

INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA



# **CENTRO UNIVERSITÁRIO DO INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA**

## **COMISSÃO DE AVALIAÇÃO**

### **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

São Caetano do Sul, março de 2022



(55 11) 4239 3172

e-mail: [comissaopropriadeavaliacao@maua.br](mailto:comissaopropriadeavaliacao@maua.br)

[www.maua.br](http://www.maua.br)

## SUMÁRIO

<b>1. Introdução .....</b>	<b>5</b>
1.1. Dados da Instituição .....	5
1.2. Corpo diretivo do CEUN-IMT .....	5
1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT .....	6
1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	9
1.5. Planejamento da Autoavaliação .....	9
<b>2. Metodologia.....</b>	<b>12</b>
2.1. Avaliação dos docentes e das disciplinas.....	12
2.2. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE) .....	13
2.3. Avaliação do Programa de Tutoria .....	14
2.4. Avaliação do Projeto Minor .....	15
2.5. Academia de Talentos .....	16
2.6. Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica.....	16
2.7. Acompanhamento de Egressos.....	17
2.8. Infraestrutura e Serviços oferecidos pelo CEUN-IMT .....	17
2.9. Pós-Graduação <i>lato sensu</i> .....	18
2.10. Semana <i>Smile</i> .....	19
2.11. Eureka .....	19
2.12. Hands On.....	20
2.13. Programa de Recepção e Integração - PRINT .....	20
2.14. Investimentos no CEUN-IMT .....	21
<b>3. Desenvolvimento .....</b>	<b>23</b>
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	23
3.1.1. Projeto de autoavaliação institucional.....	23
3.1.2. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.....	23
3.1.3. Processo de autoavaliação institucional .....	29
3.1.4. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.....	29
3.1.5. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados .....	31
3.1.6. Relatórios de Autoavaliação .....	33
3.1.7. Avaliação geral - Eixo 1 .....	34



3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	35
3.2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais.....	35
3.2.2. Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.....	35
3.2.3. Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.....	39
3.2.4. Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial .....	40
3.2.5. Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.....	45
3.2.7. Política institucional para a modalidade EaD.....	49
3.2.8. Estudo para implantação de polos EaD.....	50
3.2.9. Avaliação geral - Eixo 2 .....	50
3.3. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	51
3.3.1. Titulação do Corpo Docente .....	51
3.3.2. Política de capacitação docente e formação continuada.....	52
3.3.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.....	56
3.3.4. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância.....	56
3.3.5. Processos de gestão institucional.....	57
3.3.6. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático .....	58
3.3.7. Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional ..	59
3.3.8. Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna .....	62
3.3.9. Avaliação geral - Eixo 4 .....	62
<b>4. Análise dos dados e das informações .....</b>	<b>64</b>
4.1. Eixo 1: Análise quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional.....	64
4.1.1. Projeto de autoavaliação institucional.....	64
4.1.2. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.....	64
4.1.3. Processo de autoavaliação institucional .....	65
4.1.4. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.....	65
4.1.5. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados .....	66
4.1.6. Relatórios de autoavaliação.....	66

4.2. Eixo 2: Análise quanto ao desenvolvimento institucional.....	66
4.2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais.....	67
4.2.2. Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.....	67
4.2.3. Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.....	68
4.2.4. Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial .....	69
4.2.5. Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.....	70
4.2.6. Política institucional para a modalidade EaD.....	71
4.2.7. Estudo para implantação de polos EaD.....	72
4.3. Eixo 4: Análise quanto às políticas de gestão.....	72
4.3.1. Titulação do corpo docente.....	72
4.3.2. Política de capacitação docente e formação continuada.....	72
4.3.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.....	72
4.3.4. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância.....	73
4.3.5. Processos de gestão institucional.....	73
4.3.6. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático .....	74
4.3.7. Sustentabilidade Financeira: relação com o desenvolvimento institucional....	74
4.3.8. Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna .....	74
<b>5. Ações com base na análise.....</b>	<b>76</b>
5.1. Eixo 1: Ações quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional.....	76
5.2. Eixo 2: Ações quanto ao desenvolvimento institucional .....	76
5.3. Eixo 4: Ações quanto às políticas de gestão .....	77
Apêndice I .....	78

# 1. Introdução

O presente relatório de Autoavaliação refere-se ao período letivo de 2021, compreendido entre final de fevereiro de 2021 e início de março de 2022.

A estrutura do texto procura atender às sugestões da Nota Técnica INEP/ DAES/ CONAES nº 065, de outubro de 2014. Conforme o item 5 da referida Nota Técnica, este é o Primeiro Relatório Parcial a ser postado no MEC até 31 de março de 2022. Serão abordados os Eixos 1, 2 e 4. O Segundo Relatório Parcial, abordando os Eixos 3 e 5, será postado em março de 2023 e o Relatório Integral, abordando todos os Eixos será postado em março de 2024.

## 1.1. Dados da Instituição

Nome / Código da IES: **Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia – CEUN-IMT**. Caracterização da IES: **Instituição Privada sem fins lucrativos; Centro Universitário**. Estado: **São Paulo** - Município: **São Caetano do Sul**.

## 1.2. Corpo diretivo do CEUN-IMT

Reitor	Prof. Dr. José Carlos de Souza Júnior
Pró-Reitor Acadêmico	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Secretária Acadêmico	Carolina de Andrade de Amorim
Diretor da Escola de Engenharia Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Pós-Graduação <i>Lato-sensu</i>	Prof. Dr. Julio Cesar Lucchi
Coordenador do Ciclo Básico	Prof. Dr. Hector Alexandre Chaves Gil
Coordenador da Engenharia de Controle e Automação	Prof. Dr. Fernando Silveira Madani
Coordenador da Engenharia Civil	Prof. Dr. <sup>a</sup> Cássia Silveira de Assis
Coordenador da Engenharia Elétrica	Prof. Dr. Edval Delbone
Coordenador da Engenharia Eletrônica	Prof. Dr. Sergio Ribeiro Augusto
Coordenador da Engenharia Mecânica	Prof. Dr. <sup>a</sup> Susana Marraccini Giampietri Lebrão
Coordenador da Engenharia de Produção	Prof. Dr. David Garcia Penof
Coordenador da Engenharia Química	Prof. Dr. Luciano Gonçalves Ribeiro
Coordenador da Engenharia de Alimentos	Prof. Dr. <sup>a</sup> Eliana Paula Ribeiro
Coordenador da Engenharia de Computação	Prof. Dr. Angelo Sebastião Zanini
Coordenador do Curso de Design	Prof. Dr. <sup>a</sup> Cláudia Alquezar Facca
Coordenador do Curso de Ciência da Computação	Prof. Dr. Angelo Sebastião Zanini
Coordenador do Curso de Sistemas de Informação	Prof. Dr. Angelo Sebastião Zanini
Diretor da Escola de Administração Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Administração	Prof. Dr. Ricardo Balistiero



### 1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT

GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul	
	Diurno	Noturno
<b>Engenharia</b>		
Alimentos	X	
Computação	X	
Controle e Automação	X	X
Civil	X	X
Elétrica	X	
Eletrônica	X	
Mecânica	X	X
Produção	X	X
Química	X	X
<b>Administração</b>	X	
<b>Design</b>	X	X
<b>Sistemas de Informação</b>	X	
<b>Ciência da Computação</b>	X	

PÓS-GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul	São Paulo
<b>MBA Especialização (360 h)</b>		
Arquitetura de Soluções em Inteligência Artificial e Dados	X	
Ciência de Dados e Inteligência Artificial	X	
Engenharia Automotiva	X	
Engenharia Automotiva - Mobilidade Autônoma e Conectividade	X	
Engenharia Automotiva – Veículos Híbridos e Elétricos	X	
Engenharia de Alimentos – Desenvolvimento de Produtos	X	X
Engenharia de Alimentos – Desenvolvimento de Produtos com Ênfase Processos	X	
Engenharia de Automação e Controle Industrial com Ênfase em Gerenciamento de Projetos	X	
Engenharia de Embalagem: Inovação e Indústria 4.0	X	
Engenharia de Processos com Ênfase em Projetos Industriais	X	
Engenharia de Segurança do trabalho (720 h)	X	
Fundações e Geotecnia em Obras Imobiliárias		X



Gerenciamento de Obras de Construção Civil		X
Indústria 4.0	X	
Indústria Digital 4.0 - PLM, Manufatura Digital & Digital Enterprise	X	
Métodos Avançados de Inteligência Artificial	X	
MBA em Gerenciamento de Projetos	X	X
Práticas Integradas em BIM	X	

### Aperfeiçoamento (240 h)

Ciência de Dados	X	
Engenharia Automotiva – Dinâmica Veicular, Sistemas de Chassi e Propulsão	X	
Engenharia Automotiva – Sistemas de Chassi, Dinâmica e Segurança Veicular	X	
Engenharia de Automação e Controle Industrial	X	
Gerenciamento de Projetos com Ênfase em Gestão	X	X
Gerenciamento de Projetos com Ênfase em Processos	X	X
Inteligência Artificial	X	
Mobilidade Autônoma Elétrica	X	
PLM & Manufatura Digital para Engenharia e Produção 4.0	X	
Planejamento e Gestão de Obras		X
Tecnologia e Assuntos Regulatórios na Indústria de Alimentos	X	X
Tecnologia e Desenvolvimento de Produtos na Indústria de Alimentos	X	
Tecnologia e Gestão de Obras		X
Tecnologia, Planejamento e Custos de Obras		X

### Atualização (120 h)

Arquitetura de Processos, Projetos e Gestão da LGPD		X
Automação Industrial	X	
Cadeia de Suprimentos 4.0	X	
Ciência de Dados, Técnicas e Aplicações	X	
Desenvolvimento de Produtos na Indústria de Alimentos	X	
Dinâmica Veicular e Sistemas de Chassi	X	
Engenharia de Processos Aplicada a Unidades Industriais	X	
ERP & Digital Enterprise 4.0	X	

Estruturas e Segurança Veicular	X	
Extensão ao Gerenciamento de Projetos na Engenharia		X
Fundamentos em Ciências de Dados e Inteligência Artificial	X	
Geotecnia e Concepção de Projeto de Fundações		X
Gerenciamento de Ativos Industriais e em Serviços	X	
Gerenciamento de Obras		X
Gerenciamento de Projetos Industriais	X	
Gestão de Projetos BIM	X	
Habilidades Pessoais e Sociais no Gerenciamento de Projetos na Engenharia		X
Inteligência Artificial com <i>Deep learning</i>	X	
Mobilidade Autônoma e Conectividade	X	
Planejamento e Custos na Construção Civil		X
PLM & Engenharia 4.0	X	
Projeto e Execução de Contêntes e Fundações		X
Redes Definidas por <i>Software</i>	X	
Sistema Embalagem e a Indústria 4.0	X	
Técnicas Avançadas de IA e Computação	X	
Tecnologia e Segurança na Construção Civil		X
Veículos Híbridos e Elétricos	X	

### Educação Continuada

Curta Embalagem na Mauá: Marketing B2B 4.0 na Indústria de Embalagem – 40h <i>on-line</i>	X	
Desenho organizacional agile - 16h <i>on-line</i>	X	
Formação Básica em <i>Supply Chain</i> – 40h – <i>on-line</i>	X	
<i>Ignite Posterum</i> – Um curso de orientação para os caminhos da inovação	X	
Infra e Superestrutura Metroferroviária - 40h <i>on-line</i>		X
Produtividade e performance exponencial - 24h <i>on-line</i>	X	
Material Rodante – Locomotivas, Vagões, Composições de Passageiros/VLT - 40h <i>on-line</i>		X
Negócios em Internet das Coisas – 40h <i>on-line</i>	X	
Sistemas – Automação Metroferroviária, Alimentação e Tração Elétrica - 40h <i>on-line</i>		X



#### 1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Prof. Dr. Eduardo Nadaletto da Matta (presidente)	
Prof. Me. Daniel Kashiwamura Scheffer	Docentes em tempo integral/parcial
Profa. Dr. <sup>a</sup> Heloísa Cristina Fernandes Cordon	
Profa. Me. Rossana Ribeiro do Prado Raffaelli	
Rosemeire de Fátima Menegon	
Marcia Maria da Silva Domingos	Técnicos administrativos
João Carlos Corrêa	
Eng. Sérgio Constantini	Comunidade
Eng. Fernando Gonzalez	
Felipe Haddad Arsenian	Discentes
Vitor Guirão Soller	

#### 1.5. Planejamento da Autoavaliação

O CEUN-IMT considera a Avaliação institucional uma ferramenta fundamental para o planejamento e gestão educacional, contribuindo para o autoconhecimento da Instituição, permitindo verificar o efetivo cumprimento da sua Missão e obter subsídios para que os processos educacionais sejam refletidos, reprogramados e aperfeiçoados. Com essa preocupação, o CEUN-IMT dispõe de um projeto de autoavaliação institucional com uma Política para a avaliação institucional de acordo com as seguintes diretrizes: autoconhecimento da Instituição e participação na comunidade; profissionalização da gestão pedagógica e administrativa; busca da qualidade no cumprimento de suas funções, em consonância com as demandas sociais, do ensino e com a Missão Institucional; compromisso ético e formal; difusão do processo de avaliação interno e externo e garantia do processo de avaliação de desempenho. O projeto de autoavaliação é disponibilizado no site <https://www2.maua.br/mauanet.2.0>, para toda comunidade interna.

O processo de autoavaliação aborda avaliações qualitativas e quantitativas tendo como foco verificar as dez dimensões (5 Eixos) previstas no Artigo 3º da Lei 10.861. A estrutura do texto da autoavaliação procura atender às sugestões da Nota Técnica INEP/DAES/ CONAES nº 065, de outubro de 2014. Conforme o item 5 da referida Nota Técnica, a autoavaliação é realizada em um ciclo de 3 anos (2022 a 2024). No Primeiro Relatório Parcial, a ser postado no MEC até 31 de março de 2022, serão abordados os Eixos 1, 2 e 4. O Segundo Relatório Parcial, abordando os Eixos 3 e 5, será postado em março de 2023 e o Relatório Integral, abordando todos os Eixos será postado em março de 2024.



O presente Relatório Parcial contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2021, bem como discute o conteúdo relativo ao triênio anterior (2019 a 2021), explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Apresenta também um plano de ações de melhoria à Instituição.

As pesquisas são realizadas *on-line* por meio da plataforma de ensino-aprendizagem Open LMS. São coletadas as opiniões de alunos, professores e técnico administrativos com relação ao desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura física oferecidos pelo CEUN-IMT. Procura-se verificar aspectos como o cumprimento das metas estabelecidas no PDI (2020-2024), políticas e práticas institucionais gerais e de infraestrutura física.

O processo de autoavaliação institucional do CEUN-IMT procura estabelecer uma cultura da avaliação periódica e participativa, sugerindo medidas que levem ao aperfeiçoamento dos processos de gestão acadêmica e administrativa, contempla a elaboração de relatórios parciais e gerais dos resultados obtidos nas pesquisas, produzindo indicadores de autoavaliação da Instituição conforme objetivos e metas institucionais, avaliando a estrutura didático-pedagógica em todos os níveis de ensino, autoconhecimento e autoconsciência das qualidades e fragilidades, avaliando a infraestrutura institucional e a gestão em todos os seus níveis e analisando os resultados obtidos nas avaliações externas agregando-os aos processos pertinentes à autoavaliação. Os objetos e fontes empregadas na autoavaliação estão sintetizados na Tabela 1.

Tabela 1 – Objetos e fontes de informações empregados nas pesquisas

Objetos da avaliação	Fontes de informações
Docentes	Avaliação por parte do corpo discente e docente
Disciplinas	Avaliação por parte do corpo discente e docente
Projetos e Atividades Especiais	Avaliação por parte do corpo discente
Programa de Tutoria	Avaliação por parte do corpo discente
Programa Minor	Avaliação por parte do corpo discente
Academia de Talentos	Avaliação por parte do corpo discente e relatório elaborado pela Academia de Talentos
Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica	Relatório elaborado pela Assessoria de Relações Internacionais
Acompanhamento de egressos	Relatório elaborado pelo Departamento de Marketing - Alumni
Serviços oferecidos	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e funcionários técnico-administrativos
Infraestrutura	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e funcionários técnico-administrativos
Pós-graduação <i>lato sensu</i>	Avaliação por parte do corpo discente
Semana <i>Smile</i>	Avaliação por parte da Comissão Organizadora
Eureka	Avaliação por parte do Marketing
Hands On	Avaliação por parte do Marketing
PRINT	Avaliação por parte da Comissão Organizadora
Investimentos no CEUN-IMT	Relatório e Contas do IMT

## 2. Metodologia

Nesta seção são descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados, bem como as técnicas utilizadas para a análise dos dados, no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional, ao Desenvolvimento Institucional e às Políticas de Gestão do CEUN-IMT.

O processo de autoavaliação institucional está estabelecido e difundido e procura atender às necessidades institucionais sendo um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. O relato Institucional, atualizado em 2021, procura analisar e sintetizar o histórico do CEUN-IMT, contemplando o desenvolvimento e a divulgação dos processos de autoavaliação, bem como plano de melhorias e processos de gestão a partir dos processos avaliativos, no período de vigência do PDI (2015-2019).

### 2.1. Avaliação dos docentes e das disciplinas

As avaliações das disciplinas são realizadas no final de cada semestre. Em meados de junho são avaliadas as disciplinas dos cursos de graduação lecionadas no 1º Semestre. Em outubro são avaliadas as disciplinas lecionadas no 2º Semestre. Os dados são coletados utilizando-se questionários elaborados na plataforma de aprendizagem ativa Open LMS da Comissão Própria de Avaliação. A participação é voluntária e incentivada pelos professores, Coordenadores dos Cursos de Graduação e pela CPA. Cada aluno responde a uma pesquisa com dois quesitos fazendo referência aos docentes, no que diz respeito à didática e relacionamento e mais cinco quesitos versando sobre a disciplina (plano de ensino, conhecimentos abordados, dedicação do aluno, conceito geral sobre a disciplina e o aprendizado geral). É disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. Em 2021, devido à pandemia Covid-19, as avaliações contemplaram as aulas mediadas por tecnologia. As escalas de avaliação utilizadas nesse estudo são de 5 pontos, em que 1 equivale a Muito Ruim e 5, Muito Bom. O percentual de respostas obtidas nas pesquisas disciplinas foi de 45,1 % e 6,5%, no 1º e 2º semestres de 2021, respectivamente.

Após o encerramento, as opiniões são compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa *Power BI* da *Microsoft*, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados. Os resultados referentes às disciplinas são divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade interna do CEUN-IMT. Além disso, a CPA divulga os resultados das pesquisas utilizando a plataforma Open LMS. O marketing também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e SMS para toda a comunidade.

Os resultados referentes a avaliação dos docentes e disciplinas são divulgados para cada professor em um *link* personalizado na MAUAnet – CPA docentes, de maneira que cada professor visualize a sua avaliação. O relatório gerado permite que o docente avalie sua didática e relacionamento em cada disciplina que leciona separadamente, podendo comparar com a média geral dos professores que lecionam na mesma disciplina, além de apreciar os comentários feitos pelos entrevistados na íntegra. Os Coordenadores dos Cursos de Graduação, a Academia de Professores e a Reitoria do CEUN-IMT recebem o acesso a todas as avaliações dos docentes na MAUAnet. Os discentes recebem os resultados gerais das avaliações dos docentes e específicos de cada disciplina. Os resultados são publicados para a comunidade acadêmica na MAUAnet e no Open LMS.

## 2.2. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE)

Os PAEs contemplam uma das metas dos cursos de Graduação descritas no PDI 2020-2024. Aumentam a flexibilidade curricular, permitindo diferentes itinerários de formação para o aluno. A implantação dos PAEs teve início em 2015 nas primeiras séries dos cursos de graduação do CEUN-IMT, portanto desde 2018 já contemplavam a grade horária das quartas séries de todos os cursos.

As pesquisas dos Projetos e Atividades Especiais, oferecidos pelos cursos de Engenharia, Design e Administração, foram realizadas no final do 1º e 2º semestre letivo de 2021. A ferramenta utilizada foi a plataforma de aprendizagem Open LMS da CPA. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES, além de aviso por SMS enviado pelo Marketing do IMT. O percentual de respostas obtidas foi de 21 % e 5 %, no 1º e 2º semestres de 2021, respectivamente. Na avaliação específica de cada PAE o aluno foi questionado sobre o desempenho do orientador, forma de condução da atividade, habilidade em resolver problemas e aprendizado adquirido nas atividades mediadas por tecnologia, conforme Figura 1. Além das questões mencionadas na Figura 1, o questionário permite que o respondente faça comentários e sugestões em cada questão, possibilitando assim, que o aluno manifeste qualitativamente sua opinião. Após o encerramento, as opiniões são compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa *Power BI* da *Microsoft*, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados.

Figura 1 – Questões das Pesquisas de Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais - 2019

- 
- |           |   |
|-----------|---|
| Questão 1 | O orientador que atuou nesta atividade teve um bom desempenho e bom relacionamento com os alunos. |
| Questão 2 | Esta atividade foi dinâmica, realizei atividades práticas.  |
| Questão 3 | Nesta atividade fui capaz de desenvolver minhas habilidades para a solução de problemas.          |
| Questão 4 | Nesta Atividade fui em busca dos conceitos relevantes envolvidos com o projeto.                   |
| Questão 5 | Indicarei esta Atividade para um colega que ainda não a fez.                                      |
| Questão 6 | As atividades mediadas por tecnologia contribuíram para o meu aprendizado de maneira relevante.   |
- 

Os resultados das Pesquisas PAEs são divulgados no site do IMT – MAUAnet e na plataforma de aprendizagem ativa Open LMS para toda a comunidade acadêmica. Os professores responsáveis pelos PAEs, os coordenadores de curso, a reitoria e a superintendência do CEUN-IMT recebem o relatório por e-mail.

### 2.3. Avaliação do Programa de Tutoria

O programa de tutoria contempla uma das metas previstas no PDI 2020-2024. Foi implantado em 2015 em todos os cursos de Graduação de Engenharia. Como o programa se mostrou promissor, em 2019 foi estendido para os ingressantes de todos os cursos de graduação do CEUN-IMT. O objetivo desse programa é fazer o acompanhamento e aconselhamento dos alunos ingressantes nos cursos de graduação do CEUN-IMT.

A avaliação do Projeto Tutoria, oferecido ao aluno ingressante, foi realizada no final do 1º Semestre de 2021. A ferramenta utilizada foi o Open LMS. O percentual de respostas obtidas foi de 45,6 %. A participação foi voluntária e incentivada pelos professores da disciplina de tutoria. A Figura 2 contempla as questões realizadas na pesquisa.

