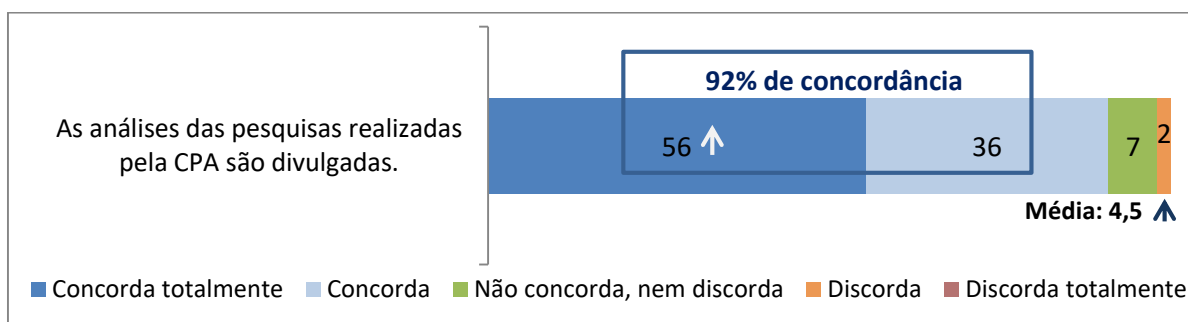
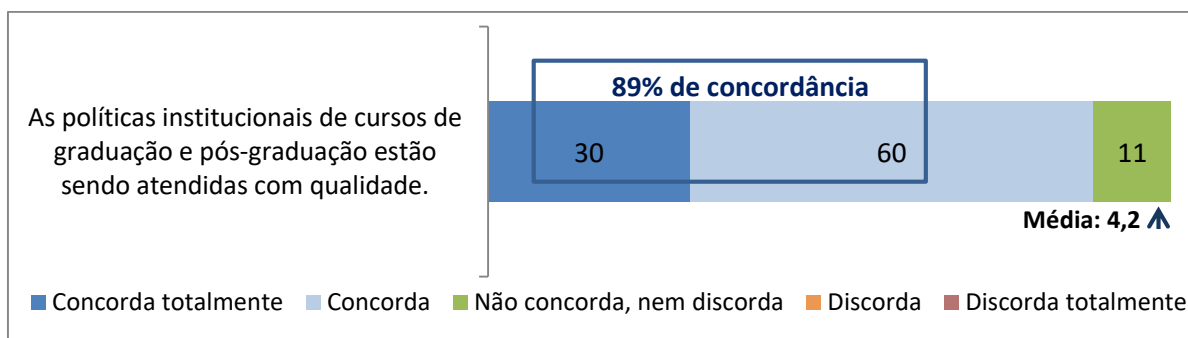
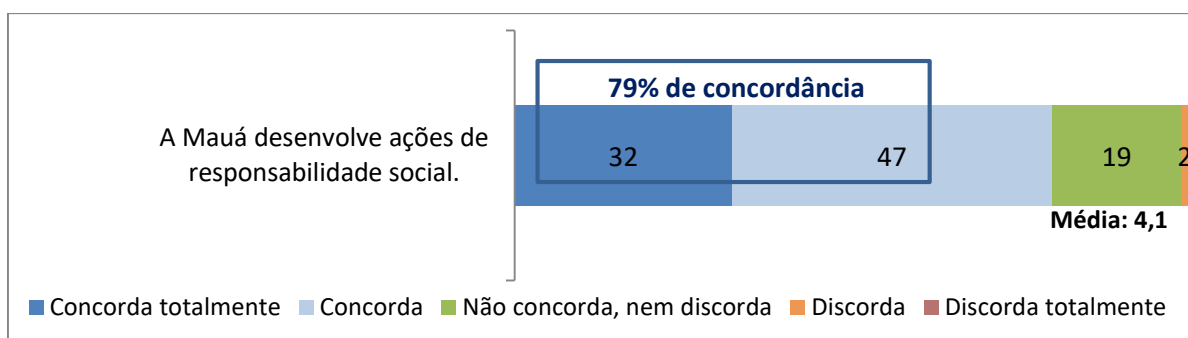
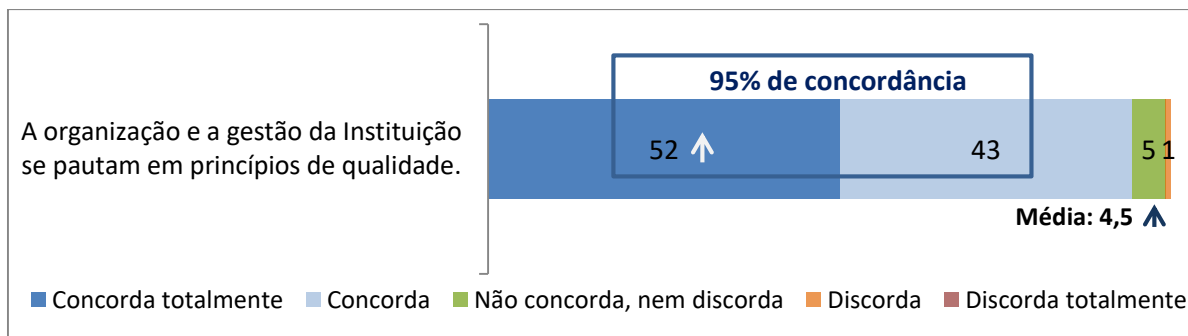
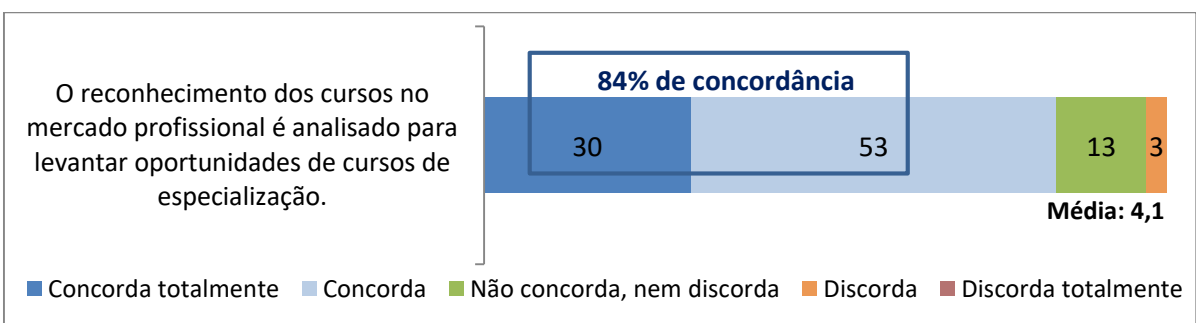
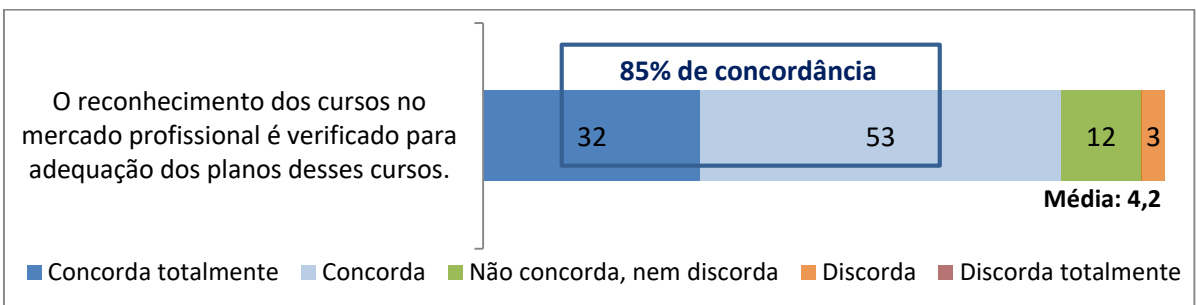
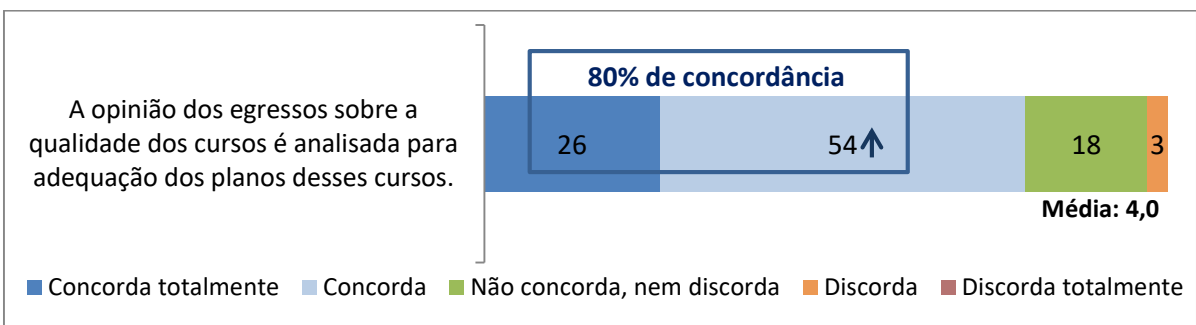
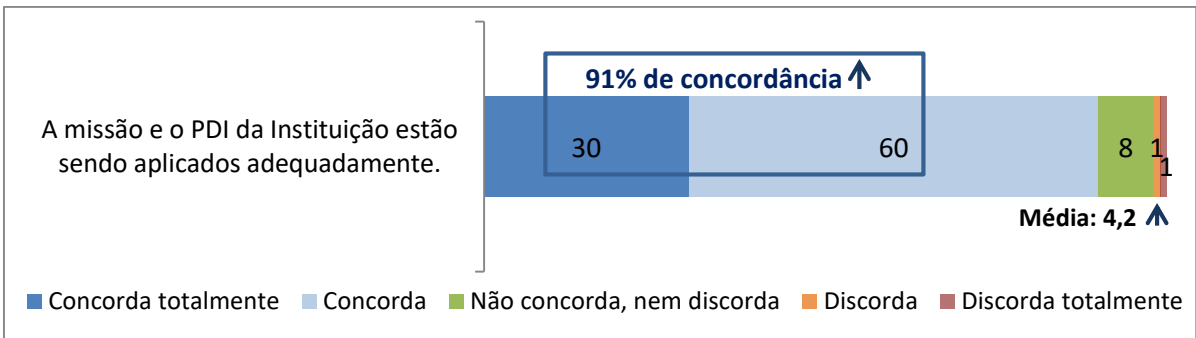
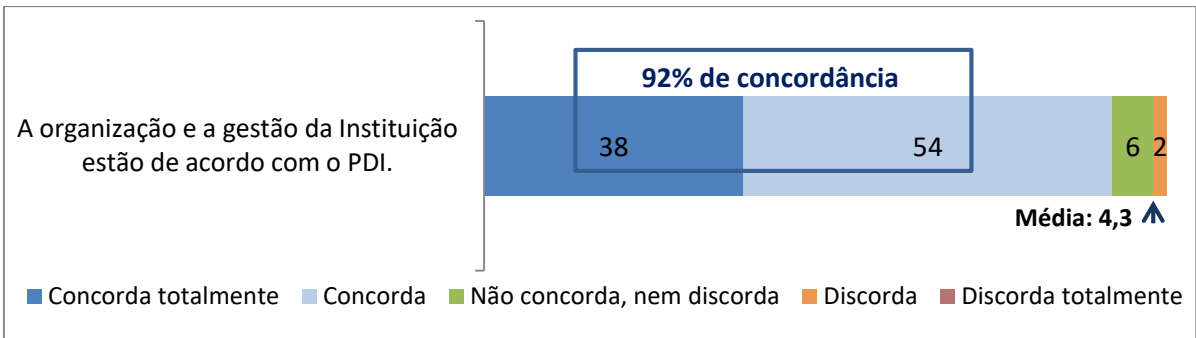
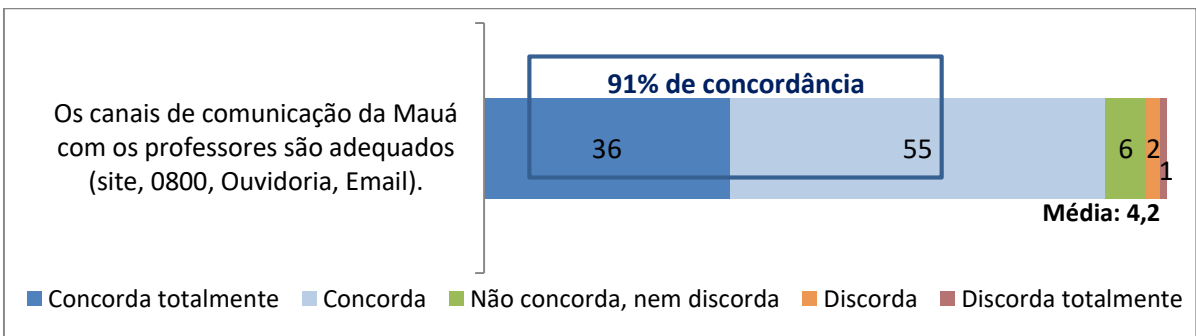
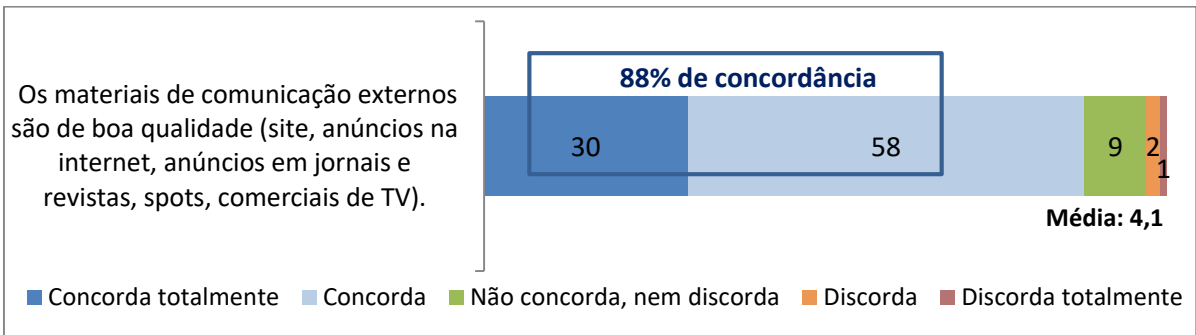
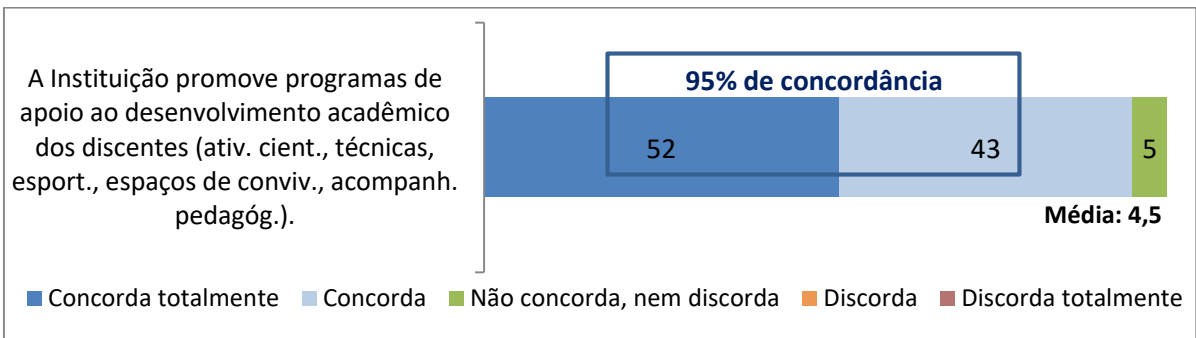
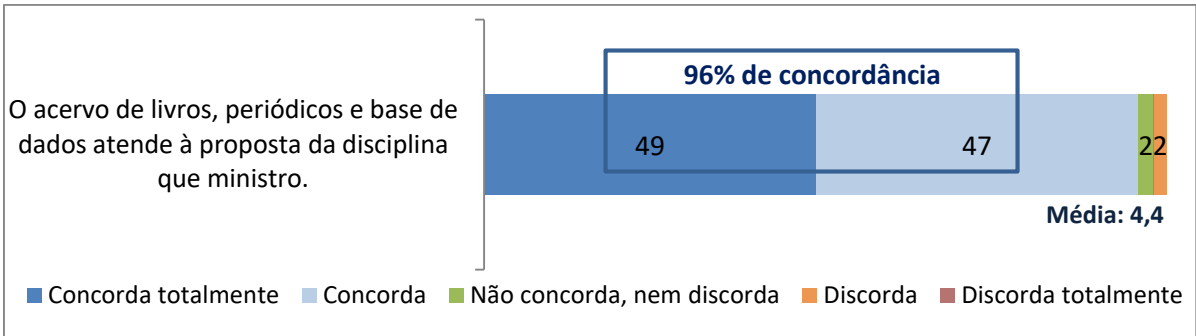
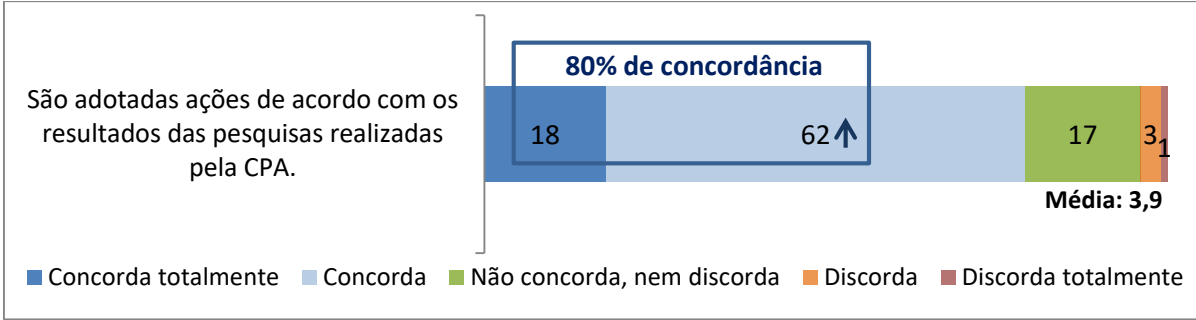


