

Autor: Maria Luiza Marchiori Visintin Formigoni
Orientador: Prof. Dr. Gustavo Ferreira Leonhardt

Resumo

Este trabalho, utilizando-se do referencial teórico das quatro competências da organização que aprende, proposto por SPRENGER E TEN HAVE (1996), APUD TEN HAVE ET AL (2005), alinhado ao conceito do ciclo PDCL (plan, do, check e learn), estabeleceu um modelo de análise que propõe o uso de indicadores que permitem avaliar o nível de aprendizado adquirido por uma organização. A aplicação desse modelo em uma Instituição de ensino permitiu girar a espiral do conhecimento e concluir que o modelo proposto e os indicadores selecionados podem ser utilizados para avaliar o nível de aprendizado em uma organização.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão do Conhecimento. Aprendizado. Conversão de Conhecimento. Indicadores.

RESUMO