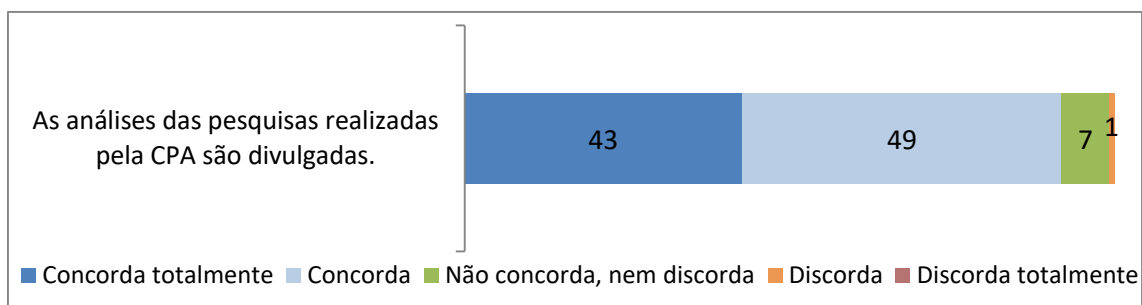
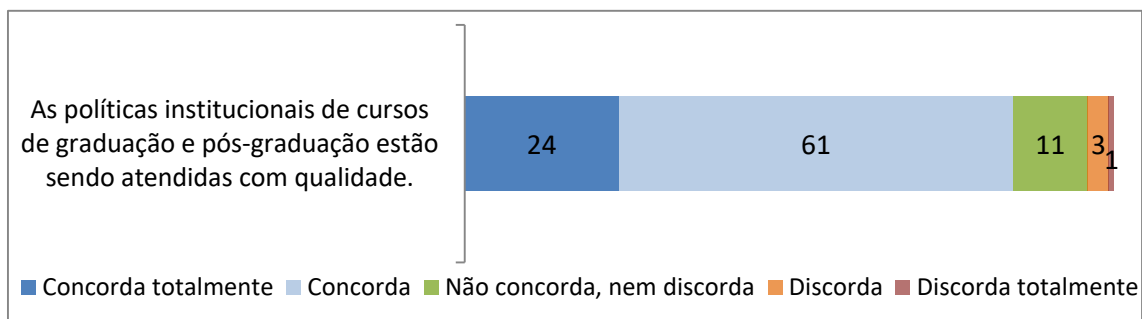
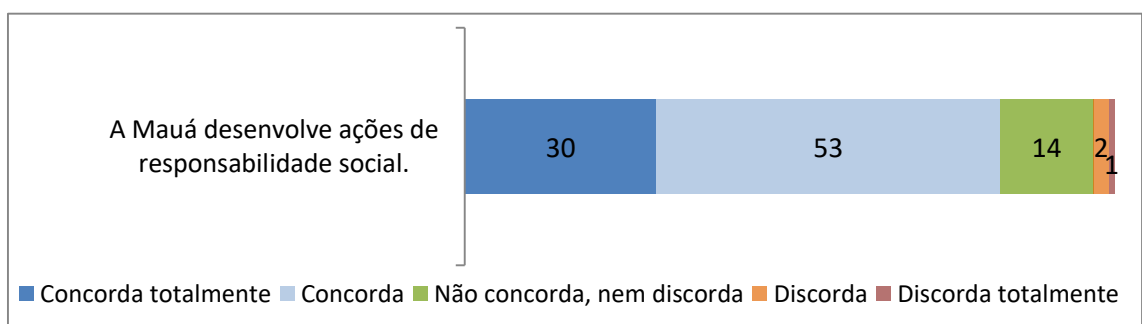
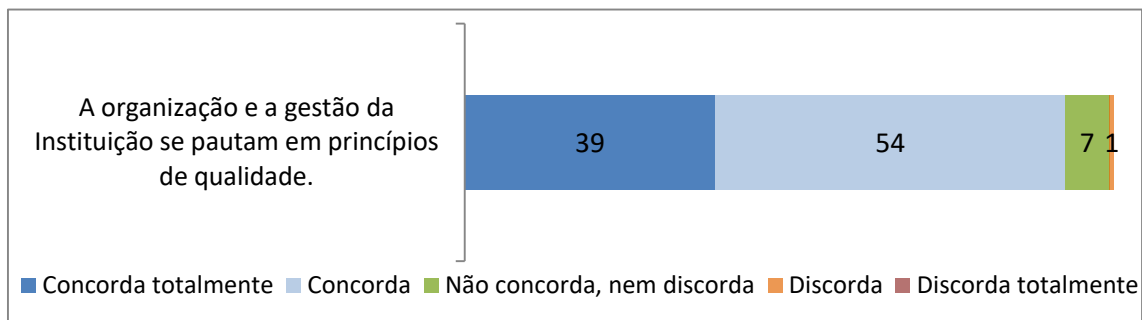
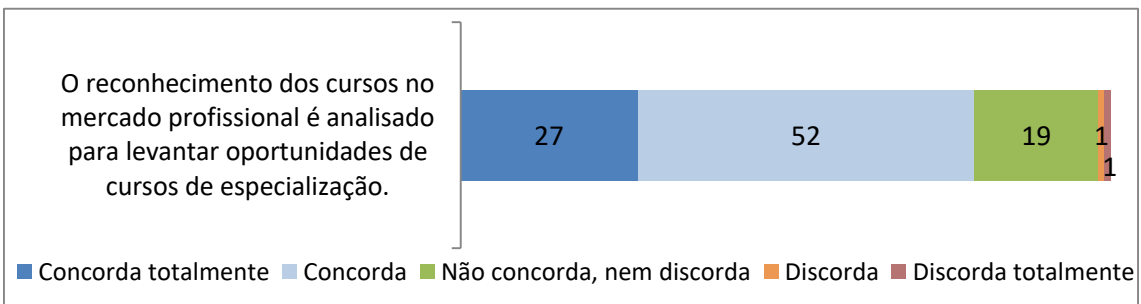
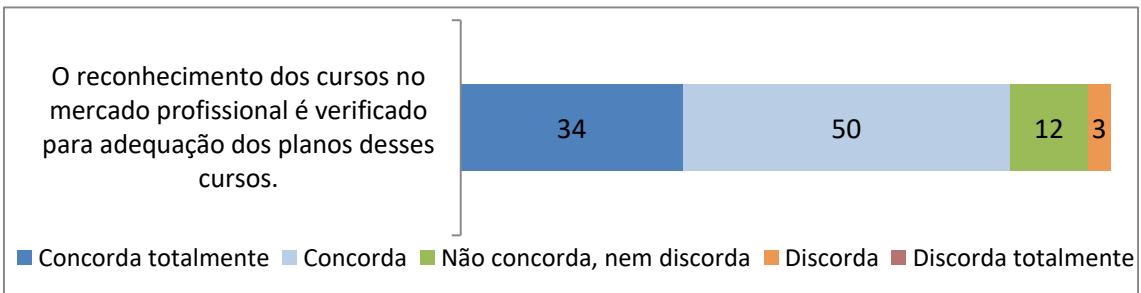
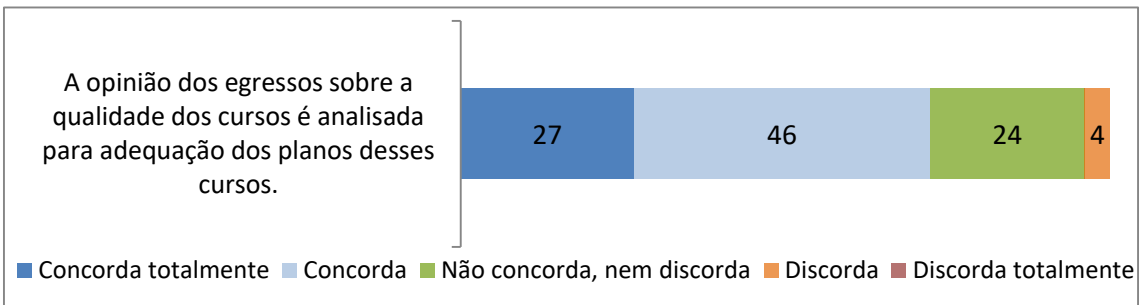
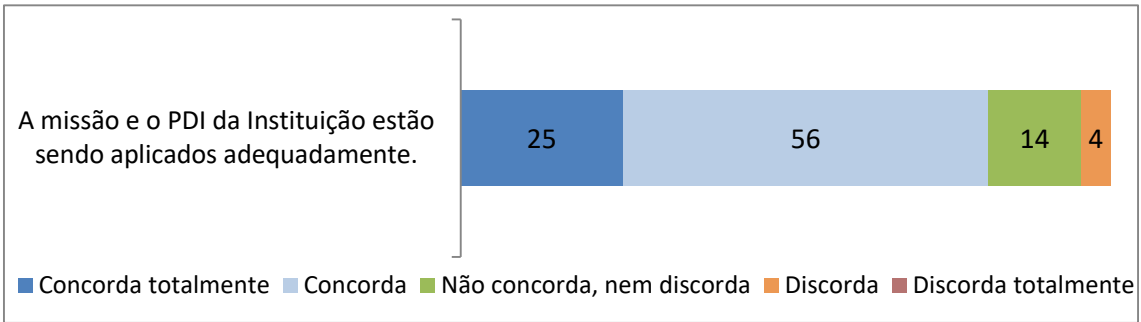
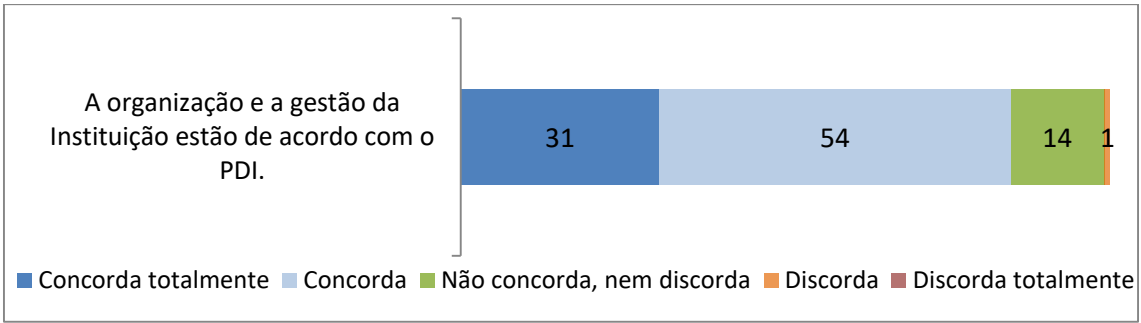
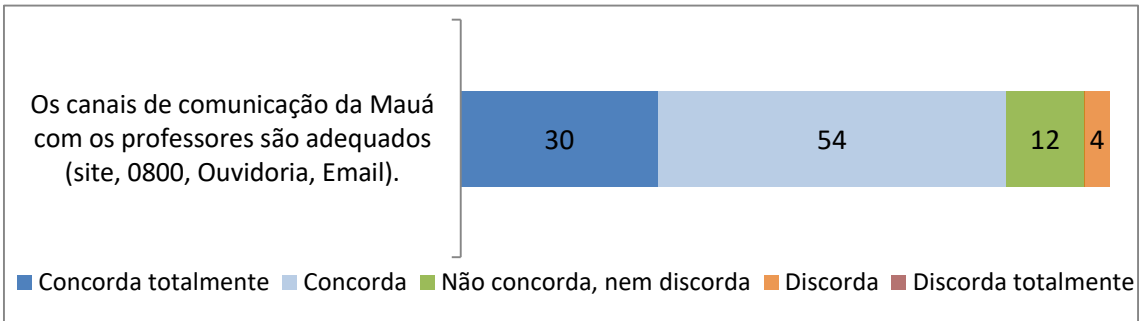
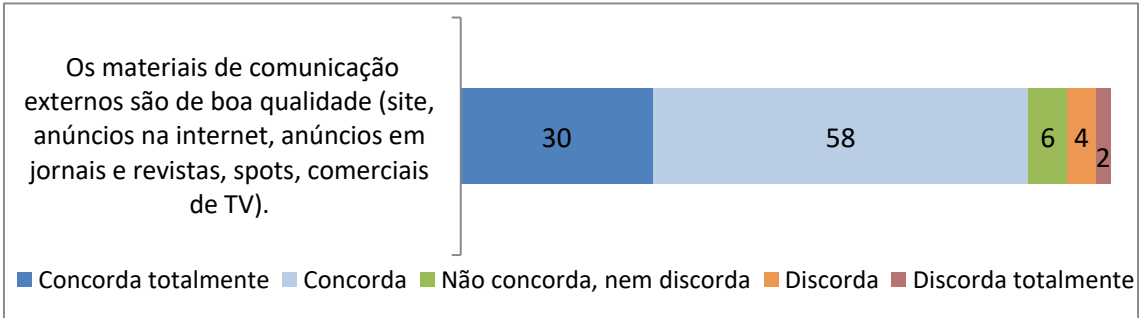
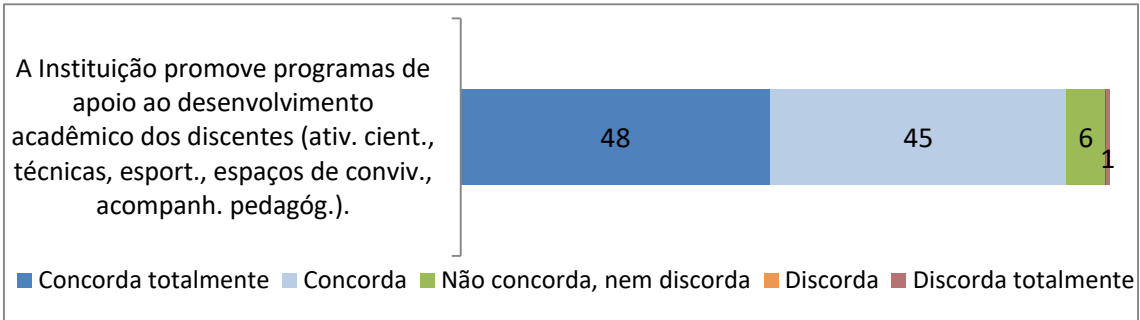
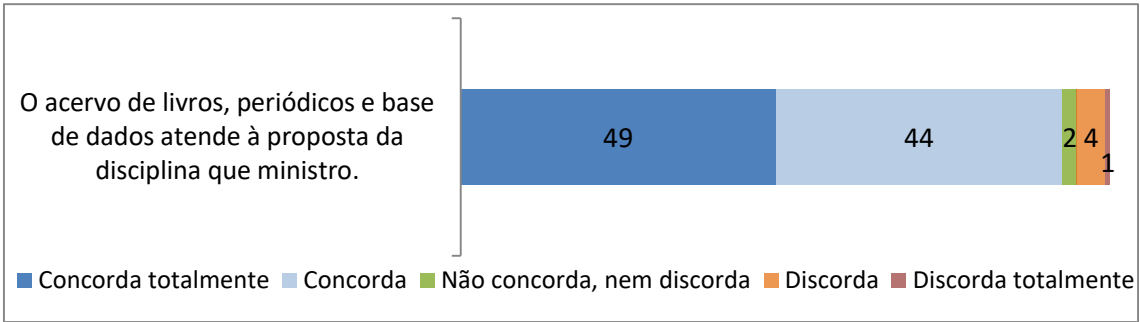
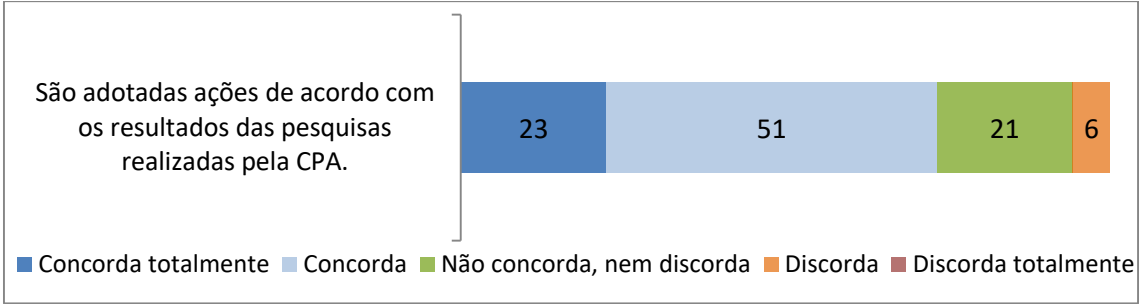