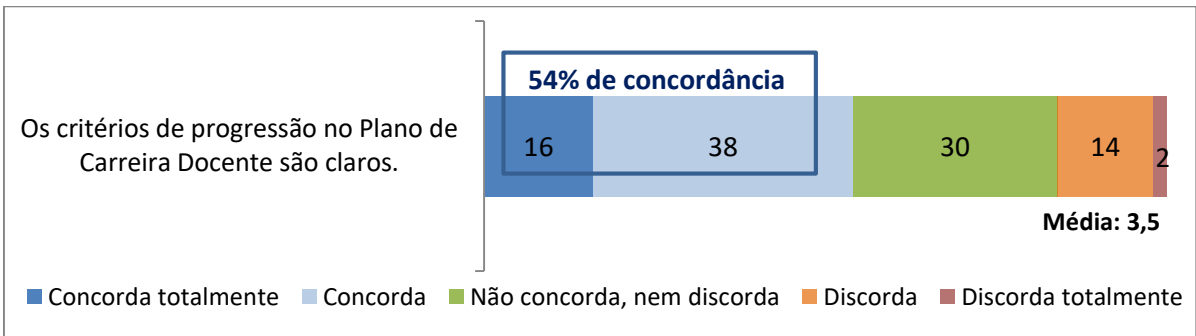
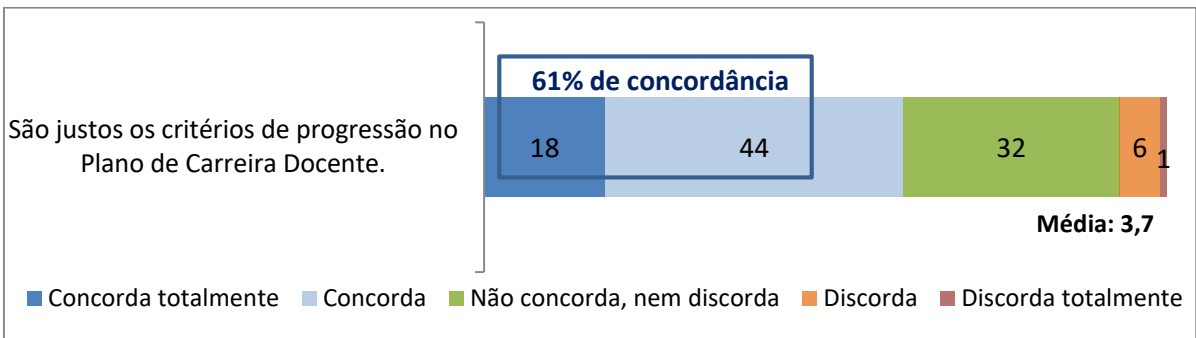
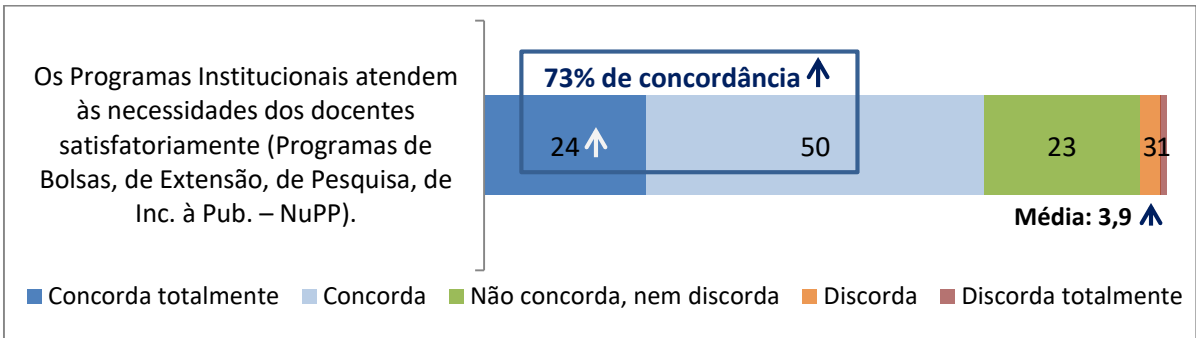
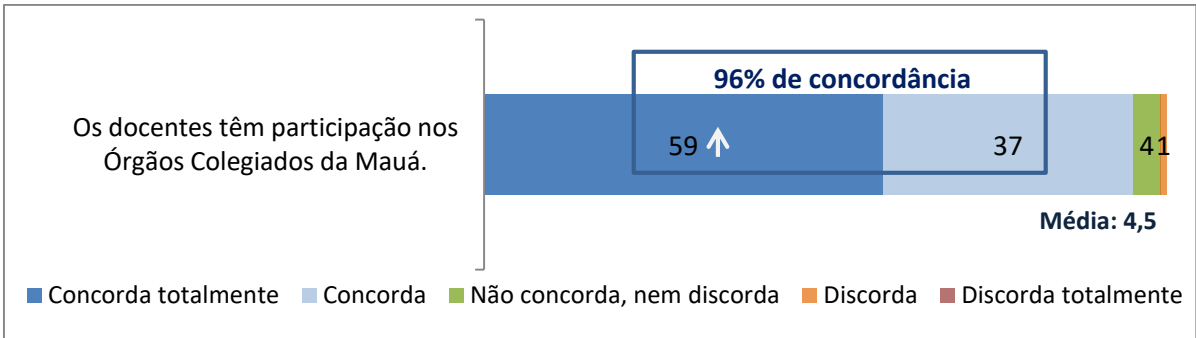
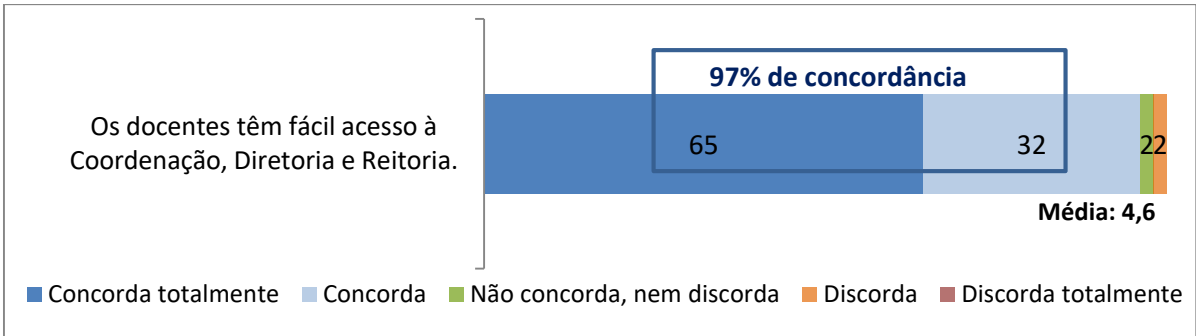
## AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO CEUN-IMT 2019 PROFESSORES

