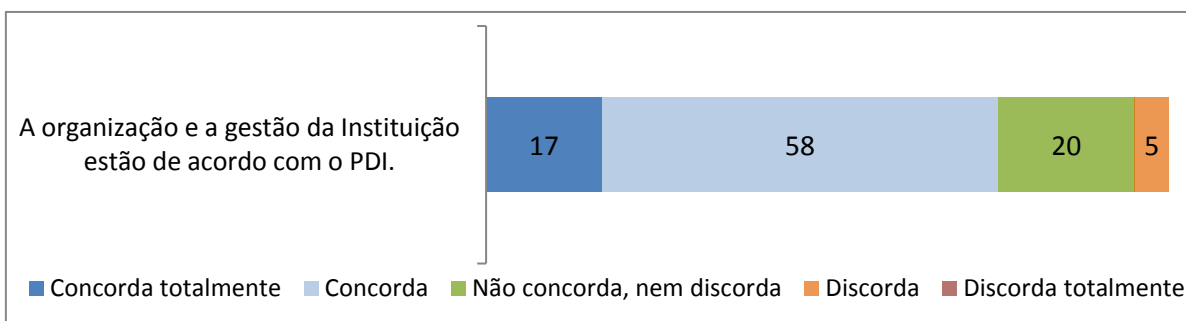
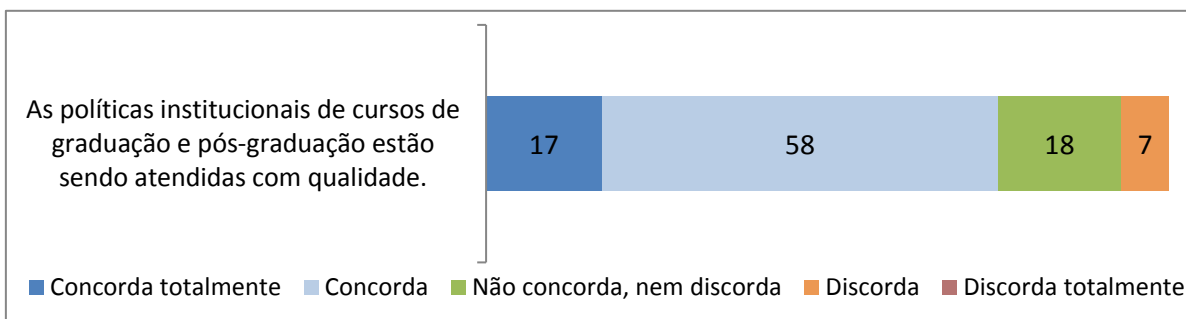
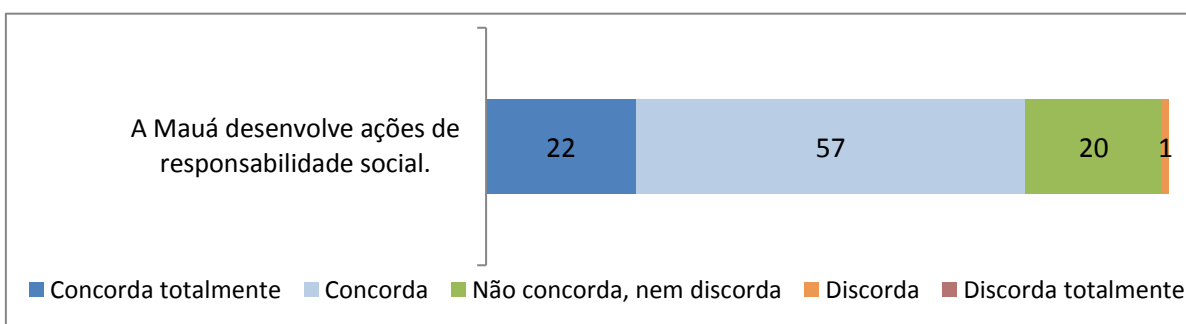
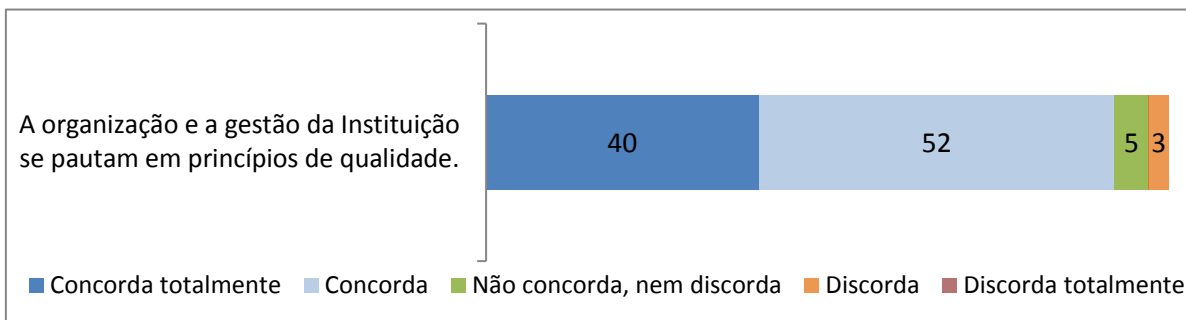
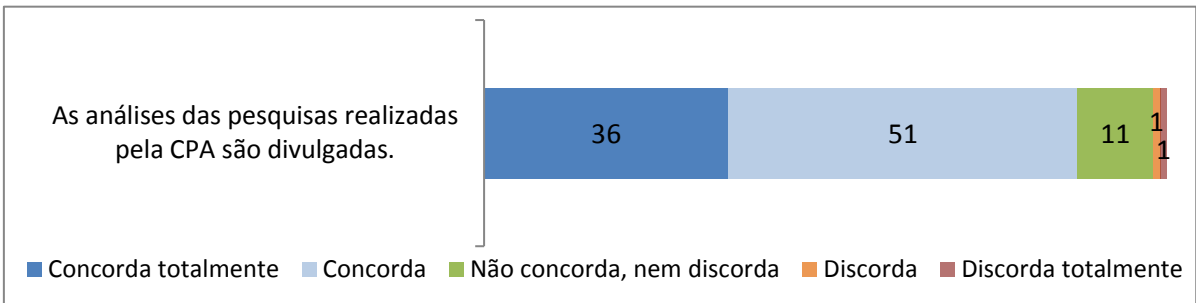
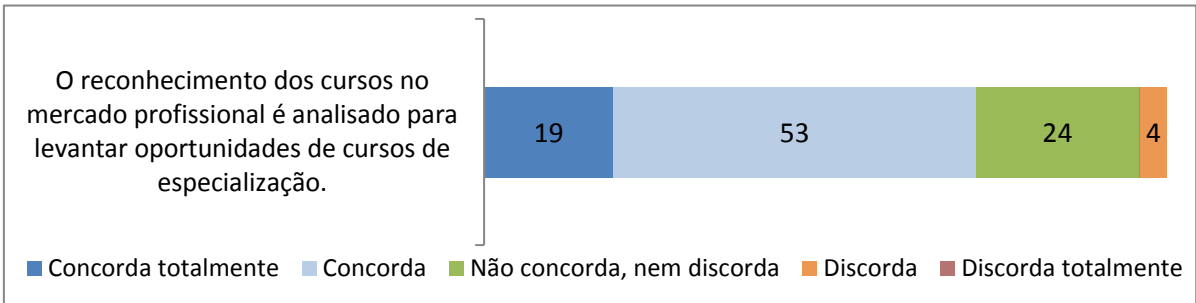
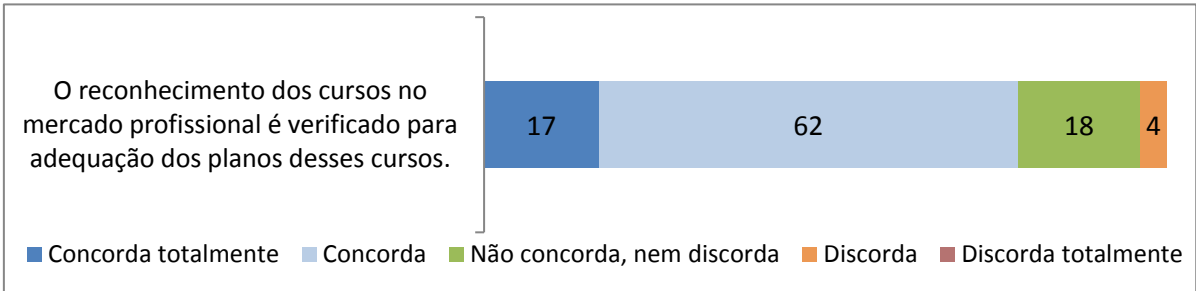
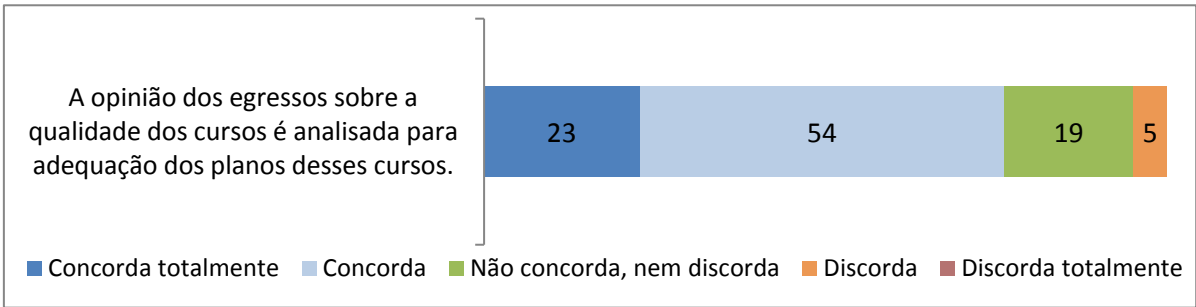
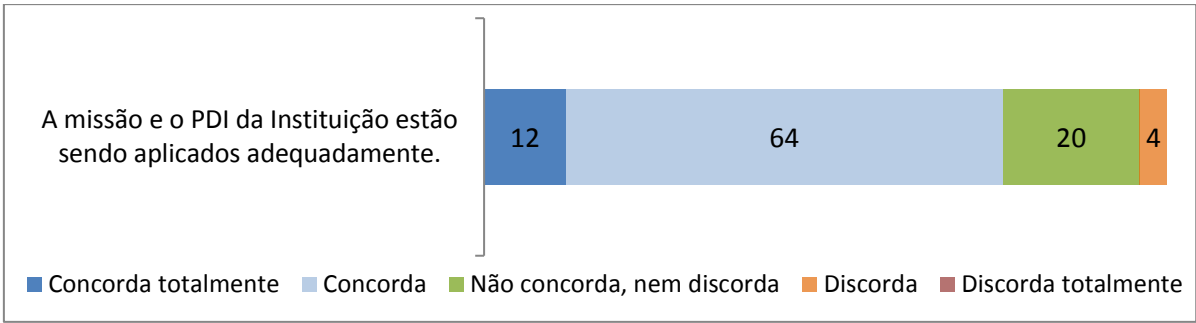
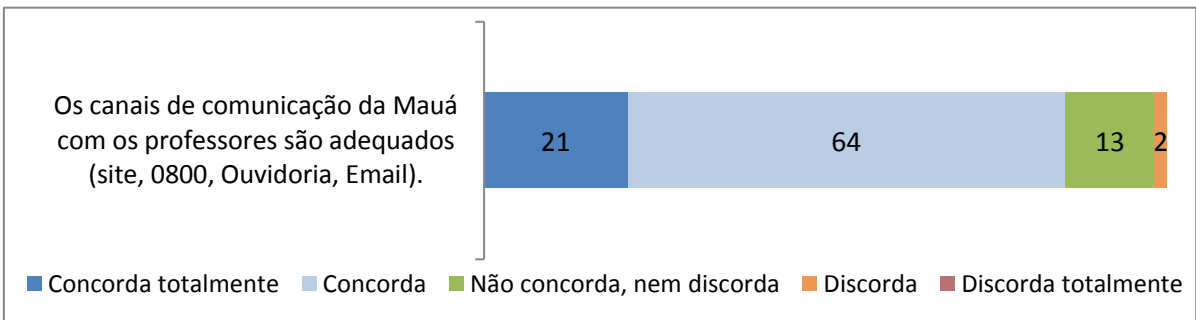
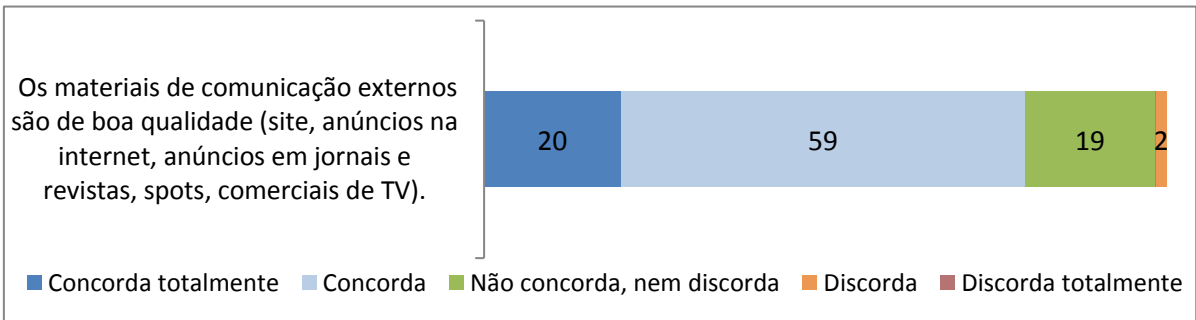
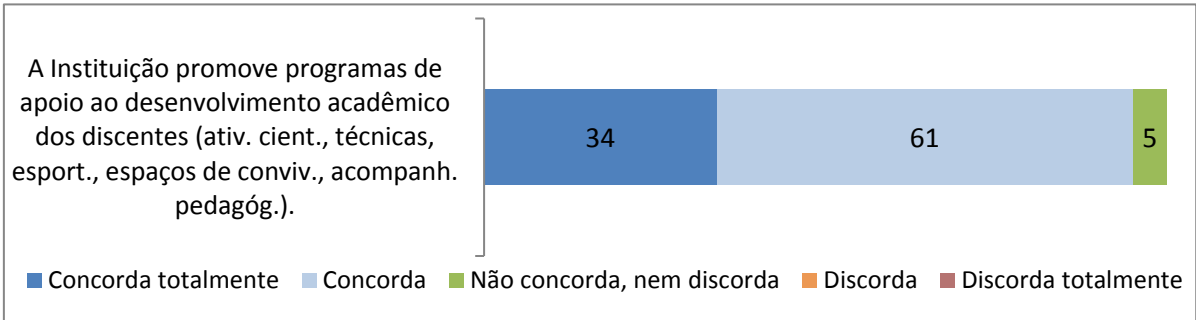
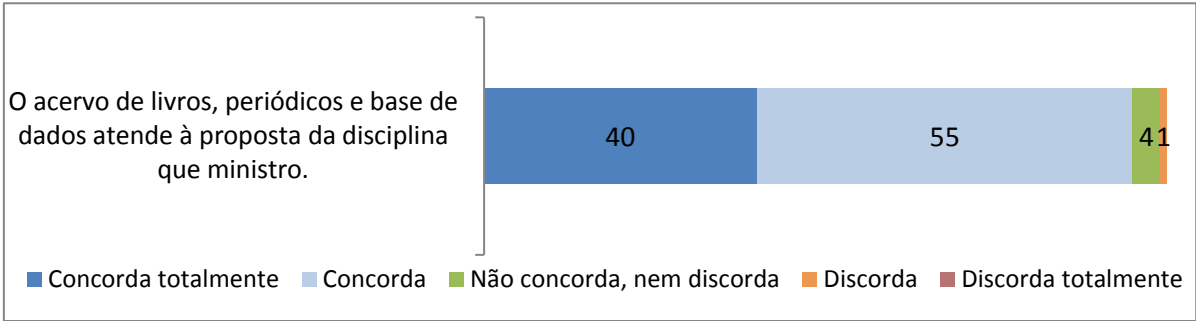
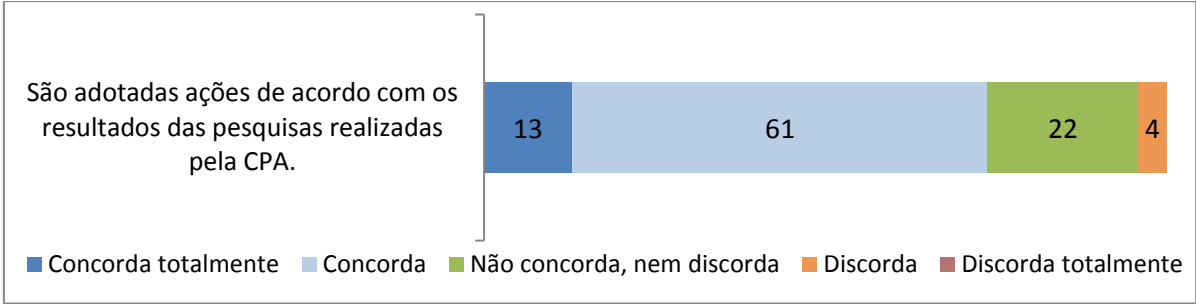


