso, os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver os problemas na opinião de 88% dos docentes. Portanto, os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades Institucionais considerando a sua

adequação às atividades, a acessibilidade, existência de recursos tecnológicos diferenciados e as normas de segurança. O Centro de Pesquisas do IMT faz a avaliação periódica dos espaços e juntamente com a Gerência de Manutenção e Serviços o gerenciamento da manutenção desses espaços.

#### **4.2.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA**

A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, de forma coletiva e individual. A tecnologia da informação para a coleta e análise de dados faz o uso do *Microsoft Forms* e os recursos tecnológicos para a metodologia aplicada para o processo de autoavaliação é realizada por meio da ferramenta da *Microsoft Power BI*.

#### **4.2.9. Bibliotecas: Infraestrutura**

A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresenta elevador e rampa de acesso, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta. Dispõe de guarda, empréstimo e organização do acervo. Na opinião da maioria dos docentes (91%), dos discentes (86%) e do corpo técnico-administrativo (81%) fornece condições adequadas para atendimento educacional especializado. Disponibiliza sala de consulta com microcomputadores em rede local com acesso à *Internet*, espaço cultural para exposições e auditórios para vídeo-projeção e teleconferência.

#### **4.2.10. Bibliotecas: Plano de atualização do acervo**

Há plano de atualização e renovação permanente do acervo bibliográfico, conforme descrito no PDI (2020-2024), visando oferecer aos usuários acesso às publicações relevantes. Na opinião de 92% dos docentes, o acervo de livros, periódicos e base de dados atende à proposta da disciplina que ministram. A maioria dos discentes (87%) concordam que na biblioteca encontram em quantidade suficiente os livros e periódicos indicados pelos docentes. Dispõe da ferramenta *Target GEDWEB* para gerenciamento de acervos de normas e documentos técnicos. O acervo é organizado em conformidade com a



Classificação Decimal Universal (CDU) – categorizado de acordo com o assunto/temática da obra e catalogado segundo as normas para registro do Código de Catalogação Anglo Americano (AACR2).

#### **4.2.11. Salas de apoio de informática**

A Gerência da Tecnologia de Informação (GTI) é responsável por fornecer o apoio de informática. Na opinião da maioria dos discentes (82%) os laboratórios de informática atendem às suas necessidades. As salas dispõem de equipamentos, acesso à internet, atualização de softwares, acessibilidade e suporte.

#### **4.2.12. Instalações sanitárias**

As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais. Adequações nos sanitários do bloco U e a reforma dos vestiários do Ginásio e adequação para NBR 9050/2015, que estavam previstas no plano de instalações e manutenção das instalações físicas do PDI (2020-2024), foram realizadas em 2020. As instalações físicas da Instituição são limpas e bem cuidadas na opinião de 92% dos docentes, 88% dos discentes e 83% do corpo técnico-administrativo. As instalações da Instituição contam com recursos de acessibilidade, como rampas de acesso, complementos de calçada em áreas de postes, vagas para veículos e sanitários adaptados. O gerenciamento da manutenção das instalações sanitárias é de responsabilidade da Gerência de Manutenção e Serviço do IMT.

#### **4.2.13. Estrutura dos polos EaD**

Conforme o modelo proposto e previsto no PDI (2020-2024), não há polos a serem credenciados para a oferta de cursos na modalidade Mediada por Tecnologia.

#### **4.2.14. Infraestrutura tecnológica**

O resultado das pesquisas evidencia que a infraestrutura tecnológica da Instituição considera a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação e o plano de



contingência com funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana. A infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades institucionais, conforme previsto no PDI (2020-2024), considerando a disponibilidade de serviços previstos e meios apropriados, apresentando um plano de contingência, redundância e expansão. Tal infraestrutura permitiu que todas as aulas dos cursos da graduação e pós-graduação fossem ministradas mediadas por tecnologia em 2019 e 2020, durante a pandemia do Covid-19.

#### **4.2.15. Plano de expansão e atualização de equipamentos**

O plano de expansão e atualização de equipamentos é executado, conforme descrito no PDI (2020-2024). Há acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho no projeto Plano Diretor de Tecnologia da Informação, do planejamento estratégico, contemplando ações associadas à correção do plano.

#### **4.2.16. Recursos de tecnologias de informação e comunicação**

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação comprovam a execução do PDI (2020-2024), viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, possibilitam a interatividade entre os docentes, discentes e corpo técnico-administrativos. Além disso, os recursos apresentam soluções tecnológicas até mesmo para uma situação atípica, como a vivenciada na pandemia do Covid-19.

#### **4.2.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA**

O AVA, *OpenLMS*, atende aos processos de ensino-aprendizagem, disponibilizando recursos que atendem o ensino mediado por tecnologia, para 85% dos discentes e 92% dos docentes. Ainda segundo a pesquisa, o *OpenLMS* garante a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo para 83% dos discentes e 88% dos docentes, atendendo o disposto nas políticas institucionais para educação mediada por tecnologia, estabelecidas no PDI (2020-2024).

## 5. Ações com base na análise

Nesta seção são sugeridas ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição. Com base na análise dos resultados e das informações, expostos no item 4 do presente relatório, propõem-se as ações mencionadas nos itens 5.1 e 5.2.