Figura 2 - Questões realizadas na Pesquisa de Avaliação – Programa de Tutoria

- 
- |           |   |
|-----------|---|
| Questão 1 | Meu tutor é uma pessoa disposta e interessada em me ajudar a resolver problemas relacionados à minha vida acadêmica.  |
| Questão 2 | As atividades realizadas na tutoria foram importantes e proveitosas para minha adaptação na Mauá.                     |
| Questão 3 | A tutoria me ajudou na organização dos meus estudos.  |
| Questão 4 | Considero a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso.   |
| Questão 5 | De modo geral, estou satisfeito com a tutoria.  |
| Questão 6 | Os encontros mediados por tecnologia foram apropriados para o andamento adequado das atividades propostas na tutoria. |
- 

## 2.4. Avaliação do Projeto Minor

O Projeto Minor, contemplado no PDI 2020-2024, foi implantado em 2017 e visa oferecer programas de especialização ou diversificação curricular, em nível de graduação, como acontece nos programas “Minor” das universidades norte americanas.

O Projeto Minor foi avaliado no final de cada semestre de 2021. O questionário contempla 5 questões que avaliam desempenho do professor, condução do curso, contribuição na formação do discente e aprendizado nas aulas mediadas por tecnologia, conforme Figura 3. A ferramenta utilizada foi a plataforma de aprendizagem Open LMS da CPA. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES, além de aviso por SMS enviado pelo Marketing do IMT. O percentual de respostas obtidas foi de 10,9 % e 12,6 %, no 1º e 2º semestres, respectivamente. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada semestre, além do relatório consolidado estão divulgados no site do IMT – MAUAnet para toda comunidade acadêmica.

Figura 3 - Questões realizadas nas Pesquisas de Avaliação – Projeto Minor

- 
- |           |  |
|-----------|--|
| Questão 1 | O professor que ministrou o Minor teve um bom desempenho.                                  |
| Questão 2 | A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas.               |
| Questão 3 | Este Minor contribuiu para melhorar minha formação.  |
| Questão 4 | Indicarei o Minor que cursei para meus colegas.  |
| Questão 5 | As aulas mediadas por tecnologia contribuíram para o meu aprendizado de maneira relevante. |
-



## 2.5. Academia de Talentos

Os núcleos de carreira universitários inspiram os alunos em suas trajetórias, promovendo o autoconhecimento, o desenvolvimento de competências, assegurando as escolhas profissionais e a autoconfiança para a inserção no mercado de trabalho. Pensando em preparar o aluno do CEUN-IMT para o mercado de trabalho, a Instituição implantou a “Academia de Talentos” em 2018. A Academia de Talentos do CEUN-IMT tem como missão contribuir para a trajetória profissional dos alunos de graduação, pós-graduação e egressos, oferecendo suporte para o desenvolvimento de competências socioemocionais, para a inserção no mercado e para a construção de carreira, por meio de atividades, orientações individuais e recursos on-line; conectar a Mauá com empresas e organizações, buscando intensificar a exposição de seus alunos junto aos empregadores e potenciais parceiros; acompanhar a trajetória profissional, fortalecendo o senso de pertencimento à instituição e alavancando a empregabilidade dos Engenheiros, Administradores e Designers graduados pela Mauá, bem como alunos da pós-graduação e egressos; trazer melhores práticas para dentro da instituição. O corpo discente avaliou em 2021 a importância da Academia de Talentos em sua formação. As atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos foram divulgadas para a comunidade por meio da MAUAnet.

## 2.6. Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica

Ao longo dos últimos anos o CEUN-IMT tem firmado diversos convênios de cooperação com universidades europeias e norte-americanas. Esses convênios preveem intercâmbio de alunos, docentes e pesquisadores sendo que definições detalhadas sobre essas atividades estão sendo estabelecidas, por cada curso, em termos aditivos. Por conta desses acordos, alunos do CEUN-IMT têm realizado cursos regulares e estágios em laboratórios nas universidades conveniadas durante um ou dois semestres. Com esse intuito, implementou-se a Assessoria de Relações Internacionais composta por um coordenador e um assistente de dedicação exclusiva. Uma Comissão de Relações Internacionais representativa com membros indicados por cada uma das coordenadorias, ciclo básico e Centro de Pesquisas, auxilia na formulação e execução dessas atividades. A Resolução Normativa RN CEPE 19/2017 cria e regulamenta as atividades da Assessoria de Relações Internacionais e mobilidade acadêmica do CEUN-IMT e estabelece procedimentos para seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade. Sendo assim, a implementação da Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT para atendimento a processos de seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade. “Mauá no Mundo” é a iniciativa da Instituição em possibilitar aos nossos alunos uma experiência internacional durante seu curso de graduação ou pós-graduação. São várias



as alternativas que vão desde os programas de Dupla Diplomação em parceria com universidades de outros países, até programas de parceiros institucionais, como o Santander Universidades.

Atualmente, o CEUN-IMT mantém convênios com Instituições Internacionais para promover troca de experiências em internacionalização, contando com diversas iniciativas para além da vivência no exterior com o foco no aprimoramento acadêmico de alunos e professores. Todos os alunos e professores do CEUN-IMT podem participar de atividades originadas por estes convênios. A assessoria de Relações Internacionais elabora um relatório anual e o divulga para a reitoria e coordenadores de curso do CEUN-IMT.

## **2.7. Acompanhamento de Egressos**

O Departamento de Marketing do IMT possui uma área denominada “Relacionamento Alumni”. Nessa área são realizadas atividades de relacionamento com os egressos. Criada em fevereiro de 2019, com o objetivo de fortalecer e incrementar as ações já realizadas pela AEXAM, tem como objetivo higienizar e manter atualizado o banco de dados de seus egressos, incentivar o relacionamento com a Comunidade Mauá, promover oportunidades de encontros e parcerias que contribuam para a realização de projetos, de pesquisa, solução de problemas, auxílio no desenvolvimento de carreira, networking e, ainda, na educação continuada de qualidade. Para isso, estão sendo incentivadas ações de relacionamento por meio dos canais de comunicação pertinentes e eventos, além da implantação de uma nova e exclusiva plataforma de relacionamento para os Alumni, denominada *Gradway*. O Departamento de Marketing elabora um relatório anual e o divulga para a reitoria e coordenadores de curso do CEUN-IMT.

## **2.8. Infraestrutura e Serviços oferecidos pelo CEUN-IMT**

A infraestrutura e serviços oferecidos pelo CEUN-IMT foram avaliados em 2021 por alunos, funcionários e professores. O questionário é enviado por e-mail e contempla cerca de 40 questões de múltipla escolha e um espaço para sugestões e comentários, de tal maneira que todos os quesitos relacionados à infraestrutura e serviços oferecidos pelos diversos setores do IMT sejam avaliados. A participação é voluntária. Os resultados são apresentados de maneira fracionária nos respectivos Eixos do presente relatório. Os itens avaliados contemplam autoavaliação e desenvolvimento institucional, além de políticas de gestão. No final do questionário, é disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. As questões são apresentadas no Apêndice I. Na Tabela 2 é apresentada a participação do corpo docente, discente e técnico administrativo na avaliação em 2021.



Após o encerramento, as opiniões são compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa *Power BI* da *Microsoft*, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados. Os resultados referentes às disciplinas são divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade interna do CEUN-IMT. Além disso, a CPA divulga os resultados das pesquisas utilizando a plataforma Open LMS. O marketing também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e SMS para toda a comunidade.

Tabela 2 – Participação de alunos, professores e funcionários nas Pesquisas Serviços e Infraestrutura

	Receberam questionário	Respondentes	%
Alunos	2675	426	16
Professores	169	95	56
Funcionários	297	79	26

## 2.9. Pós-Graduação *lato sensu*

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* foram reestruturados em 2018 e 2019 de modo a oferecer flexibilidade, formação rápida e específica ao aluno, de acordo com as metas estabelecidas no PDI (2015-2019). Atento ao avanço da tecnologia e considerando as questões de mobilidade da Grande São Paulo, tem-se como meta no PDI (2020-2024), implementar política de EaD, ultrapassando limites geográficos e temporais e assim ampliando o alcance de seus cursos e proporcionando um melhor uso do tempo de seus alunos.

Os módulos da pós-graduação *lato sensu* oferecidos em 2021 foram avaliados. O questionário avalia as aulas mediadas por tecnologia em 7 questões que abordam conteúdo, nível de conhecimento e didática do professor, alinhamento com atualidades e mercado de trabalho, contribuição na formação do discente, alinhamento com as atualidades e mercado de trabalho, infraestrutura e aprendizado nas aulas mediadas por tecnologia, conforme Figura 4. A ferramenta utilizada foi a plataforma de ensino aprendizagem Open LMS da CPA. O percentual de respondentes obtidas foi de 24 % e 28 %, no 1º e 2º semestres, respectivamente. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada disciplina foram divulgados na MAUANet, Open LMS e encaminhados para o Coordenador da pós-graduação e para a Reitoria do CEUN-IMT.

Figura 4 - Questões realizadas nas Pesquisas de Avaliação 2020 – Pós-graduação *lato sensu*

---

Questão 1	Você considera que o desempenho deste professor com os alunos nas aulas mediadas por tecnologia é.
Questão 2	Você considera que este professor teve um bom relacionamento com os alunos nas aulas mediadas por tecnologia.
Questão 3	Não tive dificuldade em acompanhar os conteúdos abordados na disciplina.
Questão 4	A disciplina está alinhada com as atualidades e o mercado de trabalho.
Questão 5	Os critérios de avaliação adotados nesta disciplina são adequados.
Questão 6	A infraestrutura oferecida pelo IMT, em especial para esta disciplina, é adequada.
Questão 7	As aulas mediadas por tecnologia contribuíram para o meu aprendizado de maneira relevante.

---

## 2.10. Semana *Smile*

A Semana Mauá de Inovação, Liderança e Empreendedorismo – SMILE, criada em 2018, é um evento integrador entre áreas de Administração, Design e Engenharia, que tem como objetivo apresentar novas tendências, tecnologias e conteúdos com a finalidade de incentivar o intercâmbio e a atualização de conhecimentos entre profissionais e estudantes. A terceira edição contemplou palestras de impacto, palestras técnicas, cursos, visitas técnicas, competições acadêmicas, café com ex-alunos, feira de estágio, programação no exterior, exposição de escolas internacionais, atividade cultural e atividade esportiva. O evento contou com 1.442 participantes em 2021, sendo 64 % alunos, 9 % professores e colaboradores, 9 % público externo e 18 % sem identificação. A Comissão Organizadora do evento juntamente com o Marketing do IMT, preparam um relatório completo das ações e resultados observados e os enviam para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

## 2.11. Eureka

A Eureka é um evento realizado na Instituição em que são apresentados, ao público interno e externo, os trabalhos de conclusão de curso. No evento os visitantes têm a oportunidade de observar inovações em processos e serviços, equipamentos, infraestrutura e planos de negócios que surgem das ideias de alunos e professores de todos os cursos oferecidos pelo CEUN-IMT, assim como da necessidade do mercado e da indústria. O Instituto Mauá de Tecnologia investe na execução e divulgação desse evento, cujo objetivo é poder transmitir a capacidade de realização de seus alunos a toda a comunidade. Assim, o evento Eureka cumpre seu papel de aproximar o meio acadêmico ao empresarial, conforme

estabelecido no PDI (2020-2024). Nesta última edição de 2021, devido à pandemia Covid-19, a mostra de exposição dos trabalhos de conclusão de curso dos formandos da Mauá dos cursos de Engenharia, Administração e Design, ocorreu de forma on-line, por meio de uma plataforma específica, desenvolvida de forma que os alunos puderam expor seus trabalhos por meio de *lives*, vídeos *teasers* e banners expositivos. A Eureka 2021 recebeu 9.154 participantes, durante os três dias de exposição dos trabalhos. O evento ficou gravado e disponível para acesso no site [eureka.maua.br](http://eureka.maua.br). O Departamento de Marketing do IMT elaborou o relatório completo das ações e resultados observados e o enviou para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

## 2.12. Hands On

O evento Hands On está em sua 10ª edição e tem o objetivo de apresentar aos estudantes do Ensino Médio a infraestrutura do *campus* de São Caetano do Sul, promover atividades práticas e atrações tecnológicas que contribuam com informações para auxiliar na escolha pelo curso de graduação. A 10.ª edição do Mauá Hands On ocorreu de forma on-line e teve seu formato todo diferenciado, devido à pandemia Covid-19. O evento foi oferecido durante uma semana, em setembro, e a divulgação ocorreu por meio do contato direto com as escolas e ações on-line, campanha on-line e posts nas redes sociais, impactando o público-alvo com milhares de visualizações. Todas as atividades foram realizadas pela plataforma Zoom do Open LMS. O evento recebeu 473 inscrições nas atividades, das quais 218 participações foram efetivadas. O público foi composto por alunos do Ensino Médio e Educadores. Os estudantes participantes vieram instituições e escolas renomadas. O Marketing do IMT elaborou o relatório completo das ações e resultados observados e o enviou para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

## 2.13. Programa de Recepção e Integração - PRINT

O Programa de Recepção e Integração (PRINT) tem por objetivo proporcionar a integração entre os alunos ingressantes, além de promover atividades envolvendo conceitos das áreas de Engenharia, Administração e Design. Essas atividades têm a finalidade de, além de estimular o interesse do calouro, mostrar o amplo leque de assuntos e recursos que ele terá à sua disposição durante o seu curso. Tem o intuito de orientar o funcionamento e mostrar a sinergia entre os cursos do CEUN-IMT, reforçando o conceito do “tripé da inovação” que é adotado na instituição, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 5 são apresentadas as questões sobre a avaliação da PRINT realizada em 2021.

Figura 5- Questões da Pesquisa PRINT 2021

---

Questão 1	Conceito geral sobre a PALESTRA de Boas-Vindas do Reitor e do Pró-reitor.
Questão 2	Conceito geral sobre o PAINEL #OrgulhoDeSerMauá formado por ex-alunos da Mauá.
Questão 3	Conceito geral sobre a apresentação das INFORMAÇÕES sobre o Programa de Recepção e Integração (PRINT).
Questão 4	Conceito geral sobre a atividade "MAUÁ ROCKET CHALLENGE".
Questão 5	Conceito geral sobre a atividade do "TROTE SOLIDÁRIO" que você participou é:
Questão 6	Conceito geral sobre a atividade dos "GRUPOS ACADÊMICOS".
Questão 7	Conceito geral sobre a atividade "GLOBAL CHALLENGES - ODS".
Questão 8	Conceito geral sobre as "ATIVIDADES ESPORTIVAS E CULTURAIS".

---

## 2.14. Investimentos no CEUN-IMT

A gestão administrativa dos recursos patrimoniais, humanos e financeiros é executada pela entidade mantenedora, o Instituto Mauá de Tecnologia – IMT.

Anualmente o Instituto Mauá de Tecnologia elabora o orçamento operacional e de investimentos. Na consecução dos procedimentos, cabe aos gestores das unidades mantidas e dos setores estabelecerem as necessidades dos gastos, tendo como referência: o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional; as avaliações da CPA – Comissão Própria de Avaliação; os projetos do planejamento estratégico; bem como as necessidades de recursos para cumprir as exigências legais e de manutenções obrigatórias. As áreas operacionais apresentam aos Executivos (Superintendentes) e Gestores das Unidades (Centro Universitário e Centro de Pesquisas) o cenário e as projeções para gestão das dimensões de capital humano, contratações de serviços, infraestrutura, licenças de softwares e de equipamentos com base na metodologia “5W3H”. Após a apresentação realizada por todos os setores ao conjunto de gestores da Instituição, os itens propostos são alimentados em um sistema informatizado via web para a consolidação, análise e elaboração da proposta orçamentária anual pela mantenedora. Em reunião realizada no mês de dezembro, são apresentadas as premissas e as peças do orçamento operacional e de investimentos do ano subsequente para a aprovação do Conselho Diretor do Instituto.

Os itens que compõem o orçamento aprovado são sinalizados no sistema para que os gestores procedam com o encaminhamento da execução dos serviços ou compra dos itens solicitados, mediante a aprovação semanal, por meio de reuniões executivas, das quais participam: Os Superintendentes Geral, Administrativo e Financeiro, o Reitor, o Pró-Reitor Acadêmico e o Diretor do Centro de Pesquisas. Os gestores podem, a qualquer tempo, acompanhar todas as etapas do processo de aprovação e interagir por meio dos sistemas informatizados, assegurando agilidade e transparência aos processos.

No mês de abril são apresentados ao Conselho Diretor as demonstrações financeiras, encerradas em 31 de dezembro comparativa de dois exercícios sociais, elaboradas em conformidade com as normas internacionais do IFRS – *International Finance Reporting Standard*, devidamente auditadas pela KPMG Auditores Independentes, apresentando os principais indicadores de liquidez, estrutura, rentabilidade, operacionais, bem como a análise de variações entre os valores orçados e realizados.

Nos meses de junho, agosto e outubro, são apresentadas ao Conselho Diretor respectivamente as demonstrações financeiras, relativas aos meses de maio, julho e setembro do ano em curso, apresentando os principais indicadores de liquidez, estrutura, rentabilidade, operacionais, bem como as análises de variações entre os valores orçados e realizados, com o objetivo de prestar contas das ações levadas a efeito, bem como promover os eventuais ajustes necessários nas estratégias estabelecidas.

As demonstrações financeiras relativas ao ano de 2021 comparativa ao ano de 2020 estão em processo de auditoria e serão submetidas para a aprovação na reunião do Conselho Diretor a ser realizada no mês de abril de 2022, ocasião em que será disponibilizada para o mercado.

Para a avaliação dos investimentos foi considerado o documento “Relatório e Contas”, elaborado anualmente pela Superintendência Executiva do IMT, que aponta as principais ações e investimentos em 2021 e que estão mais bem detalhados no item 3.3.7.



## 3. Desenvolvimento

Nesta seção são apresentados os dados e as informações relacionados aos Eixos 1, 2 e 4, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

### 3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores do Planejamento e Avaliação Institucional, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

#### 3.1.1. Projeto de autoavaliação institucional

O CEUN-IMT considera a avaliação institucional uma ferramenta fundamental para o planejamento e gestão educacional, contribuindo para o autoconhecimento da Instituição, permitindo verificar o efetivo cumprimento da sua missão e obter subsídios para que os processos educacionais sejam refletidos, reprogramados e aperfeiçoados. Com essa preocupação, o CEUN-IMT dispõe de um projeto de autoavaliação institucional com uma política para a avaliação institucional de acordo com as seguintes diretrizes: autoconhecimento da instituição e participação na comunidade; profissionalização da gestão pedagógica e administrativa; busca da qualidade no cumprimento de suas funções, em consonância com as demandas sociais, do ensino e com a missão institucional; compromisso ético e formal; difusão do processo de avaliação interno e externo e garantia do processo de avaliação de desempenho. O projeto de autoavaliação é disponibilizado no site <https://www2.maua.br/mauanet.2.0>, para toda comunidade interna.

#### 3.1.2. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

A evolução Institucional a partir dos processos de avaliação foi relatada no Relato Institucional, disponibilizado na MAUANet para toda a comunidade interna e está de acordo com o previsto no PDI (2015-2019) e no PDI (2020-2024). Na Tabela 3 é apresentado um balanço da evolução Institucional, do período de 2019 a 2021, bem como as metas estabelecidas no PDI (2020-2024) que estão em andamento.

Tabela 3 – Balanço do planejamento e metas em andamento PDI (2020-2024)

Programa	Item	Observado
Modernização da gestão acadêmica	Desenvolver e/ou implementar rotinas, procedimentos e sistemas de gestão acadêmica e administrativa necessárias ao apoio e desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão e administração do IMT	Realizado
	Proceder à revisão e adequação do Estatuto e do Regimento Geral do CEUN-IMT	Realizado
	Autoavaliação institucional do CEUN-IMT	Realizado
	Implantar sistema de avaliação e adequação contínua do PDI	Realizado
	Realizar cursos e treinamentos aos servidores do IMT	Em andamento
	Capacitar docentes para uso de novas metodologias de ensino quanto à plataforma Open LMS, tanto no EaD como no presencial	Realizado
Graduação	Elaborar e aplicar atividades de recuperação para calouros no meio do ano letivo	Realizado
	Estudo de ingresso de calouros no meio do ano letivo	Realizado
	Estabelecer e definir políticas de extensão	Realizado
	Ampliação da flexibilização curricular, fazendo com que o currículo seja entendido como algo muito além de uma “grade” de disciplinas convencionais	Realizado
	Oferecimento de Programas Minor para os formandos dos cursos de graduação do CEUN-IMT	Realizado
	Implementação da Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT	Realizado
	Implementação da Academia de Talentos	Realizado
	Alcançar Conceito Preliminar de Curso – CPC “4” em todos os cursos	Em andamento
	Criar materiais de apoio com vídeos explicativos e outros recursos de interação a distância disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem	Realizado
	Atualizar os Projetos Pedagógicos de todos os cursos de graduação contemplando no mínimo 10 % de carga horária para atividades de Extensão	Em andamento

	Implementar um programa de educação empreendedora para os alunos de graduação do CEUN-IMT por meio de atividades complementares (PAEs)	Em andamento
	Aumentar a integração entre os cursos de Engenharia, Design e Administração	Em andamento
	Melhorar a qualidade e o uso pedagógico do material digital disponibilizado aos alunos e do uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem como apoio ao processo de ensino e aprendizagem, por meio da criação de um Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia	Em andamento
	Promover um maior alinhamento entre objetivos e práticas pedagógicas e as avaliações nas disciplinas dos cursos de graduação	Em andamento
	Criação de <i>workflow</i> destinado a solicitações on-line de requerimentos de alunos	Em andamento
	Avaliar implementação para processo seletivo de ingresso semestral	Realizado
	Substituição do Sistema de Controle Acadêmico	Em andamento
Pós-graduação ( <i>stricto sensu</i> )	Mestrado Profissional em Engenharia de Alimentos	Em andamento
Pós-graduação ( <i>lato sensu</i> )	Cursos de Especialização (360 h) nas áreas de Engenharia, Gestão, Design e Tecnologia da Informação	Realizado
	Cursos de Aperfeiçoamento (240 h) nas áreas de Engenharia, Gestão, Design e Tecnologia da Informação	Realizado
	Cursos de Atualização (120 h) nas áreas de Engenharia, Gestão, Design e Tecnologia da Informação	Realizado
	Cursos de Educação Continuada nas áreas de Engenharia, Gestão e Tecnologia da Informação	Realizado
	Implementar política de EaD	Em andamento