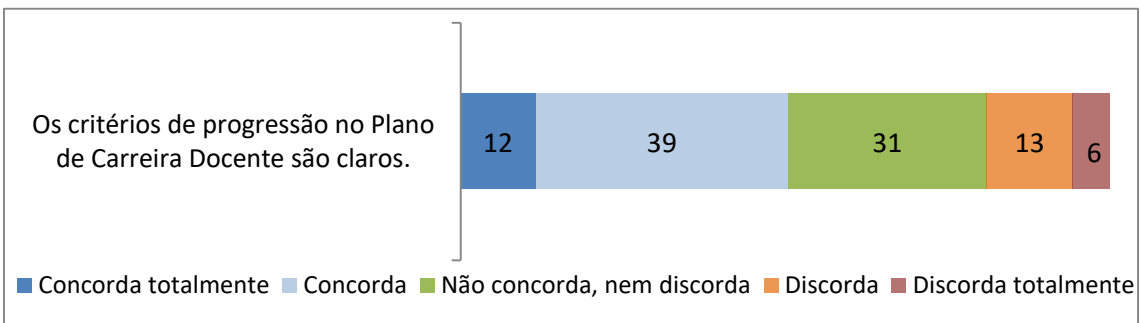
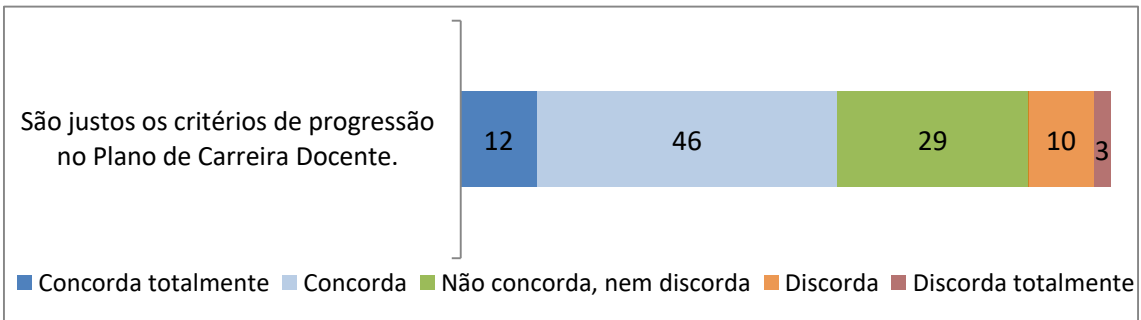
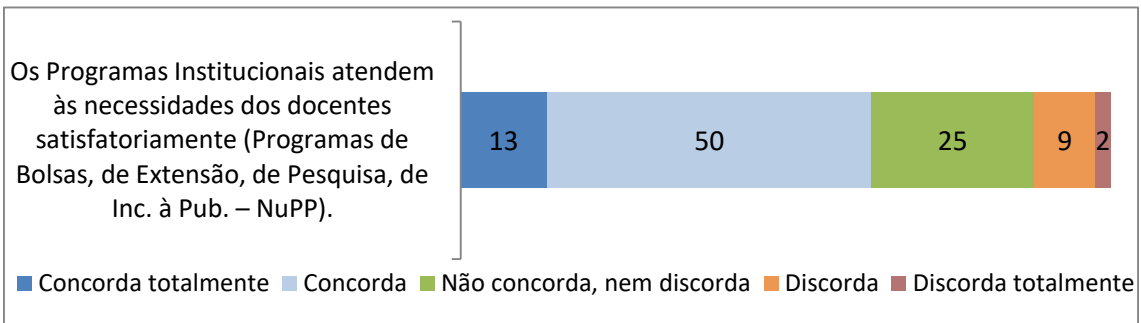
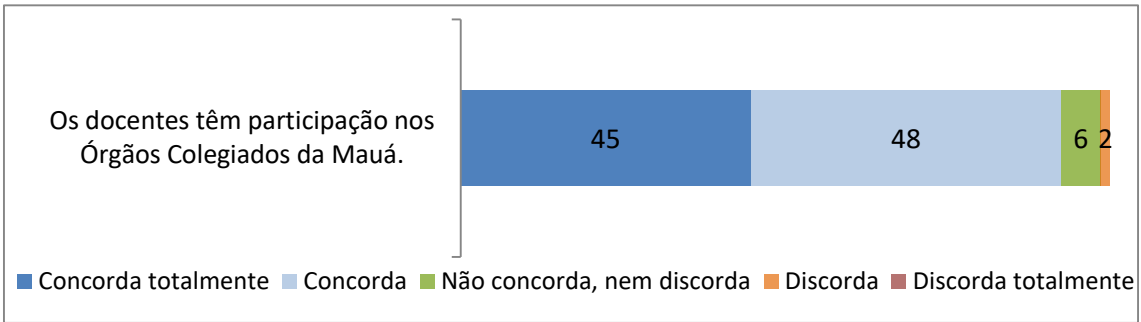
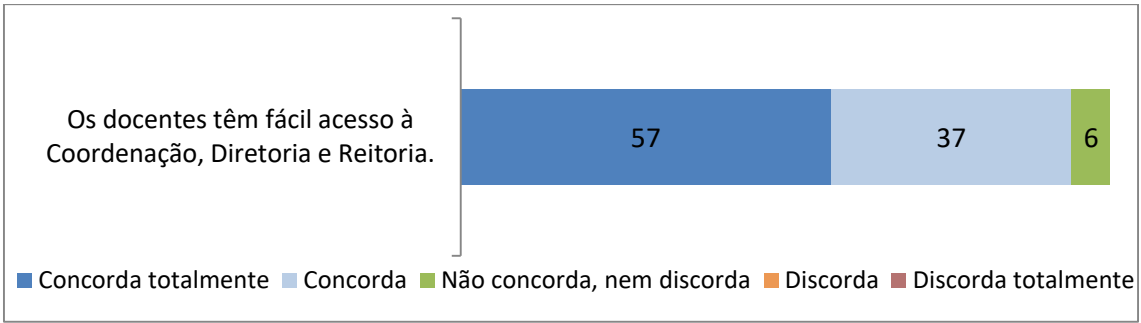
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO CEUN-IMT 2018 PROFESSORES

