



***PESQUISAS MINORS - 2018***

***RELATÓRIO CONSOLIDADO***

Resultados da Pesquisa Projetos MINOR do CEUN - IMT

São Caetano do Sul, janeiro de 2019

## Sumário

1. Quesitos avaliados .....	3
2. Resultados – Pesquisa Avaliação.....	3
2.1 Resultados - Geral .....	3
2.2 Resultados – Específicos.....	4
2.2.1 Energia e Sustentabilidade.....	5
2.2.2 Gestão de Projetos .....	6
2.2.3 Design e Inovação.....	8
2.2.4 Gestão de Negócios.....	9
3. Considerações Finais .....	10

Os Programas Minor, criados em 2017, permitem que o formando curse um programa de especialização em nível de graduação, complementar e diferenciado com relação à sua formação principal. No ano de 2018 foram oferecidos Programas Minor de Gestão de Projetos, Gestão de Negócios, Design e Inovação, Energia e Sustentabilidade. As disciplinas de cada um dos programas foram oferecidas em semestres distintos. O presente documento traz um breve relato consolidado dos resultados das pesquisas de cada um dos programas nos dois semestres de 2018.

## 1. Quesitos avaliados

Na avaliação foram abordados quesitos com relação ao professor, condução do curso e contribuição na formação do discente. As questões praticadas na avaliação estão apresentadas na Figura 1.

Figura 1- Questões realizadas nas Pesquisas de Avaliação – Projeto Minor

Questão 1	O professor que ministrou o Minor teve um bom desempenho.
Questão 2	A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas.
Questão 3	Este Minor contribuiu para melhorar minha formação.
Questão 4	Indicarei o Minor que cursei para meus colegas.

Além das questões mencionadas nas Figura 1, o questionário permite que o respondente faça comentários e sugestões em cada questão, possibilitando assim, que o aluno manifeste qualitativamente sua opinião.

## 2. Resultados – Pesquisa Avaliação

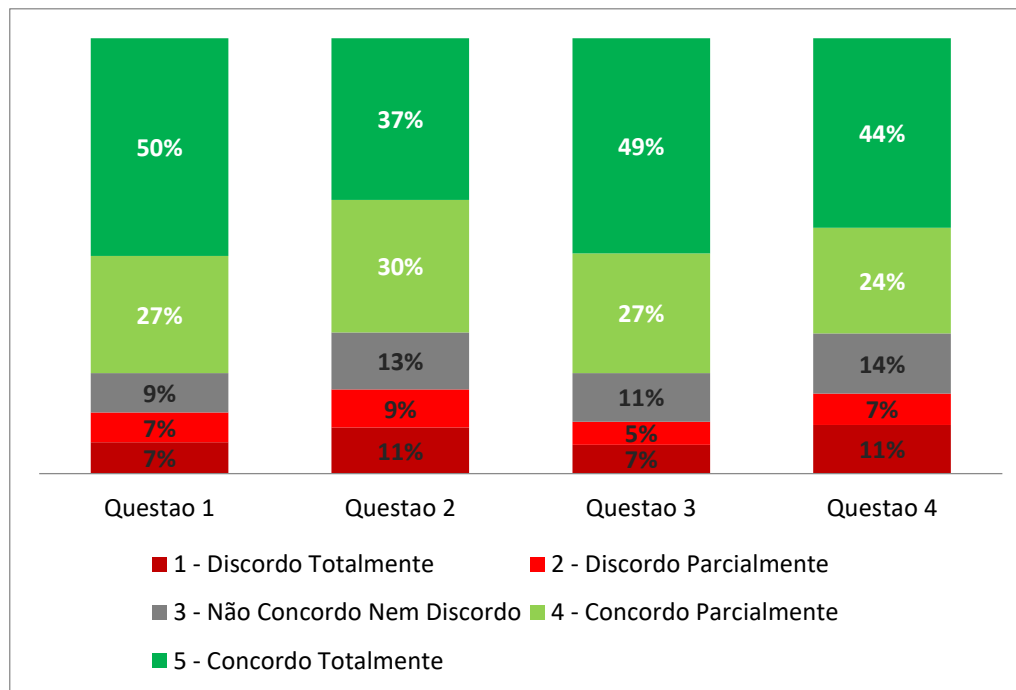
A avaliação das disciplinas cursadas no 1º Semestre apresentou 55,4% do total de respostas esperadas, 14% superior em relação ao ano anterior. No 2º Semestre a adesão foi muito parecida, 47,3% do total de respostas esperadas, 6% superior em relação ao ano anterior. Os resultados individuais de cada disciplina, contemplando as questões da Figura 1, bem como a avaliação qualitativa, estão apresentados nesta seção.