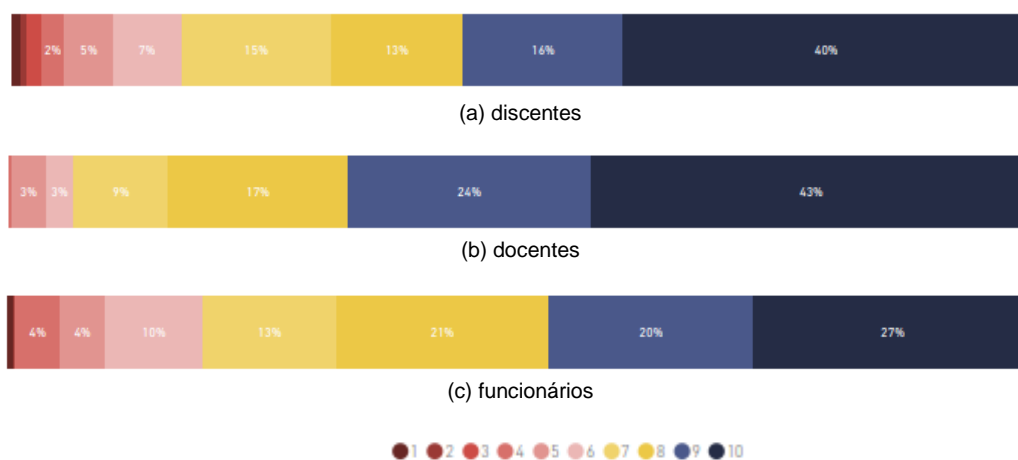
	Oferecer, na modalidade EaD, o curso de pós-graduação Lato Sensu em Engenharia de Segurança do Trabalho, com carga horária de 720 horas	Em andamento
	Aprofundar atuação com as empresas do ABC paulista e região metropolitana de São Paulo, oferecendo treinamento de alto nível sob demanda	Em andamento
	Estabelecer relações com empresas de outras regiões, expandindo a expertise do CEUN-IMT com as novas possibilidades de oferta no Projeto Educação Digital	Em andamento
	Criar cursos de educação continuada no Projeto Educação Digital com base em temas de reconhecida expertise dos docentes ou dos profissionais das empresas parceiras do CEUN-IMT	Em andamento
Melhoria da qualidade de ensino e de apoio ao estudante	Criação da Assessoria das Relações Internacionais	Realizado
	Apoio - Ambiente virtual de aprendizagem	Realizado
	Implantação Academia de Talentos	Realizado
	Programa de Apoio (apoio às disciplinas)	Realizado
	Criação da Academia de Talentos	Realizado
	Academia de Professores	Realizado
	Implementação de atividades extensionistas	Em andamento
	Revisões dos Projetos Pedagógicos	Em andamento
	Evento de recepção de ingressantes - PRINT	Realizado
	Programa de Tutoria para os calouros	Realizado
	Incentivar a participação de alunos em eventos, fóruns e encontros regionais e nacionais	Em andamento
	Apoio as Atividades Desportivas e Culturais	Realizado
	Realizar evento e atividades desportivas	Realizado
	Oportunizar aos alunos a realização de ações culturais	Realizado

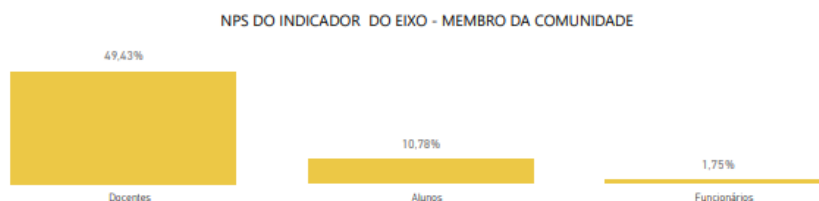
Pesquisa	Identificar, cadastrar e reconhecer, com a devida aprovação de órgãos colegiados internos, os novos e os atuais Grupos de Pesquisa do Centro Universitário	Realizado
	Elaborar e implementar um programa de financiamento interno de projetos de pesquisa ligados aos grupos existentes	Realizado
	Promover a criação de grupos de pesquisa em áreas de interesse do Centro Universitário	Realizado
	Incentivar, por meio de editais específicos, a internacionalização das atividades de pesquisa, favorecendo a realização de intercâmbios de pesquisadores	Realizado
	Ampliar a captação de recursos externos para fomento à pesquisa	Em andamento
	Aumentar o número de publicações de impacto	Em andamento
	Implantar Escritório de Apoio Institucional ao Pesquisador	Realizado
	Estimular a pesquisa como recurso pedagógico inserido nos processos de ensino da graduação e da pós-graduação, e como forma de geração e disseminação do conhecimento criado nas atividades de extensão	Em andamento
	Ampliar a abrangência geográfica do seminário de iniciação científica promovendo transmissão on-line	Realizado
Extensão	Identificar e ampliar as atividades acadêmicas de extensão nos cursos de graduação e pós-graduação	Em andamento
	Incluir “Extensão” como componente curricular obrigatório nos cursos de graduação	Em andamento
	Utilizar o Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia e o desenvolvimento dos métodos de educação a distância para promover a ampliação das possibilidades de extensão universitária além dos limites de tempo síncrono e espaço geográfico	Em andamento
	Implementar a autoavaliação das atividades de extensão por meio da CPA	Em andamento

Infraestrutura	Adequação da cabine primária para suportar carga da implantação de novo prédio	Realizado
	Implantação de prédio de laboratórios junto ao Bloco H com requisitos de acessibilidade de acordo com NBR 9050/2004	Realizado
	Instalação de elevadores nos Blocos H e U	Realizado
	Instalação de elevador no Bloco J	Realizado
	Revisão nas sinalizações de salas, laboratórios, estacionamentos e demais áreas	Realizado
	Manutenção preventiva estrutural do Bloco R	Realizado
	Concluir integralmente as obras de adequação para promoção de acessibilidade das instalações no <i>Campus</i> de São Caetano do Sul de acordo com a Norma NBR 9050/2004	Realizado
	Plano de expansão/atualização de equipamentos	Em andamento
	Plano de expansão/manutenção das instalações físicas	Em andamento
	Expansão do acervo bibliográfico	Em andamento

Na Figura 6 é apresentada a percepção dos discentes, docentes e funcionários quanto à divulgação dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA em 2021 e ao Relato Institucional. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 1.1.

Figura 6 – Percepção da comunidade com relação à divulgação dos resultados das pesquisas CPA 2021 e ao Relato Institucional

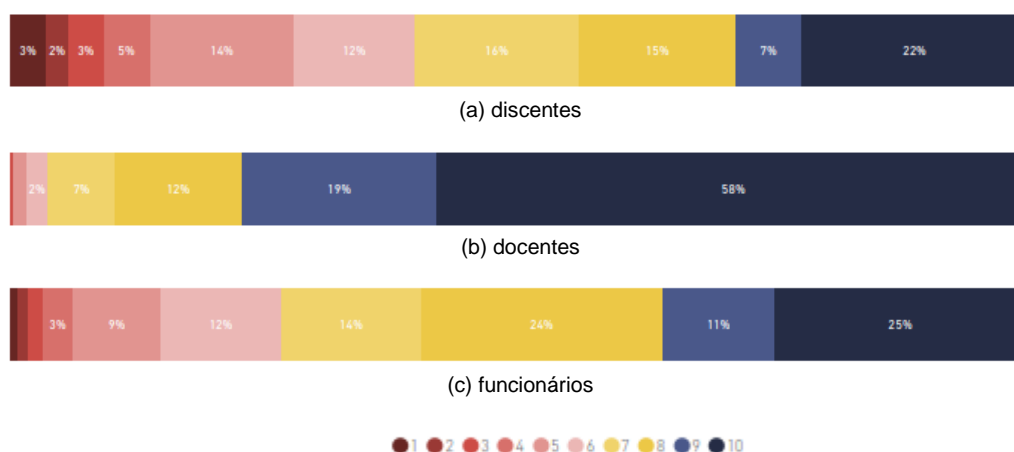




### 3.1.3. Processo de autoavaliação institucional

O processo de autoavaliação institucional do CEUN-IMT procura atender às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, conforme descrito no item 1.5. Na Figura 7 é apresentada a percepção dos discentes, docentes e funcionários quanto a acessar e se apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2021. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 1.2.

Figura 7 – Percepção da comunidade em relação ao processo de autoavaliação institucional 2021



### 3.1.4. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

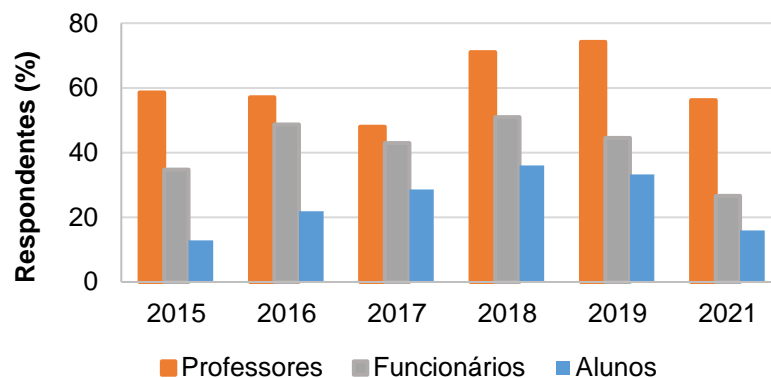
O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, com abrangência de instrumentos de coleta, conforme descrito no item 1.5 (Tabela 1).

A evolução do índice de participação nas pesquisas, no período de 2015 a 2021, é apresentada na Figura 8. Devido à pandemia Covid-19 a pesquisa de Infraestrutura e serviços

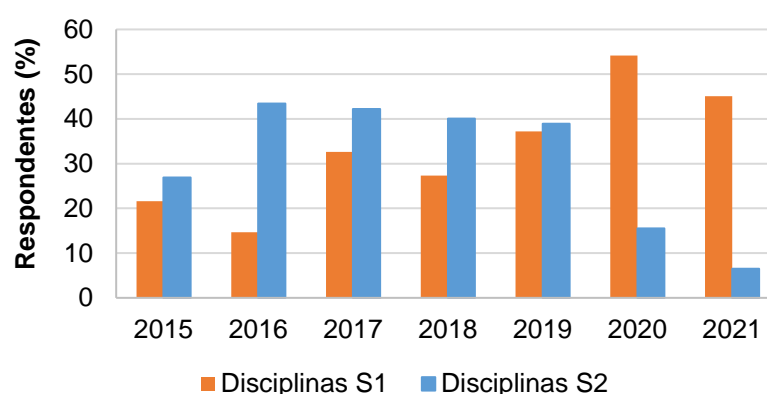


não foi realizada em 2020 (Figura 8 – a). Conforme descrito no item 2.9, a avaliação da pós-graduação lato sensu teve início em 2020.

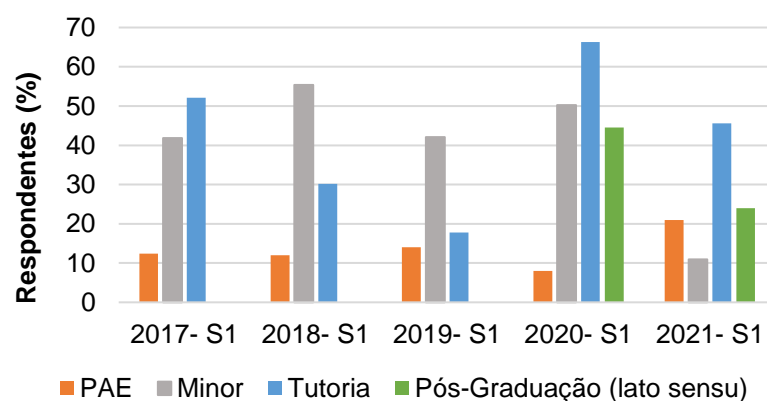
Figura 8 – Evolução do índice de participação nas Pesquisas de Avaliação do CEUN-IMT



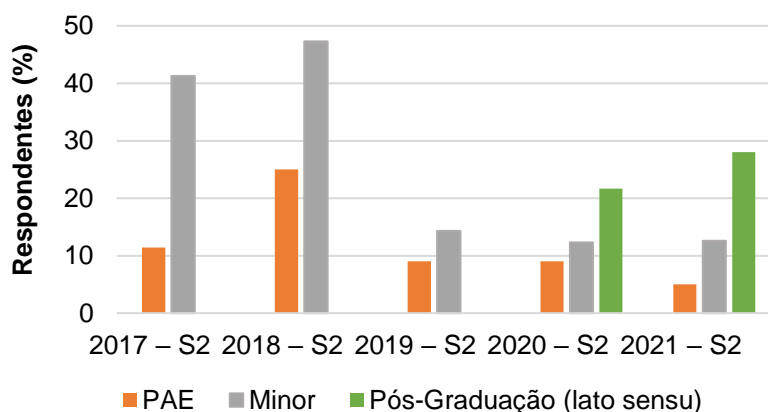
(a) Infraestrutura e Serviços



(b) Docentes e Disciplinas Graduação



(c) Projetos e Atividades Especiais, Projeto Minor e Programa de Tutoria – 1º Semestre



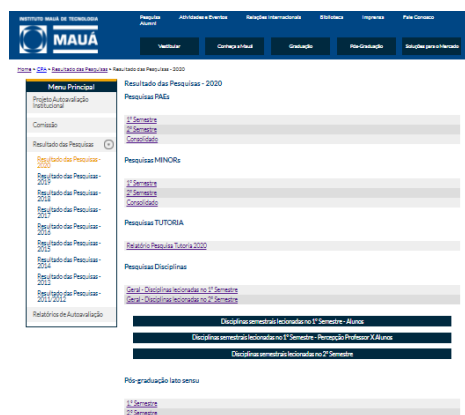
(d) Projetos e Atividades Especiais, Projeto Minor e Pós-Graduação – 2º Semestre

### 3.1.5. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional (

Figura 9) e às avaliações externas (Figura 10 e Figura 11), são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica na MAUANet e na plataforma de aprendizagem ativa Open LMS. Além disso, o Marketing envia e-mails e SMS para toda a comunidade.

Figura 9 – Divulgação dos resultados das Avaliações na MAUANet e Open LMS



(a) MAUANet



(b) Open LMS – Graduação



(c) Open LMS – Pós-Graduação



Figura 10 - Período de 2008 a 2019 - Avaliação de Cursos de Graduação

Cursos	2008			2011		2012		2014		2015		2017		2018		2019	
	Enade	IDD	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC
Eng. Alimentos	4	3	3	5	4	*	*	4	4	*	*	5	4	*	*	4	3
Eng. Civil	4	3	4	3	3	*	*	4	4	*	*	4	3	*	*	4	4
Eng. Controle e Automação	4	4	4	3	3	*	*	4	4	*	*	4	4	*	*	4	4
Eng. Computação	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	4	*	*	3	3
Eng. Elétrica	3	3	3	3	sc	*	*	4	4	*	*	3	3	*	*	4	4
Eng. Eletrônica	3	3	3	3	4	*	*	4	4	*	*	3	4	*	*	4	4
Eng. Mecânica	4	3	3	4	3	*	*	4	3	*	*	3	3	*	*	4	4
Eng. Produção	4	5	4	3	3	*	*	3	3	*	*	5	4	*	*	5	4
Eng. Química	4	2	3	3	3	*	*	3	3	*	*	3	4	*	*	3	4
Administração - SCS	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	3	*	*	4	4	*	*
Administração - SP	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	3	*	*	*	*	*	*
Design	*	*	*	*	*	3	3	*	*	3	4	*	*	3	3	*	*

Figura 11 – Histórico da Avaliação Institucional

	2012		2013		2014		2015		2017		2018	
	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC
	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa
Centro Universitário	2,76	3	2,76	3	2,93	3	2,94	3	2,97	4	2,98	4

A CPA prevê a divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional e a descrição de metodologia que possibilite a apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica por meio da MAUANet e da plataforma de aprendizagem ativa Open LMS para os cursos de graduação e pós-graduação (

Figura 9). Além disso, os resultados das pesquisas foram divulgados para toda a comunidade por meio de vídeo, conforme Figura 12.

Figura 12 – Vídeo de divulgação resultados pesquisa 2021



Link acesso vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=4rl7laNKqV0>

A CPA do IMT foi convidada a ministrar uma palestra intitulada “Redefinição do perfil docente – cenário atual e pós pandemia” no X Encontro Nacional de CPAs e VII Encontro



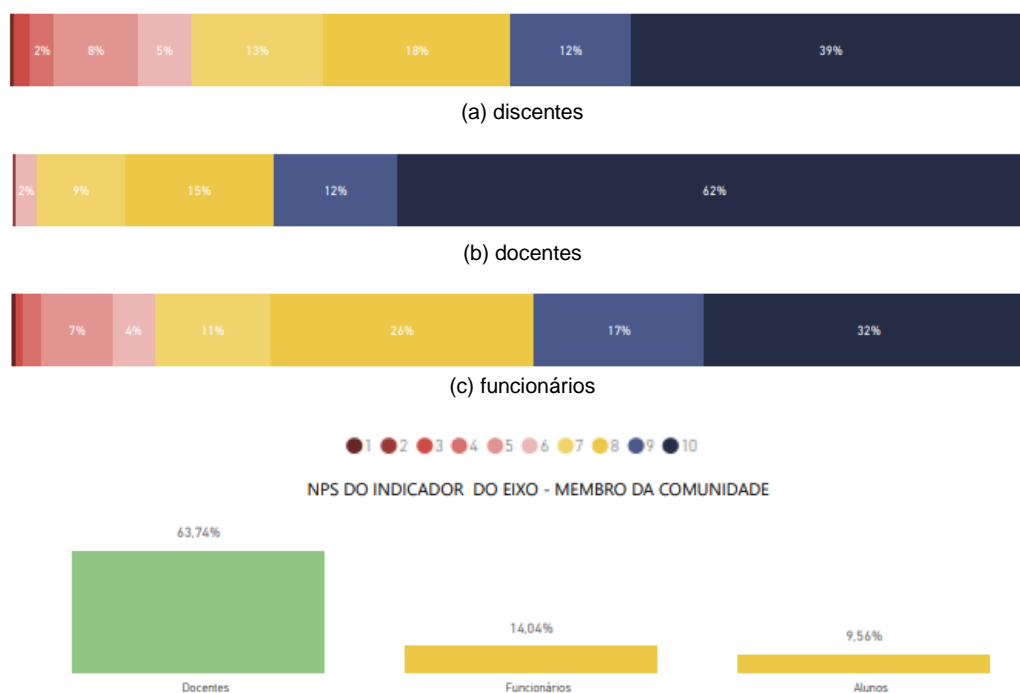
Nacional de PIs, promovido pela Humus, em setembro de 2021 (Figura 13). Os tópicos abordados foram o trabalho de capacitação docente realizado pela Academia de Professores, a reestruturação dos eixos pedagógicos e socioemocional, os treinamentos e as ações da gestão durante a pandemia Covid-19.

Figura 13 – Participação da CPA no X Encontro Nacional de CPAs 2021



Na Figura 14 é apresentada a percepção dos docentes, discentes e funcionários quanto à divulgação dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA de forma analítica em 2021. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 1.3.

Figura 14 – Percepção da comunidade com relação à divulgação dos resultados das pesquisas CPA



### 3.1.6. Relatórios de Autoavaliação

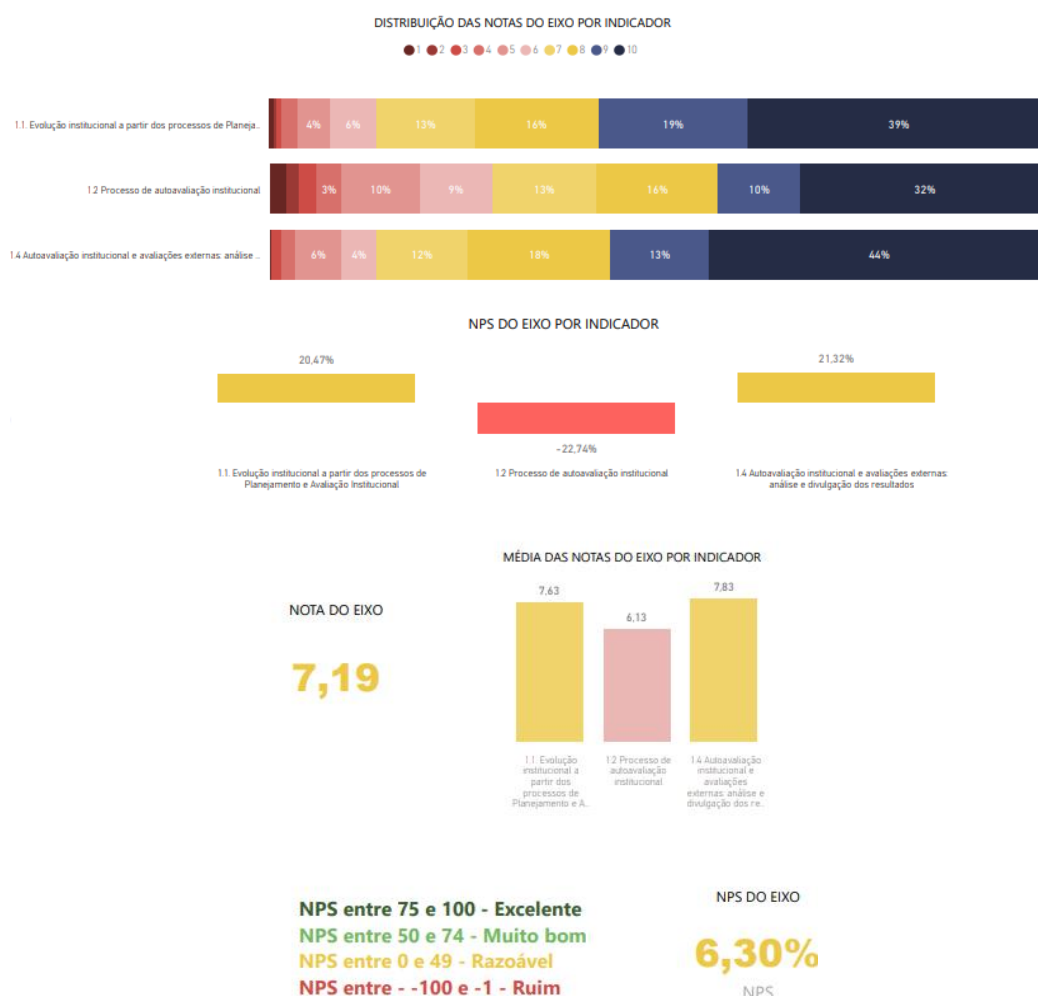
Os relatórios de autoavaliação institucional são elaborados pela Comissão Própria de Avaliação do CEUN-IMT, visando à avaliação dos indicadores estabelecidos no Instrumento de Autoavaliação Institucional Externa Presencial e a Distância vigente (Lei N° 10.861/2004 –

Sinaes, seguindo a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de outubro de 2014). Estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio, considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA, procurando estabelecer uma relação entre si, de forma a impactar o processo de gestão da Instituição promovendo mudanças inovadoras, como a criação da Academia de Talentos, a Assessoria Internacional, o Projeto de Atividades Especiais, a interação do CEUN com o Centro de Pesquisas, o Projeto Minor e o Programa de Tutoria. Os relatórios são depositados no MEC, no final do mês de março, e a divulgação é feita pelo site do CEUN-IMT para toda comunidade externa e interna (<https://maua.br/cpa>).

### 3.1.7. Avaliação geral - Eixo 1

Na Figura 15 é apresentada a visão geral dos colaboradores e alunos em relação ao planejamento e avaliação institucional do CEUN-IMT, separada por indicador. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Eixo 1.