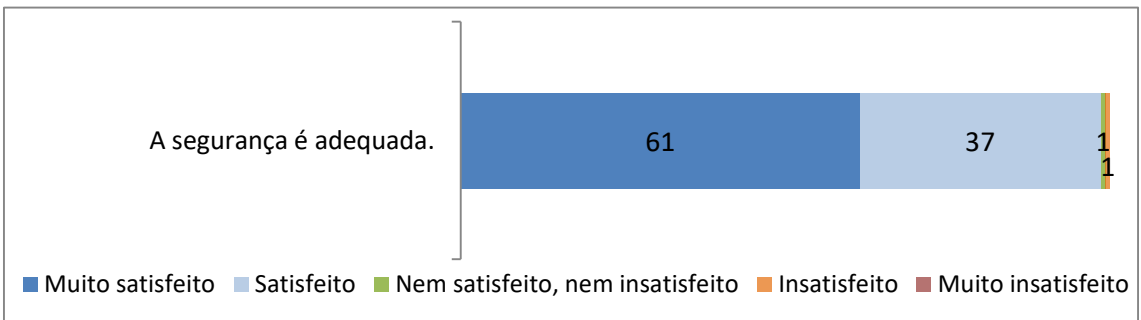
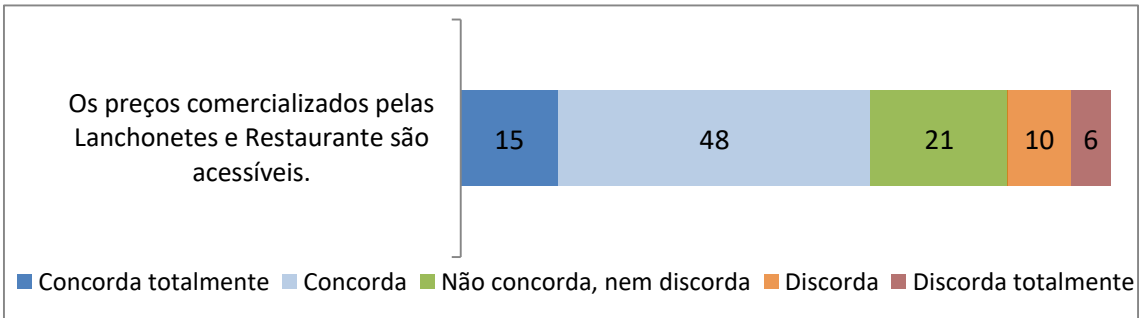
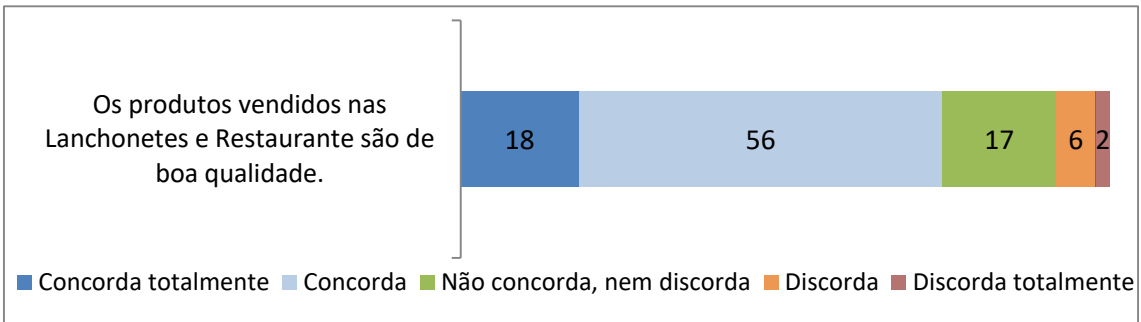
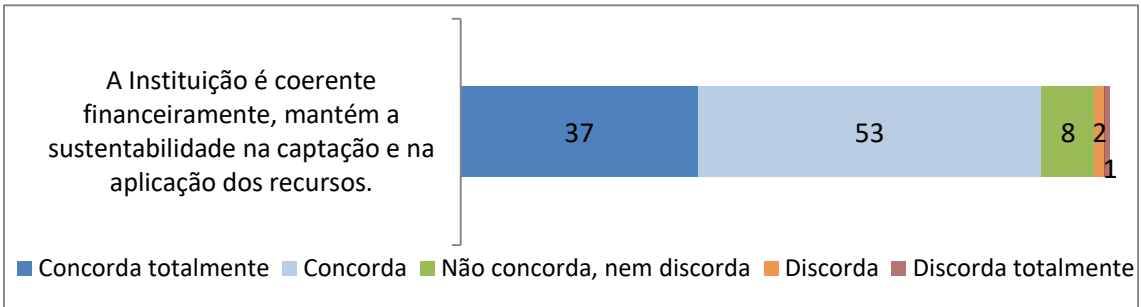
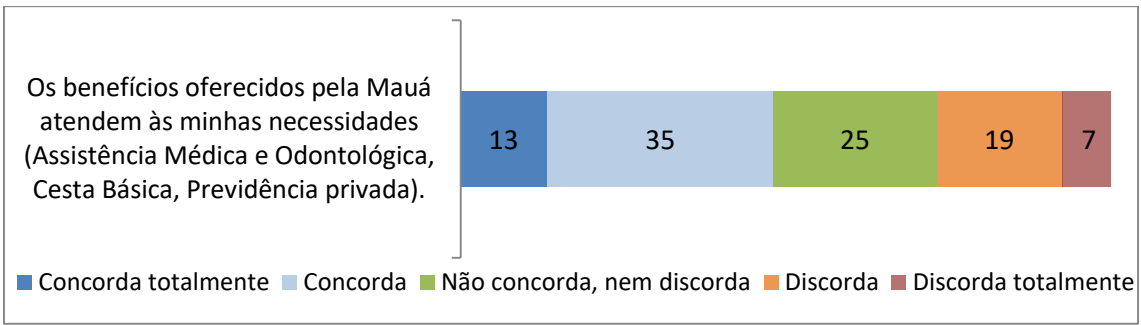
Professores que receberam o questionário	193
Respondentes	137 (71,0%)