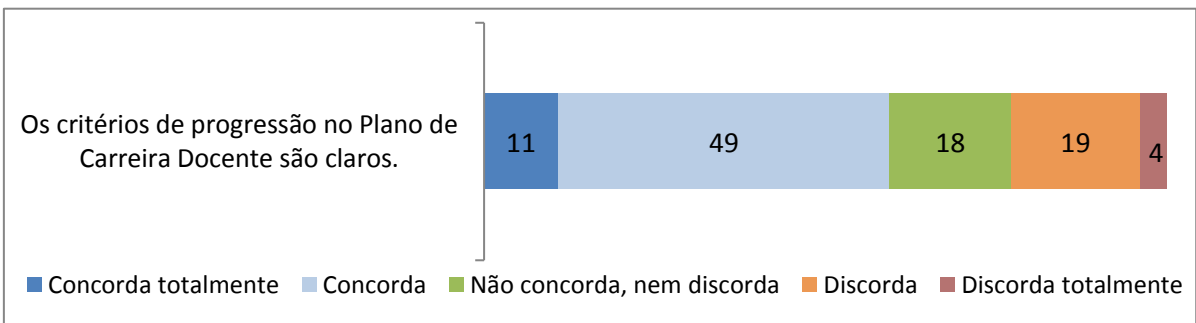
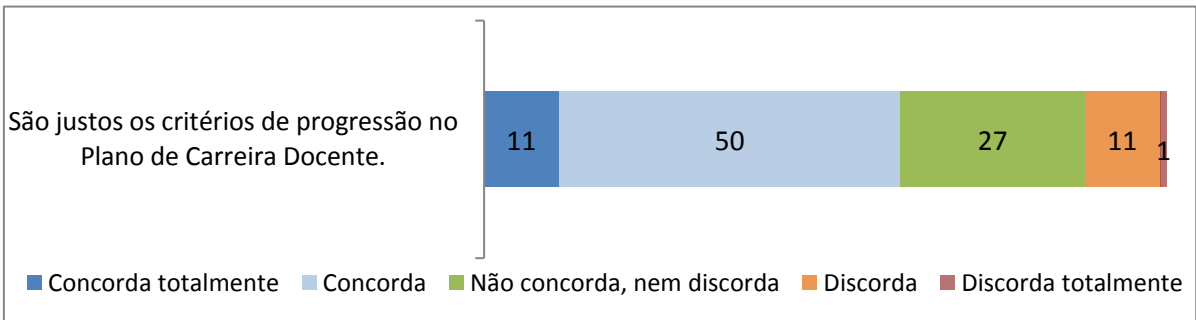
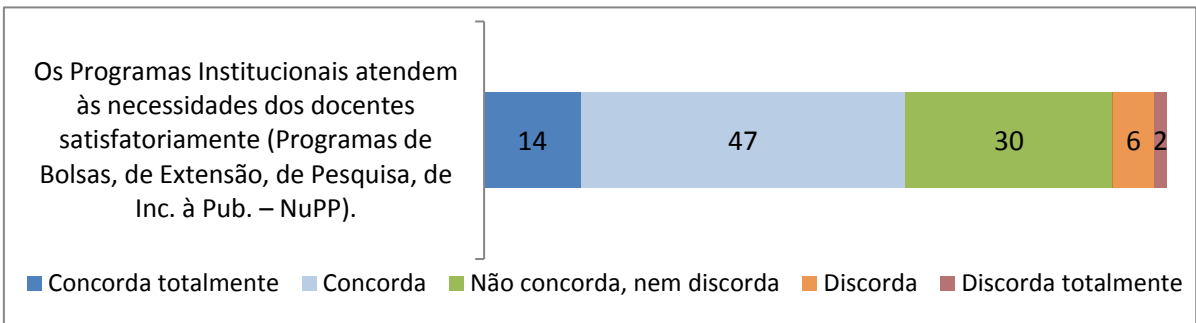
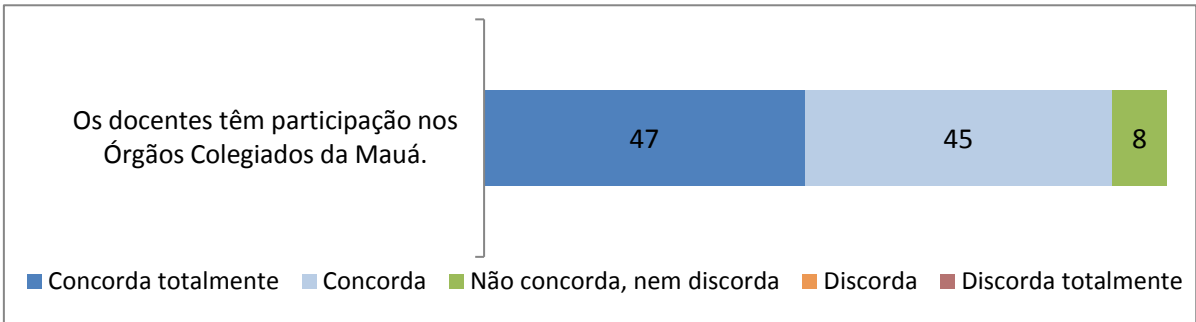
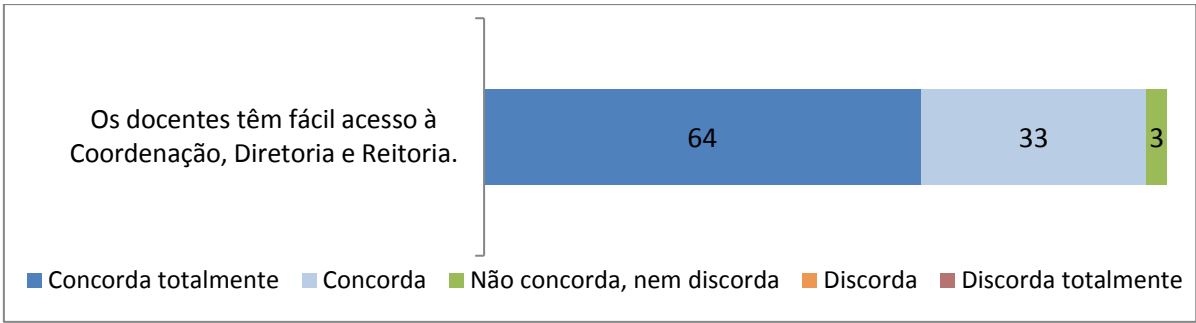
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO CEUN-IMT 2017 PROFESSORES