Figura 15 – Visão geral da comunidade interna – Eixo 1 – 2021



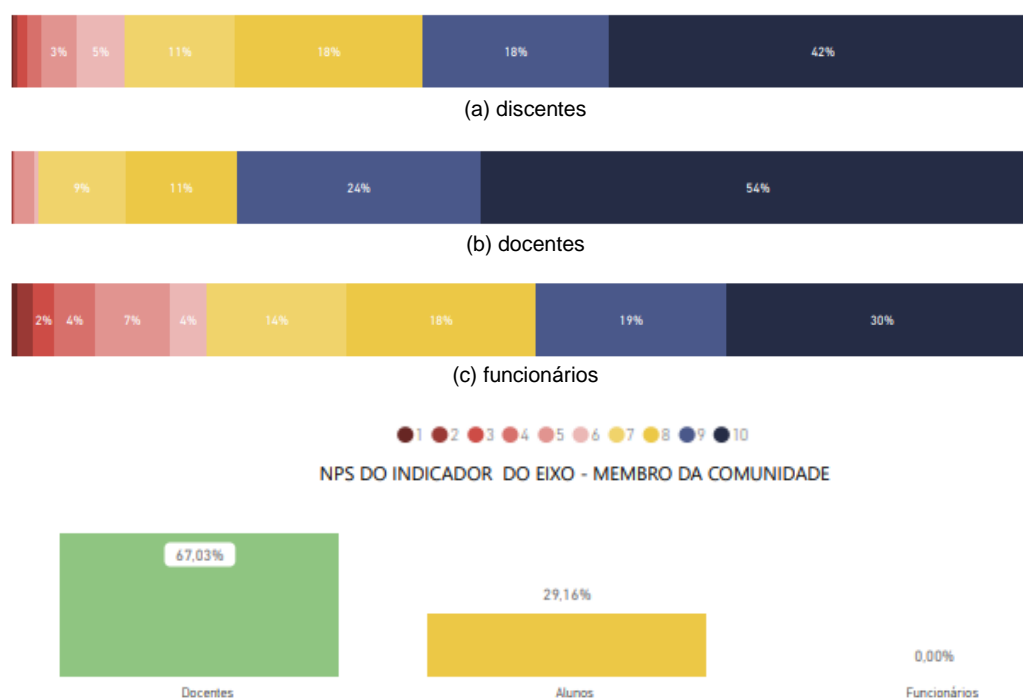
### 3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores do Desenvolvimento Institucional, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

#### 3.2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Na Figura 16 é apresentada a percepção dos discentes, docentes e funcionários quanto à organização e gestão do IMT, contribuição da academia na formação integral, cidadã e profissional do discente, bem como se as metodologias de ensino utilizadas nos cursos desafiam o discente a aprofundar seus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 2.1.

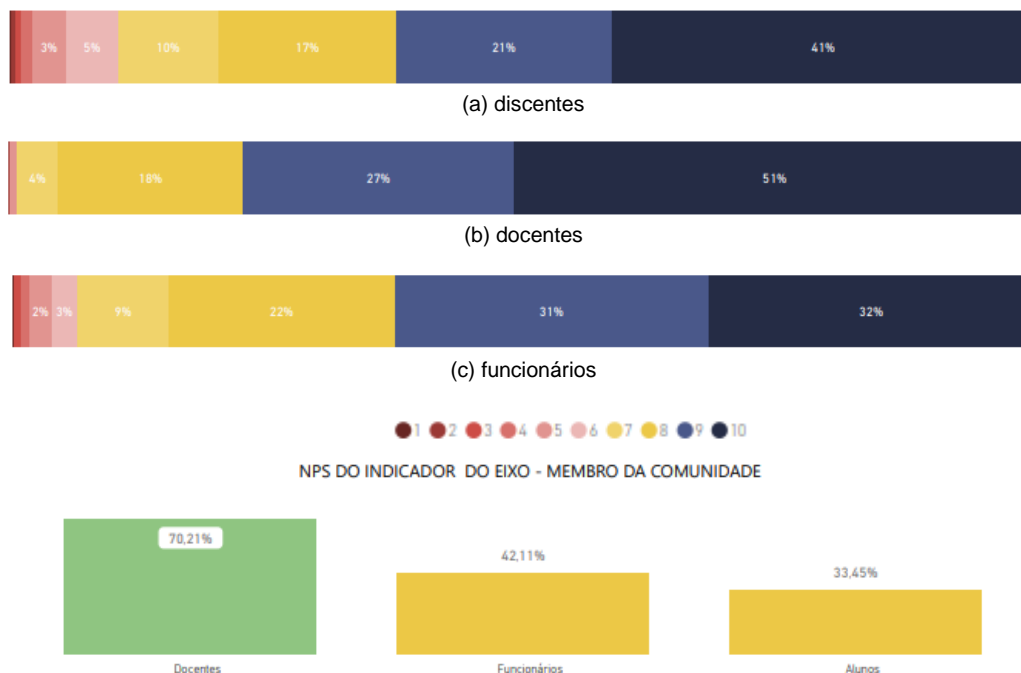
Figura 16 – Percepção da comunidade com relação à missão, objetivos, metas e valores institucionais



#### 3.2.2. Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

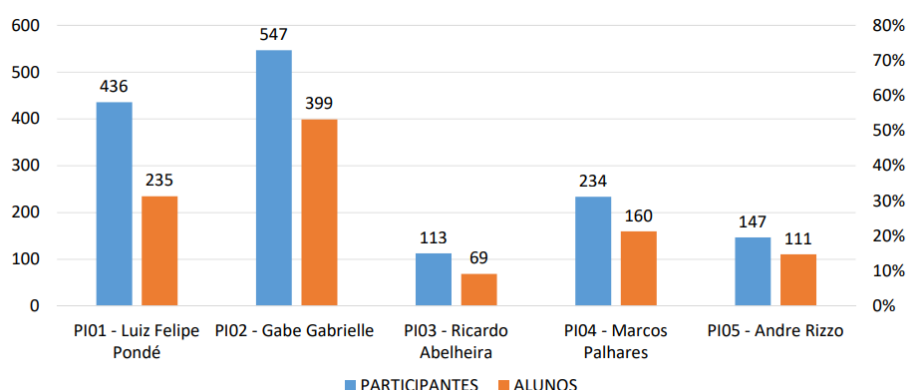
Na Figura 17 é apresentada a percepção dos discentes, docentes e funcionários quanto ao planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 2.2.

Figura 17 – Percepção da comunidade com relação ao planejamento didático-institucional e política de ensino de graduação e pós-graduação



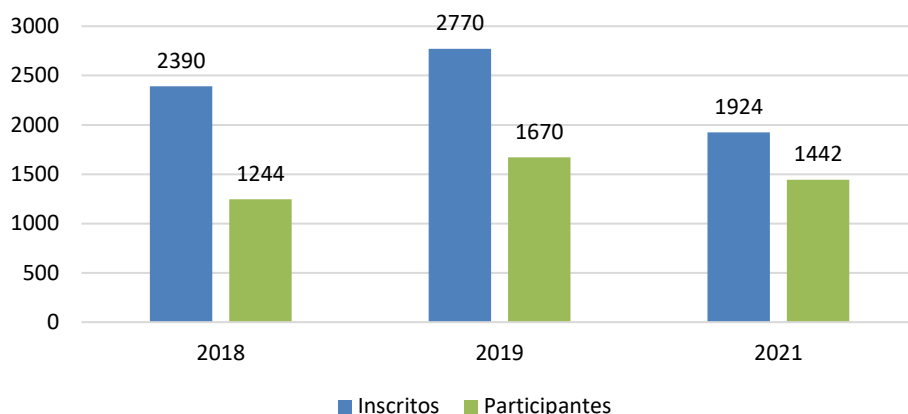
A Semana SMILE integrou atividades com viés de inovação, liderança e empreendedorismo apresentou novas tendências e tecnologias disponíveis no mercado. O evento de 2021 ocorreu em ambiente mediado por tecnologia e contou com a participação de aproximadamente 90 empresas. A participação nas palestras de alto impacto, a evolução da participação do público e o detalhamento das atividades na semana SMILE são apresentadas na Figura 18.

Figura 18 – Avaliação da Semana Smile



(a) Participação nas palestras de alto impacto – Smile 2021





(b) Evolução participação do público

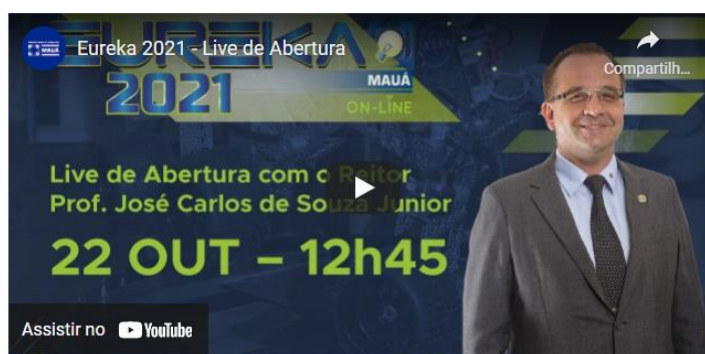
- 05 PALESTRAS DE ALTO IMPACTO
- 08 TALENTOS
- 02 VISITAS TÉCNICAS VIRTUAIS
- 16 PALESTRAS
- 03 PALESTRAS GCSP
- 22 CURSOS
- 05 ATIVIDADES NA ACADEMIA PROFESSORES
- 01 ATIVIDADE CULTURAL
- 04 ATIVIDADES ESPORTIVAS
- 03 ATIVIDADES NA FEIRA DE ESTÁGIO

**66 ATIVIDADES  
1 SEMANA  
17 a 22 de maio**

(c) Detalhamento das atividades da Smile 2021

A EUREKA 2021 ocorreu de forma remota (Figura 19). O site recebeu 9.154 cadastros durante os três dias do evento e este número tende a aumentar uma vez que a mostra ficará disponível até o próximo evento. No total foram apresentados cerca de 170 trabalhos dos cursos de Administração, Design, Engenharia de Controle e Automação, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Eletrônica, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Engenharia Química e Engenharia de Alimentos. Além dos trabalhos de graduação, a EUREKA2021 *Online* contou com 14 páginas desenvolvidas para divulgação e interação com o público destinadas às competições acadêmicas e às entidades Mauá.

Figura 19 – Eureka 2021



Link acesso: <https://eureka.maua.br/>

A edição do evento Mauá Hands On 2021 recebeu 473 inscrições, sendo que 218 participaram efetivamente (

Figura 20). O público foi composto, basicamente, por alunos do ensino médio e educadores. Os estudantes participantes vieram de mais de 90 instituições e escolas renomadas de todas as regiões do estado de São Paulo.

Os participantes responderam a uma pesquisa de satisfação que foi enviada pelo Departamento de Marketing após o evento. Aproximadamente 66 participantes responderam à pesquisa, o que equivale a 30 % dos participantes. Os resultados estão apresentados na Figura 21.

Figura 20 – Participação no Evento Hands On 2021

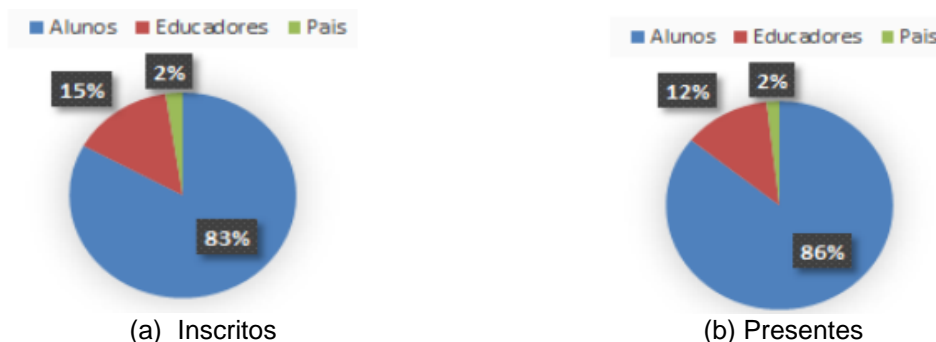
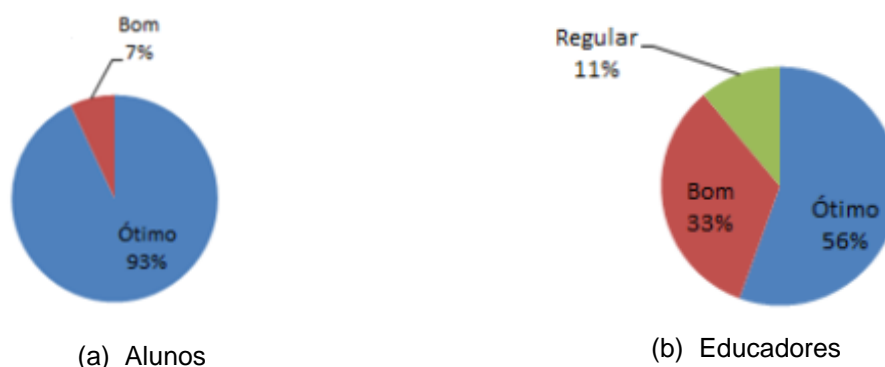


Figura 21 – Resultados Avaliação Evento Hands On 2021



As oficinas oferecidas pelos cursos de Eng. de Controle e Automação, Eng. de Computação e Eng. Química atenderam um número maior de participantes (Tabela 4).

Tabela 4 – Participação nas oficinas do Hands On 2021

Curso	Participantes	Qtde de oficinas
ADM	23	3
Design	18	3
Ciência da Computação	11	1
Sistemas de Informação	26	2
Eng. de Alimentos	14	3
Eng. de Controle e Automação	45	3
Eng. Civil	14	3
Eng. de Computação	50	3
Eng. Elétrica	17	3
Eng. Eletrônica	24	3
Eng. Mecânica	18	3
Eng. de Produção	18	3
Eng. Química	56	3

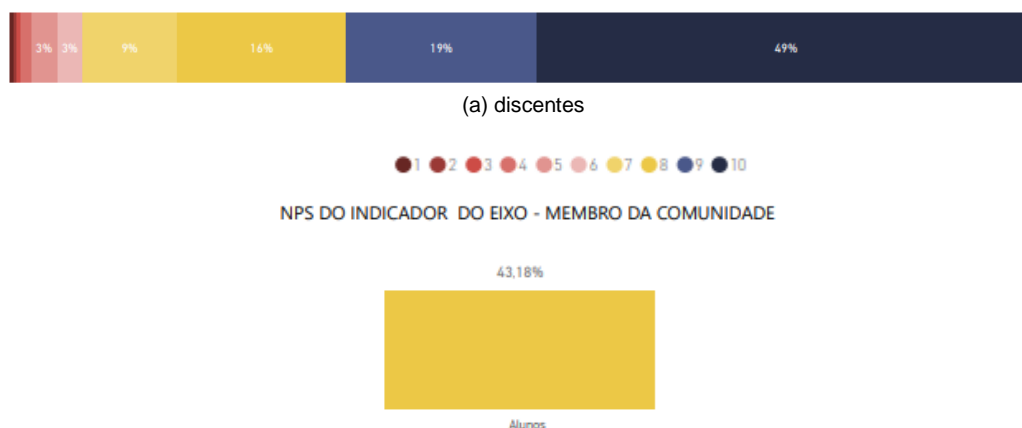
### 3.2.3. Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

O programa de iniciação científica Mauá conta com bolsas do PIBIC-PIBITI-CNPq (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) e bolsas do CEUN-IMT. Foram desenvolvidos 40 projetos de iniciação científica em 2021. Os alunos apresentaram o trabalho de pesquisa em um Congresso de Iniciação Científica e no 13.º Seminário Mauá de Iniciação Científica (2021). Os trabalhos completos estão publicados nos anais do evento no endereço eletrônico <https://www.maua.br/graduacao/iniciacao-cientifica/seminarios>. A maioria das pesquisas realizadas está vinculada aos grupos de pesquisa do CEUN-IMT, descritos no item 3.1.1, conforme estabelecido no PDI (2020-2024).

Em 2021, a egressa de Engenharia Química, Isabela Mehi Gaspari Augusto, recebeu Menção Honrosa no 28º SIICUSP, maior prêmio na área de Engenharias, na Etapa Internacional. O Prêmio é resultado do trabalho de Iniciação Científica com bolsa FAPESP intitulado "Produção de Hidrogênio por Processo de Digestão Anaeróbia Termofílico a Partir de Efluente da Indústria de Lácteos: Influência da Estratégia de Partida do Reator". O projeto foi desenvolvido no CEUN-IMT com a orientação das professoras Giovanna Lovato e Suzana Maria Ratusznei.

Na Figura 22 é apresentada a percepção dos discentes quanto à política e práticas de pesquisa, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 2.3.

Figura 22 – Percepção da comunidade com relação à política e práticas de pesquisa, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural



### 3.2.4. Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

No CEUN-IMT existem coletivos organizados por alunos, que se mobilizam para construção de um ambiente sem preconceito, inclusivo. Em particular, destacam-se o Coletivo feminista Marie Curie (Figura 23), o Diversidade Mauá (Figura 24) e o Dunamis Pockets Mauá, com presença nas Redes Sociais.

Figura 23 – Página do Facebook Marie Curie - <https://www.facebook.com/coletivomariecurie/>



Figura 24 – Página do Facebook Diversidade Mauá - <https://pt-br.facebook.com/diversidademaua/>



Esses coletivos encontram liberdade e apoio institucional para atuar no campus, contando com a participação ativa dos discentes, docentes e funcionários, conforme estabelecido no PDI (2020-2024).

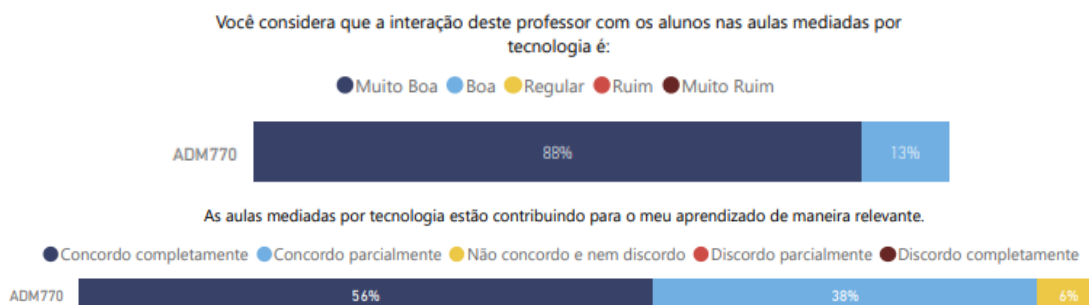
Figura 25 – Página do Instagram Dunamis Pockets Mauá <https://www.instagram.com/pocketsmaua/>



As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-raciais também são abordadas em cada um dos Planos Pedagógicos de Curso, conforme previsto no PDI (2020-2024).

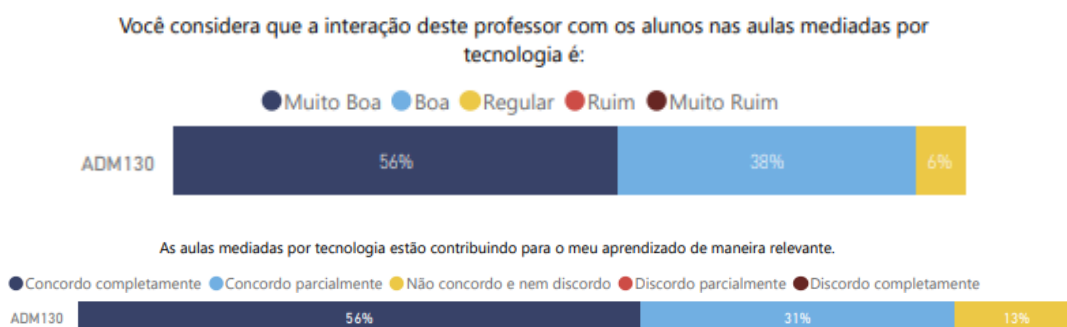
A disciplina Sociologia e Política Organizacional, ministrada na primeira série do curso de Administração, desenvolve nos alunos a competência de compreender o ambiente, utilizando cenários e seus impactos ao longo do tempo, considerando a dimensão humana, social, política, ambiental, legal, ética e econômico-financeira. Está relacionada em agir sempre baseado em princípios humanístico e éticos, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 26 são apresentados os resultados da avaliação dessa disciplina em 2021.

Figura 26 – Resultado das avaliações da disciplina Sociologia e Política Organizacional (16 respondentes de 26 matriculados - 61,5 %).



A disciplina Teoria Geral da Administração, ministrada na primeira série do curso de Administração, desenvolve nos alunos a competência de compreender o ambiente, utilizando cenários e seus impactos ao longo do tempo, considerando as dimensões humana, social, política, ambiental, legal, ética e econômico-financeira. Desenvolve também a competência de gerenciar recursos, estabelecendo objetivos e metas, planejando e priorizando ações, controlando o desempenho, alocando responsabilidades e mobilizando pessoas para o resultado, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 27 são apresentados os resultados das avaliações dessa disciplina em 2021.

Figura 27 – Resultado das avaliações da disciplina Teoria Geral da Administração (16 respondentes de 25 matriculados – 64,0 %).



A disciplina Direito Empresarial, ministrada na última série dos cursos de Engenharia, desenvolve nos alunos a competência de conhecer e aplicar com ética a legislação e os atos normativos no âmbito do exercício da profissão, além de gerir projetos de novos produtos, novos processos e novos sistemas, buscando a interdisciplinaridade e sinergia entre diferentes áreas do conhecimento, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 28 e na Figura 29 são apresentados os resultados das avaliações dessa disciplina em 2021.

Figura 28 – Resultado das avaliações da disciplina Direito Empresarial no 1º semestre de 2021 (36 respondentes de 185 matriculados – 19,5 %).