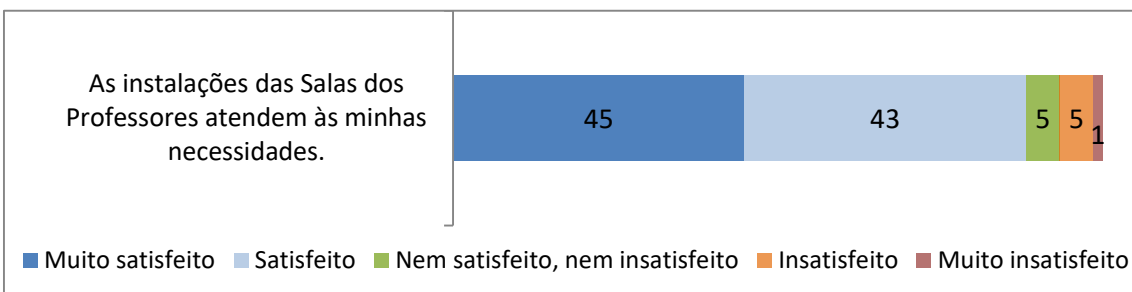
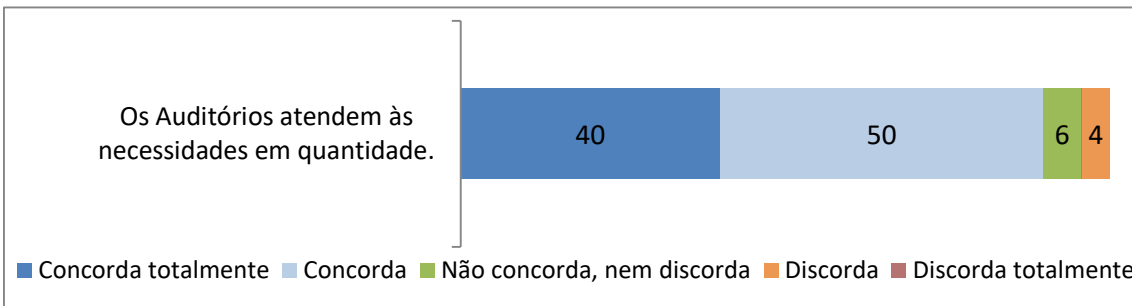
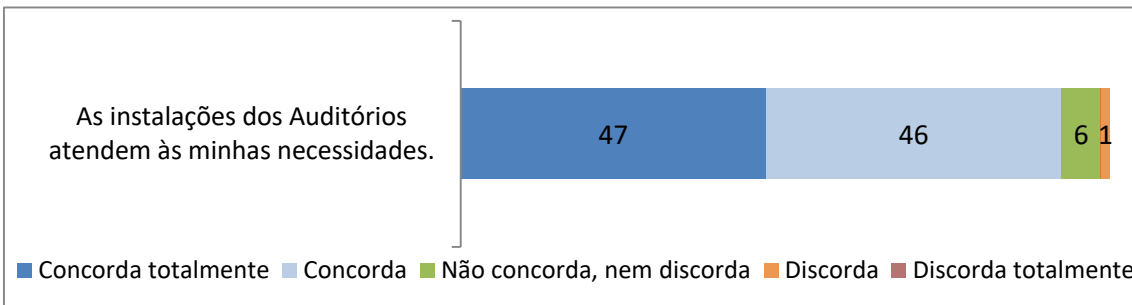
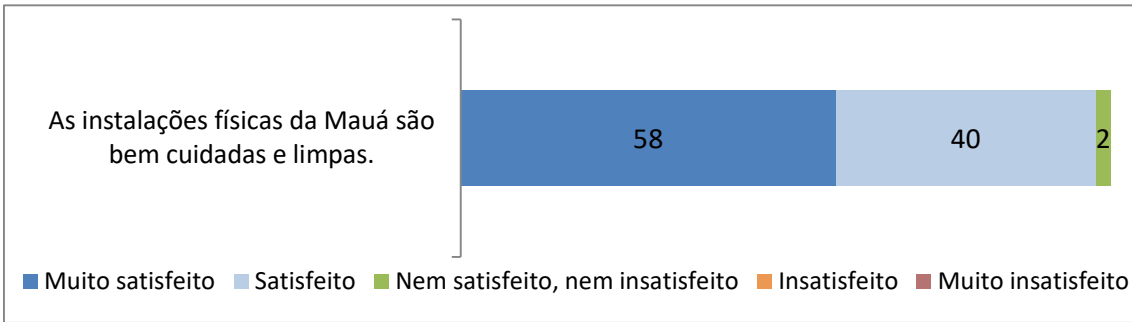
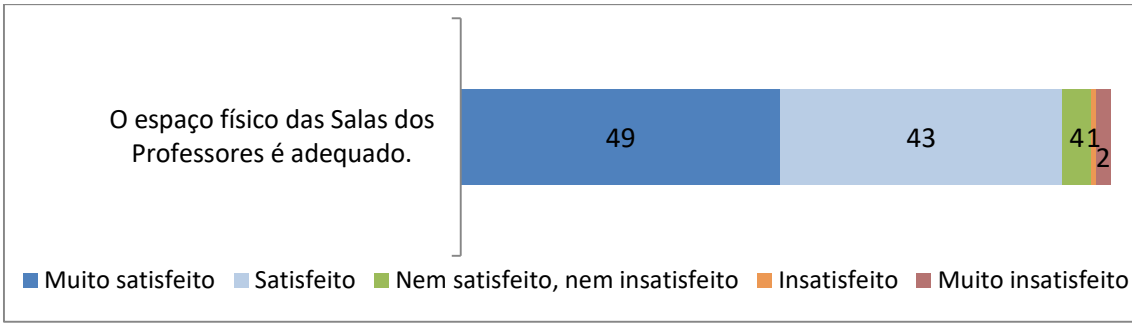