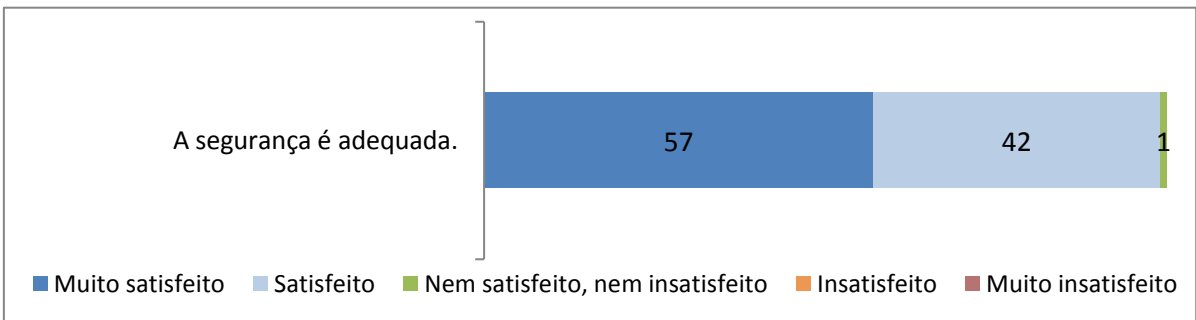
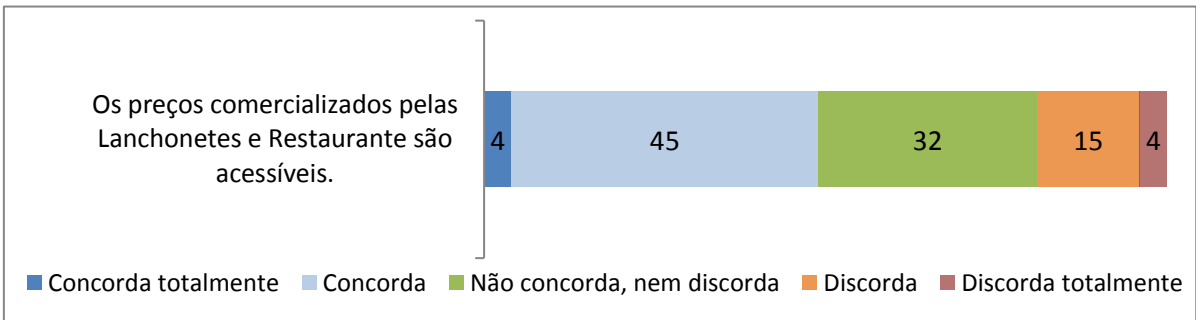
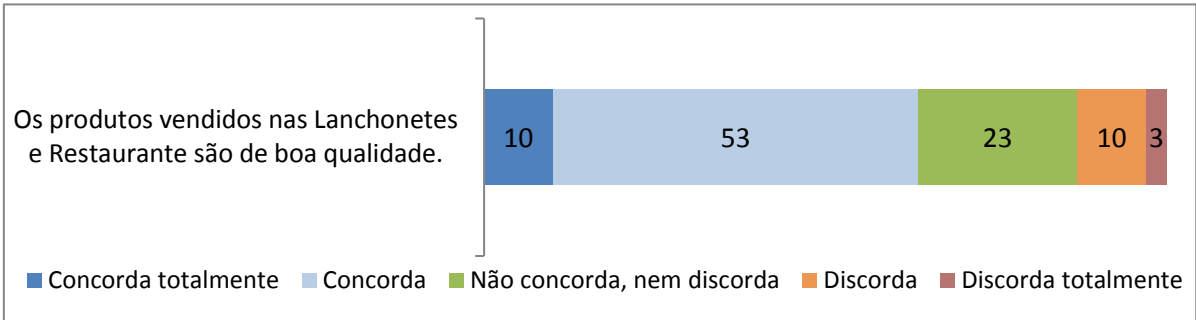
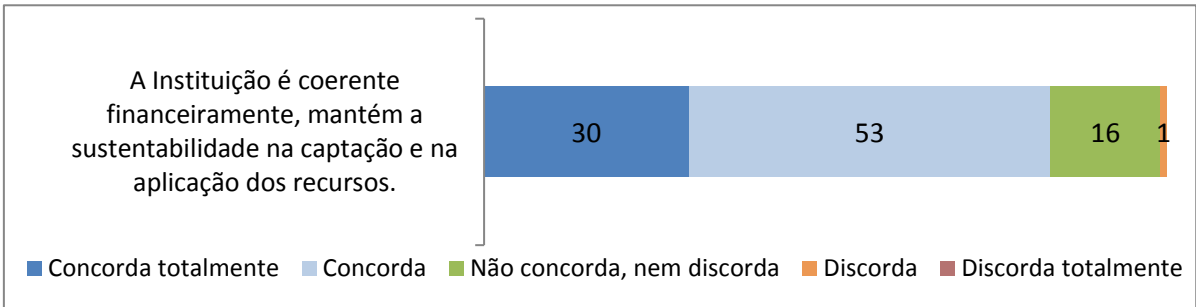
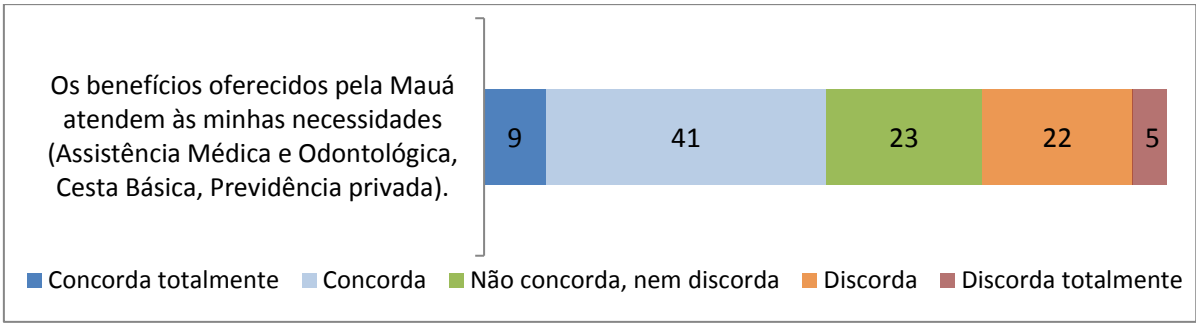
| | |
|---|-------------------|
| Professores que receberam o questionário | 202 |
| Respondentes | 97 (48,0%) |