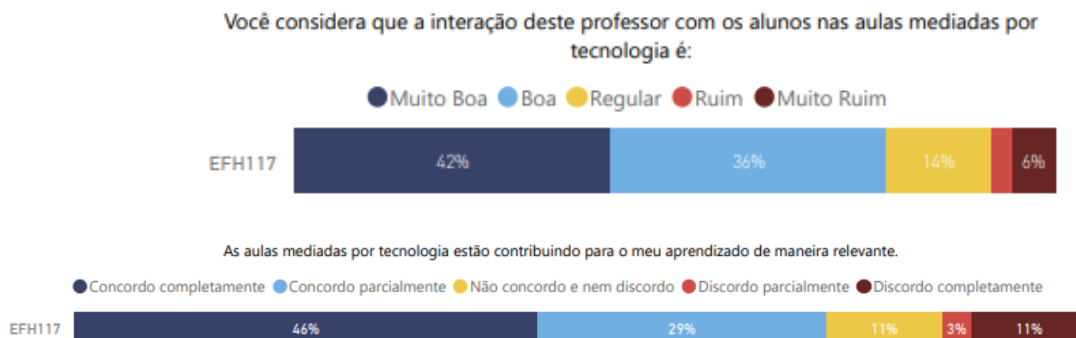
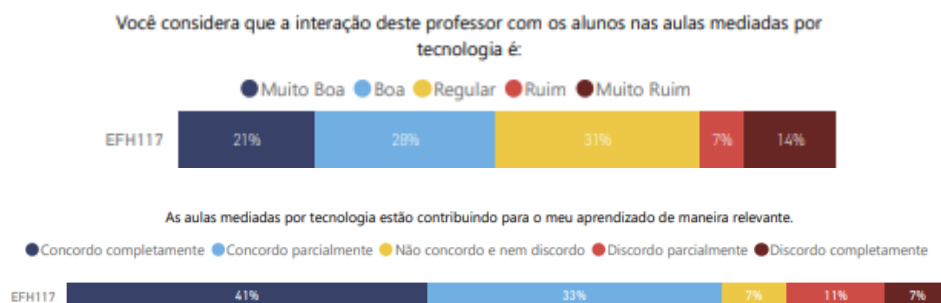


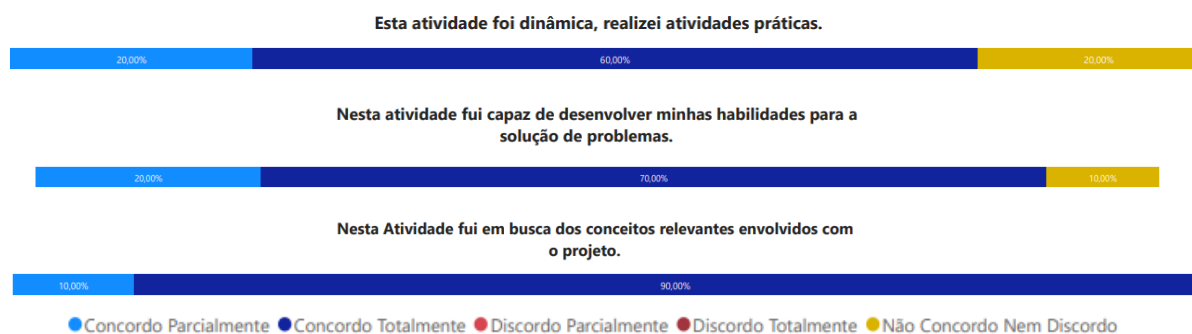
Figura 29 – Respostas das avaliações da disciplina Direito Empresarial no 2º semestre de 2021 (27 respondentes de 234 matriculados – 11,5 %).



Os cursos oferecidos pelo CEUN-IMT dedicam grande parte da carga horária para os projetos e atividades especiais (PAEs), conforme descrito no item 2.2. Muitos desses projetos eletivos estão relacionados a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 30 são apresentados os resultados das avaliações de alguns desses PAEs.

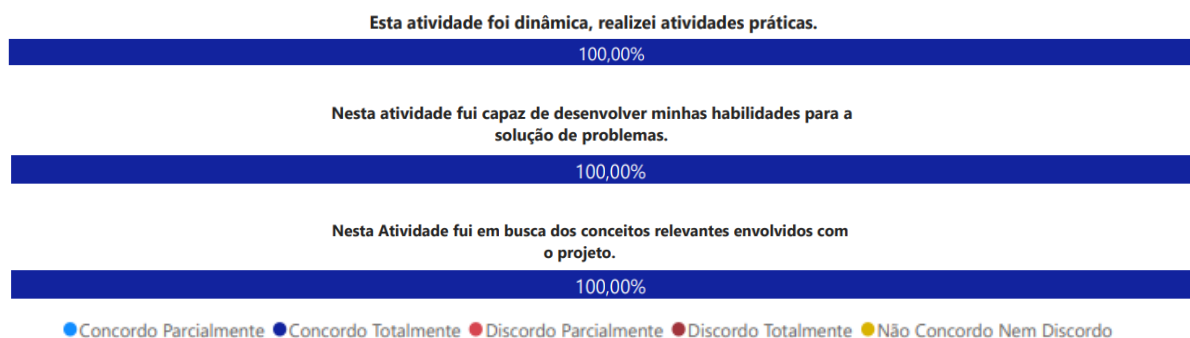
Figura 30 – Respostas de algumas avaliações de PAE

DS1030 – Cultura e processos de criação no design de moda (32 % Respondentes)

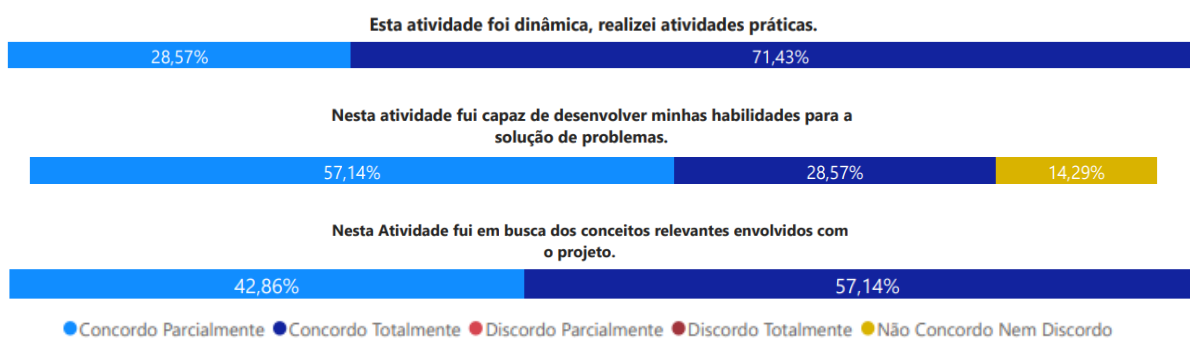




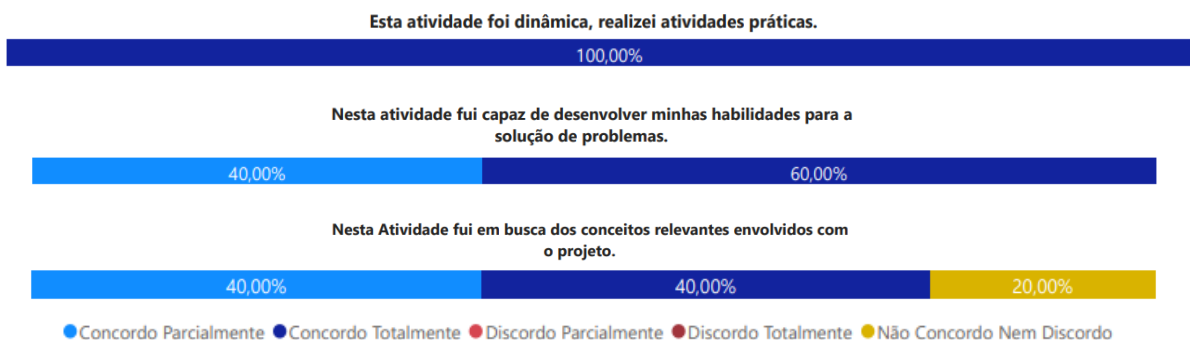
## CB1084 – Yoga e meditação (10 % Respondentes)



## CB1152 – Cidades inteligentes: tendências globais, desenvolvimento sustentável e resiliente (26 % Respondentes)

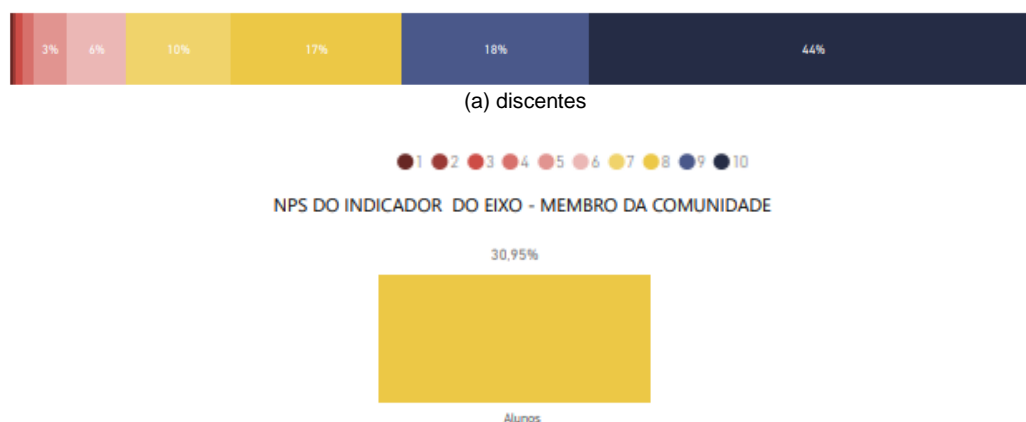


## CB1161 – Meditação, neurociência e felicidade (17 % Respondentes)



Na Figura 31 é apresentada a percepção dos discentes no que diz respeito às atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitarem reflexão, convivência e respeito à diversidade, bem como se a Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 2.4.

Figura 31 – Percepção dos discentes quanto às políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.



### 3.2.5. Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

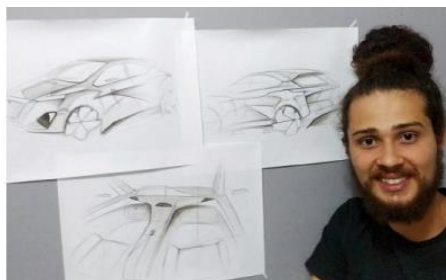
A Responsabilidade Social está contemplada nos projetos pedagógicos dos cursos do CEUN-IMT. Os alunos são incentivados a desenvolver projetos que contemplem a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social e a defesa do meio ambiente, conforme estabelecido no PDI (2020-2024).

Em 2021, a equipe Concreto Mauá conquistou o 3.º lugar na 13.ª edição do Concurso Ousadia, realizado durante o 62.º Congresso Brasileiro do Concreto (IBRACON), que ocorreu entre os dias 30 de março e 02 de abril de 2021, de maneira on-line. O projeto tinha como objetivo a implantação do Complexo de Coqueiros em Florianópolis-SC, o qual deveria ser composto por comércios, restaurantes, ciclofaixa, praças, quadras poliesportivas, áreas de lazer e um *pier*, entre outros serviços para a população (Figura 32 - a). O aluno Bruno Souza de Menezes, da 4ª série do curso de Design, foi o vencedor, com melhor *sketch*, no desafio de criar conceitos para a Nissan promovido pela Icon Design, durante a 1ª Semana de Imersão em Design Automotivo (Figura 32 - b). Ademais, a Mauá, por meio do grupo de pesquisas "Desenvolvimento de Aplicações Tecnológicas em Agricultura de Precisão - Engenharia Biomédica e Controle de Processos", venceu o Prêmio Automação da GS1 Brasil na categoria Educação, com o projeto da Horta *IoT* Mauá (Figura 32 - c).

Figura 32 – Conquistas de Prêmios



(a) Concurso IBRACON



(b) Aluno conquista prêmio na Primeira Semana de Imersão em Design Automotivo



(c) Alunos da Mauá são premiados nas categorias Trabalhos de Curso e Iniciação Científica do Prêmio “TCC/IC 2021 Tecnologia em Geossintéticos”

O CEUN-IMT participou da campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular e conquistou o prêmio de responsabilidade social (Figura 33).

Figura 33 – Divulgação da Campanha de Responsabilidade Social e Conquista do Prêmio



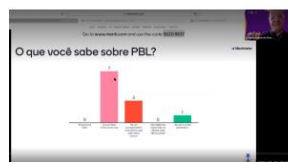
A Academia de Professores do CEUN-IMT promoveu, em 2021 capacitação para docentes do ensino médio por meio de oficinas sobre capacitação e vivência em estratégias ativas de aprendizagem para professores do Ensino Médio, via evento Hands On (Figura 34).

Figura 34 – Capacitação para docentes do ensino médio.

#### Workshop (PBL) - Aprendizagem Baseada em Problemas

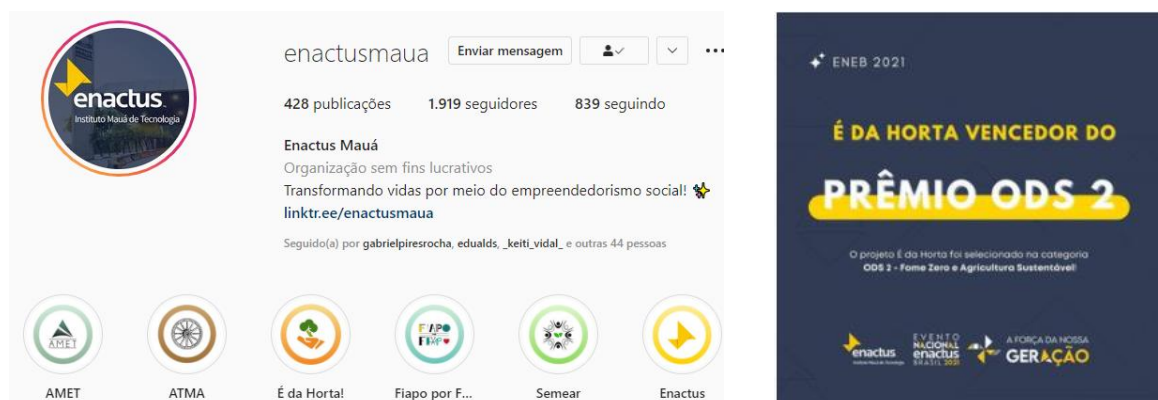
*Este workshop tem como objetivo mostrar as origens do método de Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL) e também a elaboração, a prática e a avaliação dessa abordagem pedagógica. Ao final do curso o professor participante deverá ser capaz de compreender as origens, o uso e as possibilidades didáticas do uso do PBL como recurso em sala de aula.*

Número de Oficinas: 01  
Participantes: 13



A ENACTUS é uma organização internacional, sem fins lucrativos, que está presente nas instituições de ensino de 36 países, com o intuito de incentivar estudantes e líderes de empresas comprometidos com ações empreendedoras para transformar vidas e contribuir para tornar o mundo mais sustentável. Em 2014, foi criada a Equipe Enactus Mauá, composta inicialmente por um grupo de dez alunos, a fim de tentar mudar pequenas realidades na sociedade. Dessa forma, além de proporcionar mudanças na vida de outras pessoas, os alunos saem da zona de conforto e enfrentam situações completamente diferentes, crescendo como pessoas e profissionais, conforme previsto no PDI (2020-2024). Atualmente, a Equipe Enactus é composta por mais de 15 alunos do Centro Universitário e tem mais de 1900 seguidores no Instagram (Figura 35). Como destaque em 2021, o time Enactus Mauá conquistou o Prêmio ODS - categoria “Fome zero e Agricultura Sustentável” no Evento Nacional Enactus Brasil - ENEB 2021.

Figura 35 – Página do Instagram – Enactus Mauá

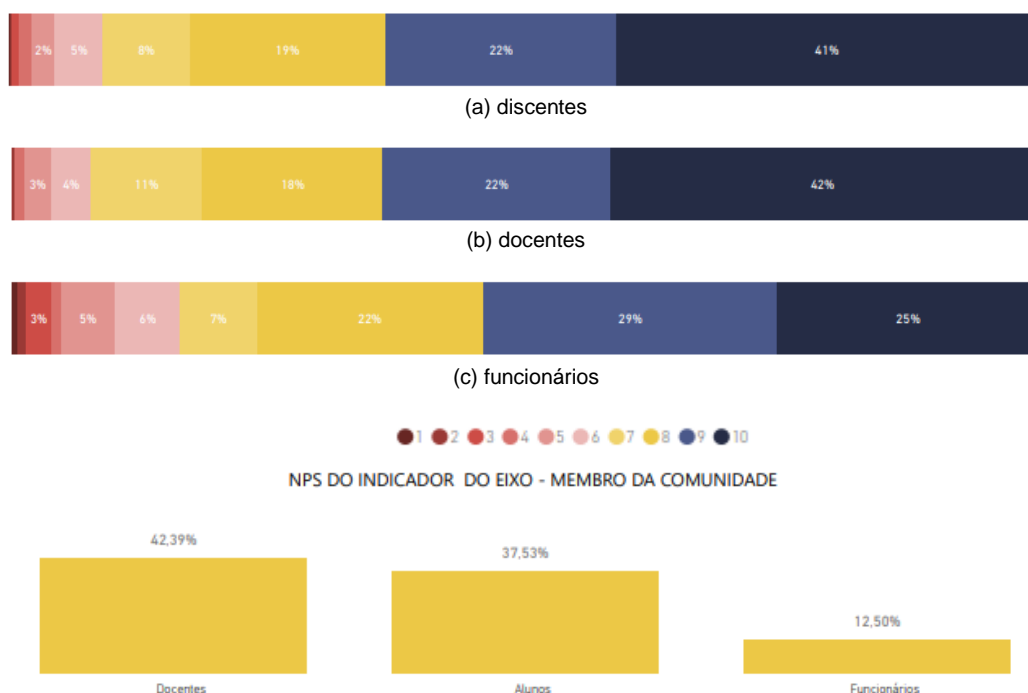


O Instituto Mauá de Tecnologia (IMT) continuou em 2021 a parceria com a Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul (SP) com o objetivo de dar continuidade ao Projeto de Alfabetização de Jovens e Adultos (PROALFA), criado em 1999 para erradicar o analfabetismo da cidade, conforme previsto no PDI (2020-2024). No Brasil, 16 milhões de pessoas, acima dos 15 anos, ainda são analfabetas, segundo a Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade (Secad), do Ministério da Educação. Em São Caetano do Sul, no início do projeto, estimou-se que a taxa de analfabetismo atingia cerca de 3% da população. O PROALFA surgiu com o objetivo de contribuir para a eliminação desse problema sociocultural, oferecendo aos moradores adultos do município que não tiveram acesso à alfabetização na infância, um programa eficaz, fundamentado na metodologia de ensino do educador Paulo Freire. O projeto de alfabetização de adultos completa oito anos com mais de 3 mil alfabetizados. O IMT recebeu a *Grande Medalha di Thiene* por sua participação no Programa de Alfabetização de Jovens e Adultos. O PROALFA contribuiu de

forma decisiva para que a cidade de São Caetano recebesse, recentemente, do Ministério da Educação (MEC), o Selo de Município Livre do Analfabetismo, concedido a apenas 64 municípios de todo o país - três no Estado de São Paulo - que apresentam índice inferior a 4% no número de analfabetos. Criada pela Lei 4.407, em junho de 2006, a *Medalha di Thiene* premia, em seu primeiro grau, o mérito cívico de personalidades que venham prestando ou tenham prestado serviços de relevância à coletividade, contribuindo para o desenvolvimento de São Caetano do Sul. A *Grande Medalha di Thiene*, grau máximo da premiação, é concedida àquela pessoa ou entidade de grande destaque e que melhor personifica o espírito dos fundadores da cidade de São Caetano do Sul.

Na Figura 36 é apresentada a percepção dos discentes, docentes e funcionários quanto a Mauá promover ações de responsabilidade social que contemplem ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 2.5.

Figura 36 – Percepção da comunidade quanto às políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social



### 3.2.7. Política institucional para a modalidade EaD

A educação mediada por tecnologia, para o CEUN-IMT, é vista como uma oportunidade para elevar ainda mais a reconhecida qualidade do processo de ensino e aprendizagem dos programas presenciais, levando em consideração a disponibilidade e crescente melhoria das ferramentas de comunicação a distância. Outrossim, as possibilidades pedagógicas sem a limitação de uma presença de todos os estudantes e do professor ao mesmo tempo e no mesmo espaço expande-se no sentido de práticas personalizadas aos diferentes perfis e necessidades de aprendizagem dos estudantes.

A flexibilidade da educação a distância tem condições de democratizar a produção do conhecimento desta instituição pelo País, uma vez que a distância e a rigidez dos horários deixam de ser empecilhos para que estudantes de outras regiões, ou que não têm a disponibilidade de estar fisicamente nos horários das atividades presenciais hoje possíveis de serem oferecidas pela instituição, possam também usufruir dos cursos de qualidade aqui ofertados. Por fim, entendendo a EaD como um elemento chave para impulsionar a educação no sentido de atender às crescentes demandas do ensino superior neste País, bem como por reconhecer as perspectivas que se abrem dadas as inovadoras possibilidades metodológicas dessa modalidade, o CEUN-IMT apresenta sua proposta de atuação pedagógica a distância pautada na qualidade dos cursos que historicamente formam profissionais de destaque.

Conforme previsto no PDI (2020-2024), no período de 2020 a 2024, a política institucional para a modalidade a distância visa consolidar a educação mediada por tecnologia de forma sistemática, com o intuito de apoiar o processo de ensino e aprendizagem presenciais em todos os níveis de ensino, pesquisa e extensão. Quanto à oferta de cursos na modalidade EaD, ela vai existir apenas na pós-graduação, expandindo-se lentamente com base na experiência a ser adquirida no curso de Pós-Graduação em Engenharia e Segurança do Trabalho, a ser oferecido na modalidade assim que houver o credenciamento institucional para oferta de EaD.

Na Figura 37 é apresentada a percepção dos docentes no que diz respeito a política institucional para o ensino mediado por tecnologia nos cursos da pós-graduação lato sensu contemplar o alinhamento da base tecnológica da Mauá com o projeto pedagógico, observando a formação pretendida para os alunos do CEUN-IMT. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 2.6.