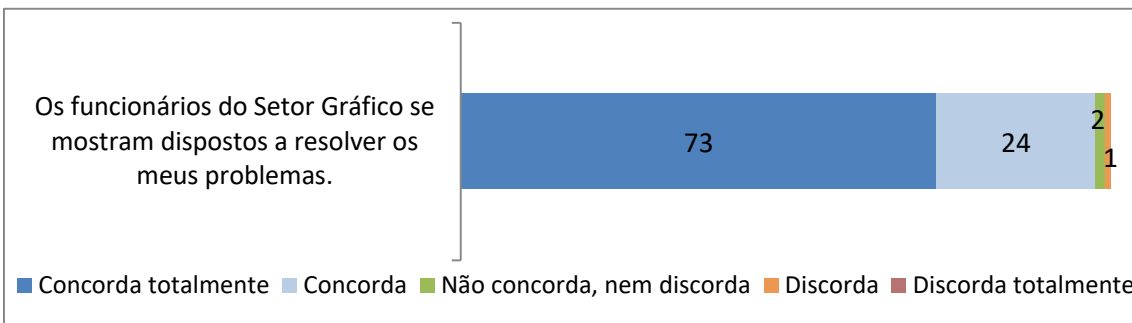
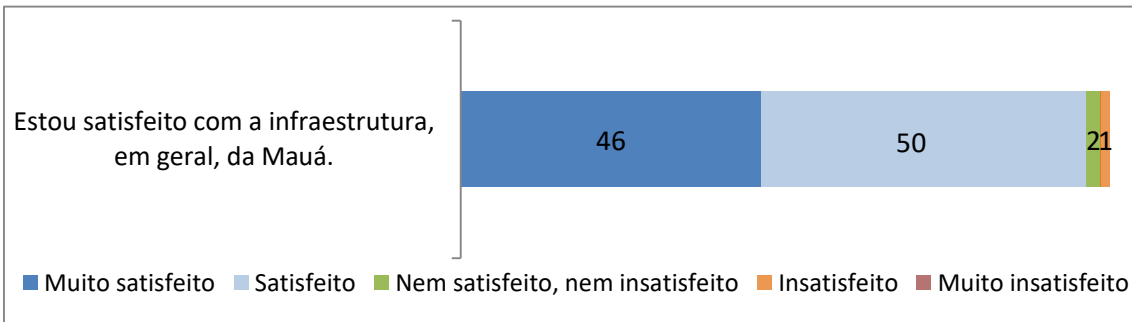
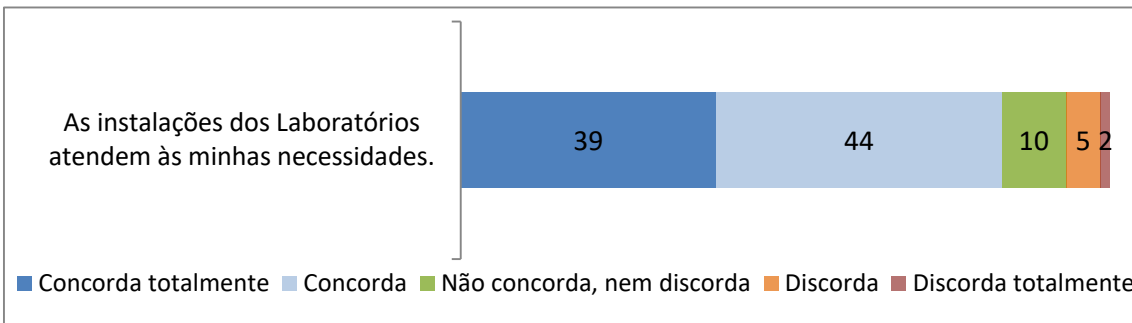
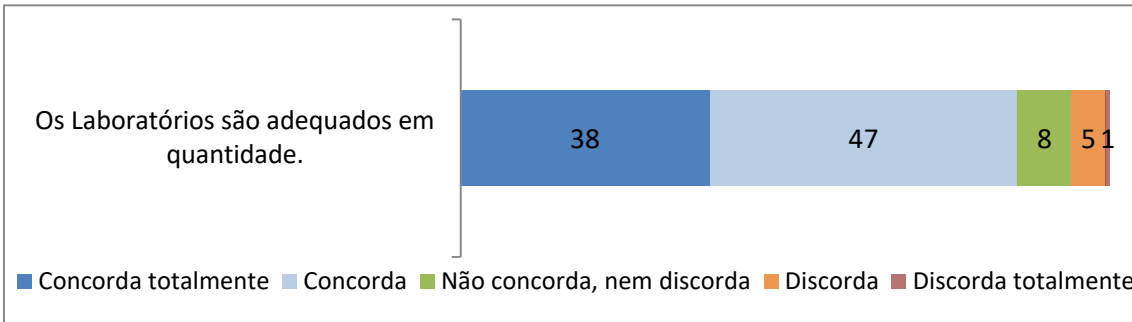
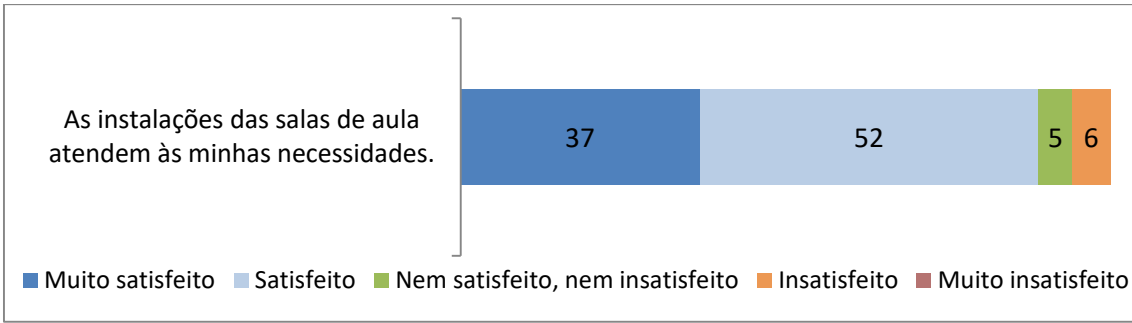