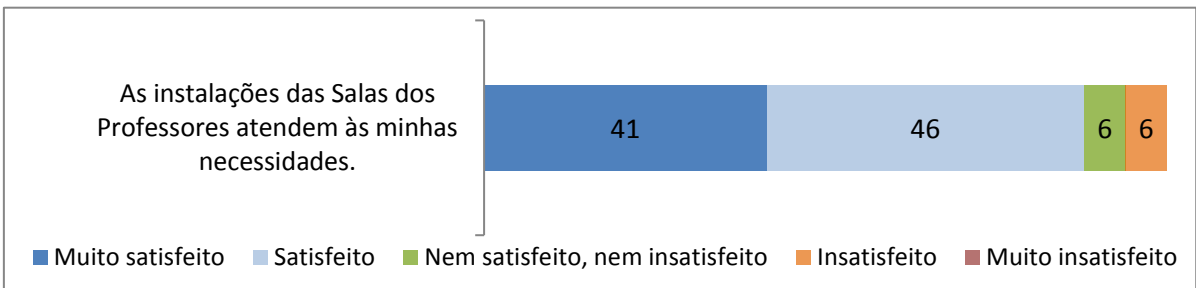
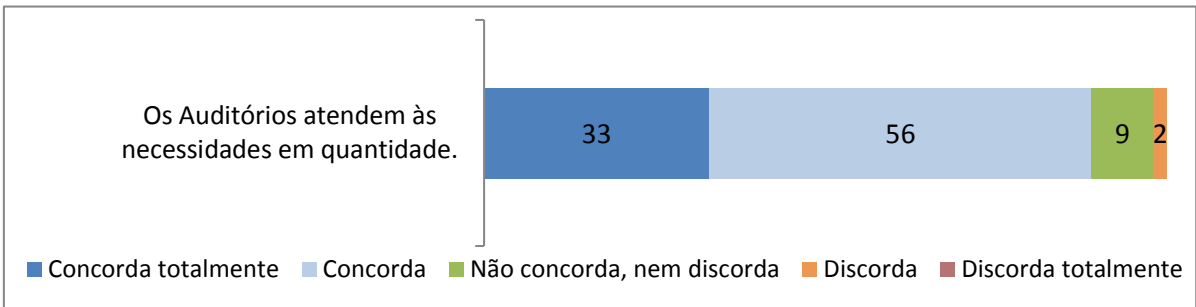
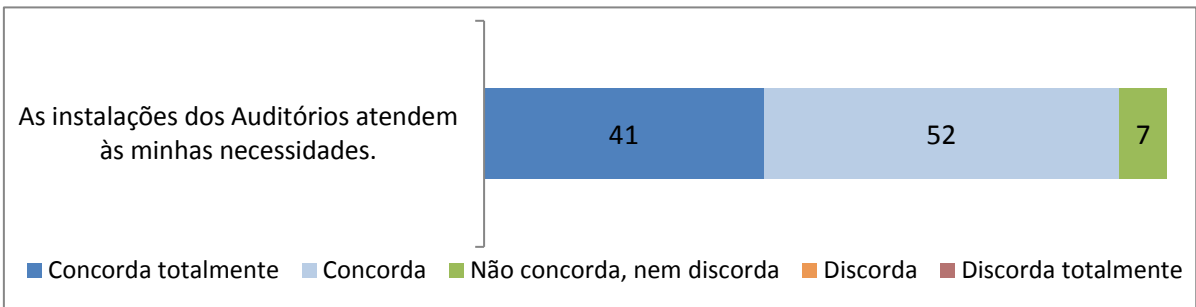
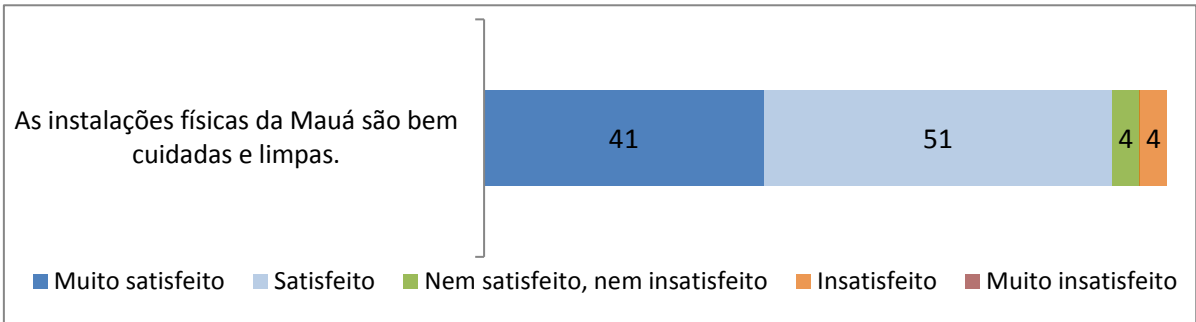
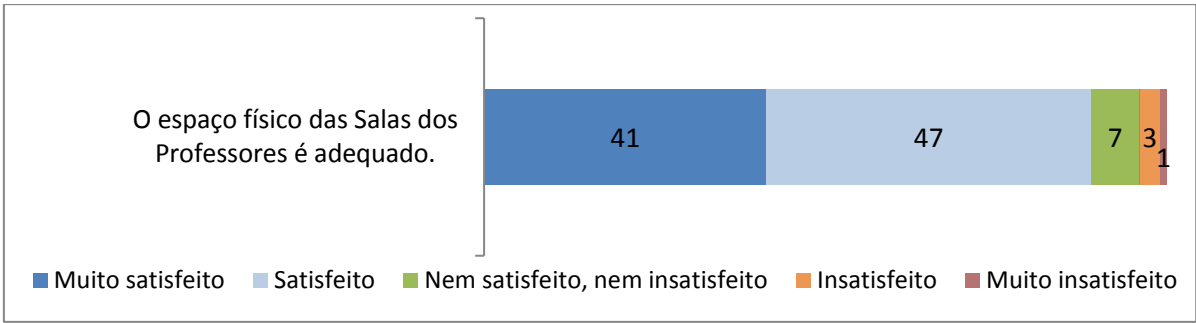