Figura 37 – Percepção dos docentes quanto à política institucional para a modalidade EaD



### 3.2.8. Estudo para implantação de polos EaD

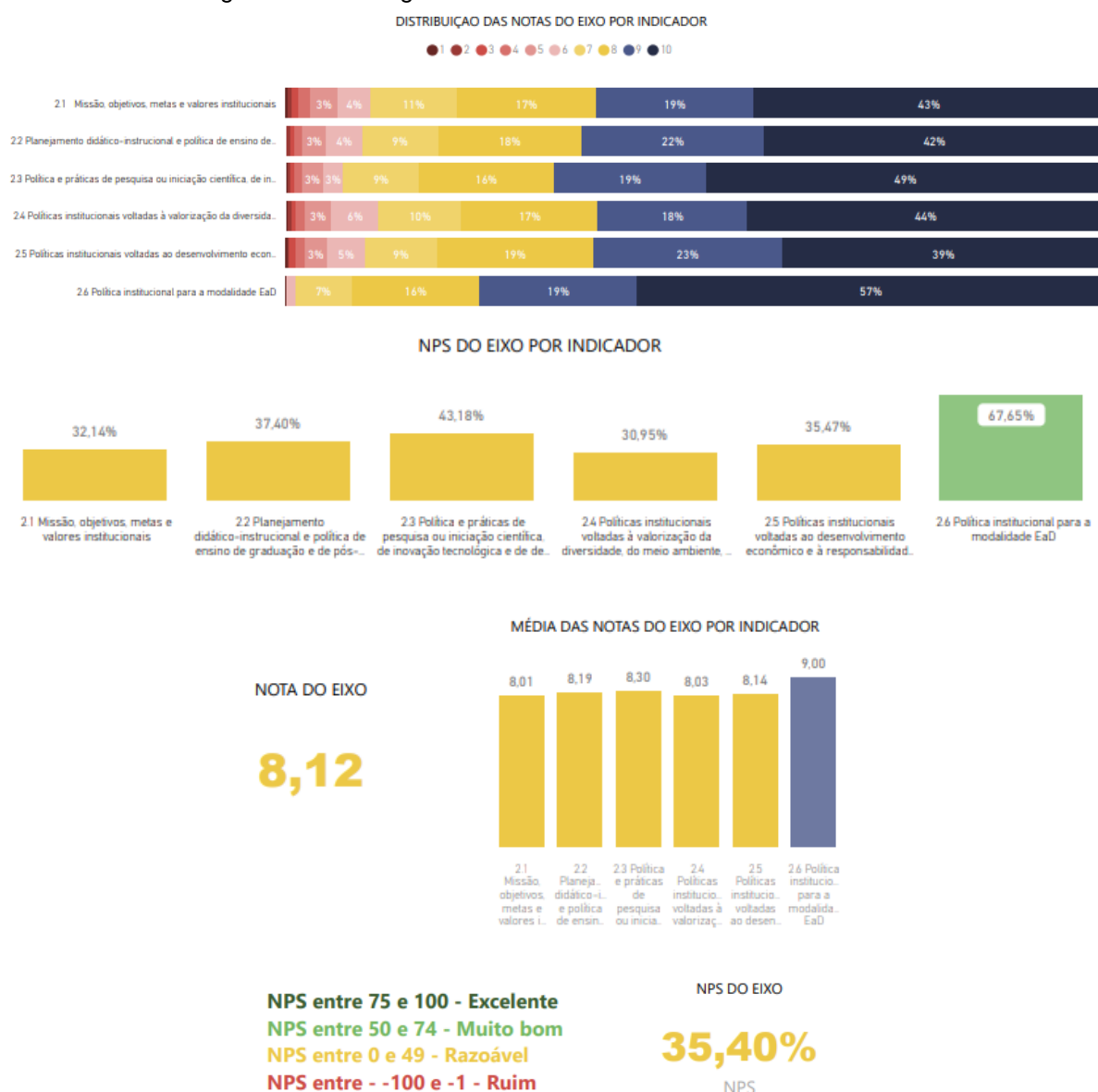
Não há previsão de implantação de Polo EaD, conforme previsto no PDI (2020-2024). Como o modelo proposto é de aulas síncronas a partir da sede ou da residência dos docentes, e os alunos necessitam somente de acesso à internet e aplicativos para o acompanhamento das aulas, não há a necessidade da criação de polos de apoio presencial para os alunos. Na pós-graduação, as atividades presenciais são planejadas pela necessidade do uso de recursos disponíveis na sede ou em empresas parceiras. Se em algum momento houver a intenção de ampliar a modalidade Mediada por Tecnologia para a graduação, a instituição deverá solicitar a inclusão do Campus São Paulo (endereço) como polo de apoio para as atividades presenciais da graduação, conforme previsto no PDI (2020-2024). O *Campus* São Paulo poderá ser utilizado para atividades presenciais dos cursos de pós-graduação *lato sensu* conforme autoriza o artigo 20 da Portaria MEC 11/2017, o qual prevê que as atividades presenciais dos cursos de pós-graduação *lato sensu* a distância poderão ser realizadas em locais distintos da sede ou dos polos de EaD.

### 3.2.9. Avaliação geral - Eixo 2

Na Figura 38 é apresentada a visão geral dos colaboradores e alunos em relação ao desenvolvimento institucional do CEUN-IMT, separada por indicador. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Eixo 2.



Figura 38 – Visão geral da comunidade interna – Eixo 2 – 2021



### 3.3. Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores das Políticas de Gestão, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

#### 3.3.1. Titulação do Corpo Docente

O corpo docente do CEUN-IMT atualmente é constituído por 168 professores, sendo 98 doutores, 68 mestres e 2 especialistas. Com relação ao regime de trabalho desses professores, o CEUN-IMT conta com 35 professores em tempo integral, 56 em tempo parcial e 77 professores horistas. Portanto, o corpo docente do CEUN-IMT é composto por 98,8 %



de professores mestres ou doutores, sendo que 94 % dos docentes em regime de tempo integral são doutores.

### **3.3.2. Política de capacitação docente e formação continuada**

O IMT tem por princípio garantir o desenvolvimento do seu corpo docente nas dimensões técnicas específicas, pedagógicas, sociocomportamental e de pesquisa. Muitos docentes do IMT tiveram apoio da instituição para obtenção da titulação de mestre e/ou doutor em universidades do Brasil ou do Exterior, seja pela alocação de parte de suas cargas horárias em atividade de pós-graduação, seja como apoio logístico e financeiro para o desenvolvimento de pesquisas. Esse apoio estende-se também à participação em congressos, seminários, cursos e eventos no Brasil e no exterior, especialmente para a apresentação de trabalhos dos grupos de pesquisa do IMT ou de resultados das pesquisas de mestrado ou doutorado desenvolvidos pelos professores. A capacitação docente acontece de forma institucionalizada por meio da Academia de Professores (AP), de acordo com o PDI (2020-2024).

A AP foi constituída em 2013 e tem como objetivo a formação continuada do corpo docente do IMT. A participação dos docentes nos programas de aperfeiçoamento oferecidos pela Academia de Professores pode ser facultativa ou obrigatória, conforme interesses ou necessidades da instituição. A AP conta com a participação de palestrantes e moderadores externos e internos, com *expertise* em temas de interesse do Projeto Pedagógico Institucional do IMT, que conduzem palestras, cursos presenciais e a distância, oficinas e debates para promover essa formação docente. Neste ano de 2021 houve o início de trabalho voltados especificamente para a mudança curricular para o enfoque por competências, através das seguintes oficinas ofertadas durante o evento de final de ano:

- Implantação de currículo por competências em disciplinas com avaliações por trabalhos para os cursos CA, EL, ET, MEC, QM, AL, CV, COMP, EP e ADM;
- Competências do Curso de Design – Ensino, Aprendizagem e Avaliação;
- Alinhamento das disciplinas do Ciclo Básico;
- Realinhamento do TCC da Engenharia de Produção.

Ao longo do ano foram realizadas diversas oficinas, palestras e cursos visando a atualização e a capacitação dos docentes do IMT. A Tabela 5 traz a indicação dos eventos realizados, período, duração e número de participantes. Deve-se observar que muitas das atividades realizadas são repetição de edições anteriores do evento. A política é que os eventos sejam oferecidos em diversos momentos, permitindo que os professores possam adequar sua disponibilidade para realizar o módulo no momento mais adequado. A indicação

(NOVO) antes do nome da atividade indica que estava sendo oferecida pela primeira vez ao corpo docente.

Tabela 5 – Atividades de atualização e capacitação docente 2021

		ATIVIDADES	DURAÇÃO	Nº de participantes		
				Prof.	Corpo téc.	Colab.
1	Evento de início de ano 2021	(NOVO) Análise de viabilidade financeira em projetos empreendedores utilizando simulador em Excel	2 horas	42	1	1
2		Curso Atualização – “Como as pessoas aprendem”	2 horas	24	0	1
3		Curso Atualização – “Como as pessoas aprendem”	2 horas	7	0	1
4		Curso Atualização - “Alinhamento construtivo”	2 horas	23	0	1
5		Curso Atualização - “Alinhamento construtivo” – Módulo 1	2 horas	18	2	0
6		(NOVO) Curso Atualização - “Carreira Docente: Portfólio profissional”	2 horas	51	0	0
7		Gestão da Avaliação e Quadro de Notas no OpenLMS	1,5 horas	17	0	2
8		Gestão da Avaliação e Quadro de Notas no OpenLMS	1,5 horas	19	0	0
9		Gestão da Avaliação e Quadro de Notas no OpenLMS	1,5 horas	14	0	0
10		Oficina “Onde estão os dados?” Desmistificando fontes de dados para análises”	2 horas	33	2	2
11		(NOVO) Treinamento de atividades do PRINT	1,5 horas	Sem controle de presença	Sem controle de presença	Sem controle de presença
12		(NOVO) Treinamento de atividades do PRINT	1,5 horas	Sem controle de presença	Sem controle de presença	Sem controle de presença
13		(NOVO) Treinamento de atividades do PRINT	1,5 horas	Sem controle de presença	Sem controle de presença	Sem controle de presença
14		(NOVO) Treinamento Zoom	2 horas	72	2	1
15		(NOVO) Treinamento Zoom	2 horas	35	1	2
16		(NOVO) Treinamento Zoom	1,5 horas	24	0	2
17		Webinar “Ciência de Dados, trilhas de formação para docentes”	1 hora	42	2	1
18		Curso Atualização – “Avaliação por competências”	2 horas	24	0	0
19		Curso Atualização – Design Thinking	1,5 horas	40	2	1
20		(NOVO) - Palestra “Atividades de Extensão: oportunidades de projetos no Centro de Pesquisas”	2 horas	58	2	3
21		Curso Atualização - Ensino Híbrido	2 horas	27	1	1
22		(NOVO) Treinamento de mentores GCSP: rubricas e atividades	2 horas	25	1	1

23	Período de provas P1	NOVO) Oficina "Recursos para personalização de atividades no OpenLMS"	1,5 horas	40	1	0
24		(NOVO) Laboratório de Avaliação	2 horas	30	1	0
25		Curso Atualização - "Autoconhecimento e Carreira Docente"	2 horas	10	0	0
26		(NOVO) Oficina "Compartilhando experiências da sala híbrida do IMT"	45 min.	52	2	0
27		Treinamento Zoom - Novas ferramentas	2 horas	36	2	0
28		Curso Atualização - "Carreira Docente: Portfólio profissional"	2 horas	12	0	0
29		Curso Atualização - Design Thinking	2 horas	12	1	0
30		Treinamento Zoom - Novas ferramentas	2 horas	20	1	0
31		Gestão da Avaliação e Quadro de Notas no OpenLMS	2 horas	08	0	0
32		(NOVO) Curso Atualização "Aprendizagem Baseada em Projetos"	3 horas	28	0	0
33	Período de provas P2	Curso EMT Gestão da Avaliação e Quadro de Notas no OpenLMS	2 horas	24	0	1
34		Curso Atualização - "Autoconhecimento e Carreira Docente"	2 horas	16	0	0
35		Curso EMT Laboratório de Avaliação	2 horas	27	0	0
36		(NOVO) Curso EMT "Atividades formativas e avaliativas no AVA – Questionários"	4 horas	19	0	2
37		(NOVO) Curso EMT "Atividades formativas e avaliativas no AVA – Questionários"	4 horas	26	0	1
38		(NOVO) Oficina "Compartilhando experiências da sala híbrida do IMT"	2 horas	24	0	0
39		(NOVO) Oficina "Compartilhando experiências da sala híbrida do IMT"	2 horas	09	0	0
40		(NOVO) Oficina "Avaliação por competências usando o quadro de notas: Um exemplo de aplicação"	2 horas	43	0	0
41	Evento de início do 2º Semestre	(NOVO) Curso Atualização "Aprendizagem Baseada em Problemas - PBL"	3 horas	24	0	1
42		(NOVO) Curso EMT - "Configuração e Utilização de grupos e agrupamentos no Open LMS"	1,5 horas	29	0	1
43		(NOVO) Curso EMT - "Implementação de Avaliação por Rubricas no Open LMS"	1,5 horas	34	0	1
44		Curso Atualização - "Avaliação por competências"	2 horas	12	1	0
45		Oficina "Compartilhando experiências da sala híbrida do IMT"	2 horas	21	0	0
46		Curso Atualização - "Carreira Docente: Portfólio profissional"	2 horas	10	1	1
47		Oficina "Compartilhando experiências da sala híbrida do IMT"	2 horas	18	0	0
48		Webinar "Apresentação do curso de Certificação para Docência em EMT"	1 hora	35	2	0
49	Período de provas P3	Curso EMT - Laboratório de Avaliação	2 horas	8	0	0
50		(NOVO) Curso EMT - "Implementação de Avaliação por Rubricas no Open LMS"	1,53 horas	14	0	0
51		Curso Atualização - "Aprendizagem Baseada em Problemas - PBL"	3 horas	7	0	0
52		Curso Atualização - "Aprendizagem Baseada em Projetos - PjBL"	3 horas	9	0	0
53		(NOVO) Curso Atualização - "Design Instrucional"	3 horas	15	0	0

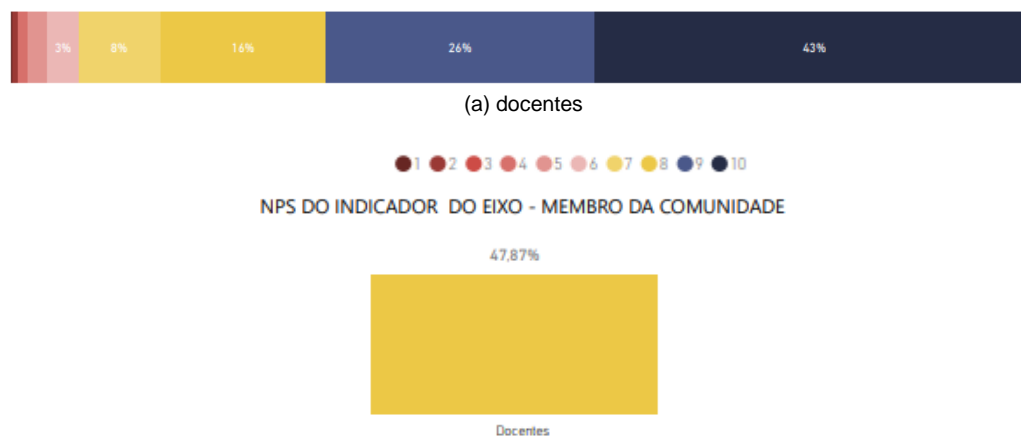
54	<b>Evento de final de ano 2021</b>	Implantação de currículo por competências em disciplinas Trabalho – CA EL, ET	3,5 horas	Sem controle de presença	Sem controle de presença	Sem controle de presença
55		Implantação de currículo por competências em disciplinas Trabalho - MEC	3 horas	Sem controle de presença	Sem controle de presença	Sem controle de presença
56		Implantação de currículo por competências em disciplinas Trabalho – QM e AL	3 horas	11	0	0
57		Implantação de currículo por competências em disciplinas Trabalho - CV	3 horas	4	0	0
58		Competências do Curso de Design – Ensino, Aprendizagem e Avaliação	3 horas	Sem controle de presença	Sem controle de presença	Sem controle de presença
59		Implantação de currículo por competências em disciplinas Trabalho – COMP	3,5 horas	8	0	0
60		Alinhamento das disciplinas do CB	3,5 horas	Sem controle de presença	Sem controle de presença	Sem controle de presença
61		Realinhamento do TCC da EP	1 hora	Sem controle de presença	Sem controle de presença	Sem controle de presença
62		Implantação de currículo por competências em disciplinas Trabalho – EP	3 horas	Sem controle de presença	Sem controle de presença	Sem controle de presença
63		Implantação de currículo por competências em disciplinas Trabalho – ADM	3 horas	15	0	0
	<b>Total</b>			1305	28	28

Mais recentemente a AP tem sido protagonista na inovação curricular, conduzindo o processo de implantação dos currículos por competências nos cursos do IMT e promovendo a mudança no *mindset* do corpo docente para que o professor esteja alinhado a esse novo modelo de currículo. Para alcançar esse objetivo a AP tem pautado novas ações no seu portfólio de atividades, tais como construção de currículo por competências, em um trabalho voltado a coordenadores de cursos de membros dos Núcleos Docentes Estruturantes, formação do corpo docente em ensino por competências e em avaliação por competências, construção de instrumentos de avaliação por competências dentro do contexto de ampliação da visão de avaliação da aprendizagem.

A AP também atua em colaboração com os coordenadores de curso e, com base nos resultados obtidos nas pesquisas da CPA promove ações para superar as fragilidades detectadas. Dentre essas ações estão o acompanhamento e orientação de professores visando a melhoria de desempenho. No âmbito da educação mediada pela tecnologia a AP, e alinhado com o Núcleo de Educação Mediada pela Tecnologia, a AP tem como objetivo melhorar a qualidade dos métodos e materiais produzidos e oferecidos aos alunos e, bem como melhorar o desempenho do ambiente virtual de aprendizagem. Nesse sentido, apoia a criação de cursos de educação continuada para professores especificamente em novas ferramentas tecnológicas. Os módulos criados pela AP, juntamente com outros módulos já oferecidos pela AP, vão certificar os professores para atuarem em disciplinas com mais de 40% on-line.

Na Figura 39 é apresentada a percepção dos docentes quanto à política de capacitação docente e formação continuada do CEUN-IMT. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 4.2.

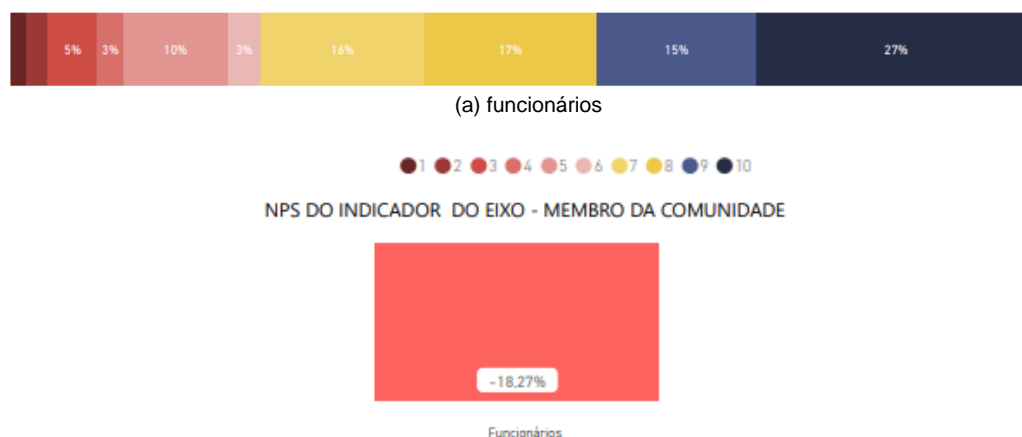
Figura 39 – Percepção dos docentes quanto à política de capacitação docente e formação continuada



### 3.3.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

Na Figura 40 é apresentada a percepção dos funcionários quanto à política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo do CEUN-IMT. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 4.3.

Figura 40 – Percepção dos funcionários quanto à política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo



### 3.3.4. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

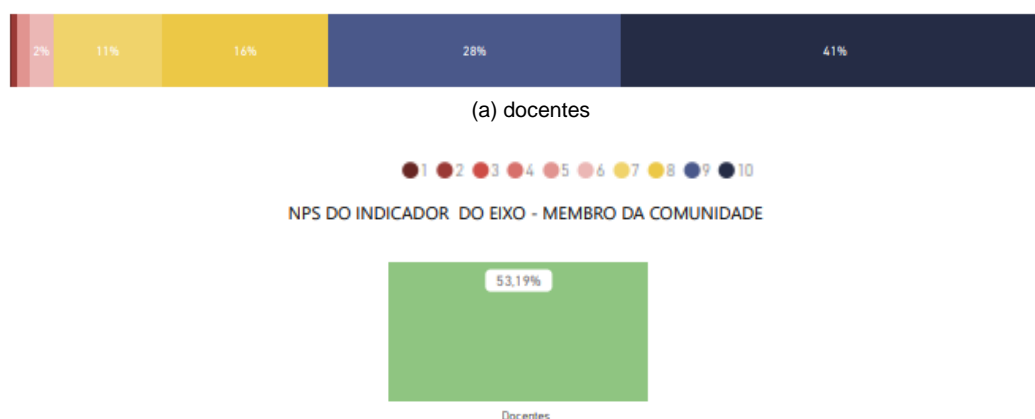
Como o modelo do CEUN-IMT não diferencia, em cada disciplina, a carga horária presencial ou Mediada por Tecnologia, ficando o professor responsável com a incumbência

de realizar esta divisão em função do processo mais adequado à aprendizagem do aluno ou às circunstâncias legais, como foi em 2020, o modelo de Educação Mediada por Tecnologia não prevê a inclusão de tutores. O papel da mediação pedagógica é realizado pelo próprio professor responsável pela disciplina e sua capacitação para a mediação está dentro do processo de certificação docente para atuação como Professor Certificado para Educação Mediada por Tecnologia, conforme previsto no PDI (2020-2024).

O curso de Capacitação Docente para Educação Mediada por Tecnologia (EMT) contempla 70 horas, sendo 40 horas em fundamentação e planejamento de curso em EMT, 26 horas em criação e implementação de unidades de curso em EMT e 4 horas em documentação – Individual. O primeiro módulo do curso iniciou em 2020. Cerca de 6 professores já estão capacitados em todas as disciplinas.

Na Figura 41 é apresentada a percepção dos docentes quanto à política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância do CEUN-IMT. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 4.4.

Figura 41 – Percepção dos docentes quanto à política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância



### 3.3.5. Processos de gestão institucional

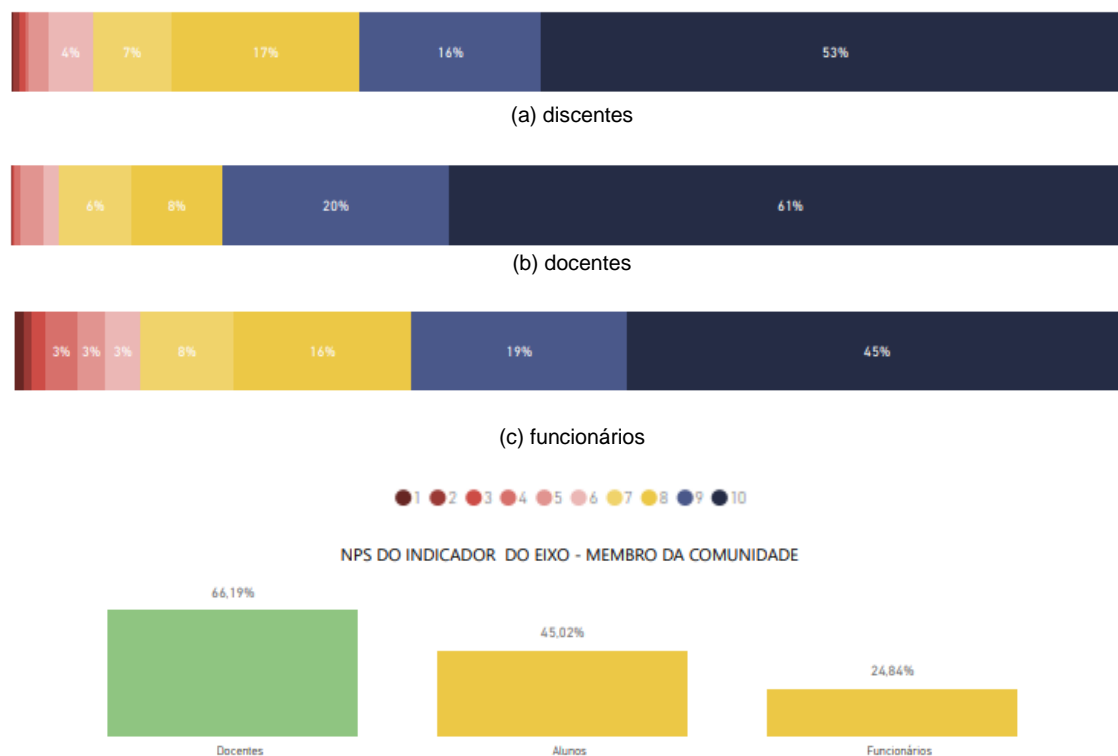
O regimento dos colegiados dos cursos de graduação do CEUN-IMT estabelece que os colegiados de curso têm como finalidade principal o acompanhamento didático-pedagógico de cada curso. A redação atual do regimento foi aprovada pelo CEPE em 26 de abril de 2011 (Resolução CEUN-CEPE-05.04.2011).