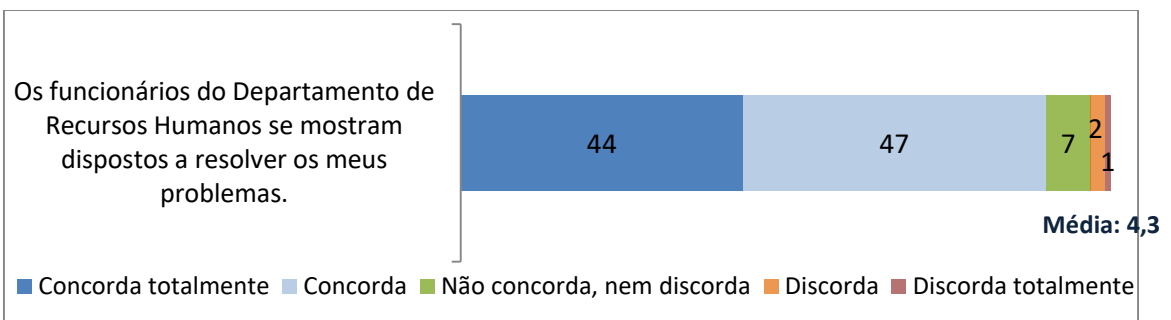
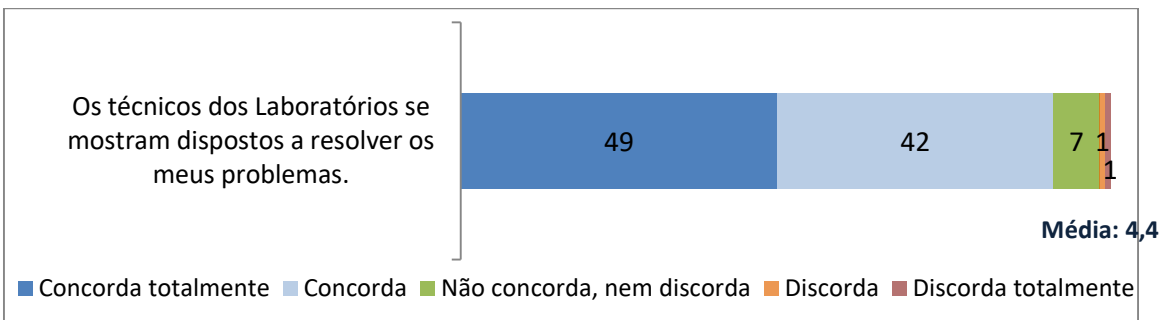
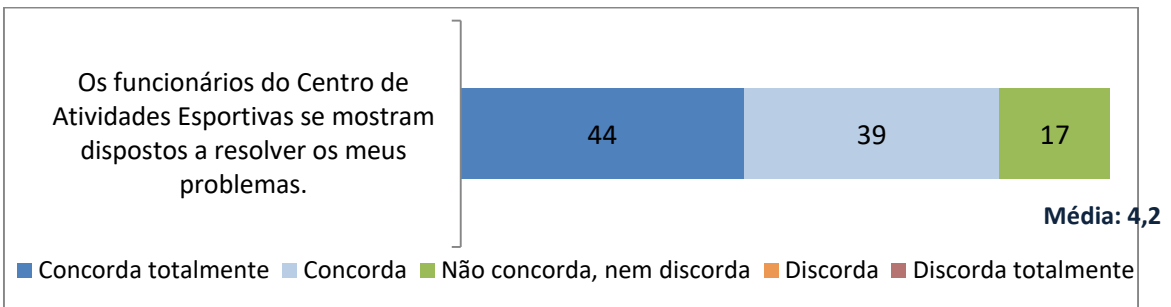
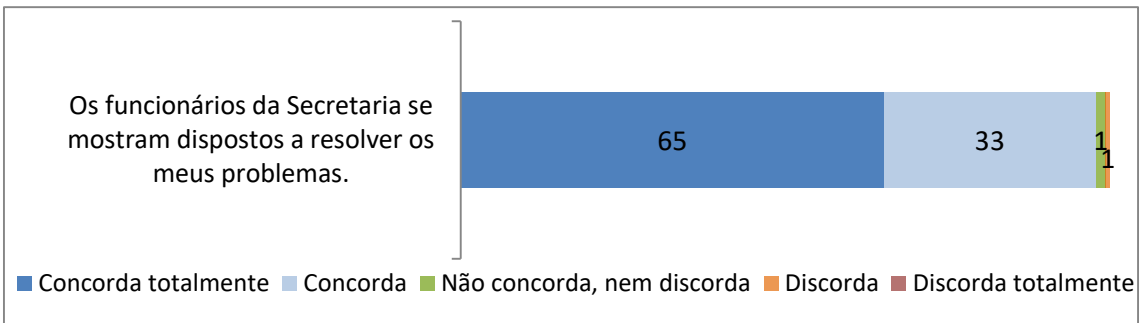
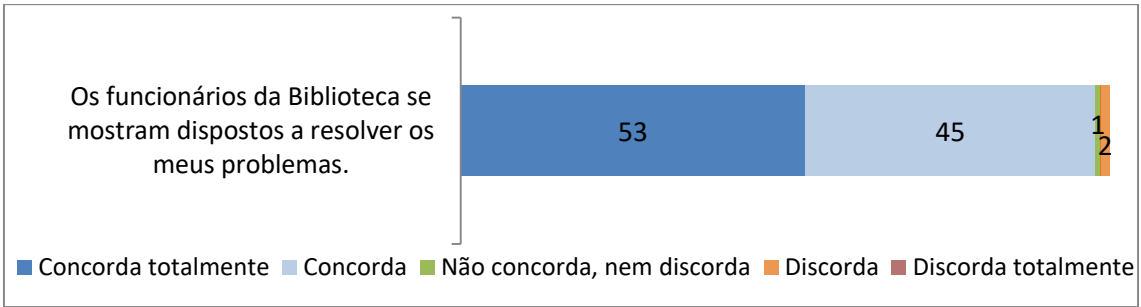