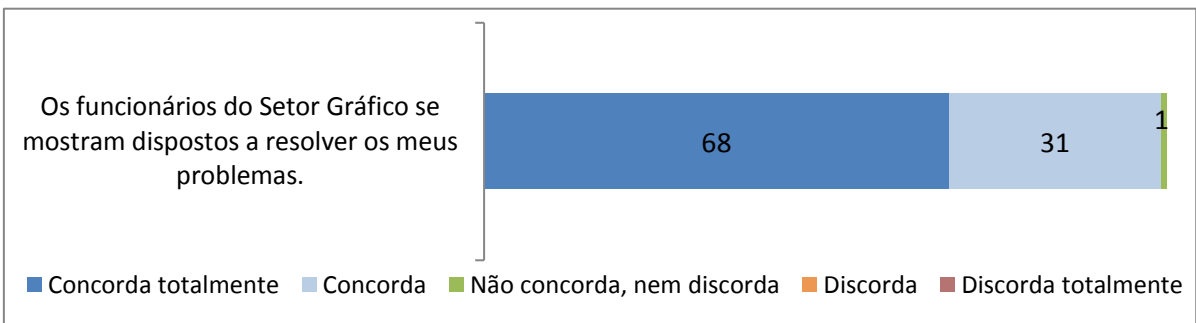
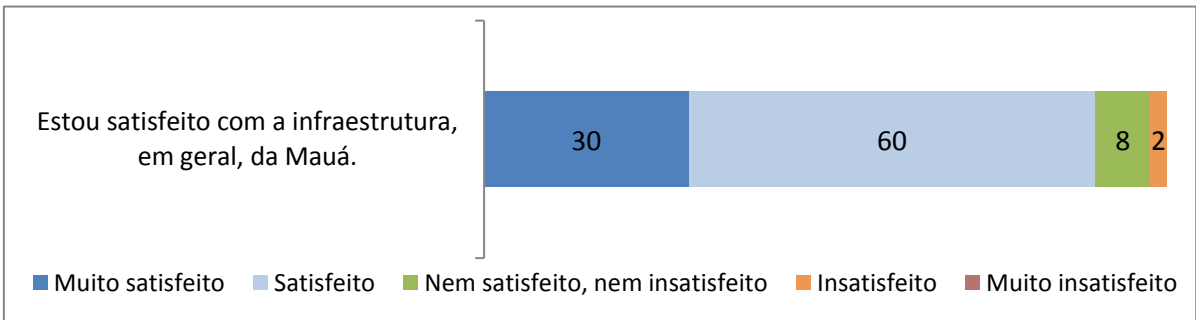
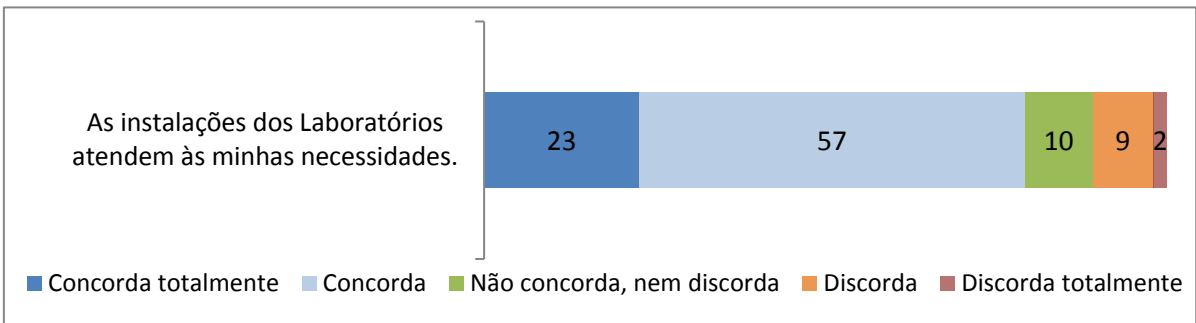
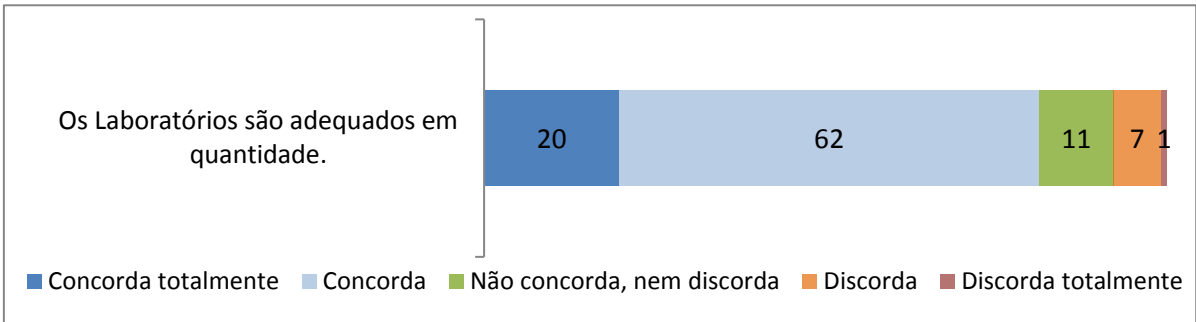
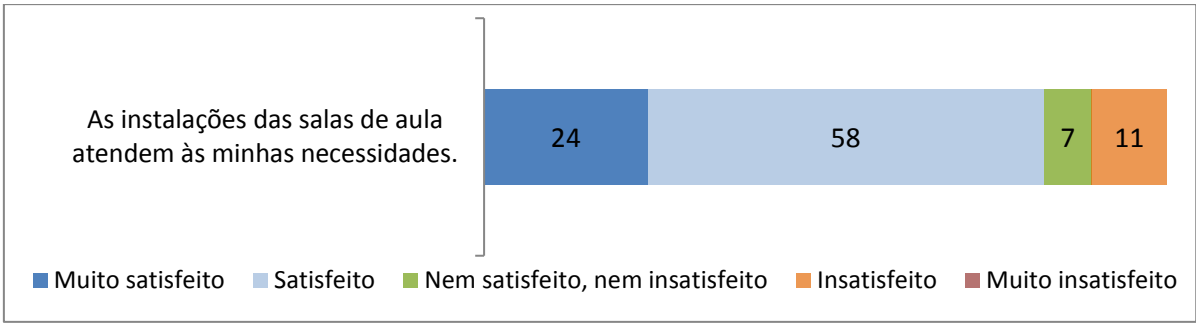