O regimento dos núcleos docentes e estruturantes dos cursos de graduação do CEUN-IMT estabelece que o núcleo docente estruturante é o órgão consultivo responsável pela concepção e aprimoramento contínuo do Projeto Pedagógico de cada curso oferecido pelo

CEUN-IMT. A redação atual do regimento foi aprovada pelo CEPE em 22 de fevereiro de 2011 (Resolução CEUN-CEPE-04.02.2011).

Na Figura 42 é apresentada a percepção dos docentes, discentes e funcionários quanto à atuação deles e da sociedade civil como representantes nos órgãos colegiados do CEUN-IMT. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 4.5.

Figura 42 – Percepção da comunidade quanto aos processos de gestão institucional



### 3.3.6. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

O CEUN-IMT utiliza diferentes mídias para a distribuição dos conteúdos, privilegiando o acesso a materiais digitais via internet no seu ambiente virtual de aprendizagem, o Open LMS, sempre que possível garantindo com acesso tanto via computadores quanto smartphones. O entendimento institucional é que a escolha da Biblioteca Digital, do repositório de videoaulas e do AVA deve se pautar pela multiplicidade de dispositivos de acesso, dentro do contexto do curso. Em um curso predominantemente baseado em aulas síncronas, por exemplo, há sempre duas ferramentas de interação síncrona disponíveis para o professor (*Zoom* e *Teams*), uma vez que a falha da principal delas há a substituta já predeterminada. Além dos materiais com recursos didáticos, os estudantes têm à disposição guias gerais de orientação que, uma vez mais, podem variar em função da área de conhecimento e nível de ensino (extensão, graduação ou pós-graduação).

Após a experiência de 2020, a instituição optou por não controlar a produção e distribuição de material didático, que criaria um gargalo para a criatividade e espontaneidade do professor nas aulas síncronas e disponibilidade de material assíncrono atendendo à demanda dos estudantes. Para administrar a qualidade do material, a instituição disponibiliza *templates* e compartilha entre os docentes suas práticas e materiais, criando uma busca autônoma por melhoria da qualidade pelos professores em função da qualidade exposta pelos colegas. Além disso, a Avaliação Institucional da CPA revela ao corpo docente e aos coordenadores como a qualidade é percebida pelos estudantes, para que se possa atuar pontualmente e, junto com a Academia de Professores, capacitar os docentes para a melhoria da qualidade dos seus materiais.

Os direitos autorais e patrimoniais são do professor. A instituição disponibiliza para o professor o recurso STREAM, da Microsoft, para o professor publicar vídeos para os alunos, com acesso exclusivo para a comunidade do IMT, por streaming e a possibilidade de download pelo aluno é uma decisão do docente.

Na Figura 43 é apresentada a percepção dos docentes quanto ao sistema de controle e distribuição do material didático disponibilizados pelo IMT (Open LMS, Stream, Zoom), nas aulas mediadas por tecnologia. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 4.6.

Figura 43 – Percepção dos docentes quanto ao sistema de controle de produção e distribuição de material didático



### 3.3.7. Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional

Na Tabela 6 estão apresentados os investimentos que foram solicitados pelas áreas e efetuados no ano de 2020, para consubstanciação do PDI (2020-2024).



Tabela 6 – Investimentos efetuados no ano de 2020.

<b>Descrição</b>	<b>Valor em R\$ (mil)</b>	<b>%</b>
Benfeitoria e Instalações	2.538	54,07
Computadores e Periféricos	604	12,87
Equipamentos técnicos	1.105	23,54
Programas de Computadores	334	7,12
Móveis e Utensílios	70	1,49
Biblioteca e Publicações	25	0,53
Marcas e Patentes	18	0,38
<b>TOTAL</b>	<b>4.694</b>	<b>100,00</b>

Na Tabela 7 são apresentados os investimentos que foram solicitados pelas áreas e efetuados no ano de 2021, para consubstanciação do PDI (2020-2024).

Tabela 7 – Investimentos efetuados no ano de 2021

<b>Descrição</b>	<b>Valor em R\$ (mil)</b>	<b>%</b>
Benfeitoria e Instalações	1.096	21,52
Computadores e Periféricos	675	13,25
Equipamentos técnicos	2.267	44,51
Programas de Computadores	527	10,35
Móveis e Utensílios	478	9,38
Biblioteca e Publicações	39	0,77
Marcas e Patentes	11	0,22
<b>TOTAL</b>	<b>5.093</b>	<b>100,00</b>

Na Tabela 8 são apresentados os investimentos aprovados pelo Conselho Diretor e que serão efetuados no curso do ano de 2022 para atender as necessidades estabelecidas no processo de gestão institucional, conforme previsto no PDI (2020-2024).

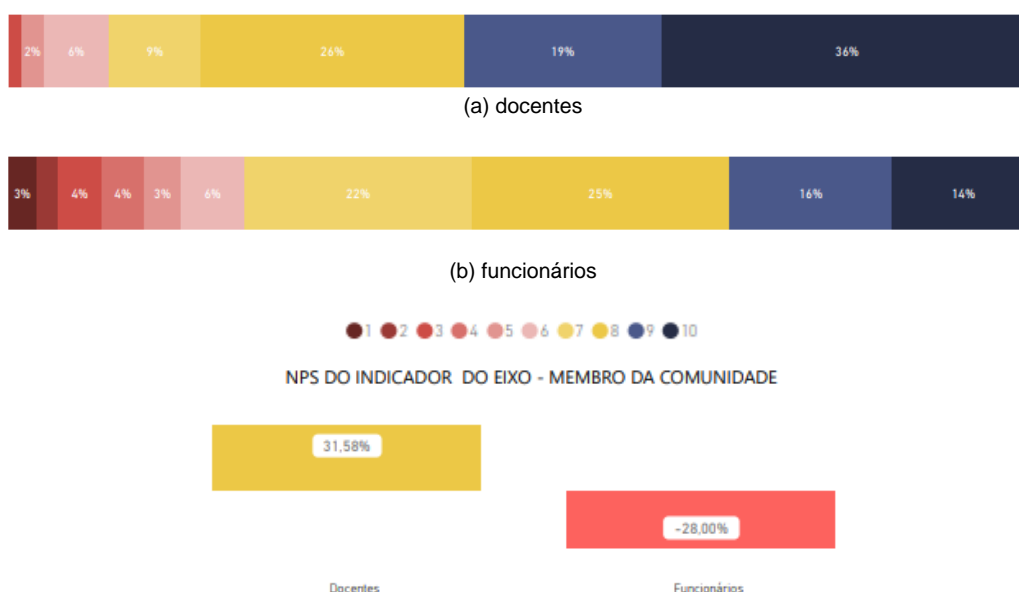
Tabela 8 – Investimentos aprovados pelo Conselho Diretor e que serão efetuados no curso do ano de 2022, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Descrição	Valor em R\$ (mil)	%
Benfeitoria e Instalações	10.260	41,92
Computadores e Periféricos	7.639	31,21
Equipamentos técnicos	4.649	18,99
Programas de Computadores	623	2,54
Móveis e Utensílios	437	1,79
Biblioteca e Publicações	120	0,49
Equipamento para Pesquisa	750	3,06
<b>TOTAL</b>	<b>24.478</b>	<b>100,00</b>

Cabe ressaltar que os desembolsos com pesquisa são contabilizados na Demonstração do Resultado do Exercício, sendo que os valores apresentados no Ativo Permanente, referem-se aos Equipamentos Técnicos específicos a serem adquiridos, conforme estabelecido no Edital de Pesquisa planejado pelo CEUN - Centro Universitário para o ano de 2022.

Na Figura 44 é apresentada a percepção dos docentes e funcionários quanto ao orçamento para o desenvolvimento do IMT apresentar estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 4.7.

Figura 44 – Percepção dos docentes e funcionários quanto à sustentabilidade financeira - Relação com o desenvolvimento institucional

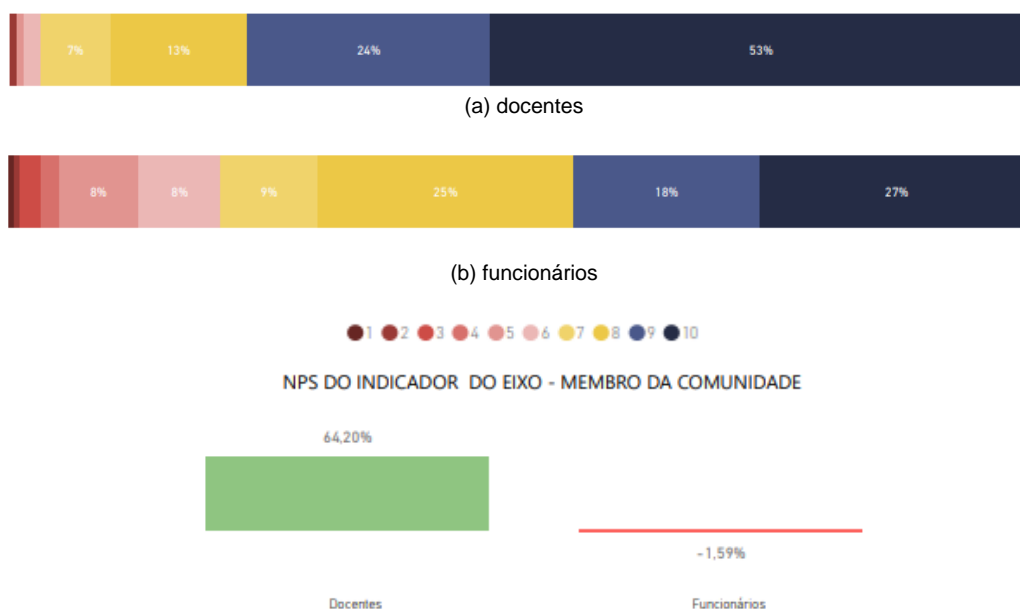


### 3.3.8. Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna

O acultramento da gestão por resultados, está sendo intensificado junto aos gestores, com o objetivo de atingir as metas de resultados e concomitantemente promover a melhoria da qualidade dos processos para atingir a satisfação ao cliente, mercado e os objetivos educacionais, extensão e de pesquisa estabelecidos no PDI (2020-2024). Dessa maneira obtêm-se resultados que garantem a sustentabilidade acadêmica e econômico-financeira da Instituição, conforme valor institucional estabelecido no PDI (2020-2024).

Na Figura 45 é apresentada a percepção dos docentes e funcionários quanto ao IMT ser coerente financeiramente, manter a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Indicador 4.8.

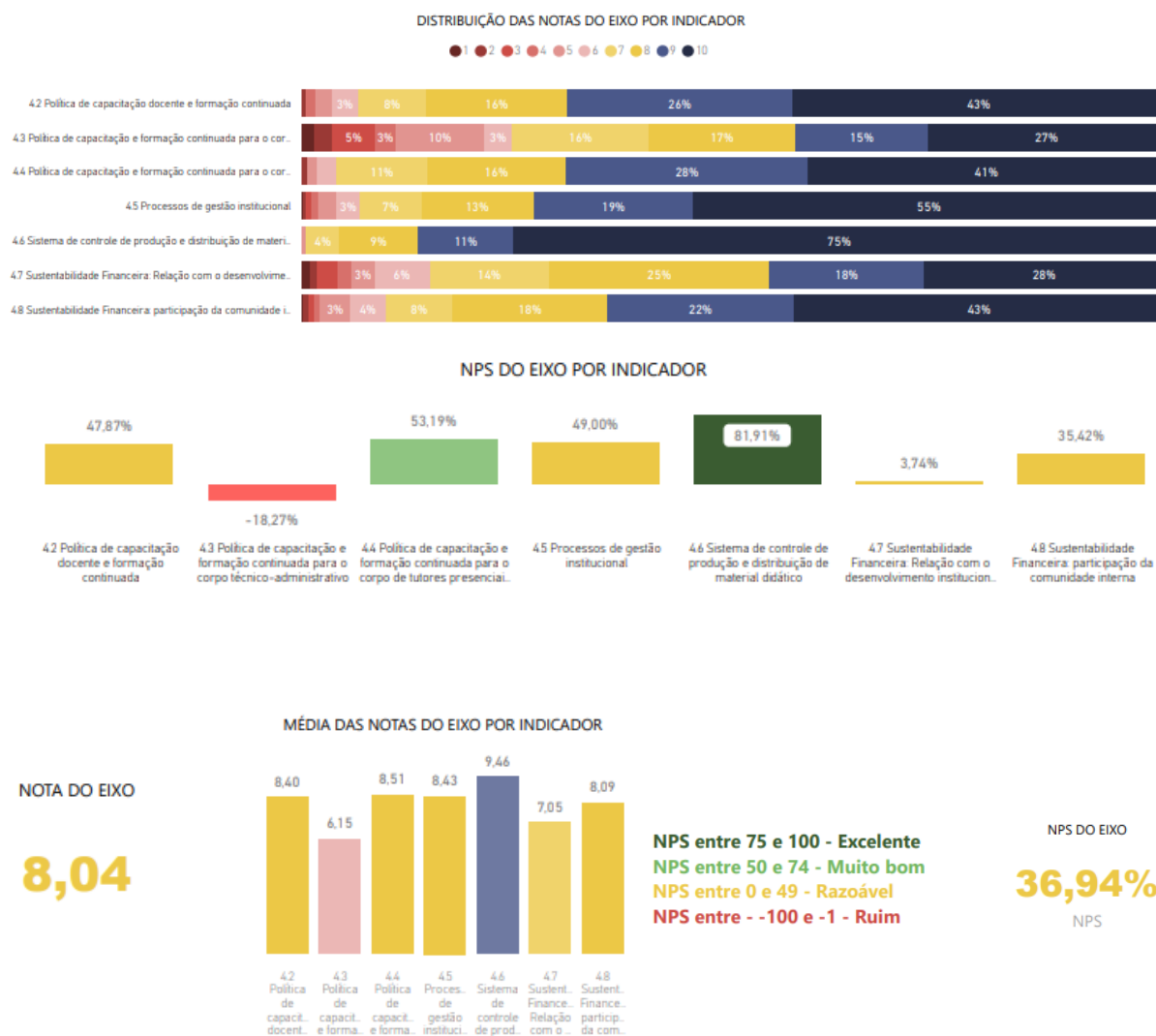
Figura 45 – Percepção dos docentes e funcionários quanto à sustentabilidade financeira – Participação da comunidade interna



### 3.3.9. Avaliação geral - Eixo 4

Na Figura 46 é apresentada a visão geral dos colaboradores e alunos em relação às políticas de gestão do CEUN-IMT, separada por indicador. As questões estão apresentadas no Apêndice I – Eixo 4.

Figura 46 – Visão geral da comunidade interna – Eixo 4 – 2021



## 4. Análise dos dados e das informações

Nesta seção é realizado um diagnóstico, ressaltando os avanços e desafios a serem enfrentados. É efetuada também uma análise evidenciando o que foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI (2020-2024).

### 4.1. Eixo 1: Análise quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional

Neste item é realizada uma análise quanto ao planejamento e avaliação institucionais contemplando a evolução institucional, processo e projeto de autoavaliação institucional, participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação e elaboração do relatório de autoavaliação.

#### 4.1.1. Projeto de autoavaliação institucional

O projeto de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, sendo utilizado como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Esse resultado é um indicador de sensibilização dos segmentos da comunidade acadêmica para a relevância do processo de autoavaliação, bem como a apropriação de seus resultados.

#### 4.1.2. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

O Relato Institucional e os relatórios de autoavaliação institucional evidenciam que as análises e recomendações derivadas das avaliações internas e externas e dos demais instrumentos têm sido discutidas, divulgadas e utilizadas para o contínuo aperfeiçoamento institucional. Demonstra a implementação de ações efetivas na gestão, como implementação da Academia de Talentos, cuja finalidade é promover atividades de desenvolvimento de competências socioemocionais, preparando os estudantes para os desafios e oportunidades do mundo do trabalho; ampliação da flexibilização curricular, fazendo com que o currículo seja entendido como algo muito além de uma “grade” de disciplinas convencionais, proporcionando aos estudantes múltiplas experiências de aprendizagem, aproveitando-se da infraestrutura da instituição e de sua integração com a sociedade; oferecimento de Programas Minor para os formandos dos cursos de graduação do CEUN-IMT; implementação da Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT para atendimento a processos de seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade. Evidencia a evolução institucional no tocante a modernização da gestão acadêmica, graduação, MBA / Pós-graduação (*lato sensu*), melhoria de qualidade de ensino e de apoio ao estudante,

projetos de pesquisa e infraestrutura. Além disso, os Relatórios de Autoavaliação e o Relato Institucional são apropriados por toda comunidade acadêmica por meio da MAUANet.

A avaliação da percepção dos docentes, discentes e funcionários com relação à divulgação dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA, em 2021, evidenciou que a maioria da comunidade concorda que o Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico do IMT, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão com ações adotadas considerando os resultados das pesquisas realizadas pela CPA (Figura 6). Esse resultado é um indicador de sensibilização dos segmentos da comunidade acadêmica para a relevância do processo de autoavaliação, bem como a apropriação de seus resultados (Nota 7,6 e NPS = 20,5 %).

#### **4.1.3. Processo de autoavaliação institucional**

O processo de autoavaliação institucional do CEUN-IMT tem por objetivo subsidiar e orientar a gestão institucional em sua dimensão política, acadêmica e administrativa para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas. Apresenta evidências de que os docentes estão sensibilizados e se apropriam dos resultados. Entretanto, os demais segmentos da comunidade acadêmica não estão sensibilizados e não se apropriam dos resultados, conforme Figura 7 (Nota 6,1 e NPS = - 22,7 %).

#### **4.1.4. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica**

O projeto de autoavaliação descreve como ocorre a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, abrange instrumentos de coleta diversificados (descritos no item 2) e estratégias para fomentar o engajamento crescente. A participação da comunidade interna é voluntária e vem aumentando gradativamente nas avaliações realizadas pela CPA, conforme mostra a Figura 8 – item 3.1.4.

A participação dos docentes na avaliação de infraestrutura e serviços superou 50 % em 2021. A participação do corpo técnico-administrativo atingiu uma média de 26 % e a dos discentes não superou 16 % no mesmo período. Os índices de participação da comunidade nas pesquisas foram inferiores aos alcançados em 2018 e 2019 (Figura 8 – a). A participação do corpo discente nas avaliações das disciplinas do 1º semestre aumentou cerca de 30 pontos percentuais desde 2015, atingindo 45 % em 2021 (Figura 8 – b). A participação do corpo discente na avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAEs) não apresentou uma evolução significativa desde 2015, beirando o patamar de 20 % no 1º semestre e 10 % no 2º semestre (Figura 8 – c, d). A avaliação do Projeto Tutoria em 2017 superou os 50 % de respondentes e em 2019 não atingiu 20 %. Como resultado do trabalho da CPA juntamente



com os tutores aplicadores, em 2020 o número de respondentes superou 60 % e em 2021 foi de 46 % (Figura 8 – c). Já as avaliações do Projeto Minor e dos cursos de pós-graduação não superaram 25 % em 2021 (Figura 8 – c, d). Sugere-se uma ação efetiva junto aos coordenadores de cursos de graduação, pós-graduação e professores para incentivar os alunos a participarem das avaliações.

#### **4.1.5. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados**

Os resultados de todas as avaliações realizadas pela CPA são divulgados para toda a comunidade acadêmica na MAUANet e no Open LMS. Os relatórios de autoavaliação institucionais são divulgados no site da Mauá para acesso ao público e também na MAUANet e no Open LMS para a comunidade acadêmica. Os resultados gerais referentes aos professores, para cada disciplina, são divulgados na MAUANet e no Open LMS para toda a comunidade acadêmica. No planejamento da CPA, há previsão de divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional, bem como descrição de metodologia que possibilite a apropriação por todos os segmentos da comunidade. Os membros da comunidade estão sensibilizados com a análise e divulgação dos resultados realizados pela CPA, conforme Figura 14 (Nota 7,8 e NPS = 21,3 %).

#### **4.1.6. Relatórios de autoavaliação**

Os relatórios de autoavaliação do CEUN-IMT são desenvolvidos a partir das avaliações das atividades didáticas, infraestrutura e serviços, além das pesquisas e análises feitos pela CPA e pela Gerência de Marketing, relatórios elaborados pela Academia de Talentos, Academia de Professores, Assessoria de Relações Internacionais e da Superintendência.

Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio seguindo a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de outubro de 2014, impactando o processo de gestão da Instituição e promovendo mudanças inovadoras, como implementação dos PAEs, da Academia de Talentos, da Academia de Professores e Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica. As evidências dessas ações foram a conquista do prêmio WHOW de inovação na categoria Educação em 2019 e a aprovação do IMT no programa internacional promovido pela Academia Nacional de Engenharia dos EUA, em 2020.

## **4.2. Eixo 2: Análise quanto ao desenvolvimento institucional**

Neste item é realizada uma análise quanto ao desenvolvimento institucional, contemplando missão, objetivos, metas e valores institucionais, bem como planejamento



didático-instrucional, política de ensino de graduação e de pós-graduação, políticas e práticas de pesquisa e políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade e do desenvolvimento econômico.

#### **4.2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais**

Os resultados da avaliação realizada pela comunidade em 2021 evidenciaram que os docentes concordam que a organização e a gestão da Instituição estão de acordo com o PDI, que a organização e a gestão da Instituição se pautam em princípios de qualidade (Nota 8,9 e NPS = 67,0 %). Já a satisfação dos funcionários com relação a organização e gestão da Instituição é inferior (Nota 6,9 e NPS = 0,0 %), conforme Figura 16.

Para a maioria dos discentes, as disciplinas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional, além disso, as metodologias de ensino utilizadas no curso os desafiam a aprofundar seus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas (Nota 8,0 e NPS = 29,2 %), conforme Figura 16.

Diante do exposto observa-se que a missão, os objetivos, as metas e os valores da Instituição que estão expressos no PDI (2020-2024) comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, por meio principalmente dos PAEs e externas, por meio dos projetos de extensão e responsabilidade social.

#### **4.2.2. Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação**

Os resultados da avaliação realizada pelos docentes e funcionários em 2021 evidenciaram que as políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação contemplam metodologias didático-pedagógicas que incentivam a interdisciplinaridade e promovem ações inovadoras (Nota 9,0 e NPS = 70,2 % - docentes e Nota 8,2 e NPS = 42,1 % - funcionários). A maioria dos alunos concorda que o curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade (Nota 8,1 e NPS = 33,5 %), conforme Figura 17.

A Semana *Smile* em 2021 ofereceu 66 atividades que proporcionaram a integração das áreas de atuação dos cursos de graduação oferecidos pelo CEUN-IMT, favoreceram a integração entre os discentes e egressos, bem como a integração entre os estudantes e a sociedade civil (Figura 18 – a, c).