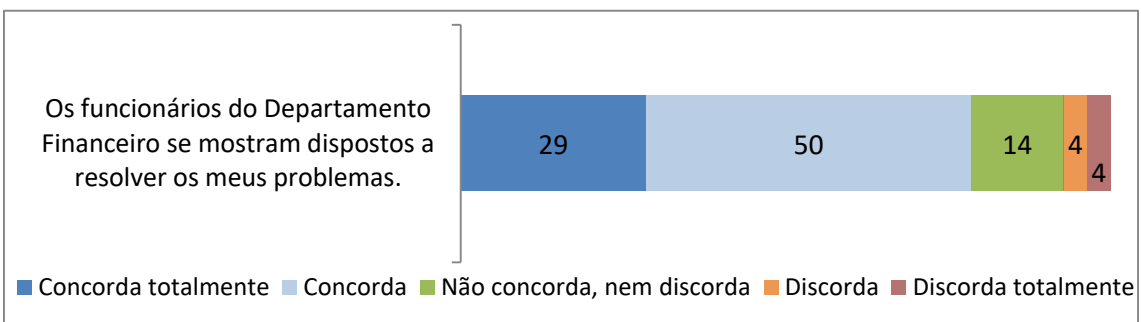
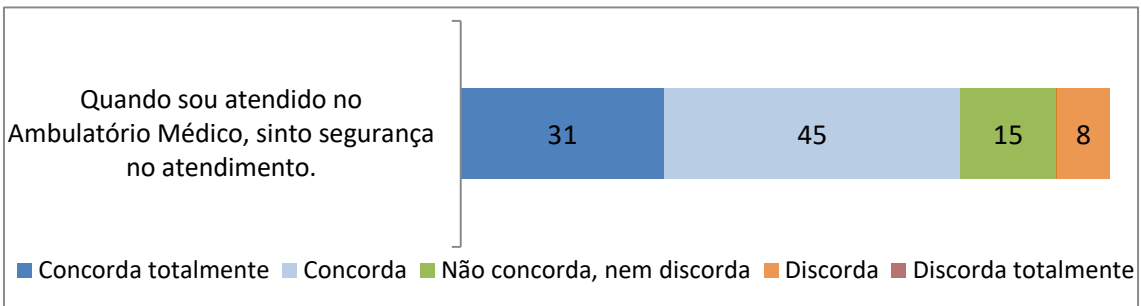
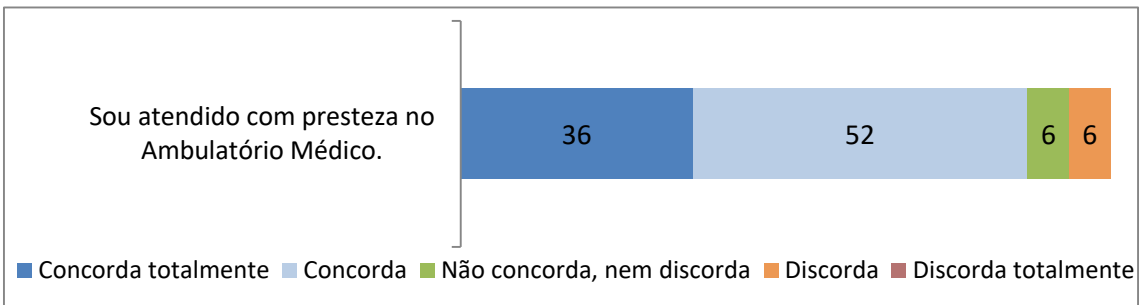
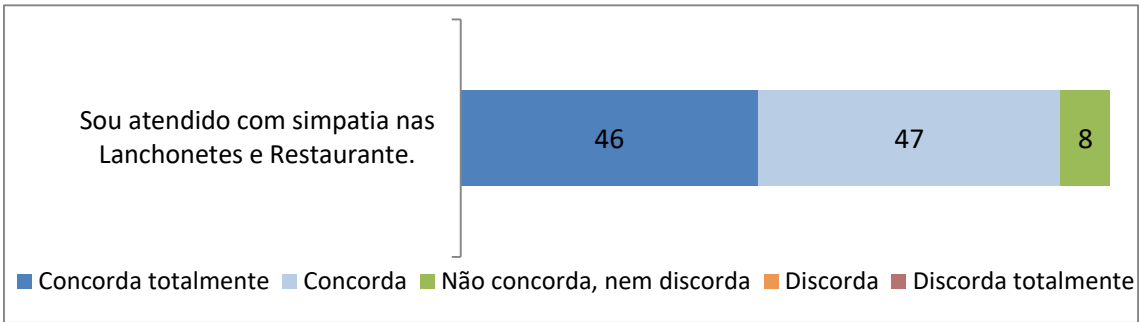
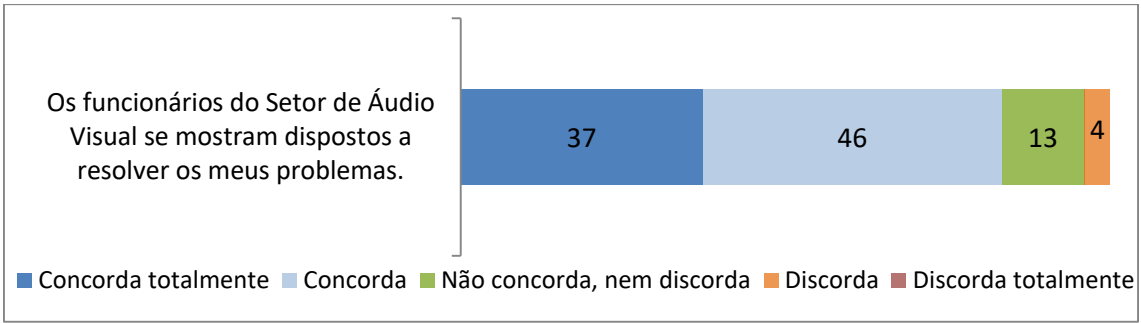


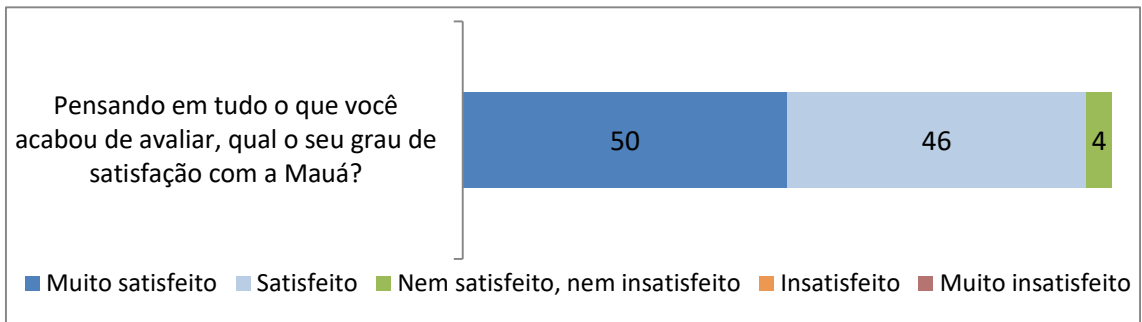
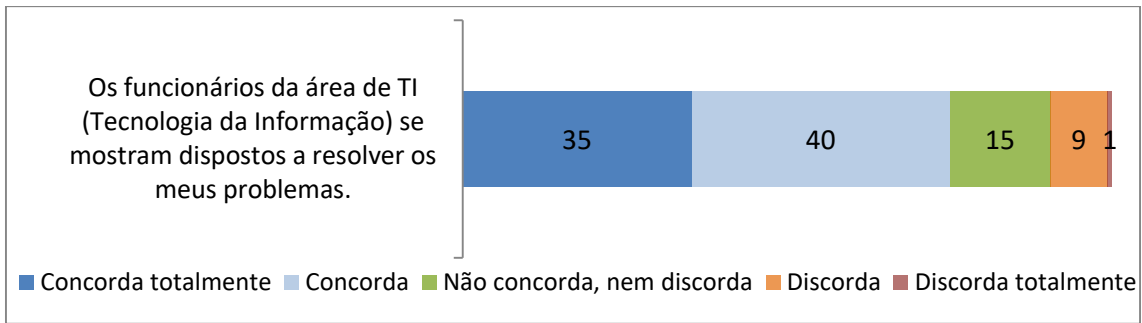