### 2.1 Resultados - Geral

A Figura 2 mostra o panorama geral, contemplando os dois semestres, com todas as questões da Figura 1. Cerca de 77% dos alunos consideram que, no geral, o professor que ministrou os Minors teve bom desempenho. Entretanto, 14% dos respondentes discordaram e 9% mantiveram-se indiferentes (Figura 2 – Questão 1). A maneira como os cursos foram conduzidos está de acordo com a expectativa de 67% dos respondentes (Figura 2 – Questão 2).

A maioria dos alunos, cerca de 76%, concorda que os Minors contribuíram para melhorar sua formação (Figura 2 – Questão 3) e 68% dos respondentes indicaria o Minor que cursou para um colega (Figura 2 – Questão 4).

Figura 2 - Respostas da Pesquisa Minor - Geral



## 2.2 Resultados – Específicos

A Tabela 1 apresenta o número de respostas para as disciplinas do Programa Minor de Gestão de Projetos, Gestão de Negócios, Design e Inovação, Energia e Sustentabilidade. Os resultados detalhados de cada disciplina estão apresentados nesta seção.

Tabela 1 - Quantidade de respondentes da Pesquisa Minor – 2017

	Minor	Número de respondentes	% do total inscrito
MIN101 – Energias Alternativas e Sustentabilidade		7	50,0
MIN102 – Distribuição, Regulação e Qualidade da Energia		7	63,6
MIN103 – Mercado e Energia	Energia e sustentabilidade	9	81,8
MIN104 – Cogeração de Energ nos Set Ind. e Comercial		7	63,6
MIN106 – Energias Convenc e Alternativas: Conv e Efic		11	84,6
MIN107 – Smart Grid – Redes Inteligentes		10	71,4
MIN201 – MSPROJECT – Curso Básico de Util. do software		23	41,1
MIN202 – Recursos Humanos		17	32,7
MIN203 – Análises de Riscos e Estatística Aplic a Projetos	Gestão de Projetos	28	51,9
MIN204 – Trabalho de Aplicação - MSPROJECT		25	47,2
MIN205 – Suprimentos e Qualidade		18	34,6
MIN206 – Custos Aplicados a Projetos		29	43,3
MIN301 – Cool Hunting	Design e Inovação	12	52,2