A Eureka 2021 ocorreu de forma *on-line* por meio de uma plataforma específica e recebeu o número de participantes similar as edições anteriores. Em paralelo, também ocorreram divulgações de trabalhos de conclusão de curso por meio de conteúdos e de vídeos postados nas redes sociais da Mauá (Figura 19).

A edição Hands On 2021 ocorreu de forma *on-line*. Os estudantes participantes vieram de inúmeras escolas renomadas do estado de São Paulo. Cerca de 90 % dos estudantes e professores do Ensino Médio ficaram satisfeitos com as oficinas que participaram (Figura 21). As oficinas de Eng. Computação, Eng. Química e Eng. de Controle e Automação atenderam um número maior de participantes (Tabela 4).

Analisando os resultados apresentados neste item, conclui-se que há alinhamento entre o PDI (2020-2024) e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, inclusive durante a pandemia Covid-19 em que as aulas foram ministradas mediadas por tecnologia e os eventos realizados de forma *on-line* durante o 1º semestre de 2021. Possibilitando assim, práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, proporcionada principalmente pela Semana *Smile*, além da promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras com os resultados obtidos na Eureka e Hands On (Nota 8,2 e NPS = 37,4 %), conforme Figura 17.

#### **4.2.3. Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural**

O programa de iniciação científica Mauá ofereceu 40 bolsas em 2021, sendo que a maioria delas está vinculada aos Grupos de Pesquisa do CEUN-IMT. A apresentação dos trabalhos para a sociedade civil e a Menção Honrosa no 28º SIICUSP da aluna de Engenharia Química evidenciam que há alinhamento entre o PDI (2020-2024) e a política e as práticas de pesquisa e iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade. A maioria dos discentes está concordando que o curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica (Nota 8,3 e NPS = 43,2 %), conforme Figura 22.

#### **4.2.4. Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial**

Os coletivos organizados por alunos do CEUN-IMT se mobilizam para construção de um ambiente sem preconceito, inclusivo. O Coletivo feminista Marie Curie (Figura 23) ouve, oferece suporte, auxilia e recebe denúncias de violência física, psicológica, de gênero e afins, seja com alunos, professores e em eventos promovidos pela Instituição com participação da comunidade externa. Proporcionam um ambiente de reflexão por meio de palestras, eventos de conscientização e debates às interessadas. Atualmente conta com 760 seguidores, cerca de 25 % do corpo discente. O Diversidade Mauá (Figura 24) organiza discussões, debates, festas e vários outros tipos de eventos, entre membros da comunidade LGBTQ e não membros. Acreditam na inclusão e diálogo entre os diversos indivíduos. Procuram aproximar os alunos cada vez mais do mercado de trabalho, buscando sempre trazer eventos de representantes com credibilidade na carreira profissional para o universo Mauá. Atualmente conta com 431 seguidores, cerca de 14 % do corpo discente. O *Dunamis Pockets* Mauá (Figura 25) é um movimento cristão, para-eclesiástico cujo foco é um avivamento sustentável. Buscam despertar uma geração para que ela venha estabelecer a cultura do Reino de Deus na terra e assim transformar a sociedade a sua volta. Atualmente conta com 290 seguidores, cerca de 9 % do corpo discente.

As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-raciais também são abordadas nos Planos Pedagógicos de Curso de todos os cursos de graduação oferecidos pelo CEUN-IMT, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na opinião da maioria dos alunos, as disciplinas que contemplam essas ações contribuíram de maneira relevante no seu aprendizado nas aulas ministradas por tecnologia (Figura 26 a Figura 29).

A opinião dos alunos em relação aos PAEs que estão relacionados a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial evidenciou satisfação em todos os quesitos avaliados. Em todos os projetos os alunos concordam que foram capazes de desenvolver suas habilidades para resolver problemas, conforme Figura 30.

Os resultados das ações dos coletivos organizados pelos alunos, aliado as disciplinas obrigatórias dos cursos de graduação evidenciam que as políticas institucionais previstas no PDI (2020-2024) se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo

transversal aos cursos ofertados por meio dos PAEs, ampliando as competências dos egressos e, na medida do possível, ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade. A maioria dos discentes concordam que as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade. Além disso, concordam que a Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social (Nota 8,0 e NPS = 31,0 %), conforme Figura 31.

#### **4.2.5. Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social**

Os alunos são incentivados a desenvolver projetos que contemplem a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social e a defesa do meio ambiente. Como resultado a equipe Concreto Mauá conquistou o 3.º lugar na 13.ª edição do Concurso Ousadia, realizado durante o 62.º Congresso Brasileiro do Concreto (IBRACON), o aluno da 4ª série do curso de Design, foi o vencedor, com melhor sketch, no desafio de criar conceitos para a Nissan promovido pela Icon Design, durante a 1ª Semana de Imersão em Design Automotivo (Figura 32). Além disso, no último quadriênio, o CEUN-IMT participou da campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular e conquistou o prêmio de responsabilidade social.

A Academia de Professores do CEUN-IMT promoveu, pela segunda vez consecutiva, capacitação para docentes do Ensino Médio por meio de oficinas sobre capacitação e vivência em estratégias ativas de aprendizagem para professores do Ensino Médio.

O time Enactus Mauá conquistou o Prêmio ODS - categoria “Saúde e Bem-Estar” no Evento Nacional Enactus Brasil - ENEB 2020. O projeto atende mulheres entre 40 e 60 anos em situações de vulnerabilidades social e tem o objetivo de promover empoderamento e desenvolvimento feminino por meio do artesanato colaborativo. Promovendo assim, a melhoria das condições de vida dessas mulheres.

O Instituto Mauá de Tecnologia (IMT) continuou em 2021 a parceria com a Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul (SP) com o objetivo de dar continuidade ao Projeto de Alfabetização de Jovens e Adultos (PROALFA), criado em 1999 para erradicar o analfabetismo da cidade, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Diante do exposto neste item, conclui-se que há alinhamento entre o PDI (2020-2024) e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da Instituição, além da promoção de ações reconhecidamente inovadoras. Na opinião da maioria da comunidade, a Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo,

promovendo melhora na condição de vida da população (Nota 8,1 e NPS = 35,5 %), conforme Figura 36.

#### **4.2.6. Política institucional para a modalidade EaD**

A pandemia da covid-19 impactou a comunidade acadêmica mundial, obrigando todos os envolvidos (alunos e professores) a se adaptarem a uma nova realidade, participando de aulas de forma remota. Os bons resultados das avaliações das aulas mediadas por tecnologia dos cursos da graduação do CEUN-IMT, evidenciaram que as aulas essencialmente expositivas de teoria podem ser ministradas no modelo remoto síncrono sem prejuízo ou até mesmo com ganho de aprendizagem. Como consequência desses bons resultados e fundamentado pela Portaria MEC n.º 2.117, de 06 de dezembro de 2019, em que se abriu a possibilidade de introduzir até 40 % da carga horária do curso presencial na modalidade de educação a distância, o CEUN-IMT decidiu adotar um “modelo híbrido” com a convivência do ensino presencial e do remoto síncrono. Algumas experiências de modelo remoto assíncrono poderão também ser propostas. No entanto, por entender que isso requer capacitação especial dos docentes, entre as opções de modelo remoto deve-se privilegiar as abordagens síncronas. As aulas de laboratório permanecerão essencialmente presenciais. As aulas de exercícios e projetos, tipicamente alocadas na subdivisão “Turmas”, por premissa devem fazer uso de estratégias ativas de aprendizagem. Sendo assim, justifica-se, nesse caso, que o modelo preponderante, não necessariamente único, seja o de atividades presenciais. Em 2021 ocorreu a montagem de salas de aula híbridas que proporcionaram flexibilidade às aulas, pois foi possível aos alunos acompanhá-las presencial ou remotamente. Essas salas híbridas também podem ser utilizadas para que o professor ministre do campus aulas remotas, sem alunos presencialmente.

A oferta de cursos na modalidade EaD – internamente denominada modalidade MEDIADA POR TECNOLOGIA -, vai iniciar apenas na pós-graduação, expandindo-se lentamente com base na experiência a ser adquirida no curso de Pós-Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho, a ser oferecido na modalidade assim que houver o credenciamento institucional para oferta de EaD, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Dessa maneira, a política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI (2020-2024) e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico dos cursos, observando a formação pretendida para os discentes e considerando as condições reais da localidade de oferta. Na opinião da maioria dos docentes a política institucional para o ensino mediado por tecnologia nos cursos da pós-graduação lato sensu contempla o alinhamento da base tecnológica da Mauá com o projeto pedagógico,

observando a formação pretendida para os alunos (Nota 9,0 e NPS = 67,7 %), conforme Figura 37.

#### **4.2.7. Estudo para implantação de polos EaD**

Não há previsão de implantação de Polo EaD, conforme previsto no PDI (2020-2024) e descrito no item 3.2.8.

### **4.3. Eixo 4: Análise quanto às políticas de gestão**

Neste item é realizada uma análise quanto às políticas de gestão, contemplando titulação do corpo docente, política de capacitação e continuada para os docentes e para o corpo-técnico administrativo, processos de gestão institucional e sustentabilidade financeira.

#### **4.3.1. Titulação do corpo docente**

O corpo docente do CEUN-IMT é composto por 98,8 % de professores mestres ou doutores, sendo que 94 % dos docentes em regime de tempo integral são doutores (dados atualizados em janeiro de 2022).

#### **4.3.2. Política de capacitação docente e formação continuada**

A política de capacitação docente e formação continuada do CEUN-IMT está institucionalizada e tem sua gestão realizada pela Academia de Professores, em acordo com o PDI (2020-2024). As atividades realizadas em 2021, descritas no item 3.3.2, contemplam os eventos de capacitação docente, realizados em diversos momentos do ano, incluindo os da Semana de Planejamento e Capacitação Docente que está prevista no calendário escolar. Além das formações ao longo do ano, a Academia de Professores atua diretamente em colaboração com os coordenadores de curso analisando os resultados obtidos nas pesquisas da CPA, relativamente ao desempenho docente, e promovendo planos de ação para as fragilidades detectadas. Como resultado, as atividades desenvolvidas, ao longo desses anos pela Academia de Professores, proporcionaram o aumento gradativo da participação dos docentes em eventos científicos e técnicos, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, vinculados à área da educação. Na opinião da maioria dos docentes, as atividades promovidas pela Academia de Professores contribuem para sua capacitação docente no ensino presencial, desenvolvimento profissional e pessoal (Nota 8,4 e NPS = 47,9 %), conforme Figura 39.

#### **4.3.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo**

As avaliações de 2021 (Figura 40) evidenciaram que 46 % dos funcionários atribuíram nota abaixo de 6 (numa escala de 1 a 10) para as questões relacionadas à Política de

capacitação e formação continuada do corpo técnico-administrativo. A participação do corpo técnico-administrativo em 2021 nos eventos e cursos oferecidos pela Academia de Professores foi discreta (Tabela 5).

A maioria dos funcionários não concorda que o IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional que contribuem para sua capacitação e formação, que o IMT incentiva a participação de seus colaboradores técnico-administrativos em eventos técnicos, científicos, artísticos ou culturais, bem como que o IMT incentiva e garante a participação de seus colaboradores técnico administrativos em cursos de graduação e pós-graduação oferecendo bolsas de estudo (Nota 6,2 e NPS = -18,3 %), conforme Figura 40.

#### **4.3.4. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância**

A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância é atendida pela política de capacitação dos professores, uma vez que a opção institucional é que os tutores são os próprios professores da instituição. Essa política possibilita, além da formação continuada em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional por intermédio da Academia de Professores, incentivo à participação em eventos científicos e técnicos, e ainda prevê a qualificação acadêmica em graduação e programas de pós-graduação, com práticas regulamentadas. Na opinião da maioria dos docentes, as atividades promovidas pela Academia de Professores contribuem para sua capacitação docente no ensino mediado por tecnologia, desenvolvimento profissional e pessoal (Nota 8,5 e NPS = 53,2 %), conforme Figura 41.

#### **4.3.5. Processos de gestão institucional**

Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, funcionários, discentes e da sociedade, conforme descrito no item 3.3.5 e previsto no PDI (2020-2024). A avaliação realizada em 2021 evidencia que foi atribuída nota 8,93 pelos professores aos processos de gestão institucional, ou seja, os docentes participam dos Órgãos Colegiados da Instituição. Os processos de gestão institucional regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, assegurando a apropriação pela comunidade interna por meio da MAUAnet.

Na opinião da maioria da comunidade, o IMT oferece oportunidades para os colaboradores técnico-administrativos, docentes, discentes e sociedade civil atuarem como representantes em órgãos colegiados (Nota 8,4 e NPS = 49,0 %), conforme Figura 42.



#### 4.3.6. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

A instituição optou por não controlar a produção e distribuição de material didático, que criaria um gargalo para a criatividade e espontaneidade do professor nas aulas síncronas e disponibilidade de material assíncrono conforme a demanda dos estudantes. Conforme descrito no item 3.3.4, a infraestrutura digital disponibilizada possibilita a sincronia das aulas mediadas por tecnologia. Na opinião da maioria dos docentes, o sistema de controle e distribuição do material didático disponibilizados pelo IMT (Open LMS, *Stream*, *Zoom*), nas aulas mediadas por tecnologia, atendem as suas necessidades (Nota 9,5 e NPS = 81,9 %), conforme Figura 43.

#### 4.3.7. Sustentabilidade Financeira: relação com o desenvolvimento institucional

Os investimentos relevantes apresentados na Tabela 6 e na Tabela 7 consistem na atualização de *hardware* e *software* significativamente nas áreas operacionais e de pesquisa, aquisição de equipamentos utilizados nos laboratórios, salas de aula e Centro de Pesquisas, reforma de laboratórios, reformas estruturais para atender os requisitos de acessibilidade, melhorias na área de convivência e conclusão do novo prédio de laboratórios, conforme previsto no PDI (2020-2024). O orçamento está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, promoveu a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresentou estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados no Planejamento Estratégico.

Na execução do Planejamento Estratégico o IMT estabeleceu como objetivo ser sustentável financeiramente, mediante a geração de *superávit* operacional em linha com o capital empregado, de forma a garantir a perpetuidade da Instituição no longo prazo.

Na opinião da maioria dos docentes, o orçamento para o desenvolvimento do IMT apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados (Nota 8,2 e NPS = 31,6 %). Entretanto, a maioria dos funcionários não compartilham da mesma opinião (Nota 5,7 e NPS = - 28,0 %).

#### 4.3.8. Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna

O uso contínuo da abordagem proposta no item 3.3.8 e o orçamento apresentado na Tabela 6 e na Tabela 7 permitiu ao IMT desenvolver/crescer nos segmentos de educação, pesquisa e extensão; a evolução do modelo de gestão da organização para a consolidação de uma gestão por objetivos e resultados; a melhoria do processo atual de planejamento da organização, orientando-o ao planejamento contínuo, com repetição do processo decisório da gestão estratégica durante o ano; a maior pressão por desempenho na busca por resultados



acadêmicos e financeiros e maior competitividade; o maior comprometimento dos colaboradores com as estratégias e objetivos de longo prazo do Instituto; o monitoramento de desempenho dos centros pela mantenedora por meio de um painel de controle com indicadores financeiros e não-financeiros e metas vinculados aos objetivos estratégicos; o aprimoramento da gestão do crescimento, gerando sinergia entre os planos dos centros: universitário e de pesquisas e as estratégias corporativas por meio da gestão de projetos (iniciativas estratégicas).

Na opinião da maioria dos docentes, o IMT é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos (Nota 8,9 e NPS = 64,2 %). Entretanto, a maioria dos funcionários não compartilham da mesma opinião (Nota 7,1 e NPS = - 1,6 %).

## 5. Ações com base na análise

Nesta seção são sugeridas ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição com relação ao planejamento e avaliação institucional, ao desenvolvimento institucional, às políticas acadêmicas e de gestão, bem como de infraestrutura.

### 5.1. Eixo 1: Ações quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional

O relato Institucional e os relatórios de autoavaliação institucional evidenciam que as análises e recomendações oriundas das avaliações internas e externas têm sido discutidas, divulgadas e utilizadas para o aperfeiçoamento institucional. O planejamento estratégico contempla ações que visam a modernização da gestão acadêmica, graduação, pós-graduação, melhoria contínua da qualidade de ensino e de apoio ao estudante, além de projetos de pesquisa e infraestrutura. Os projetos e indicadores contemplados no planejamento estratégico devem ser seguidos e executados, as metas nele estabelecidas devem ser avaliadas e ações para melhoria e correção de eventuais fragilidades devem ser tomadas.

O processo de autoavaliação institucional, com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, deve permanecer atendendo às necessidades institucionais, com a sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica e apropriação de todos os resultados por meio da MAUANet e Open LMS. A participação da comunidade é voluntária e deve ser incentivada para que o índice de participação cresça constantemente. Além disso, deve-se incentivar a comunidade acessar e se apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.

Os relatórios parciais e integrais de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio, devem permanecer estabelecendo clara relação entre si, impactando o processo de gestão da Instituição e promovendo mudanças inovadoras. A comunidade acadêmica e externa deve continuar se apropriando dos relatórios por meio do site da Instituição.

### 5.2. Eixo 2: Ações quanto ao desenvolvimento institucional

A Instituição tem cumprido sua missão, provendo ações de excelência no ensino, pesquisa e extensão, a inovação e empreendedorismo proporcionando oportunidades para que seus integrantes sejam os protagonistas de seu desenvolvimento pessoal e profissional, influenciando positivamente a sociedade. O planejamento estratégico da Instituição estabelece indicadores que são alimentados pelas pesquisas realizadas pela CPA e devem



ser constantemente analisados de maneira a promover planos de ação para as eventuais fragilidades apontadas.

Os bons resultados das avaliações das aulas mediadas por tecnologia dos cursos de pós-graduação evidenciam que é possível ofertá-los nessa modalidade. Sugere-se iniciar apenas na pós-graduação, expandindo-se lentamente com base na experiência a ser adquirida no curso de Pós-Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho, a ser oferecido na modalidade assim que houver o credenciamento institucional para oferta de EaD.

### **5.3. Eixo 4: Ações quanto às políticas de gestão**

Sugere-se que a Instituição continue incentivando e apoiando o corpo docente alocando parte da carga horária contratual para sua capacitação, fornecendo o apoio logístico e financeiro para o desenvolvimento de pesquisas pertinentes aos projetos de pesquisa, participação em congresso, seminários e cursos. Há um alinhamento das atividades promovidas pela Academia de Professores com a CPA, uma vez que os relatórios de avaliação da CPA fornecem indicação das fragilidades e virtudes do corpo docente auxiliando na definição dos programas e treinamentos prioritários para o seu aprimoramento. O módulo de Certificação EAD para o CEUN-IMT prevê um mínimo de 40 horas de formação e está sendo oferecido e aprimorado pela Academia de Professores desde outubro de 2020. Semestralmente acontece a semana de atividades de desenvolvimento e capacitação do corpo docente. Sugere-se que a Academia de Professores direcione suas ações de maneira a capacitar o corpo docente com atividades de capacitação que contemplem as novas DCNs dos cursos.

Recomenda-se revisar e dar andamento ao Planejamento Estratégico com o objetivo de posicionar e solidificar a instituição no mercado de ensino com projeção de cenário para o ano de 2022. Para a consecução dos trabalhos será adotada a metodologia do *BSC- Balanced Scorecard*, integrando a cultura organizacional, a definição de negócio, diretrizes estratégicas, diretrizes gerenciais, projetos e planos de ação, com o firme propósito de integrar as práticas de gestão aos indicadores de desempenho estratégicos, táticos e operacionais e o orçamento. Os trabalhos serão conduzidos mediante elaboração de um processo participativo e criativo envolvendo as lideranças e os talentos da instituição para a formalização do compromisso dos gestores da mantenedora e acadêmicos, bem como a institucionalização desse processo por meio de ritos e atividades permanentes para suporte e acompanhamento do desempenho objetivado e dos projetos no período de 2017 a 2022, buscando assegurar a sua perpetuidade.

Sugere-se que o IMT fortaleça e priorize a política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo e o divulgue para toda a comunidade.



## Apêndice I

Questionário para avaliação dos Eixos 1, 2 e 4 previstos no Artigo 3º da Lei 10.861 dos Sinaes.

### Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

Indicador	Questão / Relatório	Prof.	Aluno	Func.
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q1 – O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico do IMT, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação e o plano de melhorias e processos de gestão.	X		X
	Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.	X	X	X
1.2 Processo de autoavaliação institucional	Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.	X	X	X
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.	X	X	X
<b>Total de questões</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

### Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão	Prof.	Aluno	Func.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q1 – A organização e a gestão do IMT estão de acordo com o PDI.	X		X
	Q2 – A organização e a gestão do IMT se pautam em princípios de qualidade e estão de acordo com o PDI.	X		X
	Q3 - As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.		X	
	Q4 - As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.		X	

2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q5 – As políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação contemplam metodologias didático-pedagógicas que incentivam a interdisciplinaridade e promovem ações inovadoras.	X		X
	Q6 - O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.		X	
	Q7 - O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.		X	
2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Q8 – O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.		X	
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q9 – As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.		X	
	Q10 – A Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.		X	
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população.	X	X	X
2.6 Política institucional para a modalidade EaD	Q12 – A política institucional para o ensino mediado por tecnologia nos cursos da pós-graduação lato sensu contempla o alinhamento da base tecnológica da Mauá com o projeto pedagógico, observando a formação pretendida para os alunos.	X		
<b>Total de questões</b>		<b>5</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

## Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador	Questão	Prof.	Aluno	Func.
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	Q1 – As atividades promovidas pela Academia de Professores contribuem para minha capacitação docente no ensino presencial, desenvolvimento profissional e pessoal.	X		
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q2 – O IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional que contribuem para minha capacitação e formação.			X
	Q3 – O IMT incentiva a participação de seus colaboradores técnico-administrativos em eventos técnicos, científicos, artísticos ou culturais.			X
	Q4 – O IMT incentiva e garante a participação de seus colaboradores técnico administrativos em cursos de graduação e pós graduação oferecendo bolsas de estudo.			X
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	Q5 – As atividades promovidas pela Academia de Professores contribuem para minha capacitação docente no ensino mediado por tecnologia, desenvolvimento profissional e pessoal.	X		
4.5 Processos de gestão institucional	Q6 – O IMT oferece oportunidades para os colaboradores técnico-administrativos atuarem como representantes em órgãos colegiados.	X		X
	Q7 – O IMT oferece oportunidades para os docentes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	X		X
	Q8 – O IMT oferece oportunidades para membros da sociedade civil atuarem como representantes em órgãos colegiados.	X		X
	Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	X	X	X
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	Q10 – O sistema de controle e distribuição do material didático disponibilizados pelo IMT (Open LMS, <i>Stream</i> , <i>Zoom</i> ), nas aulas mediadas por tecnologia, atendem as minhas necessidades.	X		

4.7 Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional	Q11 – O orçamento para o desenvolvimento do IMT apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.	X		X
4.8 Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna	Q12 – O IMT é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.	X		X
	- Relatório da superintendência financeira			
<b>Total de questões</b>		<b>9</b>	<b>1</b>	<b>9</b>