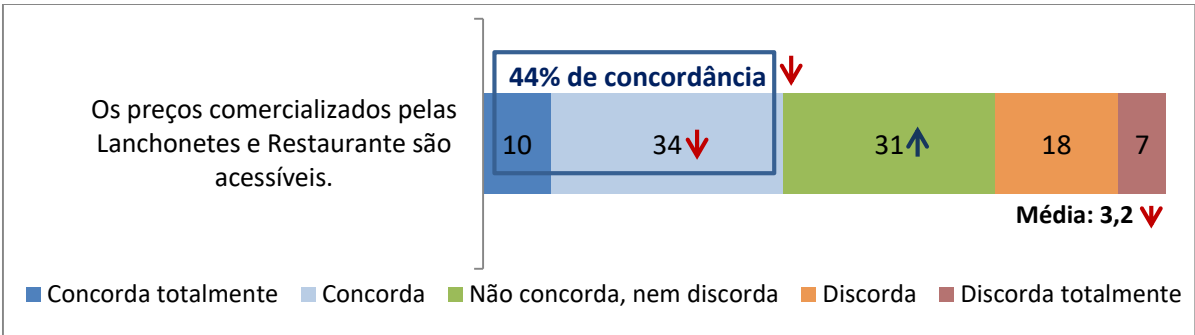
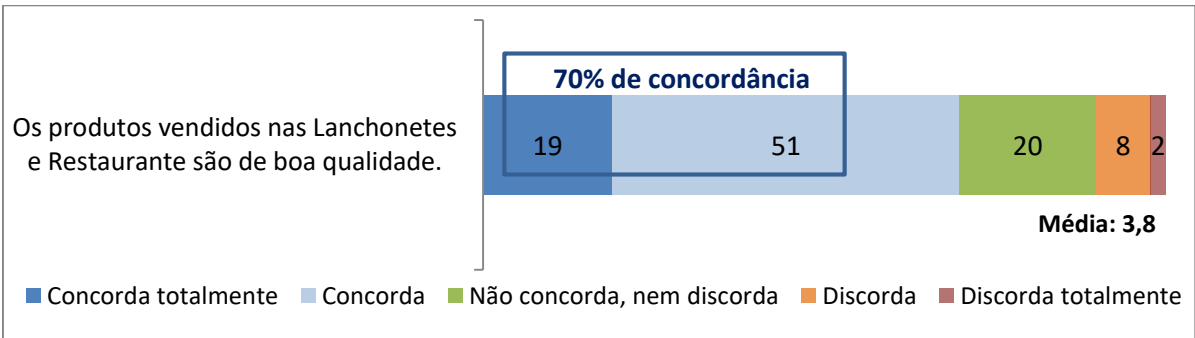
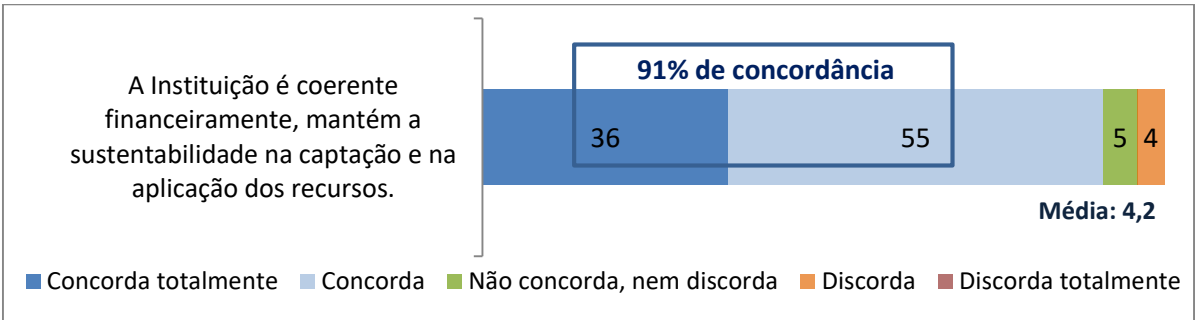
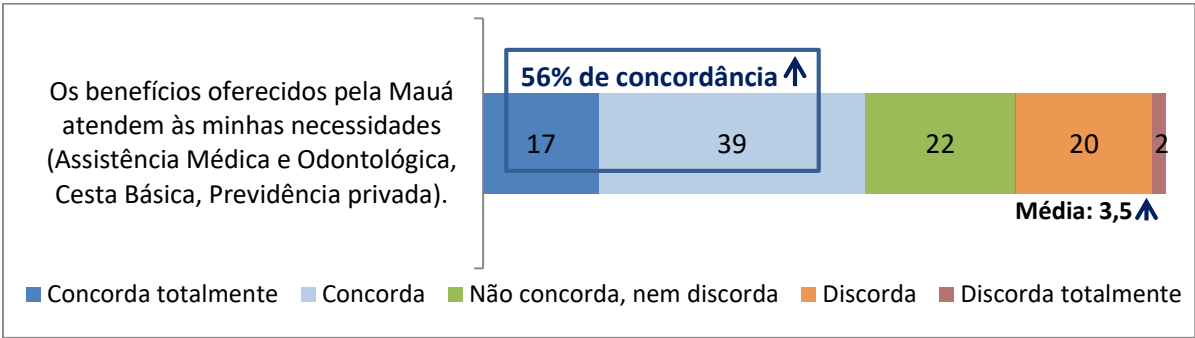
Professores que receberam o questionário	182
Respondentes	135 (74,2%)