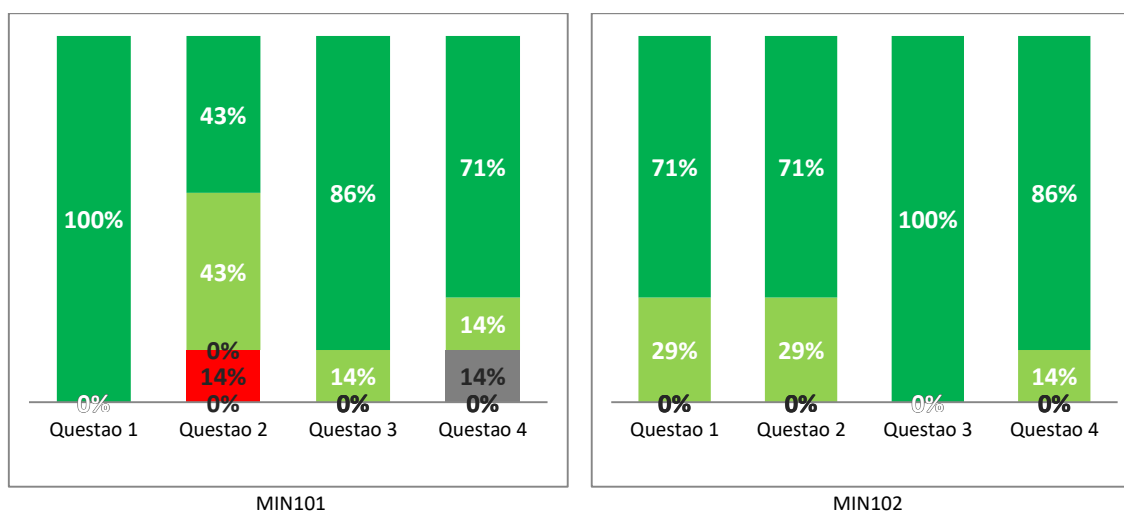
MIN302 – Técnicas de Apresentação Digital		19	46,3
MIN303 – Design II		21	47,7
MIN304 – Design Estratégico e Inovação		18	52,9
MIN401 – Gestão de Pessoas		51	63,8
MIN404 – Operações		38	48,1
MIN405 – Finanças I	Gestão de	56	67,5
MIN406 – Finanças II	Negócios	34	43,0
MIN407 – Marketing I		50	62,5
MIN408 – Marketing II		38	48,7