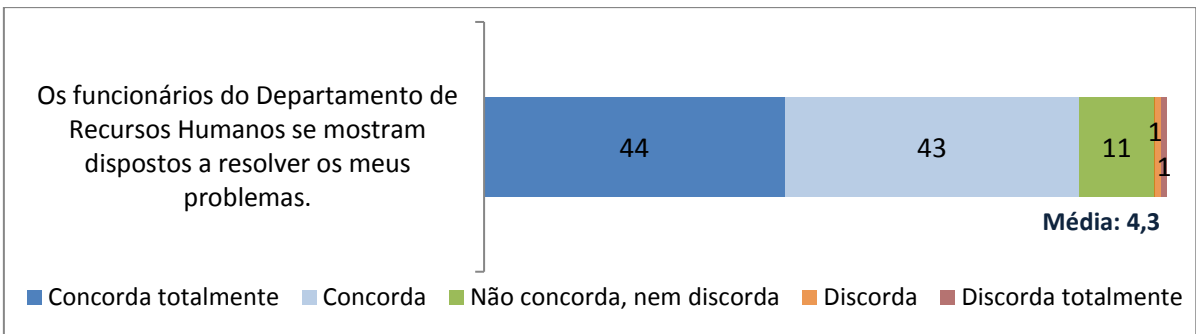
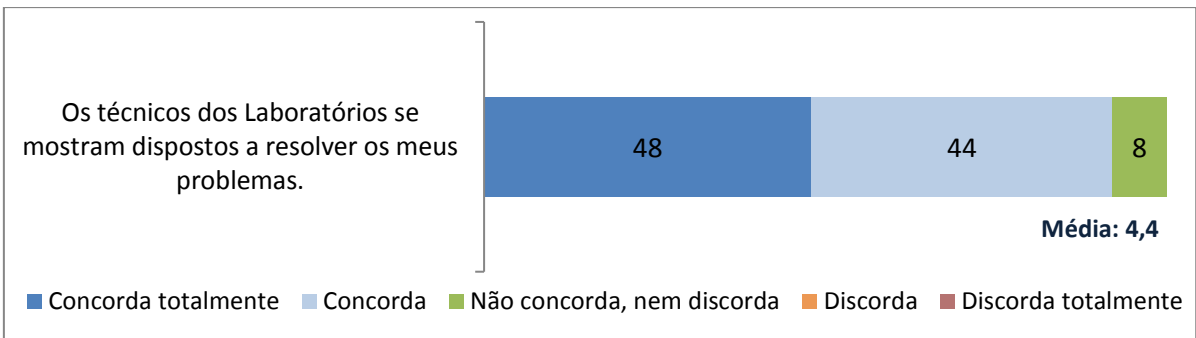
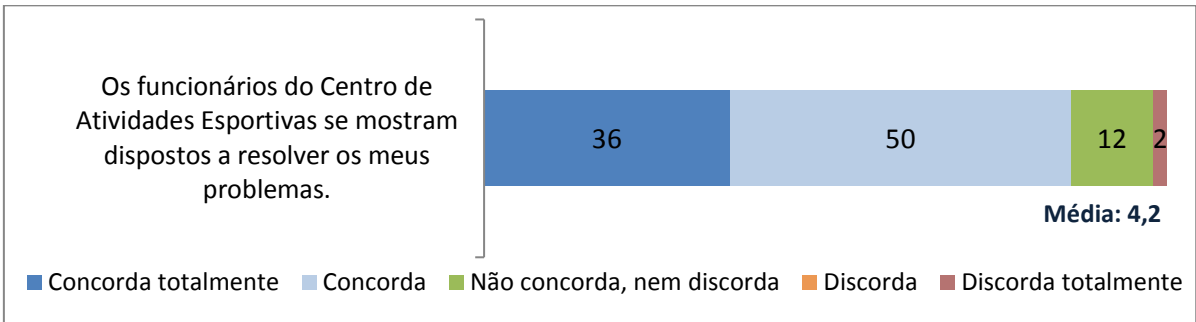
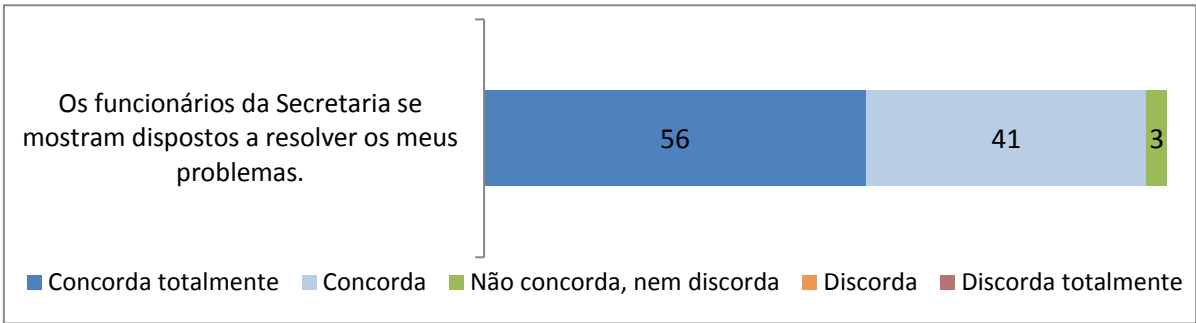
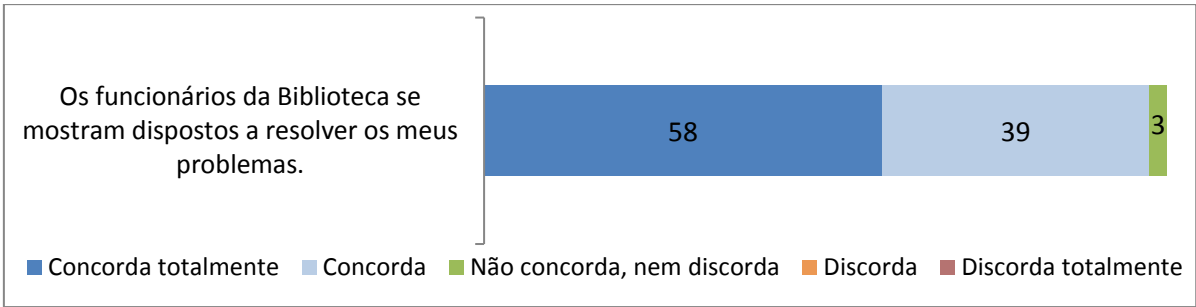