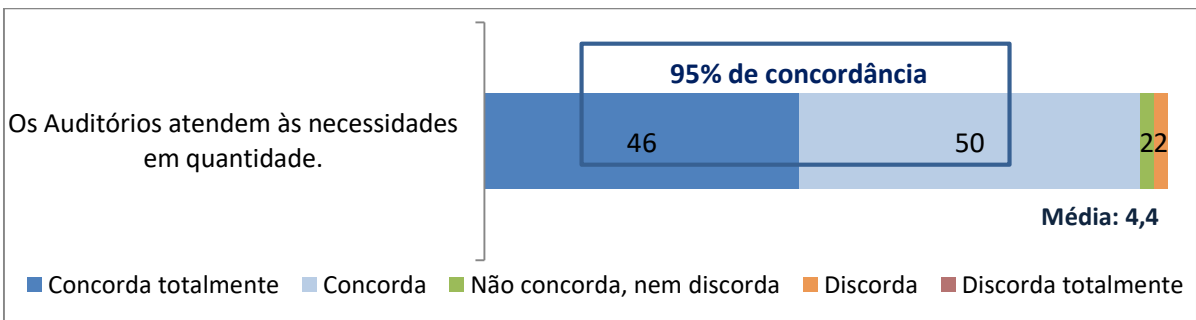
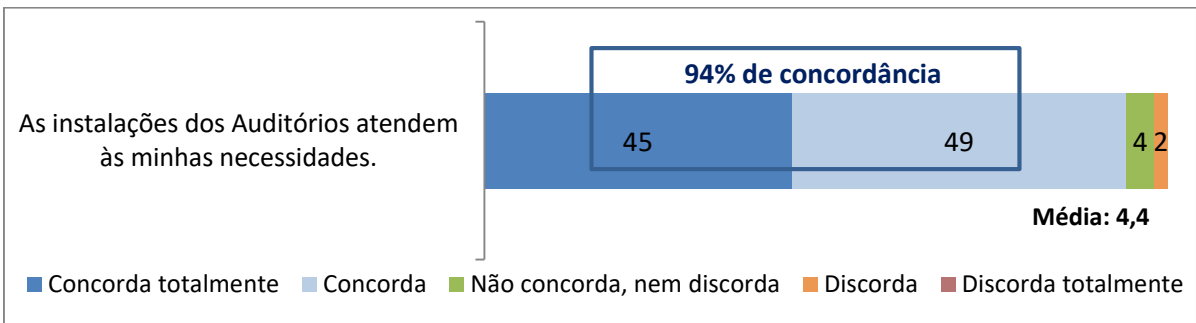
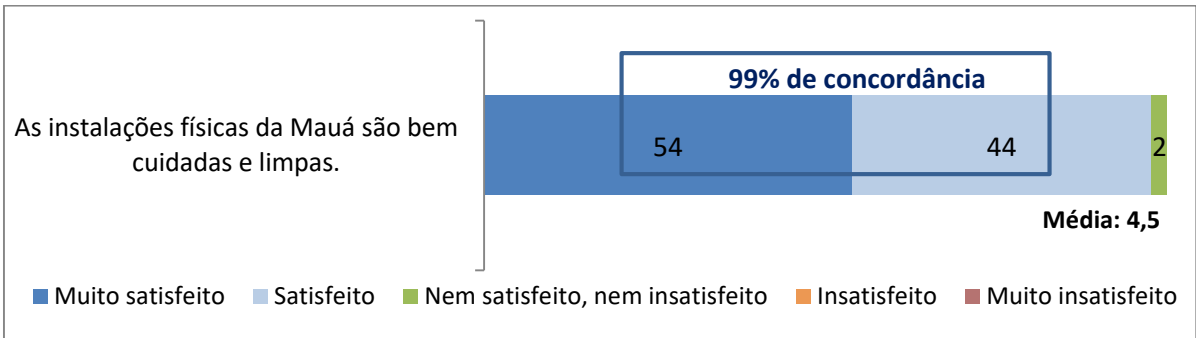
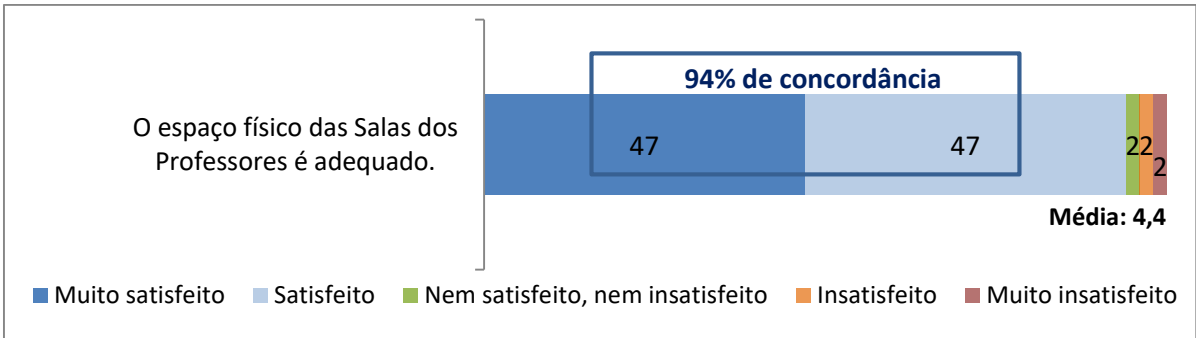
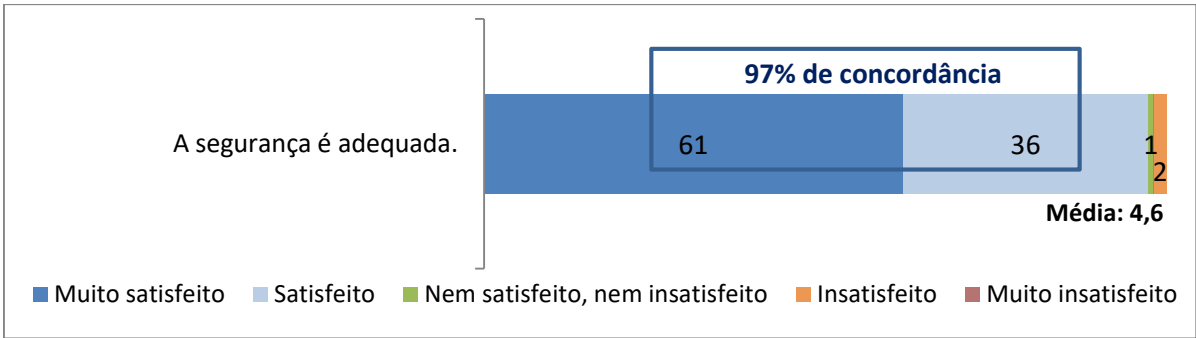


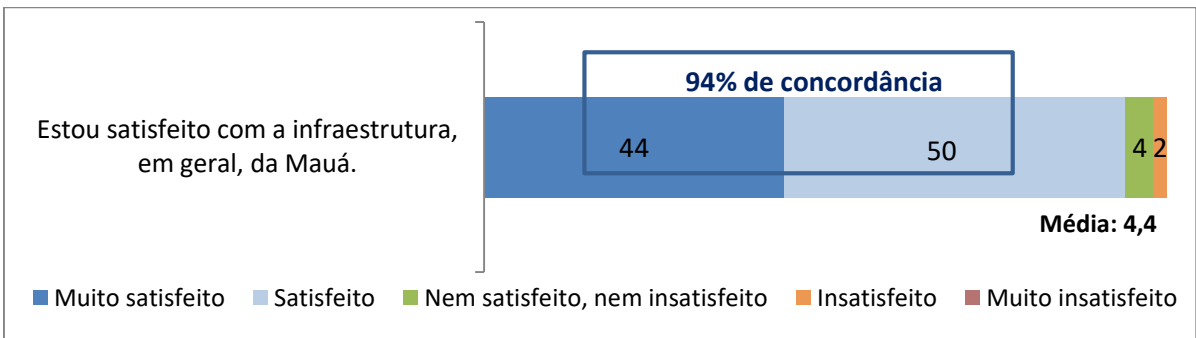
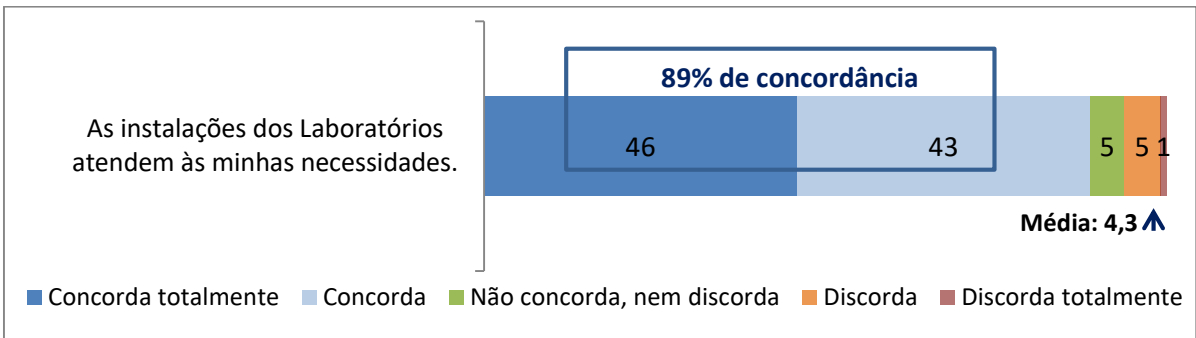
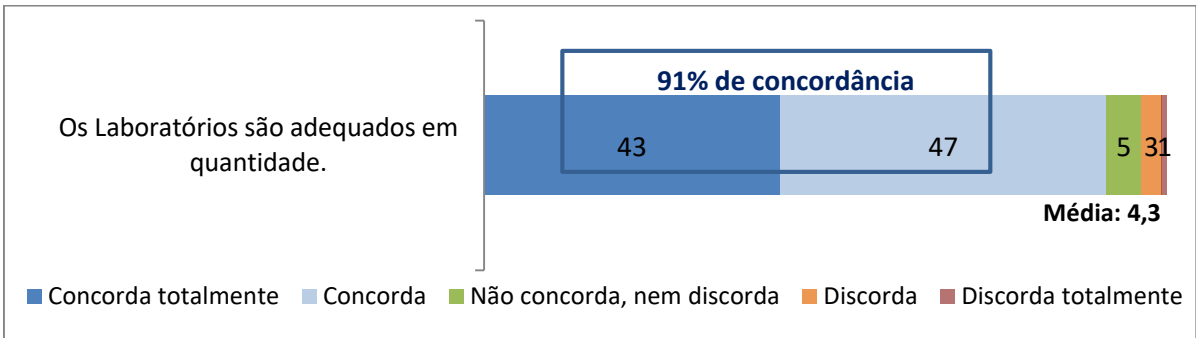
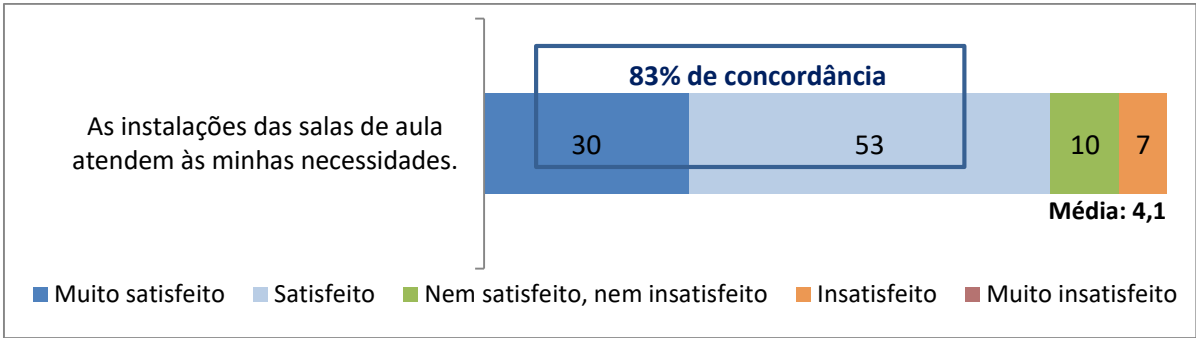
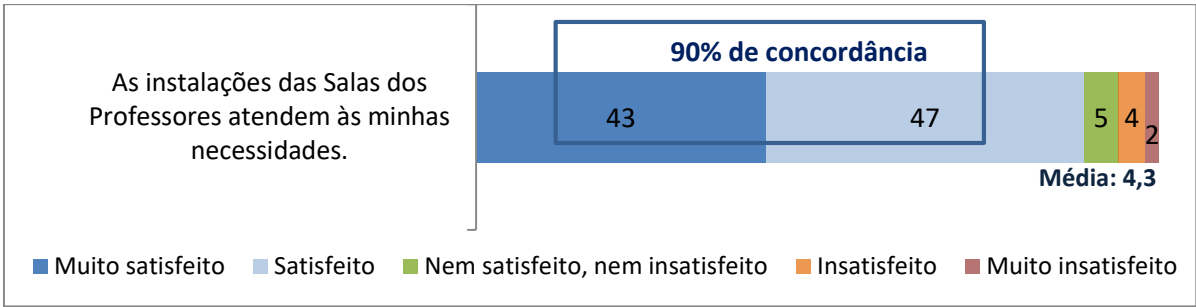