### 5.1 Eixo 3: Ações quanto às políticas acadêmicas

Os Projetos e Atividades Especiais nos cursos do CEUN-IMT estão institucionalizados contemplando uma carga horária considerável. Na maioria das atividades propostas os alunos dizem ter tido um bom relacionamento com o professor orientador, concordam que as atividades são dinâmicas com atividades práticas, são capazes de desenvolver habilidades para resolver problemas e ir em busca de conceitos relevantes envolvidos com os projetos. Além disso, a maioria dos alunos respondentes indicaria as atividades para um colega que ainda não as cursou. Entretanto, algumas insatisfações com relação à condução da atividade e quantidade de conteúdo abordado devem ser revistas em algumas atividades. Dessa maneira, sugere-se a ação da gestão dos projetos para melhoria desses quesitos.

O Projeto Tutoria é muito bem avaliado pelos discentes desde sua implantação. No geral, os índices de satisfação nos quesitos avaliados em 2022 aumentaram em relação ao ano anterior. Entretanto, a avaliação qualitativa mostrou que alguns aspectos merecem atenção. Sugere-se ação da gestão.

A Academia de Talentos está institucionalizada e promove ações inovadoras. Sugere-se que a Academia promova ações com o objetivo de fortalecer a conexão do IMT com empresas e organizações, buscando intensificar a exposição de seus alunos junto aos empregadores e potenciais parceiros.

Divulgar aos alunos, de forma contínua, as ações de responsabilidade social realizadas pelo IMT e a importância da Academia de Talentos para a formação acadêmica dos discentes.



Aprimorar o atendimento da Ouvidoria, de modo que os alunos se sintam ouvidos, como também, propiciar retorno por parte da Ouvidoria sobre a resolução dos problemas apresentados.

Atualizar os Projetos Pedagógicos de todos os cursos de graduação do CEUN-IMT considerando a Portaria 1.350, de 14 de dezembro de 2018, que estabelece a obrigatoriedade de no mínimo 10% de carga horária para atividades de Extensão. Esse processo teve início em 2023.

Com o objetivo de ampliar a abrangência dos cursos, sugere-se oferecer, na modalidade Mediada por Tecnologia, o curso de pós-graduação *Lato Sensu*.

Ampliar a abrangência geográfica do seminário de iniciação científica, de periodicidade anual, para divulgação dos trabalhos de pesquisa e extensão, promovendo transmissão *on-line*.

## 5.2 Eixo 5: Ações quanto à infraestrutura física

A infraestrutura física do CEUN-IMT atende satisfatoriamente a toda comunidade acadêmica.

Melhorar a qualidade e o uso pedagógico do material digital disponibilizado aos alunos e do uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem como apoio ao processo de ensino e aprendizagem, por meio da criação de um Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia, que oferecerá, entre outros: capacitação; orientação pedagógica; criação de modelos e padrões; recursos técnicos e humanos na produção de materiais de melhor qualidade; e avaliação constante do conteúdo e dos processos.

## APÊNDICE

### Questões relativas à Infraestrutura e Serviços Oferecidos pelo CEUN-IMT: Eixo 5

- **Indicador 5.1:** Instalações administrativas
  1. As instalações e recursos tecnológicos do meu Setor são adequados e atendem às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
  2. O espaço físico do meu Setor é adequado e atende às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
- **Indicador 5.2:** Salas de aula
  1. O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.
- **Indicador 5.3:** Auditórios
  1. Os auditórios atendem às minhas necessidades em quantidade.
  2. Os auditórios são acessíveis, confortáveis, isolados acusticamente e possuem conexão com internet que atendem às minhas necessidades.
- **Indicador 5.4:** Salas de professores
  1. As instalações e recursos tecnológicos das salas dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
  2. O espaço físico e acessibilidade da sala dos professores são adequados e atendem às minhas necessidades.
- **Indicador 5.5:** Espaços de atendimento aos discentes
  1. As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.
  2. As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
- **Indicador 5.6:** Espaços de convivência e de alimentação
  1. A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
  2. A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.

- **Indicador 5.7:** Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física
  1. Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
  2. Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
  3. Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.
  
- **Indicador 5.9:** Bibliotecas: infraestrutura
  1. A biblioteca dispõe de recursos tecnológicos para consulta, guarda e organização do acervo.
  2. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
  3. A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (COMUT e periódicos eletrônicos).
  4. A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.
  
- **Indicador 5.10:** Bibliotecas: plano de atualização do acervo
  1. O acervo de livros, periódicos e base de dados atendem à(s) proposta(s) da(s) disciplina(s) que ministro.
  
- **Indicador 5.11:** Salas de apoio de informática
  1. O suporte oferecido pelos funcionários da Tecnologia de Informação, nas salas de apoio de informática, atende às minhas necessidades.
  2. Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
  
- **Indicador 5.12:** Instalações sanitárias
  1. As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.
  
- **Indicador 5.13:** Infraestrutura tecnológica
  1. A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o ensino mediado por tecnologia.
  
- **Indicador 5.15:** Infraestrutura de execução e suporte
  1. O suporte e serviço oferecidos pelos funcionários da Tecnologia de Informação atendem às minhas necessidades.

- **Indicador 5.17:** Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação
  1. Os recursos de tecnologias de informação da Mauá garantem o acesso a comunicação e permitem a interatividade entre os colaboradores.
- **Indicador 5.18:** Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA
  1. O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem o ensino mediado por tecnologia.
  2. O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.