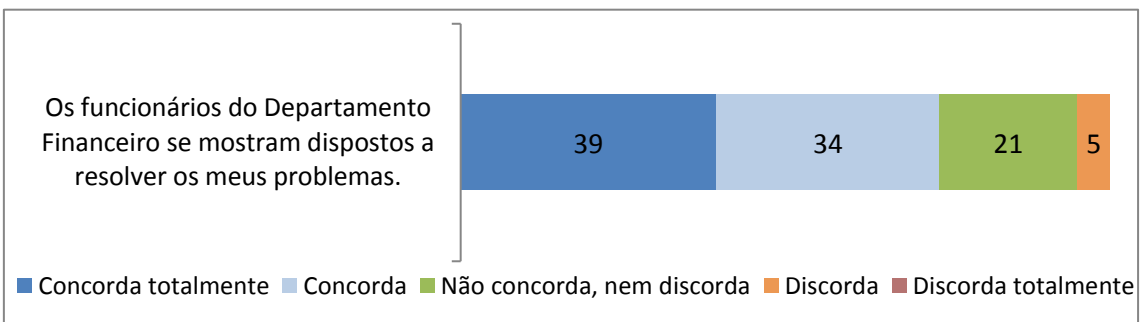
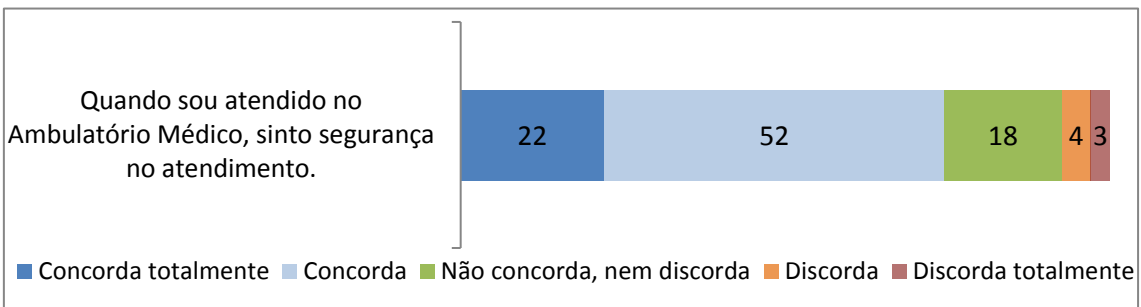
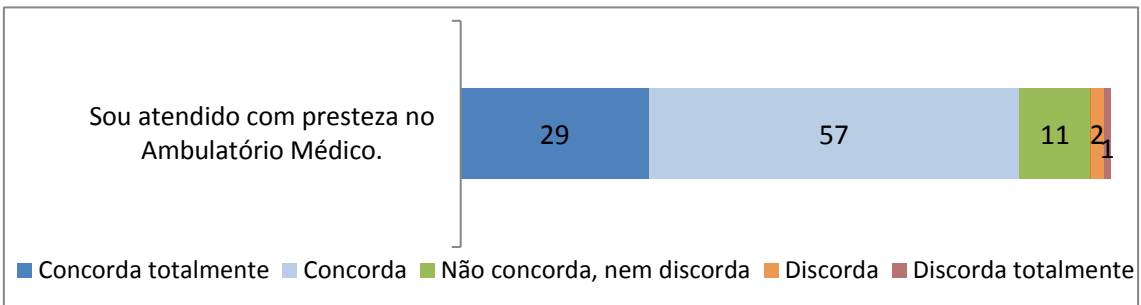
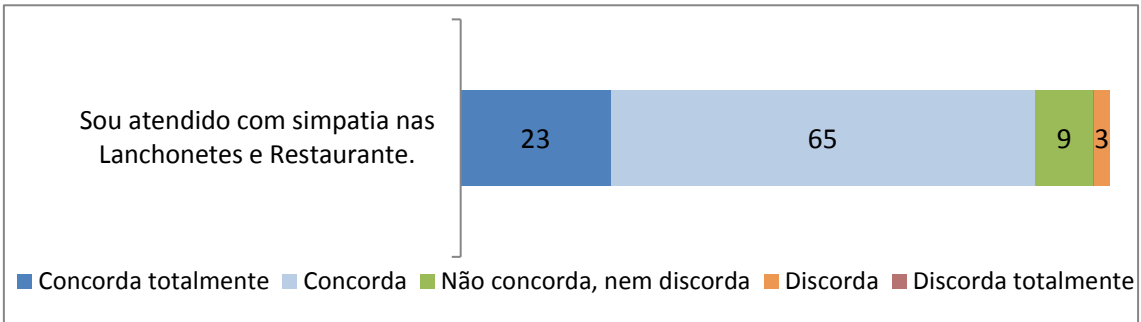
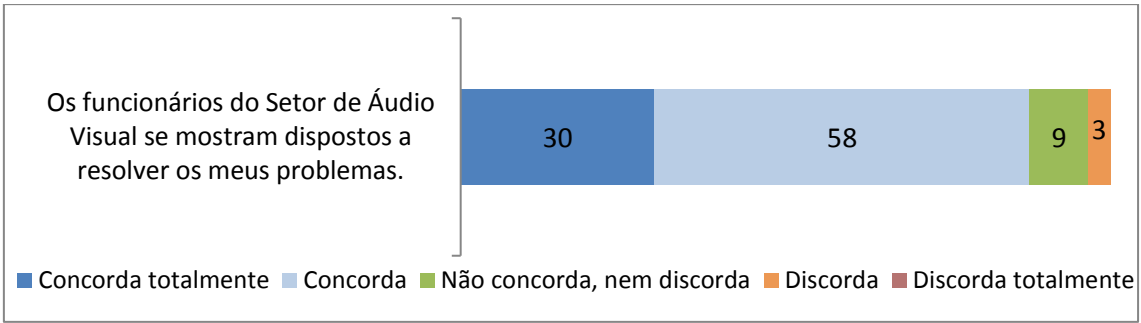