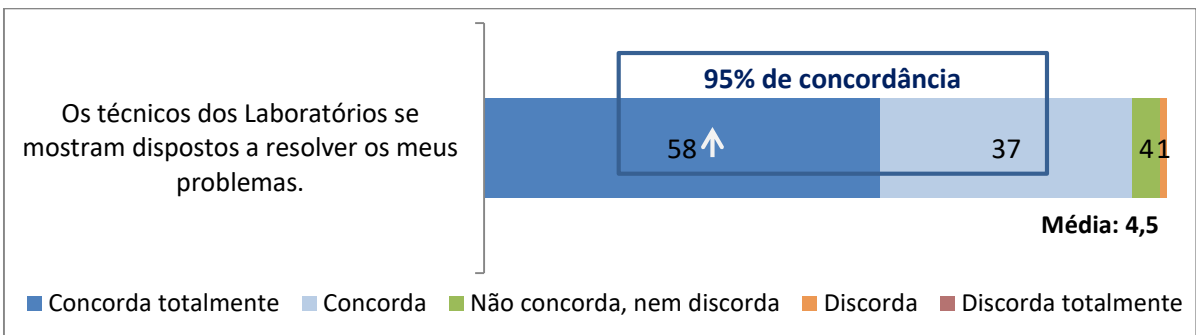
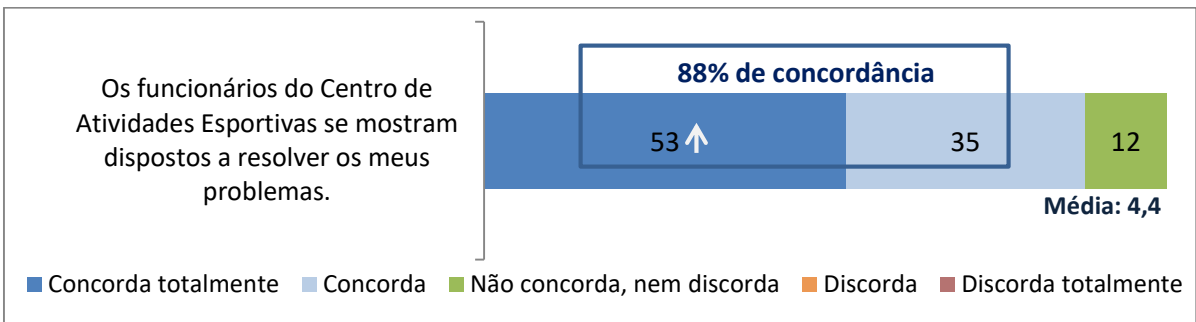
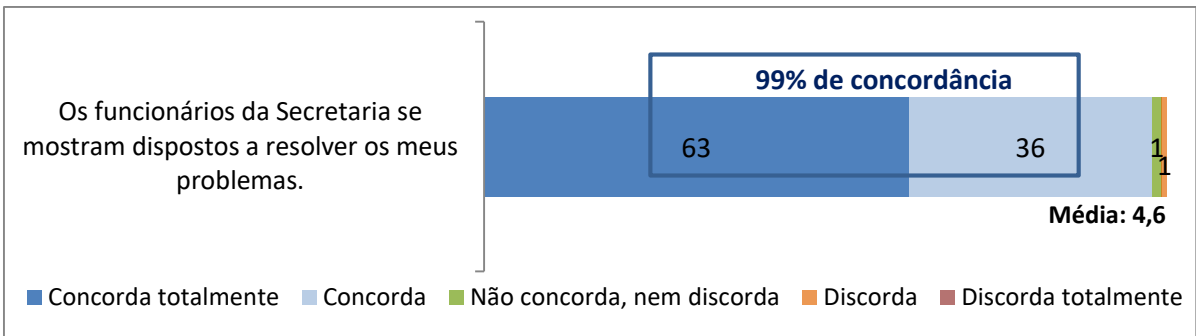
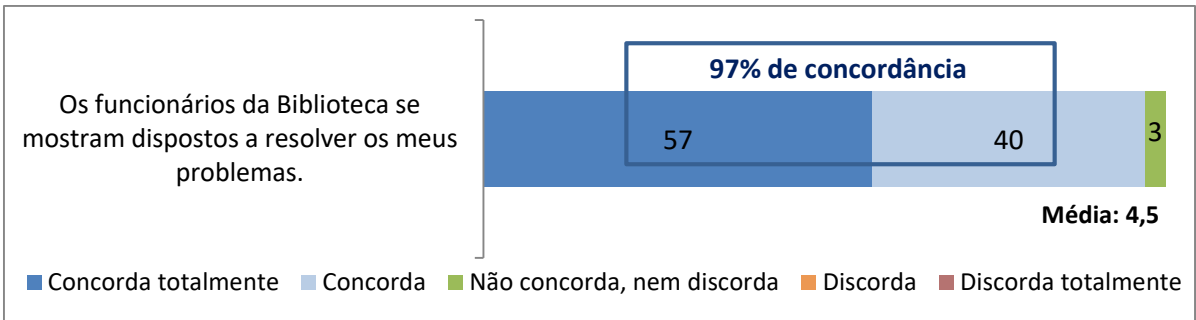
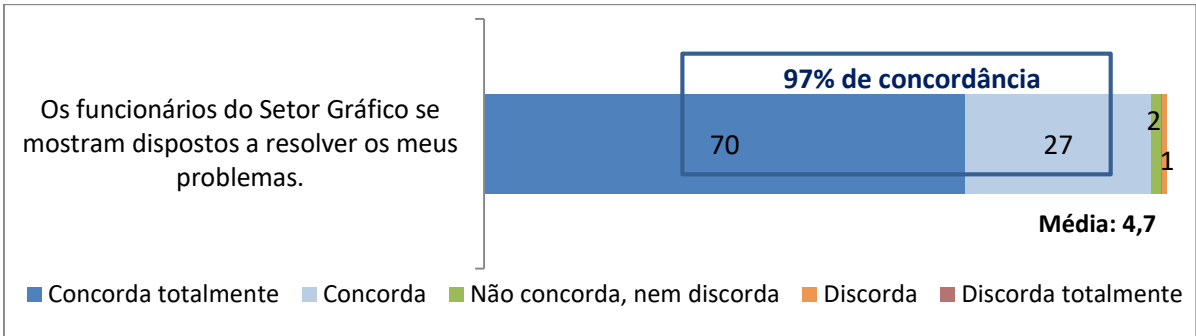




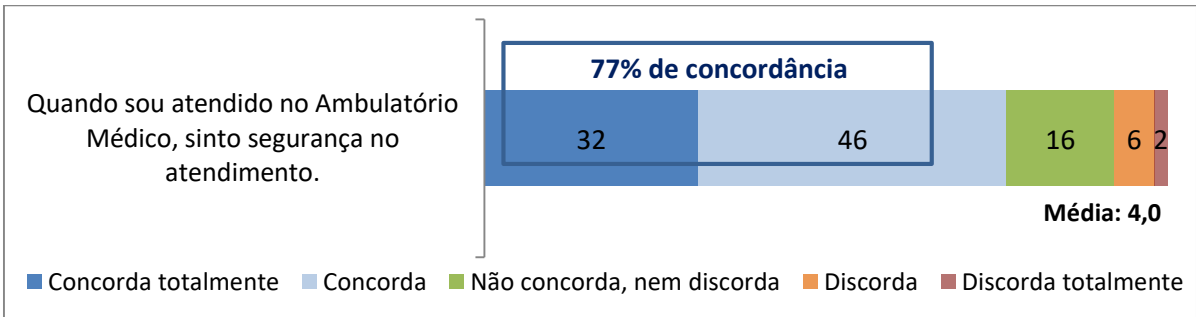
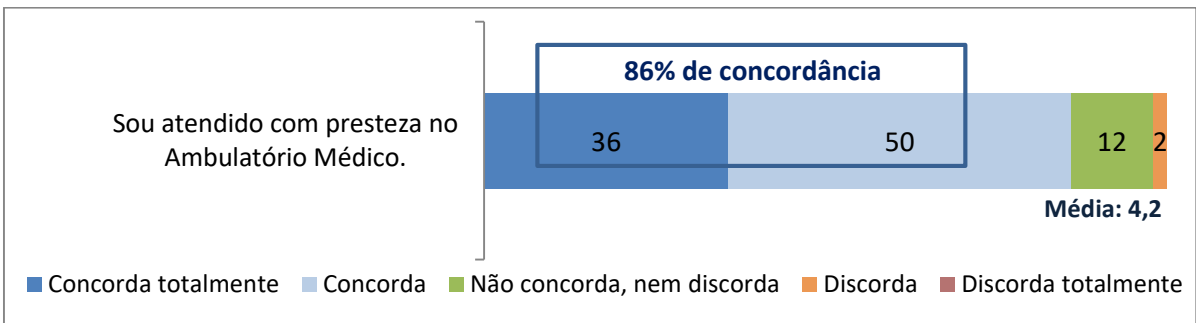
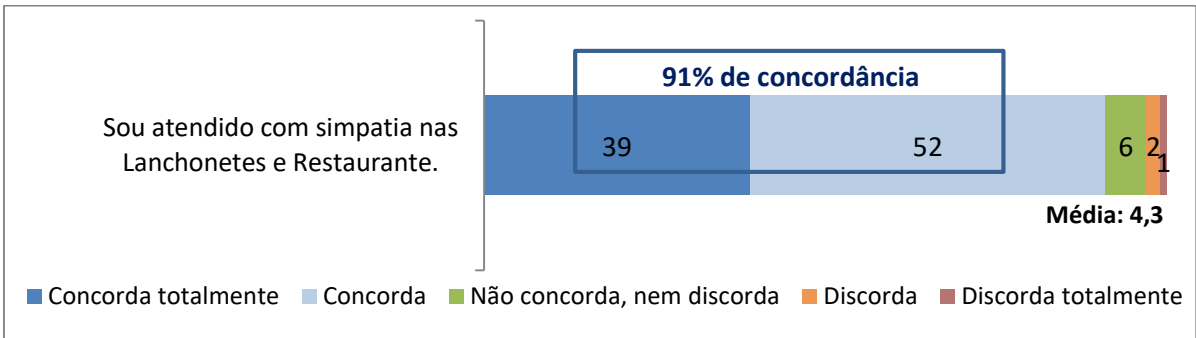
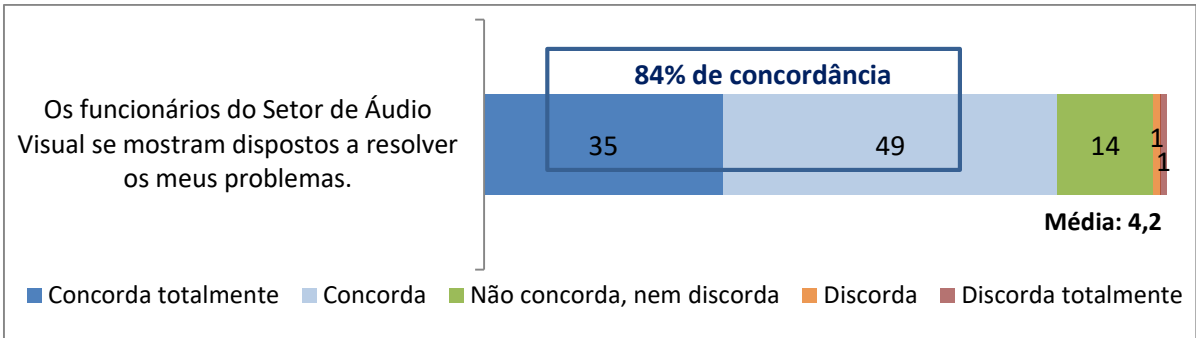
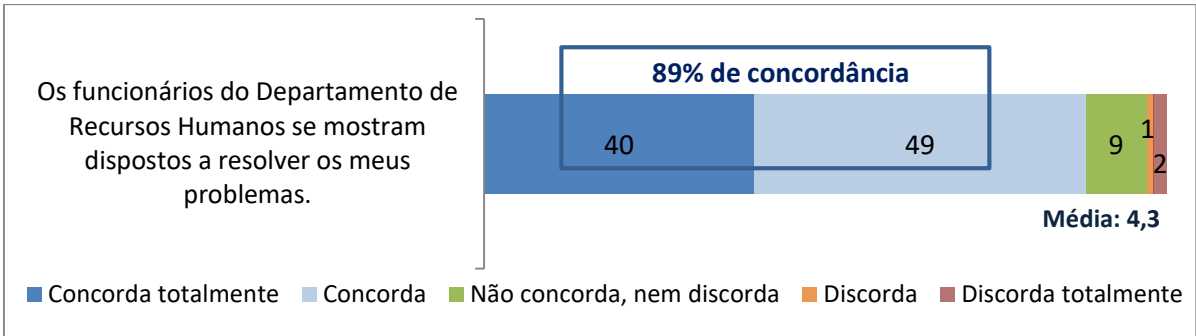