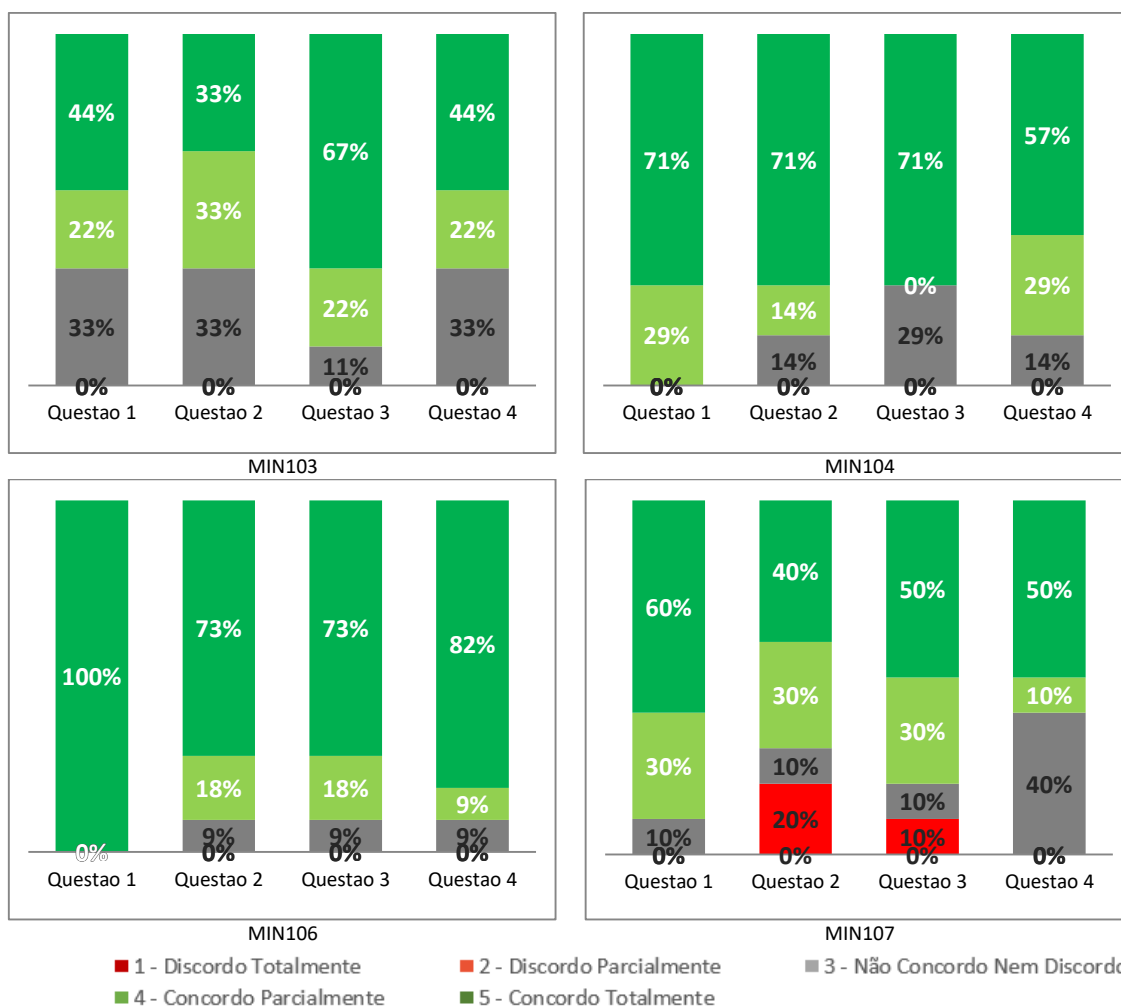
### 2.2.1 Energia e Sustentabilidade

As disciplinas vinculadas ao Minor de Energia e Sustentabilidade avaliadas no 1º semestre foram MIN101, MIN102 e MIN106. No total, apresentaram 65,8% de respostas, o dobro quando comparado com a avaliação do ano anterior. No 2º semestre foram avaliadas as disciplinas MIN103, MIN104 e MIN107. No total, apresentaram 72,2% de respostas, superando em seis pontos percentuais o número de respondentes das disciplinas avaliadas no 1º semestre.

A Figura 3 mostra os resultados obtidos em cada uma das disciplinas. O MIN102 e MIN106 apresentaram os melhores índices de satisfação quando comparados com os demais. Os resultados obtidos na avaliação da disciplina MIN103 foram nitidamente superiores e satisfatórios quando comparados com os obtidos na avaliação do ano anterior. Sugerindo assim, que houve uma preocupação e atuação da gestão nessa disciplina.

Figura 3 – Respostas da Pesquisa Minor – Energia e sustentabilidade





### 2.2.2 Gestão de Projetos

As disciplinas vinculadas ao Minor de Gestão de Projetos avaliadas no 1º semestre foram MIN201, MIN202 e MIN203. No total, apresentaram 42% de respostas, o dobro em relação ao ano anterior. No 2º semestre foram avaliadas as disciplinas MIN204, MIN205 e MIN206. No total, também apresentaram 42% de respostas.

A Figura 4 mostra os resultados obtidos em cada uma das disciplinas. O MIN203 apresentou os piores índices de satisfação. Os resultados quantitativos demonstram que os respondentes estão mais insatisfeitos, em relação a todos os quesitos avaliados, quando comparado com a avaliação do ano anterior. Os alunos manifestam descontentamento com relação à didática, curso com pouca prática e muito teórico. Essas reclamações também foram apontadas na avaliação do ano anterior. Além disso, observa-se que na maioria das disciplinas avaliadas, o índice de satisfação nos quesitos avaliados foi inferior a 70%. Esse resultado sugere a necessidade de uma reflexão e atenção da gestão para com esse Minor.