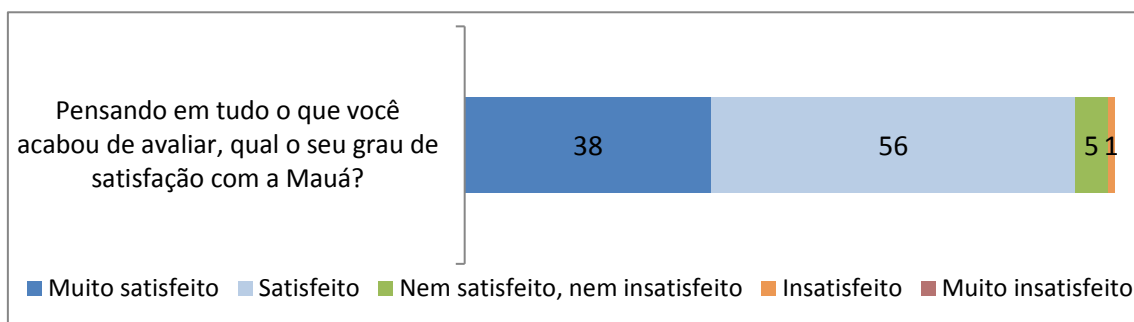
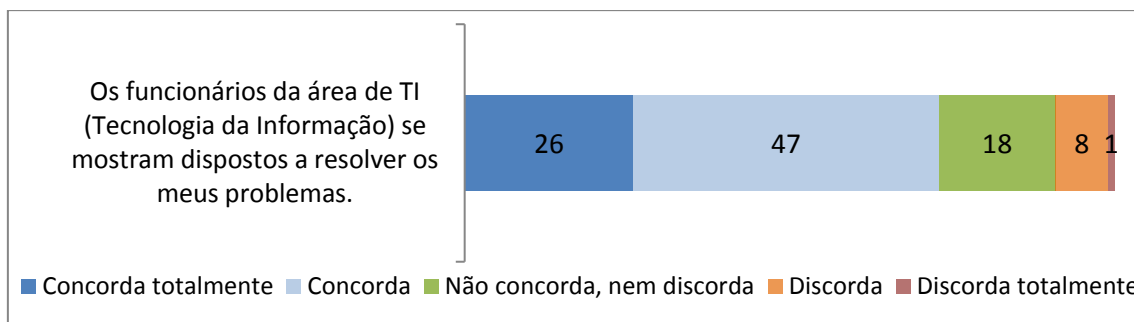












PRINCIPAIS RESULTADOS E RECOMENDAÇÕES

- Em 2017, a **performance** do Instituto Mauá de Tecnologia entre seus professores, foi **bem favorável** e similar à 2016:
 - A grande maioria (90%) aprovou a infraestrutura, em geral, do IMT.
 - 94% estão satisfeitos com o IMT de modo geral, sendo que quatro em cada dez professores estão muito satisfeitos com a Instituição.
- No Eixo 2 – **Desenvolvimento Institucional** – a taxa de **satisfação** dos professores **aumentou** nos aspectos:
 - **Organização e gestão** da Instituição pautada em **princípios de qualidade** (passou de 80% para 92% de aprovação).
 - **Análise da opinião** dos **egressos** sobre a **qualidade dos cursos** para adequação dos planos dos cursos do IMT (passou de 69% para 77% de aprovação).
 - **Adequação** da aplicação da **missão e PDI** da Instituição (passou de 64% para 76% de satisfação).
 - **Organização e gestão** da Instituição de **acordo com o PDI** (passou de 70% para 75% de satisfação).
- Quanto ao Eixo 3 – **Políticas Acadêmicas** – ressaltam-se:
 - **Crescimento na satisfação** com a **promoção de programas de apoio** ao **desenvolvimento acadêmico** dos **discentes** (89% em 2016 para 95% em 2017), com os **canais de comunicação da Mauá** com os **professores** (78% em 2016 para 85% em 2017) e, com as **ações adotadas** a partir dos **resultados das pesquisas** realizadas pela CPA (60% em 2016 para 74%).
 - Contudo, importante atentar para a **queda na aprovação dos materiais de comunicação externos** (caiu de 85% para 79%).

- Os aspectos avaliados no Eixo 4 – **Políticas de Gestão** – obtiveram **melhor performance** nesse ano, com **crescimento** em suas taxas de **satisfação**:
 - **Fácil acesso dos docentes** à Coordenação, Diretoria e Reitoria (passou de 93% para 97% de satisfação).
 - **Participação dos docentes** nos Órgãos Colegiados da Mauá. (passou de 88% para 92% de aprovação).
 - **Atendimento satisfatório** dos **programas institucionais** aos docentes (passou de 56% para 61%).
 - **Critérios justos** de progressão no **Plano de Carreira Docente** (passou de 55% para 61%).
 - **Critérios claros** de progressão no **Plano de Carreira Docente** (passou de 49% para 60%).
 - **Benefícios** oferecidos à Mauá para os docentes (passou de 40% para 50% de aprovação).

Mas, vale atentar para o fato de que mesmo com o aumento da satisfação, **alguns aspectos** avaliados no Eixo 4 **merecem atenção** por **apresentarem percentuais menos encorpados de aprovação**:

- Os **programas institucionais**, os **critérios de progressão no Plano de Carreira** e os **benefícios oferecidos** aos docentes.

- Na avaliação de aspectos relacionados ao Eixo 5 – **Infraestrutura Física** – a **aprovação** dos docentes **aumentou** quanto:
 - À **adequação** das instalações das **salas de aula** (passou de 79% para 82%) e dos **laboratórios** (passou de 71% para 80%).
 - À **quantidade suficiente** de **laboratórios** (passou de 76% para 82%).

Por outro lado, a **quantidade de auditórios** existentes e o **espaço físico** das **salas dos professores** obtiveram **queda** em sua **aprovação** (quantidade de auditórios: passou de 93% para 89% de satisfação e, espaço físico dos professores: passou de 94% para 88% de aprovação). → **Atentar para esses aspectos.**

As **taxas de satisfação** com os **preços e produtos** comercializados pelas **lanchonetes e restaurante** continuam **menos encorpadas**. Ressalta-se **queda na satisfação** com os **preços** nesse ano, passando de 53% para 49%. → **Necessidade de um planejamento de ações que aumentem a taxa de satisfação dos docentes com esse aspecto.**

Quanto aos **serviços oferecidos** pelo IMT, há **aumento** na **satisfação** entre os docentes no **atendimento** dos funcionários da **Secretaria** (de 92% passou para 97%). E **queda na aprovação** do **atendimento** dos funcionários do **Centro de Atividades Esportivas** e do **Ambulatório Médico** (ambos passaram de 91% de satisfação para 86%).

- Ao solicitar aos professores o **grau de Importância e a Satisfação** de sete áreas do IMT nota-se que para os **docentes** da Mauá continua **alta a importância** das **Salas**

de aula, dos Laboratórios, da Biblioteca, da Secretaria e da área de Tecnologia da Informação.

Vale ressaltar que a **Biblioteca** e a **Secretaria** apresentaram **alta importância e alta satisfação** entre os professores, estando na **Zona de Conforto**.

Porém, a satisfação com a área de **Tecnologia da Informação** e dos **Laboratórios** (que apresentou queda no comparativo com 2015) é menor que sua importância. → *Estão na **Zona de Problemas do IMT** por sua alta importância e menor satisfação.*

- Considerando os resultados obtidos no estudo de 2017, recomenda-se **foco** em alguns aspectos, com o objetivo de **buscar ações de melhorias** para o aumento da satisfação dos professores:
 - Benefícios oferecidos pelo IMT.
 - Critérios de progressão no Plano de Carreira.
 - Preços e qualidade dos produtos vendidos nas lanchonetes e restaurante.
 - Performance da área de TI e dos laboratórios, percebidas como muito importantes pelos professores, e que apresentou menor aprovação.