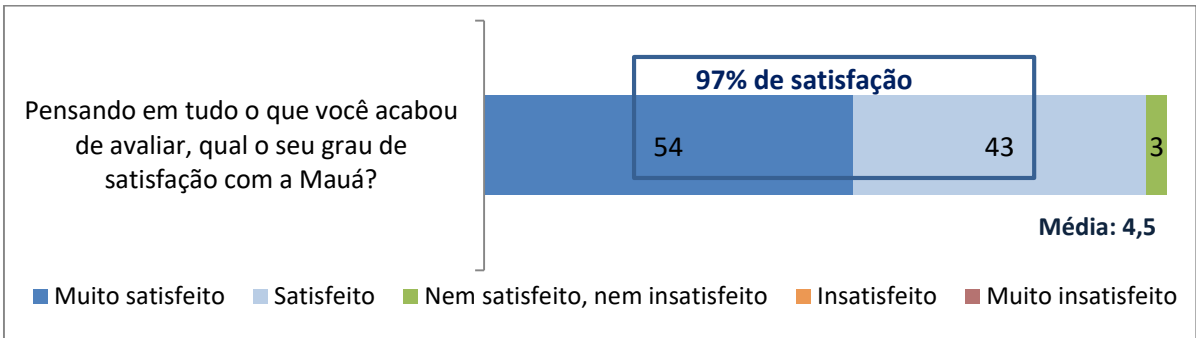
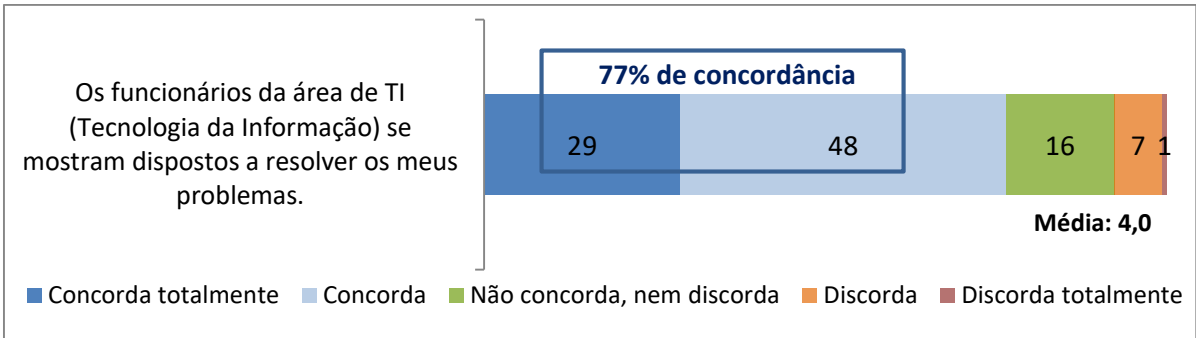
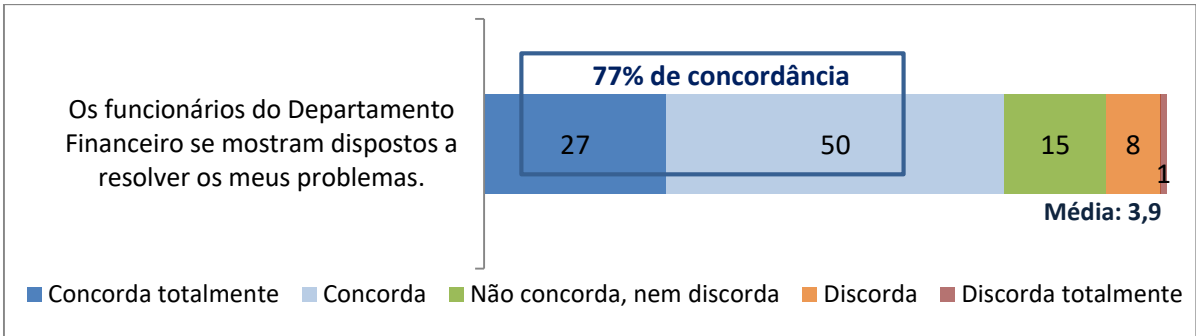




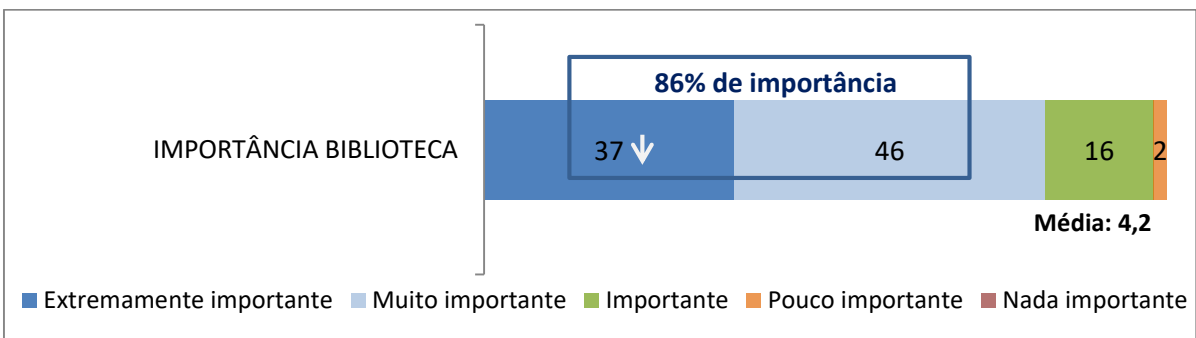


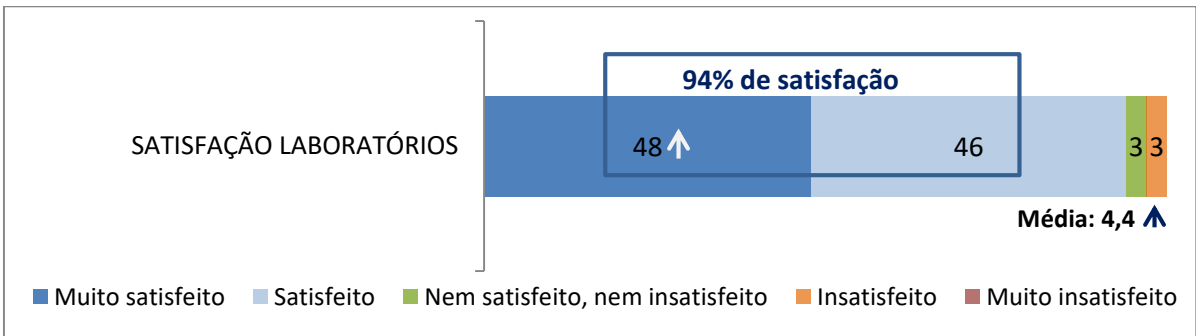
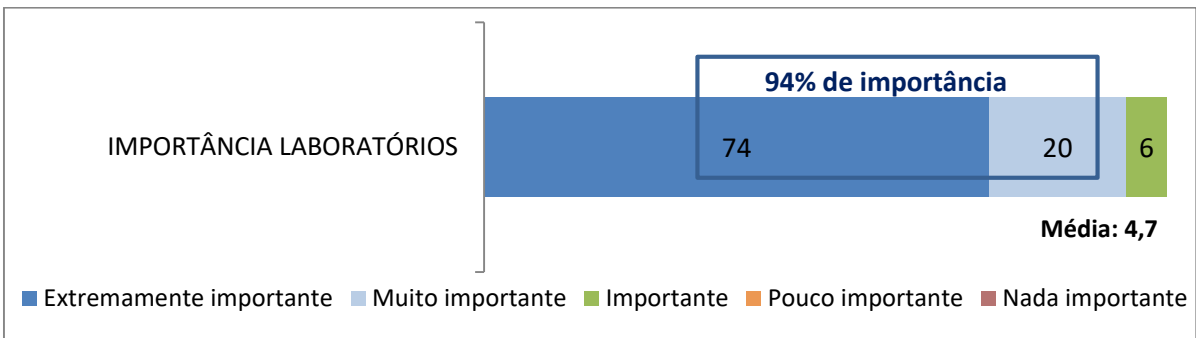
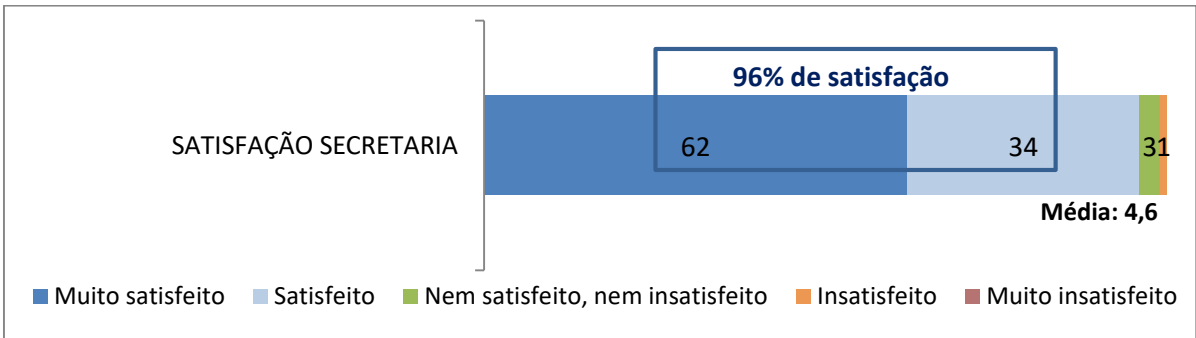
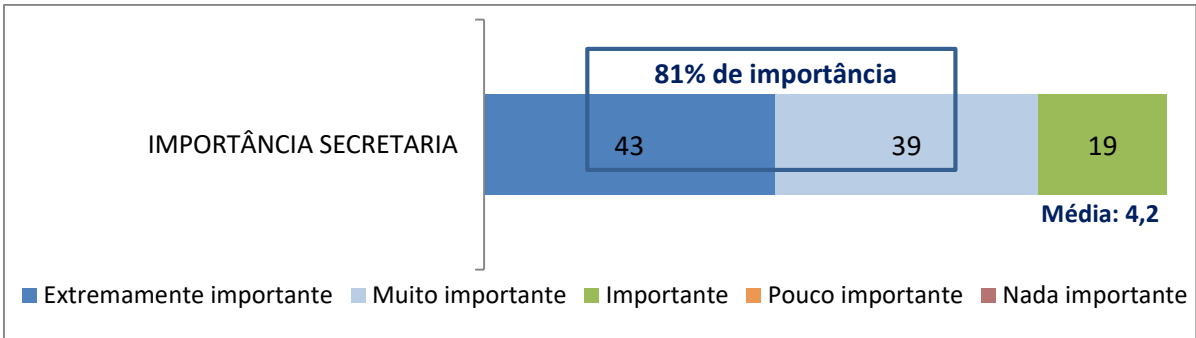
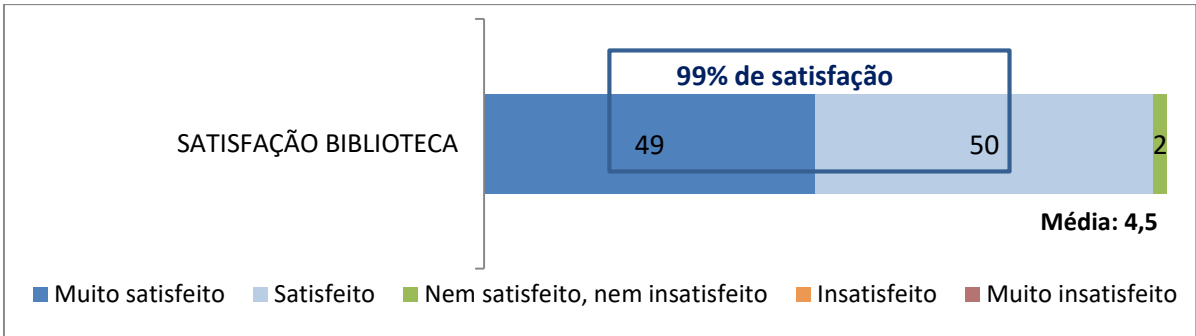