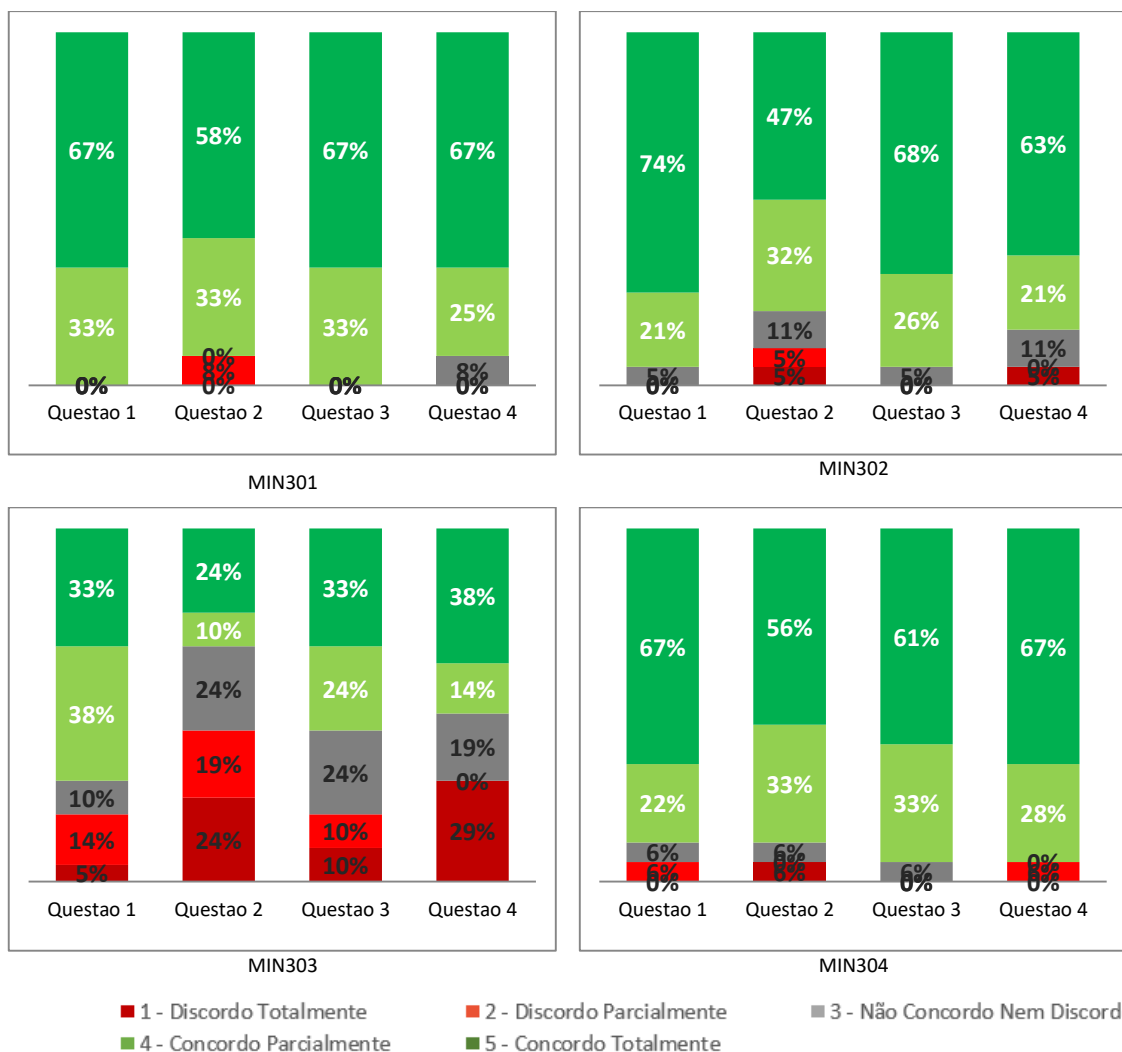
Figura 4 – Respostas da Pesquisa Minor – Gestão de Projetos



### 2.2.3 Design e Inovação

As disciplinas, vinculadas ao Design e Inovação, avaliadas no 1º semestre foram MIN301 e MIN302. No total, apresentaram 48,4% de respostas. Na avaliação do ano anterior não houve respondentes. As disciplinas vinculadas ao Minor de Design e Inovação, avaliadas no 2º semestre, foram MIN303 e MIN304. No total, apresentaram 50% de respostas, superando 1,6% o percentual de respondentes no 1º Semestre.