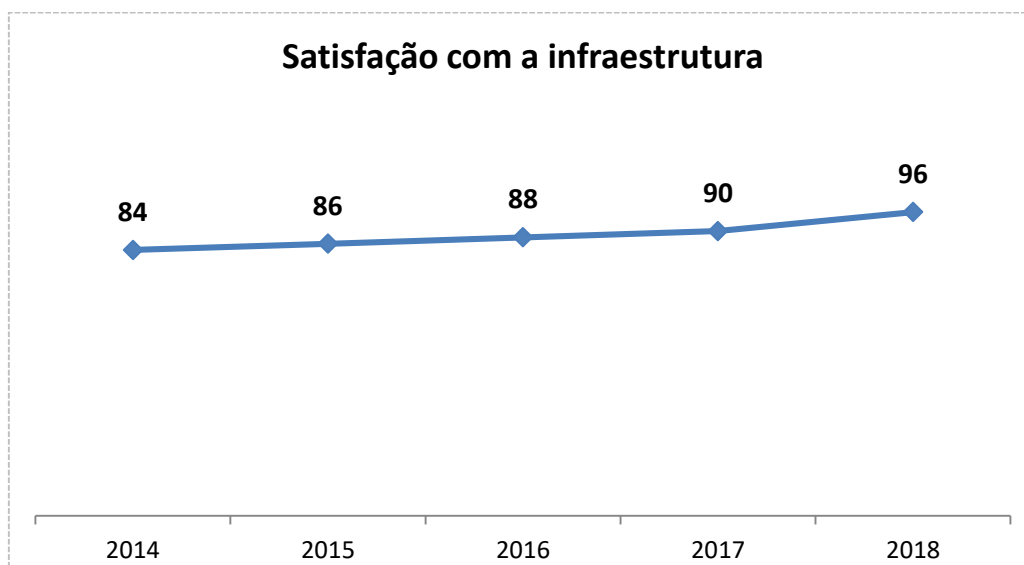






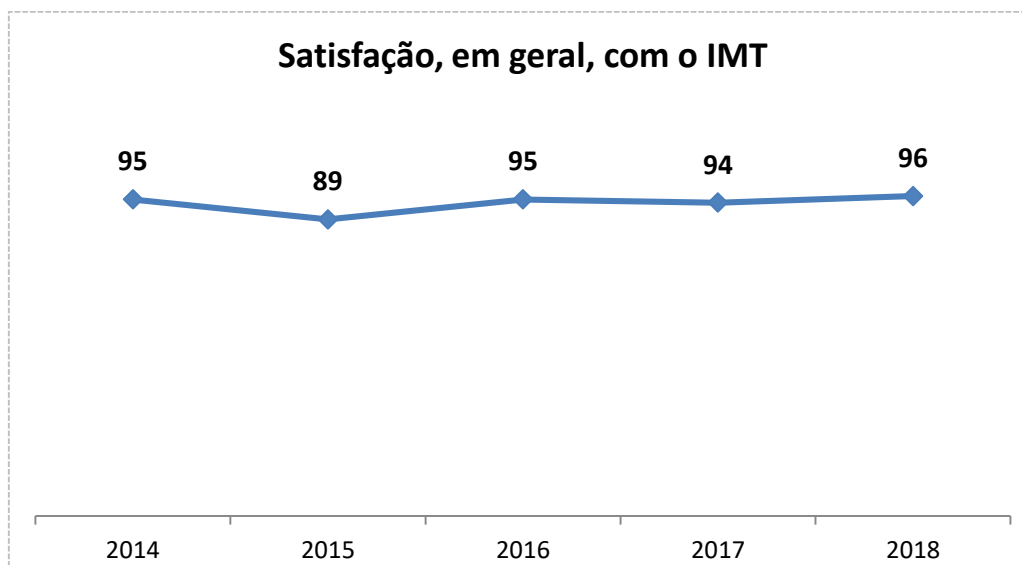
PRINCIPAIS RESULTADOS E RECOMENDAÇÕES

- Em 2018, o **desempenho** do Instituto Mauá de Tecnologia, entre seus professores, continua **favorável**:
 - A **infraestrutura** da Mauá obteve, nesse ano, **96%** de **aprovação**.
 - Importante salientar que em **5 anos** (2014-2018) a **satisfação** de seus professores com a **Infraestrutura**, em geral, da Mauá **creceu 14,3%**.



- A **satisfação** com o IMT, de **modo geral**, se mantém **alta** - **96%** em 2018.

- Importante registrar que a satisfação dos professores com o IMT é maior do que a satisfação dos funcionários (74%).



- As taxas de **satisfação** dos professores com os aspectos avaliados no Eixo 2 – **Desenvolvimento Institucional** – são **encorpadas**: acima de 72%.

Quase a **totalidade** dos professores concorda que:

- A organização e gestão da Instituição se pautam em princípios de qualidade (93%).
- As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas (92%).

Em 2018, **umenta a aprovação** com o atendimento das **políticas institucionais** de cursos de **graduação e pós-graduação** como também, **crece a aprovação** com a **organização e gestão** da instituição pautadas em princípio de qualidade.

- Os aspectos avaliados no Eixo 3 – **Políticas Acadêmicas** – apresentaram **taxas encorpadas de satisfação** (acima de 83%). Destaque para a promoção de **programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico** dos discentes e à **quantidade de livros, periódicos e base de dados** que estão de acordo com a proposta da disciplina ministrada (93% de aprovação em ambas).

Nessa medição há recuperação na satisfação com os **materiais de comunicação externos**: passou de 79% para 84% de aprovação.

- No Eixo 4 – **Políticas de Gestão** – dos seis aspectos avaliados, dois apresentam taxas encorpadas de **aprovação**:
 - **Fácil acesso dos docentes** à Coordenação, Diretoria e Reitoria (94%).
 - **Participação dos docentes** nos Órgãos Colegiados da Mauá (93%).

Por outro lado, dois aspectos **merecem atenção** por **apresentarem percentuais menores de aprovação** (abaixo de 52%). São eles:

- Os **critérios** de progressão no Plano de Carreira Docente são **claros** (51%) – importante registrar queda na satisfação com a clareza desses critérios (em 2017 a aprovação foi de 60%);
- Os **benefícios** oferecidos pela Mauá atendem as necessidades do corpo docente (48%).

- Os aspectos avaliados no Eixo 5 – **Infraestrutura Física** – apresentaram **performance favorável**, com aprovações acima de 82% em 10 dos 12 itens pertencentes a esse Eixo.

É quase consensual (98% de concordância) de que as **instalações físicas** do IMT são **bem cuidadas e limpas** e de que a **segurança é adequada**.

Outros aspectos considerados **satisfatórios** são:

- Com as **instalações** do auditório, dos laboratórios, das salas de aula e salas dos professores por **atenderem as necessidades** dos docentes;
- Com o **espaço físico** das **salas dos professores** considerado adequado;
- Com a **quantidade** de **auditórios e laboratórios** oferecidos pela IMT;
- Com a **coerência financeira** da instituição.

Nessa medição a **satisfação** com os **preços e produtos** comercializados pelas **lanchonetes e restaurante** apresentaram **crescimento**:

- Qualidade dos produtos vendidos passou de 63% para 74% de aprovação;
- Preços comercializados serem acessíveis passou de 49% para 63% de aprovação.

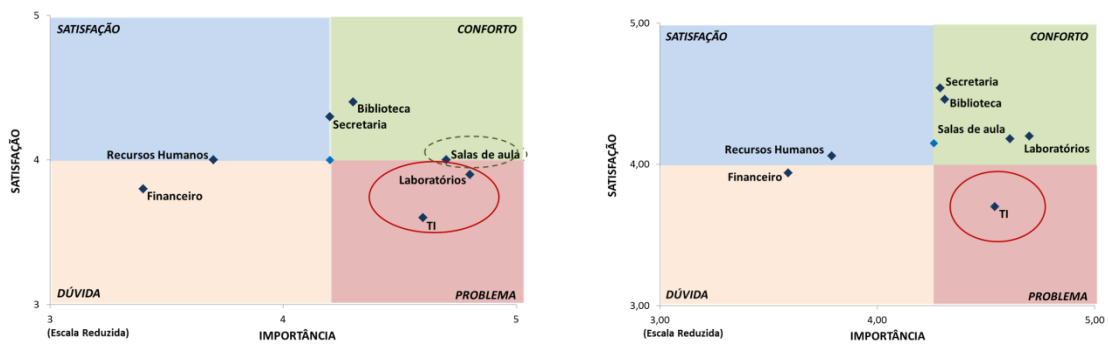
Quanto aos **serviços oferecidos** pelo IMT, a **satisfação** dos docentes no **atendimento** dos **funcionários** dos diversos departamentos é similar à medição anterior (taxas acima de 74%).

Com **alta aprovação** (acima de 90%) estão os atendimentos dos funcionários da Biblioteca, Secretaria, Setor Gráfico, Lanchonetes e Restaurante, Técnicos dos Laboratórios e Recursos Humanos.

- Ao solicitar aos professores o **grau de Importância e a Satisfação** de sete áreas do IMT nota-se que para os **docentes** da Mauá continua **alta a importância** das **Salas de aula**, dos **Laboratórios**, da **Biblioteca**, da **Secretaria** e da área de **Tecnologia da Informação**.

Dessas sete áreas consideradas muito importantes, a satisfação com a área de **Tecnologia da Informação** continua menor, mesmo com aumento da satisfação nessa medição (passou de 52% para 62%), e permanece na **Zona de Problemas do IMT**.

Entretanto, nessa medição, os Laboratórios obtiveram melhor avaliação passando para a Zona de Conforto – as **Forças do IMT**.



É importante registrar que as **taxas de satisfação** com as **áreas** avaliadas são **encorpadas**. Área que necessita de **maior atenção** é **Tecnologia da Informação**.

- Secretaria – 98% de satisfação;
- Biblioteca – 97% de satisfação;
- Salas de aula – 89% de satisfação;
- Laboratórios – 88% de satisfação;
- Recursos Humanos – 80% de satisfação;
- Financeiro – 76% de satisfação;
- Tecnologia da Informação – 62% de satisfação.

- Pelos textuais registrados nos comentários gerais, nota-se o orgulho que a maioria dos docentes possui por ministrar aulas no Instituto Mauá de Tecnologia, como também, sua admiração pela instituição.
- Considerando os resultados obtidos no estudo de 2018, recomenda-se **foco** em alguns aspectos, com o objetivo de **buscar ações de melhorias** para o aumento da satisfação dos professores:
 - Levantar as demandas dos professores relacionadas aos benefícios e estudar a possibilidade de oferecê-los pelo IMT.
 - Ouvir aos professores quanto à expectativa que possuem dos critérios de progressão no Plano de Carreira e buscar uma adequação.
 - Implantar ações na área de TI melhorando sua performance frente aos professores. É uma área percebida como muito importante pelos docentes, e que obteve menor aprovação.