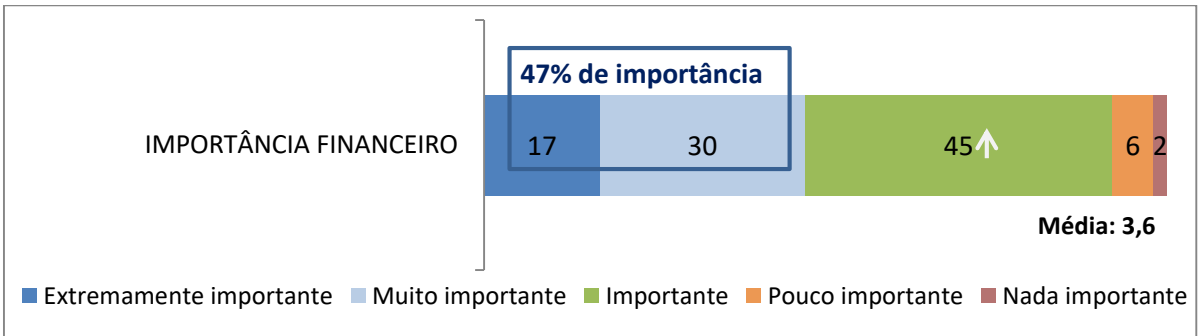
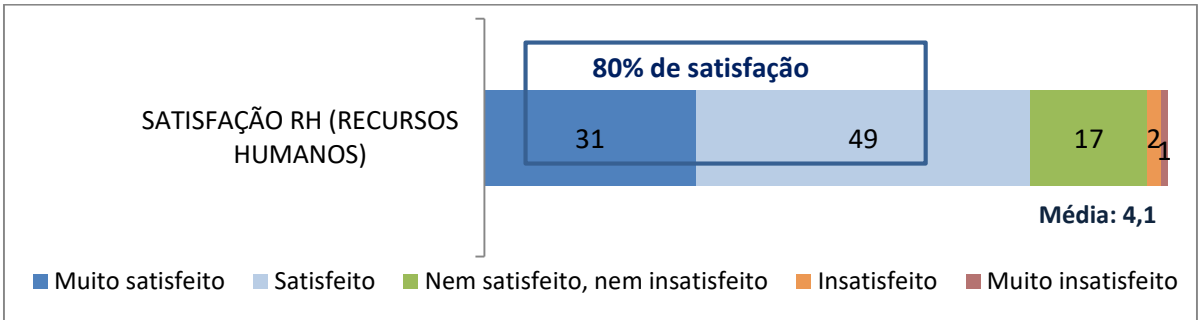
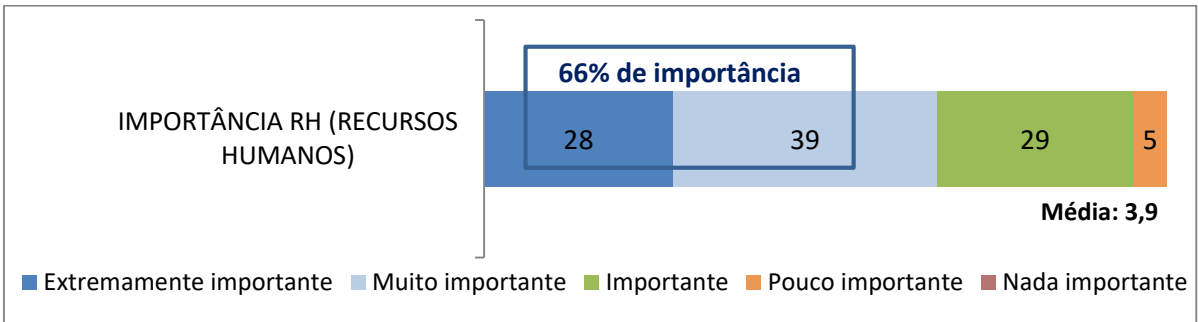
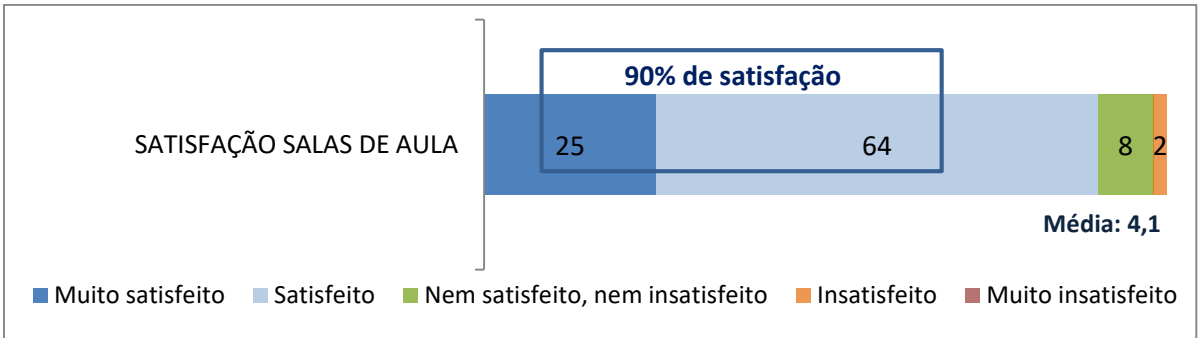
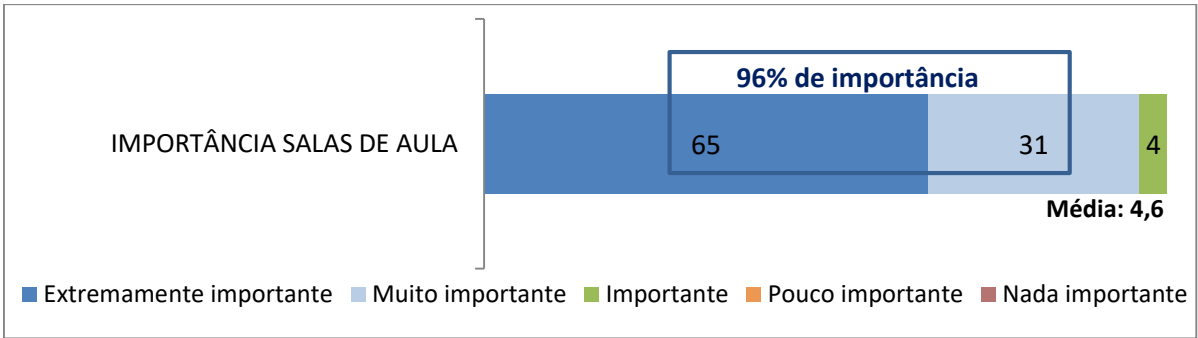


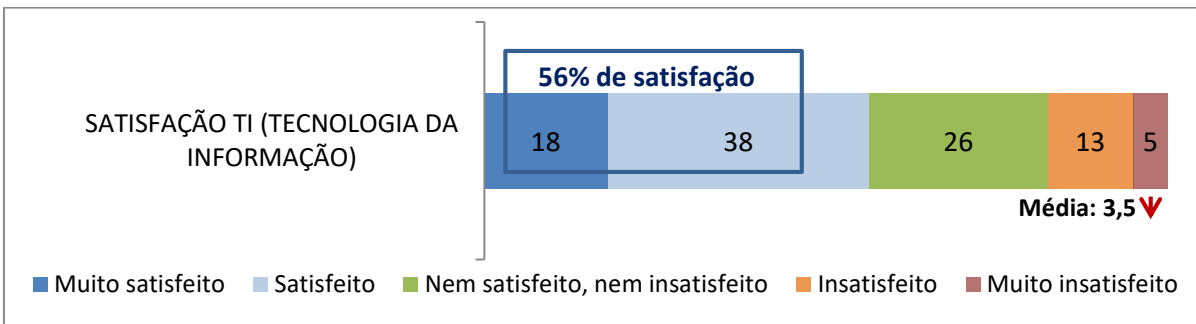
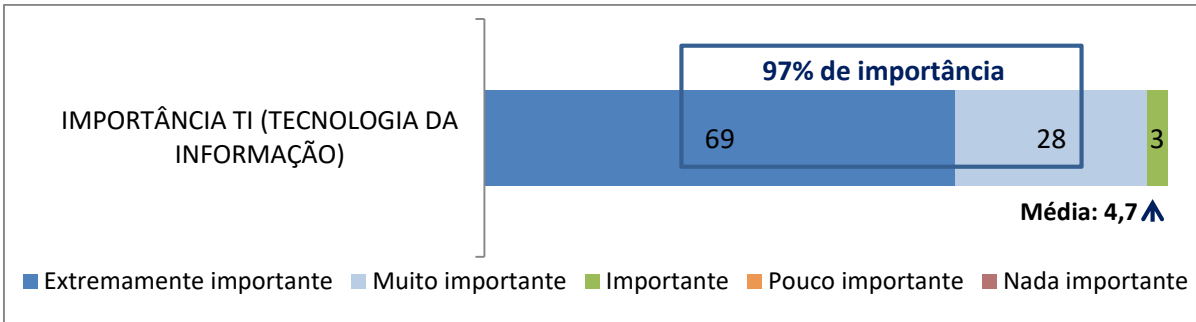
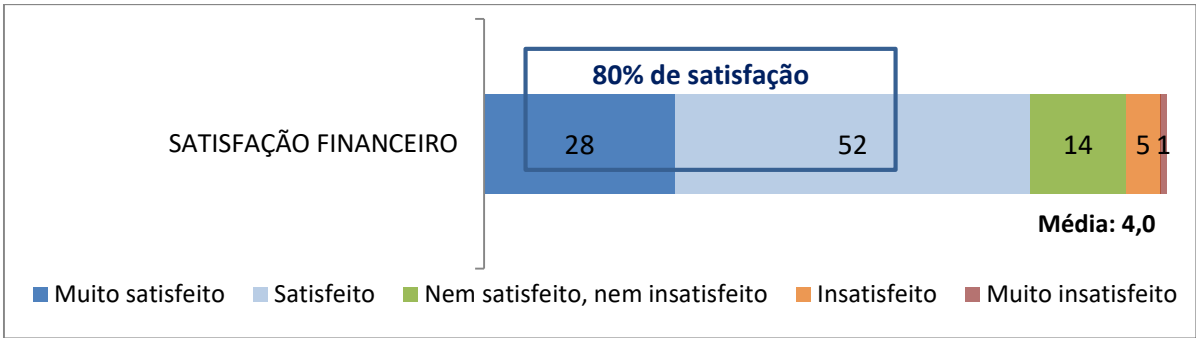