Figura 5 – Respostas da Pesquisa Minor – Design e inovação



A Figura 5 mostra os resultados obtidos nas disciplinas. A maioria dos alunos estão satisfeitos com os MIN301, MIN302 e MIN304 em todos os quesitos avaliados. O índice de satisfação no MIN303 foi inferior a 60% em três dos quatro quesitos avaliados. Alguns alunos manifestam insatisfação quando o professor os comparam com alunos de outras turmas, além disso alguns criticam o Projeto da Mercedes que é aplicado. Os resultados obtidos nessa avaliação foram menos satisfatórios quando comparados aos obtidos na avaliação do ano anterior. Essa disciplina merece atenção da gestão.



## 2.2.4 Gestão de Negócios

As disciplinas vinculadas ao Minor de Gestão de Negócios avaliadas no 1º semestre foram MIN401, MIN405 e MIN407. No total, apresentaram 64,6% de respostas. No 2º semestre foram avaliadas as disciplinas MIN404, MIN406 e MIN408. No total, apresentaram 46,6% de respostas, dezoito pontos percentuais inferiores à pesquisa realizada no 1º Semestre.

Figura 6 – Respostas da Pesquisa Minor – Gestão de Negócios



A Figura 6 mostra os resultados obtidos em cada uma das disciplinas. Na disciplina MIN401 os alunos manifestam descontentamento com relação à semelhança do conteúdo abordado com disciplinas que já fizeram no curso regular, ao não aproveitamento integral do tempo da aula, didática do professor, curso com pouca prática e muito teórico. Essas insatisfações também foram apontadas na avaliação do ano anterior. Os comentários realizados nas disciplinas MIN405 e MIN406 mostraram a insatisfação de alguns respondentes com relação à didática e a falta de alinhamento entre as professoras avaliadas. No MIN407, os alunos manifestaram insatisfação com relação à didática do professor e à falta de aulas práticas.

### **3. Considerações Finais**

A avaliação mostrou que, no geral, os Programas Minor de Gestão de Projetos, Gestão de Negócios, Design e Inovação e de Energia e Sustentabilidade, apresentaram boa avaliação. A maioria dos alunos (acima de 67%) mostraram-se satisfeitos em todos os quesitos avaliados.

Na avaliação do primeiro semestre do corrente ano, o Minor de Design e Inovação e o Minor de Energia e Sustentabilidade apresentaram os melhores resultados. Entretanto, no segundo semestre, a disciplina MIN303 do Minor de Design e Inovação foi bastante criticada no que diz respeito à maneira como o curso foi conduzido. Já o Minor de Energia e Sustentabilidade apresentou o melhor resultado de todos os Projetos oferecidos, mesmo assim, alguns alunos ainda sugerem a implementação de mais atividades práticas.

As disciplinas do Minor de Gestão de Negócios apresentaram resultados com índices de satisfação superiores a 70% praticamente em todos os quesitos avaliados. Entretanto, alguns alunos manifestaram insatisfação com relação à organização da disciplina MIN404, outros alunos acharam grande a carga de trabalho exigida, sugerindo uma revisão no critério de avaliação da disciplina MIN408. A avaliação da disciplina MIN406 revelou que a condução de uma mesma atividade por diferentes professores deve ser repensada, de maneira a torná-la mais homogênea possível.

O Minor de Gestão de Projetos foi o mais criticado na avaliação do primeiro semestre. A avaliação da disciplina MIN204 apresentou melhora em todos os quesitos, quando comparada com a avaliação do ano anterior. Os alunos manifestaram satisfação em relação às mudanças realizadas na disciplina e elogiaram a didática do professor. Sugeriram maior utilização do software *MS Project*. Entretanto, apenas 56% dos respondentes indicaria o

MIN204 para um colega. Para aumentar o índice de satisfação, sugere-se uma atuação da gestão em todas as fragilidades apontadas.

Apesar da satisfação dos respondentes com o Programa Minor, de maneira geral, ter aumentado em relação à avaliação do ano anterior, algumas disciplinas e quesitos devem ser avaliados e merecem atenção, como por exemplo, didática de alguns professores, planejamento do curso e incorporação de atividades práticas e aplicadas em algumas disciplinas.