### IMPORTÂNCIA VERSUS SATISFAÇÃO DAS ÁREAS AVALIADAS





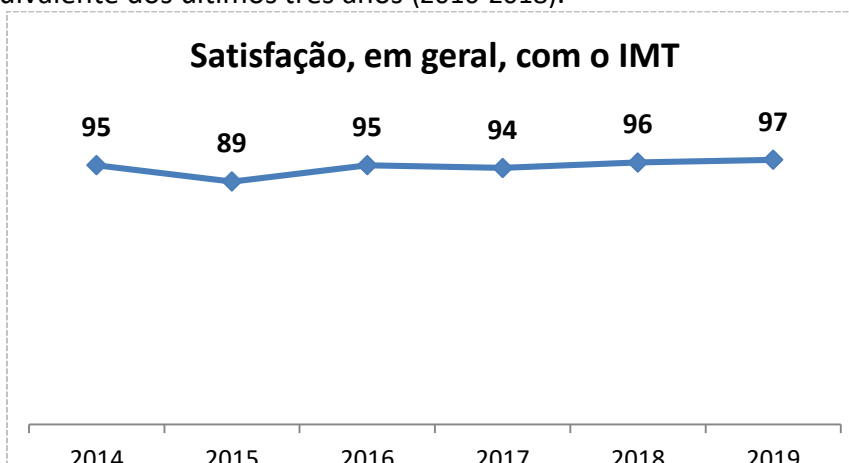




## PRINCIPAIS RESULTADOS E RECOMENDAÇÕES

○ Em 2019, a avaliação dos professores sobre o **desempenho** do Instituto Mauá de Tecnologia se mantém **muito positiva**:

- Quase a **totalidade** dos professores (97%) está **satisfeita** com o IMT. Taxa equivalente dos últimos três anos (2016-2018).



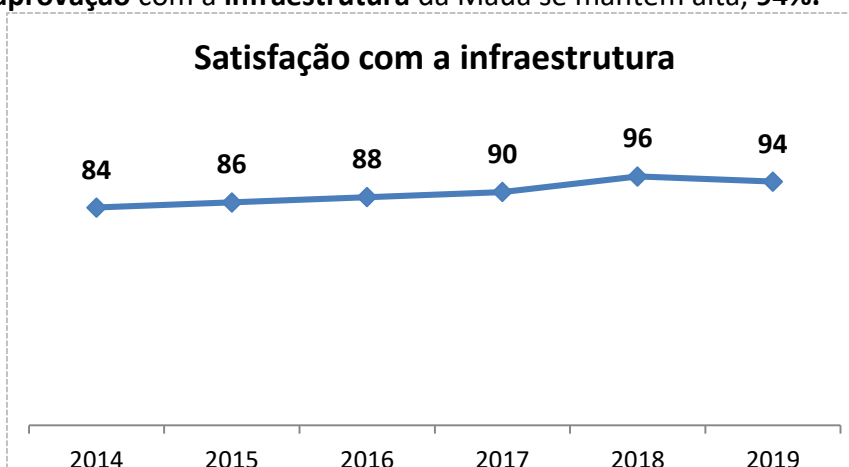
Nos comentários, ao final da pesquisa, os professores **registraram**, de modo espontâneo, **seu contentamento** em lecionar na Instituição:

→ “A Mauá é uma instituição maravilhosa e eu me sinto muito orgulhoso de fazer parte desta organização.”

→ “A Mauá é uma Instituição séria e tradicional que vem se atualizando constantemente.”

→ “Tenho muito orgulho de lecionar aqui!”

- A **aprovação** com a **infraestrutura** da Mauá se mantém alta, **94%**.



- As taxas de **satisfação** dos professores com a maioria dos aspectos avaliados no Eixo 2 – **Desenvolvimento Institucional** – são **muito encorpadas**: acima de 90%.

Quase a **totalidade** dos professores **concorda** que:

- A organização e gestão da Instituição se pautam em princípios de qualidade (95%) e estão de acordo com o PDI (92%).
- As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas (92%).

Em 2019, **umenta a aprovação** com a aplicação da missão e o PDI da instituição (91%).

- Os aspectos avaliados no Eixo 3 – **Políticas Acadêmicas** – continuam com **taxas encorpadas de satisfação** (acima de 87%).

Quase a totalidade dos professores aprovou:

- **Quantidade de livros, periódicos e base de dados** de acordo com a proposta da disciplina ministrada (96%);
- Promoção de **programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico** dos discentes (95%);
- **Canais de comunicação** da Mauá com seus professores (91%).

- No Eixo 4 – **Políticas de Gestão** – dos seis aspectos avaliados, dois apresentaram taxas muito encorpadas de **aprovação**:

- **Fácil acesso dos docentes** à Coordenação, Diretoria e Reitoria (97%).
- **Participação dos docentes** nos Órgãos Colegiados da Mauá (96%).

A avaliação da adequação dos **programas institucionais** e dos **benefícios oferecidos** aos docentes obteve **aumento em sua satisfação**. Entretanto, a **taxa** de professores **satisfeitos** com os **benefícios oferecidos** pelo IMT aos docentes, continua **menos encorpada** (56%), como também, com os **critérios de progressão** no Plano de Carreira (54%).

- Quase todos os aspectos avaliados no Eixo 5 – **Infraestrutura Física** – apresentaram **performance favorável**, com aprovações acima de 82% em 10 dos 12 itens pertencentes a esse Eixo.

É quase consensual de que as **instalações físicas** do IMT são **bem cuidadas e limpas** (99%) e de que a **segurança é adequada** (97%).

Outros aspectos **muito bem avaliados** foram:

- Com as **instalações** do auditório, dos laboratórios, das salas de aula e sala dos professores por **atenderem as necessidades** dos docentes;
- Com o **espaço físico** das **salas dos professores** considerado adequado;
- Com a **quantidade** de **auditórios e laboratórios** oferecidos pela IMT;
- Com a **coerência financeira** da instituição.

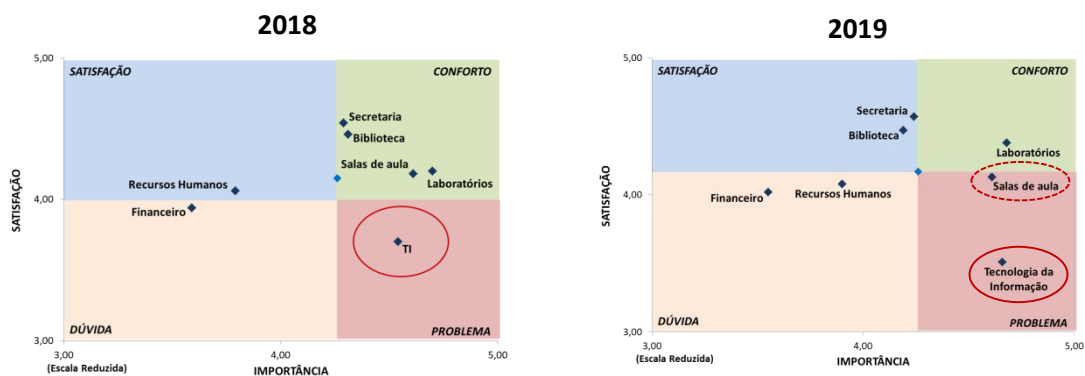
Merece atenção a **queda** na **satisfação** dos professores com os **preços dos produtos** comercializados pelas **lanchonetes e restaurante** – de 63% de aprovação em 2018 caiu significativamente para 44% nesse ano.

Quanto aos **serviços oferecidos** pelo IMT, a **satisfação** dos docentes no **atendimento** dos **funcionários** dos diversos departamentos ficou equivalente às medições anteriores, com **taxas acima de 76%**.

Com **alta aprovação** (acima de 90%) estão os atendimentos dos funcionários da Secretaria, Biblioteca, Setor Gráfico, Laboratórios e Lanchonetes e Restaurante.

- Ao solicitar aos professores o **grau de Importância e a Satisfação** de sete áreas do IMT nota-se que para os **docentes** da Mauá é **alta a importância** das **Salas de aula**, dos **Laboratórios** e da área de **Tecnologia da Informação**. → *São as áreas fortemente relacionadas com o seu desempenho como docente.*

Dessas três áreas imprescindíveis para os professores, a satisfação com a área de **Tecnologia da Informação** continua menor e permanece na **Zona de Problemas do IMT**. Como também, nessa medição, as **salas de aula** passam a ser uma **fraqueza** da Instituição, na opinião dos professores.



As **principais críticas** dos docentes para essas áreas são:

- **Salas de aula**
  - consideradas antigas e sem manutenção;
  - citam a necessidade de ar condicionado dentro das salas, proporcionando conforto térmico aos alunos e professores durante as aulas, principalmente no verão;
  - solicitam a manutenção dos projetores e computadores, pelo fato de muitos apresentarem problemas.
- **Tecnologia da Informação**
  - os professores desejam que o atendimento seja mais eficiente e rápido;
  - mencionam que a equipe de TI é reduzida e que alguns desses profissionais possuem conhecimento limitado, prejudicando o atendimento;
  - sugerem que ocorra manutenção preventiva nos computadores.



- Considerando os resultados obtidos no estudo de 2019, recomenda-se **foco** em alguns aspectos, com o objetivo de **buscar ações de melhorias** para o aumento da satisfação dos professores:
  - **Treinar** o atendimento e **aperfeiçoar** o conhecimento dos **profissionais de Tecnologia da Informação** melhorando o desempenho dessa área frente aos professores. É uma área percebida como muito importante pelos docentes e que recebe muita crítica.
  - **Levantar** as demandas dos professores relacionadas aos **benefícios** e estudar a possibilidade de oferecê-los pelo IMT.
  - **Ouvir** aos professores quanto à expectativa que possuem dos **critérios de progressão no Plano de Carreira** e buscar uma adequação.
  - **Modernizar as salas de aula**, potencializando a aprendizagem dos alunos com tecnologia mais avançada, como também, tornando essas salas mais agradáveis aos professores e alunos. Citam como ótimo exemplo a sala H205.
  - **Inserir** no Campus **mais opções de lanchonetes** ou **restaurantes** gerando maior concorrência entre elas, e conseqüentemente melhorando o preço dos produtos comercializados pelas lanchonetes e restaurante.